

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

Verejný obstarávateľ má v súčasnosti vybudované a prevádzkuje kontaktné centrum, ktoré obsluhuje 30 operátorov. Predmetom zákazky sú HW komponenty potrebné pre technologický upgrade kontaktného centra na 120 operátorov.

Súčasťou predmetu zákazky sú aj služby spojené s dodaním tovaru na miesto dodania a vyložením v mieste jeho umiestnenia.

Pre všetky prípadné požiadavky verejného obstarávateľa, ktoré sa vzťahujú na predmet zákazky a ktoré sa viažu na konkrétneho výrobcu, výrobný postup, značku, patent, typ, krajinu platí, že boli uvedené za účelom dostatočne presného a zrozumiteľného opisu predmetu zákazky a v ponuke môžu byť predložené tieto alebo ekvivalentné, pričom za ekvivalentnosť iných produktov ako uvádzaných v opise predmete zákazky preberá zodpovednosť uchádzač. V prípade konkrétnych technických a výrobných označení materiálov a zariadení takto špecifikovaných v týchto súťažných podkladoch výlučne z dôvodu jednoznačného vyjadrenia požiadaviek a funkčných súvislostí, môže uchádzač v súlade s § 42 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní predložiť ponuku i na technický a funkčný ekvivalent. Verejný obstarávateľ bude za ekvivalentné považovať produkty zabezpečujúce plnú kompatibilitu a interoperabilitu s existujúcim prostredím kontaktného centra bez dopadu na jeho budúcu prevádzku.

Verejný obstarávateľ preferuje dodanie tovarov vymedzených v tabuľke nižšie (t. j. nie ich ekvivalentov) a to s ohľadom na nižšie uvedené:

- predmetom zákazky je technologický **upgrade existujúceho a prevádzkovaného** kontaktného centra (KC) z 30 na 120 operátorov,
- za účelom bezproblémového a plynulého prevádzkovania kontaktného centra je nevyhnutné zabezpečenie kompatibility a interoperability s existujúcim riešením kontaktného centra pre 30 operátorov,
- verejný obstarávateľ považuje za kľúčovú minimalizáciu rizík spojených s upgradom a tým vyvolaných prípadných dodatočných nákladov a nepretržité zabezpečenie kontaktného centra,
- pre bezproblémovú prevádzku kontaktného centra a jeho obsluhu operátormi, resp primeranú odozvu kontaktného centra je kľúčový aj používateľský komfort súvisiaci s využitím rovnakých nástrojov a s homogénnym užívateľským prostredím.

Ak sa úspešným uchádzačom v zadávaní zákazky stane uchádzač ponúkajúci ekvivalentné produkty a počas plnenia zmluvy preukáže, že úspešným uchádzačom dodané ekvivalentné produkty nezabezpečia plnú kompatibilitu a interoperabilitu s komponentmi súčasného kontaktného centra alebo dodané produkty spôsobia výpadky kontaktného centra počas alebo v dôsledku technologického upgradu ekvivalentnými produktmi, bude to verejný obstarávateľ považovať za podstatné porušenie zmluvy a súvisiace škody si bude uplatňovať u takéhoto úspešného uchádzača,

Zoznam produktov a požiadaviek na bezproblémový technologický upgrade bol vypracovaný súčasným dodávateľom / poskytovateľom služieb súvisiacich s údržbou a prevádzkou KC vo forme výkaz-výmer.

Zároveň verejný obstarávateľ má zato, že existuje dostatočné množstvo dodávateľov, ktoré dodáva požadovaný tovar a predložením požadovaných produktov a efektívna hospodárska súťaž je možná.

Položka	Popis	Merná jednotka	Počet
VPN gateways			
FPR1140-FTD-HA-BUN	Cissco Firepower 1140 Threat Defense Chss,Subs HA Bundle	ks	1
L-FPR1140T-T=	Cisco FPR1140 Threat Defense Threat Protection License	ks	2
FPR1140-NGFW-K9	Cisco Firepower 1140 NGFW Appliance, 1U	ks	2
CAB-ACE	AC Power Cord (Europe), C13, CEE 7, 1.5M	ks	2
SF-F1K-TD7.0.1-K9	Cisco Firepower Threat Defense software v7.0.1 for FPR1000	ks	2
FPR1K-RM-SSD200-	Cisco Firepower 1K Series 200GB for FPR-1120/1140	ks	2
FPR1K-RM-ACY-KIT	Cisco Firepower 1K Series Accessory Kit for FPR-1120/1140	ks	2
FPR1000-ASA	Cisco Firepower 1000 Standard ASA License	ks	2
GLC-SX-MMD	1000BASE-SX SFP transceiver module, MMF, 850nm, DOM	ks	2
Voice gateway -> max 10000 conn and 55 cps			
ISR4461/K9	Cisco ISR 4461 (2x10GE+4x1GE,3NIM,3SM,8G FLASH,4G DRAM)	ks	2
SL-44-IPB-K9	IP Base License for Cisco ISR 4400 Series	ks	2
PWR-4460-650-AC	650W AC Power Supply for Cisco ISR 4461	ks	2
CAB-C13-C14-2M	Power Cord Jumper, C13-C14 Connectors, 2 Meter Length	ks	2
ACS-4460-FANASSY	Cisco ISR 4460 Fan Assembly	ks	2
SM-F-BLANK	Fixed faceplate for SM slot on Cisco 4461 ISR	ks	2
MEM-4460-DP-4G	4G DRAM for Cisco ISR 4460 Data Plane	ks	2
MEM-4460-8G	8G DRAM (1 DIMM) for Cisco ISR 4460	ks	2
POE-COVER-4450	Cover for empty POE slot on Cisco ISR 4450	ks	4
PWR-COVER-4450	Cover for empty 2nd Power Supply slot on Cisco ISR 4450	ks	2
NIM-BLANK	Blank faceplate for NIM slot on Cisco ISR 4400	ks	6

SM-S-BLANK	Removable faceplate for SM slot on Cisco 2900,3900,4400 ISR	ks	6
TE-R-SW	TE agent for IOSXE on Enterprise Routing	ks	2
ORDERING-UC	Add a new line item to order CUBE, CME or SRST licenses...	ks	2
SISR44V2UK9176	Cisco ISR 4400 Series IOS XE Universal	ks	2
stack server switches			
C9300-24T-E	Catalyst 9300 24-port data only, Network Essentials	ks	2
C9300-NW-E-24	C9300 Network Essentials, 24-port license	ks	2
SC9300UK9-175	Cisco Catalyst 9300 XE 17.5 UNIVERSAL UNIVERSAL	ks	2
CAB-TA-EU	Europe AC Type A Power Cable	ks	4
C9300-SSD-NONE	No SSD Card Selected	ks	2
STACK-T1-50CM	50CM Type 1 Stacking Cable	ks	2
CAB-SPWR-150CM	Catalyst Stack Power Cable 150 CM - Upgrade	ks	2
C9300-DNA-E-24	C9300 DNA Essentials, 24-Port Term Licenses	ks	2
C9300-NM-8X	Catalyst 9300 8 x 10GE Network Module	ks	2
NETWORK-PNP-NONE	Network Plug-n-Play Opt Out SKU	ks	2
PWR-C1-350WAC-P	350W AC 80+ platinum Config 1 Power Supply	ks	2
PWR-C1-350WAC-P/2	350W AC 80+ platinum Config 1 Secondary Power Supply	ks	2
Contact Center servers			
BE7H-M5-K9	Cisco Business Edition 7000H (M5) Appliance, Export Restr SW	ks	4
BE7K-PSU	Cisco UCS 1050W AC Power Supply for Rack Server	ks	8
BE7K-NIC1	Intel i350 Quad Port 1Gb Adapter	ks	8
BE7K-PCIERISER	Riser 1B incl 3 PCIe slots (x8, x8, x8); all slots from CPU1	ks	4
BE7K-RAIDCTRLR	Cisco 12G Modular RAID controller with 4GB cache	ks	4
BE7K-DISK	300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	ks	96
R2XX-RAID5	Enable RAID 5 Setting	ks	4
BE7K-RAM-M5-NEW	16GB DDR4-2933-MHz RDIMM/1Rx4/1.2v	ks	48

BE7K-CPU	2.6 GHz 6132/140W 14C/19.25MB Cache/DDR4 2666MHz	ks	8
CAB-C13-C14-AC	Power cord, C13 to C14 (recessed receptacle), 10A	ks	8
BE6/7K-VIRTBASP-7X	Cisco BE Embedded Virt. Basic Plus 7x, BE6K/7K only	ks	4
Server pre test/devel prostredie			
BE7H-M5-K9	Cisco Business Edition 7000H (M5) Appliance, Export Restr SW	ks	1
BE7K-PSU	Cisco UCS 1050W AC Power Supply for Rack Server	ks	2
BE7K-NIC1	Intel i350 Quad Port 1Gb Adapter	ks	2
BE7K-PCIERISER	Riser 1B incl 3 PCIe slots (x8, x8, x8); all slots from CPU1	ks	1
BE7K-RAIDCTRLR	Cisco 12G Modular RAID controller with 4GB cache	ks	1
BE7K-DISK	300GB 12G SAS 10K RPM SFF HDD	ks	24
R2XX-RAID5	Enable RAID 5 Setting	ks	1
BE7K-RAM-M5-NEW	16GB DDR4-2933-MHz RDIMM/1Rx4/1.2v	ks	12
BE7K-CPU	2.6 GHz 6132/140W 14C/19.25MB Cache/DDR4 2666MHz	ks	2
CAB-C13-C14-AC	Power cord, C13 to C14 (recessed receptacle), 10A	ks	2
BE6/7K-VIRTBASP-7X	Cisco BE Embedded Virt. Basic Plus 7x, BE6K/7K only	ks	1
nahlavne sady pre PC			
CP-HS-W-532-USBC	Headset 532 Wired Dual + USBC Headset Adapter	ks	80
nahlavne sady pre IP telefon			
CP-HS-W-532-RJ=	Headset 532 Wired Dual + QD RJ Headset Cable	ks	40
1Y HW Cisco Services			
L-FPR1140T-T-1Y	Cisco FPR1140 Threat Defense Threat Protection 1Y Subs	ks	2
CON-SNT-FR11P40N	SNTC-8X5XNBD Cisco Firepower 1140 NGFW Appliance, 1U	ks	2
CON-SNT-ISR44619	SNTC-8X5XNBD Cisco ISR 4461 (4GE,3NIM,3SM,8G FLASH,4G	ks	2

CON-SNT-C93002TE	SNTC-8X5XNBD Catalyst 9300 24-port data only, Network	ks	2
C9300-DNA-E-24-3Y	C9300 DNA Essentials, 24-Port, 3 Year Term License	ks	2
CON-SNT-BE79M5KH	SNTC-8X5XNBD Cisco Business Edition 7000H (M5) Applia	ks	4
CON-ECMU-BE67KVSP	SWSS UPGRADES Cisco BE Embedded Virt. Basic Plus 7x, B	ks	4
CON-SNT-BE79M5KH	SNTC-8X5XNBD Cisco Business Edition 7000H (M5) Applia	ks	1
CON-ECMU-BE67KVSP	SWSS UPGRADES Cisco BE Embedded Virt. Basic Plus 7x, B	ks	1
CON-SNT-CPHSW5UC	SNTC-8X5XNBD Headset 532 Wired Dual + USBC Headset Ad	ks	80
CON-SNT-CPHSW5RJ	SNTC-8X5XNBD Headset 532 Wired Dual + QD RJ Headset C	ks	40