

Všetkým záujemcom

Vec: Informačný systém obchodného registra a súvisiace služby – Vysvetlenie č. 8

Na základe žiadosti o vysvetlenie k zákazke „Informačný systém obchodného registra a súvisiace služby“, vyhlásenej verejným obstarávateľom Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky, ktorá bola uverejnená vo Vestníku verejného obstarávania č. 145/2022 zo dňa 27.06.2022 pod číslom 30401 – MSS a v Úradnom vestníku zo dňa 24.06.2022 pod č. 2022/S 120-340381, Vám poskytujeme vysvetlenie:

Otázka č. 1:

Biznis procesy pre ORSR

Aj preto, že je zákazka rozdelená na dve samostatne časti – Verejná časť IS OR a Neverejná časť IS OR, je absolútne nevyhnutne poznať a mať k dispozícii Biznis proces model celého IS OR. Keďže ide o jeden IS, nie je možné/zmysluplne robiť Biznis model pre každú časť samostatne, ale je potrebné pripraviť Biznis model pre OR SR. Spoločný Biznis model procesov je rovnako dôležitý pre obe časti riešenia OS SR a mal by byť dodaný a odsúhlasený pred začiatkom prác na oboch projektoch. Z podkladov jednoznačne nevyplýva, kto ho bude dodávať.

V Súťažných podkladoch sme našli o príprave procesného biznis modelu iba nasledovne vyjadrenie:

Spolu s dodávkou verejnej časti Informačného systému Obchodného registra dodávanou mimo tohto verejného obstarávania sa zabezpečí vytvorenie jednotného metodického a procesného biznis modelu zabezpečenia výkonu všetkých registrových, integračných a podporných agend, predovšetkým súčasných agend obchodného registra ... atď.“

– Je model Biznis procesov k dispozícii?

- Ak áno, zverejnite ho, prosím?
- Ak nie, uveďte prosím, kto dodá model biznis procesov ORSR a kedy bude k dispozícii?

Odpoveď 1:

V rámci predmetu dodávky diela Verejný obstarávateľ požaduje je aj vytvorenie jednotného metodického a procesného biznis modelu, ktorý sa týka spracovania agendy Obchodného registra. Popis procesov pre účely odhadu prácnosti je uvedený v časti B súťažných podkladov - Popis ukázkového biznis procesu spracovania. Verejný obstarávateľ nepožaduje dodanie procesného modelu verejnej časti ORSR.

Otázka č. 2

Manažment konaní

V rámci Managementu konaní (A2.3. Súťažných podkladov) je potrebné implementovať tiež Case Management, BPM, Workflow.

Keďže, na dodávku projektu je iba jeden rok, pre implementáciu Managementu konaní s použitím uvedených technológií potrebujeme ihneď od začiatku projektu mať k dispozícii schválený model biznis procesov, kde bude uvedené, aká časť sa má implementovať v Neverejnej časti IS OR.

- Predpokladáme správne, že ihneď na začiatku projektu bude mať dodávateľ k dispozícii schválený model biznis procesov, kde bude uvedené, aká časť sa má implementovať na úrovni backend?
- Požaduje verejný obstarávateľ iba prípravu, inštaláciu a setup BPM/case management nástroja alebo aj implementáciu procesov?

Odpoveď 2:

Verejný obstarávateľ požaduje v rámci predmetu dodávky diela aj vytvorenie jednotného metodického a procesného biznis modelu, ktorý sa týka spracovania agendy Obchodného registra. Verejný obstarávateľ požaduje prípravu, inštaláciu a setup BPM/case management nástroja ako aj implementáciu procesov.

Otázka č. 3:

Verejný portál ORSR

- Kto je/bude dodávateľom verejnej časti IS ORSR?
- Zverejníte prosím, harmonogram dodávky implementácie verejného portálu ORSR?
- V akom stave je implementácie aktuálne?
- Žiadame, aby súčasťou podkladov bol tiež záväzný harmonogram verejného portálu, keďže prípadný sklz v dodávke verejnej časti, bude mať priamy následok na posun dodávky neverejnej časti ORSR.
- Predpokladáme správne, že v prípade sklzu v dodávke verejnej časti, sa táto situácia bude chápať ako prekážka na strane dodávateľa?
- Kto navrhne API medzi ORSR a verejným portálom? Bude sa verejný portál prispôsobovať API navrhnutému v rámci projektu ORSR, alebo sa musí ORSR prispôbiť API navrhnutého v rámci projektu verejný portál OR SR?
- V prípade, že sa API navrhne vo verejnej časti, kedy ho bude mať dodávateľ neverejnej časti k dispozícii?

Odpoveď 3:

Po podpise zmluvy s víťazným uchádzačom vo Verejnom obstarávaní bude na strane Odberateľa poskytovať súčinnosť aj dodávateľ verejnej časti ORSR a víťazný uchádzač bude s dodávateľom verejnej časti, harmonogramom aj stavom dodávky oboznámený.

Platí, že prípadný sklz v dodávke verejnej časti, ktorý by prípadne spôsobil sklz v dodávke neverejnej časti sa nebude považovať za zavinenie na dodávateľom neverejnej časti.

Je predpoklad, že návrh API medzi neverejnou časťou a verejným portálom ORSR vznikne v čase etapy Návrh a dizajn neverejnej časti ORSR a bude vzájomne odsúhlasený dodávateľmi verejnej aj neverejnej časti ORSR a tiež Odberateľom.

Otázka č. 4:

GUI pre neverejnú časť IS OR SR

- Bude sa ako súčasť neverejnej časti projektu ORSR budovať nejaký frontend (GUI)?
 - Predpokladáme správne, že podľa súčasného opisu predmetu zákazky budú biznis funkcie realizované v inom projekte, zostala primárne aplikačná a technologická vrstva?
- Na základe Súťažných podkladov, "obrázku 5 - Business architektúra IS ORSR - budúci stav" usudzujeme, že zelenou označené komponenty sú súčasťou predmetu zákazky, zatiaľ čo žlté komponenty nie sú. Je táto naša interpretácia správna?
- Predpokladáme správne, že "Používateľské prostredie pre spracovanie agendy registrátorom, alebo externým registrátorom" nie je súčasťou predmetu zákazky?

- Predpokladáme správne, že súčasťou predmetu dodávky nie je GUI s výnimkou administrátorských konzol použitých nástrojov?
- V prípade, ak je súčasťou predmetu dodávky neverejnej časti IS OR SR aj nejaké GUI s výnimkou administrátorských konzol, uvediete to explicitne, vrátane požadovanej funkcionality?

Odpoveď 4:

- Verejný obstarávateľ požaduje aj vybudovanie neverejného používateľského rozhrania (Frontend GUI).
- Obrázok č.5 neoznačuje zelenou farbou komponenty, ktoré sú súčasťou predmetu zákazky. Farebné označenie je použité pre logické zoskupenie funkcionalít, alebo komponentov. Predmetom zákazky sú všetky služby a komponenty mimo rozhrania verejného portálu.
- Nepredpokladáte. "Používateľské prostredie pre spracovanie agendy registrátorom, alebo externým registrátorom" je súčasťou predmetu zákazky
- Nepredpokladáte. Súčasťou predmetu dodávky je kompletne GUI pre neverejnú časť OR SR vrátane administrátorských konzol použitých nástrojov.
- Základná funkcionality GUI neverejnej časti vyplýva z požadovanej funkcionality komponentov riešenia. Verejný obstarávateľ požaduje, aby v rámci projektovej fázy Analýza a dizajn boli požiadavky na funkcionality zdetailizované.

Otázka č. 5:

Podanie návrhu do Obchodného registra

V Súťažných podkladoch, v časti A1.2 uvádzate " Návrh na zápis sa podáva výlučne elektronickými prostriedkami registrovému súdu prostredníctvom elektronického formulára zverejneného na Verejnom portáli IS ORSR. Na návrh na zápis podaný registrovému súdu inak registrový súd neprihliada". Ďalej však v podkladoch uvádzate, že návrh je možné podať aj cez JKM. Okrem toho predpokladáme, že služby na zápis budú dostupne aj prostredníctvom slovensko.sk a tiež prostredníctvom externých registrátorov a to priamo do systému IS OR.

- Vysvetlite nám preto prosím, jasne a zrozumiteľne, kde všade a akým spôsobom bude môcť záujemca podať do OR návrh na registráciu, návrh na zmenu, návrh na zrušenie ... ?
- Je možné podať podanie do Obchodného registra (registrácia, zmena údajov, zrušenie) aj priamo u pracovníka súdu?
- Bude možné podať podanie do Obchodného registra aj v listinnej forme poštou alebo cez podateľňu ?

Odpoveď 5:

- Podanie je možné vykonať len prostredníctvom elektronickej služby, alebo externého registrátora. Na základe využitia elektronickej služby vznikne elektronické podanie do elektronickej schránky(UPVS). V prípade, že službu sprostredkováva iný subjekt (napr. JKM) je požadované, aby využil túto elektronickú službu t.j. vytvoril elektronické podanie.
- U pracovníka súdu podanie nie je možné podať, ten len spracováva podania dodané prostredníctvom elektronickej služby.
- Podania už aj v súčasnosti je možné podať výlučne elektronicke.

Otázka č. 6:

Externí registrátori

- Predpokladáme správne, že po aktualizácii Súťažných podkladov, má byť zoznam externých registrátorov súčasťou neverejnej časti projektu IS OR SR?
 - Ak áno, uveďte prosím požiadavky na procesy pre manažment zoznamu týchto externých registrátorov

- Uvedte prosím, kto všetko bude vystupovať v roli externého registrátora? – Uvažuje sa, že notári budú plniť rolu externých registrátorov?
- V Súťažných podkladoch, v časti A2. Aplikačná vrstva je uvedená funkcionality “Neverejné prostredie pre výkon agendy registrátorov”. V podkladoch sme však nenašli jej popis ani požiadavky na túto funkcionality. Uvedte preto prosím popis a požiadavky na funkcionality “Neverejné prostredie pre výkon agendy registrátorov”

Odpoveď 6:

- Áno, súčasťou riešenia je aj dodanie funkcionality evidencie externých registrátorov a ich klientov. Funkcionality podporuje základné procesy: zápis, zmena a zneplatnenie.
- Možnosť vykonávať rolu registrátora bude upravená legislatívou. Uvažuje sa, že notári budú plniť rolu externých registrátorov.
- Základná funkcionality Neverejného prostredia pre výkon agendy registrátorov vyplýva z požadovanej funkcionality komponentov riešenia. Verejný obstarávateľ požaduje, aby v rámci projektovej fázy Analýza a dizajn boli požiadavky na funkcionality zdetailizované.

Na základe zverejneného oznámenia zverejneného v úradnom vestníku č. 145/2022 zo dňa 27.06.2022 pod značkou 30401 – MSS na predmet zákazky „Informačný systém obchodného registra a súvisiace služby“ si Vás dovoľujeme požiadať o predĺženie lehoty na predkladanie ponúk z pôvodného termínu 16.1.2022 na nový termín 10.2.2022.

Odôvodnenie:

Vzhľadom na komplexnosť požadovaného diela a rozsahu detailného nacenenia, ktoré po poslednej úprave nabralo nový rozmer, je potrebné zo strany uchádzačov opätovne vykonať, viacero časovo náročných úkonov a konzultácií s kľúčovými odborníkmi pre danú oblasť. Úpravy sa dotkli najmä opisu predmetu zákazky, ktorý je nutné celý dôkladne zanalyzovať, aj s ohľadom na to, že bola zverejnená úplne nová verzia súťažných podkladov bez vyznačenia zmien. Zmeny mali dopad taktiež na úpravu podmienok účasti a prípravu cenovej ponuky (napr. doplnenie ohraničenia maximálneho počtu MD pre dodávku projektu).

V súbore s názvom „Katalóg požiadaviek“ taktiež nie je možné jednoduchým spôsobom identifikovať zmeny, ktoré verejný obstarávateľ zakomponoval do predmetného súboru, pretože ich obstarávateľ nevyznačil. A teda uchádzači musia aj v tomto prípade opätovne preskúmať všetky požiadavky a aktualizovať príslušné časti.

Nakoľko nejde len o dodávku už existujúcich riešení, ale o podstatné zmeny v opise predmetu dodávky na rôznych miestach, ide v podstate o nový produkt, ktorý je vytváraný podľa zadania verejného obstarávateľa, vrátane zapracovania všetkých požiadaviek z opisu predmetu, je uchádzačom poskytnutý neúmerný časový priestor voči požiadavkám na cenovú kalkuláciu.

Časový vplyv na prípravu ponuky majú vo veľkej miere aj vianočné sviatky a čas dovolení. Potencionálni uchádzači pri príprave tak obsahovo a technicky náročnej ponuky, majú v tomto čase nedostatočnú kapacitu ľudských zdrojov a taktiež externé subjekty vydávajú potrebné dokumenty v súlade s ich internými predpismi a zdrojmi, ktoré sú v tomto období takisto obmedzené.

Odpoveď :

Verejný obstarávateľ sa domnieva, že záujemca neuviedol argumenty, ktoré by bolo možné považovať za tak závažné, že sa ponuka nedá predložiť v čase dnes stanovenej lehoty pre predkladanie ponúk a zároveň ani nedochádza k zmene dokumentov, poskytnutých pre prípravu ponuky.

Komplexnosť diela sa nezmenila, len sa presnejšie popísal predmet dodávky, čo by malo situáciu uchádzačom naopak zjednodušiť.

V katalógu požiadaviek pri poskytnutí predošlého vysvetlenia nenastali zmeny závažného charakteru, pričom porovnať dva súbory a identifikovať zmeny je otázkou niekoľkých minút.

Z tohto dôvodu vyhovujeme uvedenej požiadavke len čiastočne, a to vzhľadom na Vianočné sviatky, upravujeme lehotu na predkladanie ponúk do 31.01.2023.

V Bratislave 02.01.2023