

Otázka

Dobrý deň,

Kontaktujem Vás v súvislosti so zapojením sa do súťaže DNS #IKT/NCZI/2024 Nákup IKT (DNS) zverejnenej vo vestníku VO pod číslom 12525 - MUT/2024.

Vo zverejnených súťažných podkladoch (bod 12.7) sme našli požiadavku na „certifikát v oblasti zabezpečenia kvality podľa normy ISO 9001 v oblasti informačných technológií, alebo ekvivalent, resp. rovnocenný dôkaz o opatreniach na zabezpečenie kvality pre uvedenú oblasť, resp. oblasť rovnocennú predmetu zákazky podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu.

Vzhľadom k tomu, že sami nie sme výrobcami zariadení, ale obchodnou firmou, ktorá dodáva zariadenia v rámci predmetu zákazky, nedisponujeme uvedeným certifikátom my, ale všetky naše spolupracujúce firmy, s ktorými máme uzatvorenú zmluvu o spolupráci.

Chceme sa preto informovať, aký „ekvivalent, resp. rovnocenný dôkaz o opatreniach na zabezpečenie kvality pre uvedenú oblasť, resp. oblasť rovnocennú predmetu zákazky podľa požiadaviek na vystavenie príslušného certifikátu“ budete akceptovať v našom prípade.

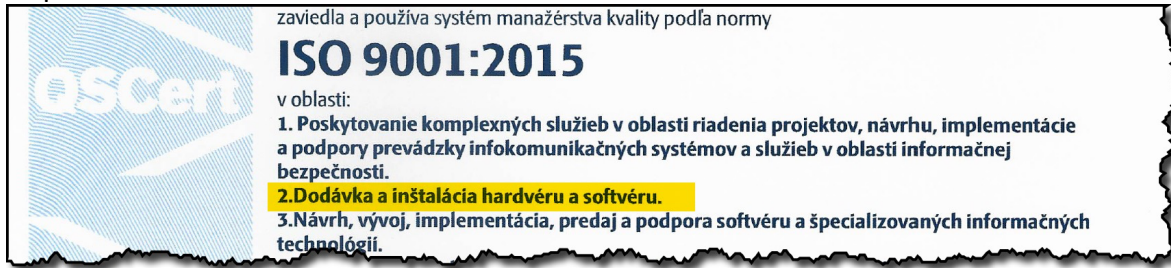
Môže ním byť napr. doložená zmluva o spolupráci s firmou/výrobcom zariadení, ktorá daný certifikát vlastní?

Odpoveď:

Certifikát systému riadenia kvality znamená, že system riadenia podniku je usporiadaný tak, že spĺňa požiadavky normy ISO 9001 (alebo ekvivalentu) a existuje vysoká záruka opakovateľnosti jednotlivých procesov a tým aj stálosti kvality jeho výrobkov a služieb. Systémy manažérstva kvality sú založené na procesnom princípe a na cykle neustáleho zlepšovania. Certifikát **systemu riadenia kvality** nie je certifikát kvality výrobku (produktu, ktorý ponúknete v rámci čiastkovej súťaži vyhlásenej v rámci zriadeného dynamického systému) ale ide o certifikáciu organizácie (dodávateľa) a jej procesov, ktoré dávajú vysoký predpoklad poskytnutia kvalitných služieb súvisiacich napr. s dodávkou tovarov (HW a SW) a/alebo poskytnutia súvisiacich služieb.

Keďže každý hospodársky subjekt má svoj vlastný predmet podnikania a svoje vlastné procesy vo vnútri organizácie, tak predmetom certifikácie sú vlastné procesy tej-ktorej organizácie súvisiace s výkonom činnosti predmetu podnikania (alebo jeho časti). Preto na certifikáte napr. ISO 9001 je uvedené, čo presne bolo predmetom certifikácie.

Například:



Na obrázku vyššie je príklad jedného certifikátu, kde sú uvedené oblasti certifikácie a jednou z nich je dodávka a inštalácia hardvéru a softvéru. To znamená, táto spoločnosť má certifikované také interné procesy, ktoré sa týkajú dodávky, prípadne inštalácie hardvéru a softvéru, pričom nie je špecifikované akého HW či SW sa to týka. Ide o procesy, nie konkrétne produkty.

V súlade s § 35 ZVO platí, že „Verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ uzná ako rovnocenný certifikát systému manažérstva kvality vydaný príslušným orgánom členského štátu. Ak uchádzač alebo záujemca objektívne nemal možnosť získať príslušný certifikát v určených lehotách, verejný obstarávateľ a obstarávateľ musia prijať aj iné **dôkazy o rovnocenných opatreniach** na zabezpečenie systému manažérstva kvality predložené uchádzačom alebo záujemcom, ktorými **preukáže, že ním navrhované opatrenia na zabezpečenie systému manažérstva kvality sú v súlade s požadovanými slovenskými technickými normami na systém manažérstva kvality.**“

Za rovnocenný dôkaz ako certifikát ISO 9001 je tak za istých okolností možné považovať napr. príručku kvality, alebo internú smernicu či iný interný predpis, podľa ktorého sa postupuje v organizácii, ale ktorá preukazuje, že navrhované opatrenia sú v zmysle ZVO v súlade s požadovanými slovenskými technickými normami na systém manažérstva kvality, pričom **dôkazné bremeno, že ide o ekvivalent k certifikátu v oblasti zabezpečenia kvality podľa normy ISO 9001 v oblasti informačných technológií je na záujemcovi.**

V súlade s bodom 12.9 súťažných podkladov môže záujemca na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti využiť technické a odborné kapacity inej osoby v zmysle § 34 ods. 3 ZVO.

§ 34 ods. 3 ZVO znie:

(3) Uchádzač alebo záujemca môže na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti využiť technické a odborné kapacity inej osoby, bez ohľadu na ich právny vzťah. **V takomto prípade musí uchádzač alebo záujemca verejnému obstarávateľovi alebo obstarávateľovi preukázať, že pri plnení zmluvy alebo koncesnej zmluvy bude skutočne používať kapacity osoby, ktorej spôsobilosť využíva na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti. Skutočnosť podľa druhej vety preukazuje záujemca alebo uchádzač písomnou zmluvou uzavretou s osobou, ktorej technickými a odbornými kapacitami mieni preukázať svoju technickú spôsobilosť alebo odbornú spôsobilosť. Z písomnej zmluvy musí vyplývať záväzok osoby, že poskytne svoje kapacity počas celého trvania zmluvného vzťahu.** Osoba, ktorej kapacity majú byť použité na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, musí preukázať splnenie podmienok účasti týkajúce sa

osobného postavenia a nesmú u nej existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7; oprávnenie dodávať tovar, uskutočňovať stavebné práce, alebo poskytovať službu preukazuje vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky alebo koncesie, na ktorú boli kapacity záujemcovi alebo uchádzačovi poskytnuté. Ak ide o požiadavku súvisiacu so vzdelaním, odbornou kvalifikáciou alebo relevantnými odbornými skúsenosťami najmä podľa odseku 1 písm. g), uchádzač alebo záujemca môže využiť kapacity inej osoby len, ak táto bude reálne vykonávať stavebné práce alebo služby, na ktoré sa kapacity vyžadujú. Verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ môže u osoby, ktorej kapacity majú byť použité na preukázanie technickej spôsobilosti alebo odbornej spôsobilosti, hodnotiť existenciu dôvodov na vylúčenie podľa § 40 ods. 8.

Zároveň ale dávame do pozornosti aj metodické usmernenie Úradu pre verejné obstarávanie č. 10467-5000/2021 z roku 2021, ako aj následných metodických usmernení, ktoré sa venujú problematike preukazovania splneniu podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. d) **v spojitosti s § 35 zákona**. Z predmetných ustanovení citujeme:

*„... uchádzač je povinný preukázať **reálnu dispozíciu** s týmito kapacitami, vrátane účelu, na ktorý ich bude využívať. **Pokiaľ ide o certifikát (manažérstva kvality), vychádzame z predpokladu, že tento je neprenosný.** V súlade s uvedeným tak tretia osoba neposkytuje (neprepožičiava) uchádzačovi priamo certifikát, ale poskytuje mu svoje kapacity/zdroje na účely plnenia zákazky. To, či je možné preukázať splnenie požiadavky na disponovanie certifikátom manažérstva kvality prostredníctvom tretej osoby tak závisí od toho, čo je predmetom zákazky, na aké účely tento certifikát verejný obstarávateľ vyžaduje (prečo sa vôbec pre túto požiadavku rozhodol), čo uchádzač deklarovaním splnenia tejto požiadavky prostredníctvom tretej osoby sleduje a v neposlednom rade **aj od toho, čo je obsahom certifikátu danej osoby (t. j. aké manažérske procesy boli u nej vôbec certifikované).** Na základe týchto skutočností by mal verejný obstarávateľ dospieť k záveru, či samotná podstata zákazky neznemožňuje preukazovanie tejto podmienky prostredníctvom tretej osoby, či to, čo sa snaží deklarovať uchádzač evokuje skutočné disponovanie kapacitami tretej osoby a či to korešponduje s cieľom sledovaným verejným obstarávateľom (t. j. **aký je súvis medzi tým čo požaduje uchádzač a tým, čo má v danom prípade plniť tretia osoba**). Ako úrad uviedol napr. v metodickom usmernení č. 13778-5000/2019 **preukazovanie splnenia podmienok účasti prostredníctvom tretích osôb nemá mať čisto formálny charakter.**“*

Ak sa rozhodnete využiť na preukázanie splnenia podmienky účasti podľa § 34 ods. 1 písm. d) v spojitosti s § 35 technickými a odbornými kapacitami inej osoby v zmysle § 34 ods. 3 ZVO, je potrebné dbať na to, aby certifikát v oblasti zabezpečenia kvality podľa normy ISO 9001 v oblasti informačných technológií tretej strany nemal čisto formálny charakter.

Preto v každom prípade, ak záujemca bude preukazovať splnenie podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. d) v spojitosti s § 35 inou osobou, bude verejný obstarávateľ dôkladne skúmať, či nejde len o čisto formálne preukázanie splnenia podmienky účasti, keďže ako uvedené v metodickom usmernení ÚVO vyššie, je potrebné vychádzať z predpokladu, že certifikát manažérstva kvality je vo svojej podstate neprenosný.