



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

VYSVETLENIE ÚDAJOV UVEDENÝCH V OZNÁMENÍ O VYHLÁSENÍ VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA, SÚŤAŽNÝCH PODKLADOCH ALEBO INEJ SPRIEVODNEJ DOKUMENTÁCII

podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov predložených do
zadávaní nadlimitnej zákazky na poskytnutie služieb

„Centrálny manažment identít (CMI)“.

vyhláseného oznámením o vyhlásení VO zverejneným v Úradnom vestníku Európskej únie
05.04.2023 pod značkou 2023/S 068-202150 a vo Vestníku verejného obstarávania č.
71/2023 zo dňa 06.04.2023 pod značkou 13499 - MSS

V súlade s ust. § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“), v súlade s
ustanoveniami súťažných podkladov časti A.1 Pokyny pre uchádzačov, verejný obstarávateľ
poskytuje nasledovné

I. VYSVETLENIE:

Úvod k jednotlivým otázkam od záujemcu:

Verejný obstarávateľ v zverejnenom dokumente „Priloha B1_OPZ_CMI_20230504_s_rev.pdf“
a „Priloha_1_k_B1_Zoznam technických požiadaviek_20230504.xlsx“ zdefinoval požiadavky
na dodanie softvérového nástroja pre Centrálny manažment identít pre 1000 používateľov v
zmysle požiadaviek uvedených vo zverejnených dokumentoch vrátane súvisiacich služieb
inštalácie, konfigurácie a zaškolenia.

Zverejnený predmet zákazky (zverejnené dokumenty) nie je jednoznačne a úplne opísaný,
nakoľko verejný obstarávateľ nedefinoval jednoznačne požiadavky na dodanie softvérového
nástroja pre Centrálny manažment identít, nakoľko v rámci zverejnených dokumentov
nestanovil úplné a jednoznačné požiadavky, ktoré požaduje verejný obstarávateľ.

Verejný obstarávateľ vo zverejnených dokumentoch stanovil na predmet zákazky funkčné aj
nefunkčné požiadavky, na základe ktorých uchádzač nedokáže jednoznačne určiť čo je a čo
nie je predmetom obstarávania, resp. zdefinoval nie jednoznačne a neúplne požiadavky,
ktoré uchádzač nevie jednoznačne oceniť a to aj z dôvodu požadovaných služieb inštalácie,
konfigurácie a zaškolenia:

Otázka 35

I.

Verejný obstarávateľ v zverejnenom dokumente „Priloha B1_OPZ_CMI_20230504_s_rev.pdf“
a „Priloha_1_k_B1_Zoznam technických požiadaviek_20230504.xlsx“ zdefinoval požiadavku
o Modul pracovného postupu musí byť neoddeliteľnou súčasťou dodaného nástroja a jeho
používanie nesmie vyžadovať druhé prihlásenie.

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Žiadame verejného obstarávateľa o jednoznačné vysvetlenie a zadefinovanie uvedenej požiadavky

Odpoveď na otázku č. 35

Verejný obstarávateľ požaduje aby modul pracovného postupu (workflow modul) bol neoddeliteľnou a natívnou súčasťou CMI nástroja. To znamená, že nástroj musí obsahovať workflow modul ako natívnu súčasť a nie ako externý nástroj. V tejto súvislosti dávame do pozornosti aj odpoveď na otázku č. 32 zverejnenú v rámci poskytnutého vysvetľovania zo dňa 15.05.2023.

Otázka 36

II.

V rámci Vysvetlenie a doplnenie poskytnutých podkladov zo dňa 15.05.2023 uviedol verejný obstarávateľ :

„Verejný obstarávateľ nedisponuje HW tokenmi. V rámci obstarávaného riešenia je potrebné dodať 2FA riešenie pre 1000 užívateľov. Ako východzia požiadavka sa berú softvérové tokeny. HW tokeny musia byť podporované. Požiadavka na biometrickú autentifikáciu vychádza z trhových štandardov. Verejný obstarávateľ nedisponuje žiadnym zariadením, ktoré by slúžilo na čítanie biometrických údajov. Ponúkané riešenie môže používať biometrickú autentifikáciu v podobe otlaku prsta alebo face recognition.“

V rámci Vysvetlenie a doplnenie poskytnutých podkladov zo dňa 15.05.2023 uviedol verejný obstarávateľ v odpovedi na otázku č.30 nasledovnú odpoveď:

„Verejný obstarávateľ potvrdzuje, že PUSH notifikácia a biometrická autentifikácia je požadovaná prostredníctvom mobilného zariadenia, respektíve mobilného “Smart” telefónu postavenom na platforme Android alebo iOS. Hardwarové tokeny musia byť podporované.“

Vo zverejnených súťažných podkladoch sám verejný obstarávateľ definoval nasledovnú funkcionálnu:

o Musí podporovať hardvérové a softvérové tokeny, pričom sám verejný obstarávateľ nestanovil žiadnu technickú a funkčnú požiadavku na hardvérové tokeny a na základe „Vysvetlenie a doplnenie poskytnutých podkladov zo dňa 15.05.2023“ uviedol, že verejný obstarávateľ nedisponuje HW tokenmi, pričom sám verejný obstarávateľ na základe „Vysvetlenie a doplnenie poskytnutých podkladov zo dňa 15.05.2023“ požaduje „Hardwarové tokeny musia byť podporované“.

Poukazujeme na skutočnosť, že nakoľko nie je stanovená žiadna technická a funkčná požiadavka na hardvérové tokeny, nevie uchádzač jednoznačne stanoviť cenu za implementáciu Hardwarových tokenov.

Žiadame preto verejného obstarávateľa aby jednoznačne zadefinoval vo zverejnených súťažných podkladoch funkčné požiadavky na dodanie softvérového nástroja pre Centrálny

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

manažment identít, ktorá požaduje dodať a aby jednoznačne uviedol, ktoré funkčnosti a služby inštalácie, konfigurácie a zaškolenia má uchádzač zohľadňovať a zahrnúť v predloženej ponuke.

Odpoveď na otázku č. 36

Verejný obstarávateľ požaduje aby riešenie podporovalo hardvérové a softvérové tokeny. Verejný obstarávateľ nepožaduje v rámci predmetu zákazky samotnú implementáciu HW tokenov ale len potvrdenie, že ponúkané riešenie podporuje hardvérové (a softvérové) tokeny a do budúca je ponúkané riešenie možné rozšíriť o HW tokeny.

V zmysle uvedeného uchádzači vo svojich ponukách **nenaceňujú** implementáciu hardvérových tokenov.

Otázka 37

III.

V rámci Vysvetlenie a doplnenie poskytnutých podkladov zo dňa 15.05.2023 uviedol verejný obstarávateľ v odpovedi na otázku č.31

„Verejný obstarávateľ v zverejnenom dokumente „Priloha B1_OPZ_CMI_20230504_s_rev.pdf“ a „Priloha_1_k_B1_Zoznam technických požiadaviek_20230504.xlsx“ zadefinoval nasledovné požiadavky:

- Musí poskytovať automatizovanú distribúciu softvérových tokenov

Žiadame verejného obstarávateľa aby jednoznačne popísal a zadefinoval požadovanú funkčnosť „automatizovanú distribúciu softvérových tokenov,“ nakoľko takto špecifikovaná funkčnosť nie je jednoznačná zadefinovaná a nie je zjavné čo verejný obstarávateľ v rámci požadovanej funkčnosti požaduje.“

nasledovnú odpoveď:

„Táto požiadavka vychádza z trhových štandardov. Požiadavka znamená, že pokiaľ je registrovaný nový užívateľ, tak v rámci riešenia aktivácie softvérového tokena obdrží daný užívateľ SMS alebo email, kde si stiahne alebo aktivuje daný softvérový token“

Uvedená odpoveď jednoznačne preukazuje, že verejný obstarávateľ nestanovil jednoznačne a úplne predmet zákazky. Samotná odpoveď na otázku č. 31 taktiež nie jednoznačne definuje povinnosti verejného obstarávateľa a nešpecifikuje samotný workflow automatizovanej distribúcií softvérových tokenov.

Žiadame preto verejného obstarávateľa aby jednoznačne zadefinoval vo zverejnených súťažných podkladoch funkčné požiadavky na dodanie softvérového nástroja pre Centrálny manažment identít, ktorá požaduje dodať a aby jednoznačne uviedol, ktoré funkčnosti a služby inštalácie, konfigurácie a zaškolenia má uchádzač zohľadňovať a zahrnúť v predloženej ponuke.

Odpoveď na otázku č. 37

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Verejný obstarávateľ poskytol zoznam požiadaviek a funkcionalít, ktoré sú nevyhnutné pre projekt CMI. Keďže každý produkt na trhu má odlišné vlastnosti a funkcionalitu, verejný obstarávateľ nebude za účelom zabezpečenia čo najširšej hospodárskej súťaže definovať akým spôsobom má fungovať workflow automatizovanej distribúcie softvérových tokenov a ako bude vykonávaná distribúcia softvérových tokenov.

Za účelom splnenia požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky postačuje, ak ponúkané riešenie/CMI nástroj poskytuje automatizovanú distribúciu softvérových tokenov.

Otázka 38

IV.

V rámci Vysvetlenie a doplnenie poskytnutých podkladov zo dňa 15.05.2023 uviedol verejný obstarávateľ v odpovedi na otázku č.32

„Verejný obstarávateľ požaduje, aby modul Workflow umožňoval vytvárať vlastné formuláre na udeľovanie žiadostí a schválení. Predmetom dodávky nie je vytvorenie samotných formulárov, preto odpovede na detaily formulárov sú z hľadiska prípravy ponuky irelevantné. Táto požiadavka je zadefinovaná vzhľadom na ďalšie možné použitie nástroja.“

Uvedená odpoveď na otázku č.32 jednoznačne preukazuje, že zverejnený predmet zákazky (zverejnené dokumenty) nie je jednoznačne a úplne opísaný, nakoľko verejný obstarávateľ zadefinoval vo zverejnených súťažných podkladoch funkcionalitu „Modul Workflow musí mať možnosť vytvárať vlastné formuláre na udeľovanie žiadostí a schválení“, ktorú zadefinoval vzhľadom na ďalšie možné použitie nástroja a uchádzač ju nemusí aktuálne nezohľadňovať pri ocenení inštalácie, konfigurácie a zaškolenia.

Žiadame preto verejného obstarávateľa aby jednoznačne zadefinoval vo zverejnených súťažných podkladoch funkčné požiadavky na dodanie softvérového nástroja pre Centrálny manažment identít, ktorá požaduje dodať a aby jednoznačne uviedol, ktoré funkčnosti a služby inštalácie, konfigurácie a zaškolenia má uchádzač zohľadňovať a zahrnúť v predloženej ponuke.

Odpoveď na otázku č. 38

Verejný obstarávateľ jasne a jednoznačne definoval požiadavky na predmet zákazky a jeho súčasti (o. I. na úrovni zoznamu technických požiadaviek). Verejný obstarávateľ zároveň v rámci poskytnutých vysvetlení na doručené žiadosti o vysvetlenie pre jednoznačnosť uviedol k dotknutým požiadavkám, či a v akom rozsahu sú súčasťou predmetu zákazky. Ako už bolo uvedené v predchádzajúcich vysvetleniach, verejný obstarávateľ požaduje, aby nástroj poskytoval podporu pre tvorbu vlastných formulárov a definovanie vlastného workflowu. Táto požiadavka je štandardná pre trhovo známe nástroje. Predmetom dodávky **nie** je vytvorenie samotných formulárov

Otázka 39

V.

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Verejný obstarávateľ v zverejnenom dokumente „Priloha B1_OPZ_CMI_20230504_s_rev.pdf“ a „Priloha_1_k_B1_Zoznam technických požiadaviek_20230504.xlsx“ zdefinoval nasledovnú nefunkčnú požiadavku:

o CMI musí zabezpečiť nepretržitú dostupnosť systému 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

a následne požaduje verejný obstarávateľ

o „verejný obstarávateľ požaduje v rámci ponuky vypracovať a predložiť návrh vo vysokej dostupnosti“.

Uvedené požiadavky si odporujú a jednoznačne preukazuje, že verejný obstarávateľ nestanovil jednoznačne a úplne predmet zákazky, nakoľko nepredložil v rámci verejného obstarávania detailné informácie o svojich systémoch a taktiež poukazujeme na to, že sám verejný obstarávateľ v rámci súťažných podkladov definoval, že až „Úspešný uchádzač poskytne high level architektúru CMI a popis ako bude prebiehať integrácia“, čiže až v tomto momente uchádzač môže predložiť návrh vo vysokej dostupnosti, nakoľko bude mať dostatočné povedomie o architektúre CMI v prostredí verejného obstarávateľa.

Žiadame preto verejného obstarávateľa aby jednoznačne zdefinoval vo zverejnených súťažných podkladoch funkčné požiadavky na dodanie softvérového nástroja pre Centrálny manažment identít, ktorá požaduje dodať a aby jednoznačne uviedol, ktoré funkčnosti a služby inštalácie, konfigurácie a zaškolenia má uchádzač zohľadňovať a zahrnúť v predloženej ponuke.

Odpoveď na otázku č. 39

Verejný obstarávateľ jasne zdefinoval požiadavky na systém CMI. Požiadavka na dostupnosť 24 hodín denne 7 dní v týždni sa nevyklučuje, práve naopak - dopĺňa sa s požiadavkou vysokej dostupnosti.

Verejný obstarávateľ pre jednoznačnosť uvádza, že sa od uchádzačov nepožaduje, aby v rámci svojej ponuky predložili už návrh vo vysokej dostupnosti – v zmysle predmetnej požiadavky verejný obstarávateľ požaduje, aby súčasťou plnenia úspešného uchádzača bolo aj vypracovanie a predloženie návrhu vysokej dostupnosti tak, ako to vyplýva z cit. požiadavky „Úspešný uchádzač poskytne high level architektúru CMI a popis ako bude prebiehať integrácia“.

Otázka 40

VI.

Verejný obstarávateľ v zverejnenom dokumente „Priloha B1_OPZ_CMI_20230504_s_rev.pdf“ a „Priloha_1_k_B1_Zoznam technických požiadaviek_20230504.xlsx“ zdefinoval ďalšie požiadavky na predmet dodávky:

1. Úspešný uchádzač musí k ponúkanému nástroju pre správu identít dodať dokumentáciu pre správu nástroja CMI, školenie IDM administrátora a užívateľskú príručku.

Verejný obstarávateľ jednoznačne nedefinoval minimálny rozsah dokumentácie pre správu nástroja CMI, nestanovil rozsah a počet školenia IDM administrátora a taktiež nedefinoval minimálny rozsah na užívateľskú príručku.

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Žiadame z uvedeného aby verejný obstarávateľ jednoznačne špecifikoval požadovanú požiadavku a odstránil tak nejednoznačnú požiadavku.

Odpoveď na otázku č. 40

Vzhľadom na rozmanitosť riešení a nástrojov dostupných na trhu verejný obstarávateľ definoval požiadavku na súčasť dodaných plnení - dokumentáciu vo všeobecnej rovine, pričom tieto boli vymedzené ich účelom. Verejný obstarávateľ má za to, že každý nástroj a/alebo riešenie disponuje dokumentáciou pre správu ako aj užívateľskou príručkou - pričom ide o bežné dokumenty so štandardizovaným významom.

Verejný obstarávateľ pre jednoznačnosť uvádza, že

- dokumentáciou pre správu nástroja CMI = správcovskou príručkou je technický dokument, ktorý má poskytnúť informácie k správe výrobku, produktu či systému. Dokumentácie pre správu sú obvykle pripravované pre účely oboznámenia sa s výrobkom, produktom či systémom a poskytnúť inštrukcie, ako ho správne používať a spravovať.
- užívateľskou príručkou/manuálom je technický dokument, ktorý má poskytnúť základné informácie k používaniu výrobku, produktu či systému. Užívateľské príručky (manuály) sú obvykle pripravované pre účely popisu obsluhy o. i. počítačových programov/nástrojov pre užívateľa

Vzhľadom na rozličnú komplexnosť a rôznu funkcionálnosť dostupných riešení a nástrojov CMI na trhu verejný obstarávateľ definoval minimálny rozsah tak dokumentácie ako aj požadovaných školení ich účelom. Vo vzťahu k školeniu dáva verejný obstarávateľ do pozornosti, že sa vyžaduje školenie IDM administrátora (použitie jednotné číslo).

Je zodpovednosťou každého uchádzača, aby primerane ním navrhovanému riešeniu/nástroju do svojej ceny zahrnul aj dokumentáciu a školenia v nevyhnutnom rozsahu tak, aby tieto zodpovedali komplexnosti navrhovaného riešenia/nástroja a účelu definovanému verejným obstarávateľom.

Otázka 41

3. Výrobca musí zabezpečiť vydávanie aktualizácií a opráv v závislosti na publikovaných a oznámených zraniteľnostiach.

Verejný obstarávateľ jednoznačne nešpecifikoval časové obdobie, počas ktorého musí výrobca musí zabezpečiť vydávanie aktualizácií a opráv, pričom nestanovil na základe akých publikovaných a oznámených zraniteľnostiach majú byť vydávané aktualizácie a opravy.

Žiadame z uvedeného aby verejný obstarávateľ jednoznačne špecifikoval požadovanú požiadavku a odstránil tak nejednoznačnú požiadavku.

Odpoveď na otázku č. 41

V súlade s ust. Bodu 6.1 Zmluvy o dielo zhotoviteľ zodpovedá za to, že dielo ako celok, ako aj ktorákoľvek jeho časť, je ku dňu podpisu príslušného akceptačného protokolu a **počas**

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

záručnej doby bez Vád, t. j. najmä **má funkčné a technické vlastnosti** opísané v tejto Zmluve, najmä v Prílohe č. 1.

V zmysle vyššie uvedeného verejný obstarávateľ požaduje, aby výrobca zabezpečoval vydávanie aktualizácií a opráv min. počas záručnej doby. Reakčná doba na odstraňovanie vád je uvedená v zmluve o dielo.

Publikovanými a oznámenými zraniteľnosťami sa rozumejú zraniteľnosti ponúkaného riešenia a jeho súčastí (napr. knižnice tretích strán využité v rámci ponúkaného riešenia).

Otázka 42

4. Komunikácia medzi serverom a klientami musí byť šifrovaná.

Verejný obstarávateľ jednoznačne nestanovil minimálne požiadavky na šifrovanie komunikácie medzi serverom a klientami, ktoré bude akceptovať.

Žiadame preto aby verejný obstarávateľ jednoznačne zadefinoval minimálne požiadavky na šifrovanie komunikácie medzi serverom a klientami, ktoré bude akceptovať a odstránil tak nejednoznačnosť v uvedenej požiadavke.

Odpoveď na otázku č. 42

Verejný obstarávateľ v požiadavke č. 12. Nefunkčných požiadaviek vyžaduje, cit.:

“12. Nástroj musí umožňovať používanie šifrovania prenosu údajov, napr. SSL”.

Zároveň verejný obstarávateľ v požiadavke č. 24 Nefunkčných požiadaviek vyžaduje, cit.:
“24. CMI musí umožňovať šifrovanie poverení a hesiel počas prenosu aj ukladania (napr. SSL).”

V zmysle vyššie uvedeného verejný obstarávateľ aj vo vzťahu ku komunikácii medzi serverom a klientom požaduje šifrovanie - napr. SSL (štandard TLS 1.2).

Otázka 43

5. Požaduje sa dodávka dvoch inštancií - testovaciu a produkčnú.

Verejný obstarávateľ jednoznačne nestanovil požiadavky na testovaciu a produkčnú inštaláciu, nakoľko neposkytol v rámci zverejnených súťažných podkladov žiadne informácie na pripravenosť svojich interných systémov pre testovaciu a produkčnú inštaláciu.

Žiadame preto aby verejný obstarávateľ jednoznačne zadefinoval minimálne požiadavky pre inštancie - testovaciu a produkčnú a odstránil tak nejednoznačnosť v uvedenej požiadavke.

Poukazujeme na odstránenie nezrovnalosti na požiadavku vo zverejnenom dokumente časť B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky „Priloha B2_ZoD_CMI.pdf“, kde stanovil verejný obstarávateľ nasledovnú zmluvnú požiadavku:

„10.1 Zhotoviteľ je povinný v rámci akceptácie Diela odovzdať Objednávateľovi funkčné predprodukčné (testovacie), vývojové, integračné a produkčné prostredie, vrátane úplného a aktuálneho zdrojového kódu.“

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

„10.12 Ak je medzi zmluvnými stranami uzatvorená SLA zmluva, okamihom začatia poskytovania služieb podľa SLA zmluvy sa prístup k úplnému zdrojovému kódu Diela v predprodukčnom (testovacím), vývojom, integračnom a produkčnom prostredí, vrátane nakladania s týmto zdrojovým kódom, riadi podmienkami dohodnutými v SLA zmluve.“

Uvedené jednoznačne preukazuje, že vo zverejnenom dokumente časť B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky požaduje verejný obstarávateľ odovzdať predprodukčné (testovacie), vývojové, integračné a produkčné prostredie čo je v rozpore s požiadavkou uvedenou v súťažných podkladoch, t.j. dodávka dvoch inštancií - testovaciu a produkčnú.

Z uvedeného dôvodu žiadame verejného obstarávateľa o jednoznačné definovanie predmetu dodania a zjednotenie požiadaviek a zosúladenie požiadaviek v rámci jednotlivých príloh súťažných podkladov a tým odstrániť rozpor vo zverejnených súťažných podkladoch.

Odpoveď na otázku č. 43

Testovacie prostredie predstavuje kópiu produkčného prostredia - avšak bez vysokej dostupnosti.

Verejný obstarávateľ zároveň upozorňuje, že ustanovenia zmluvy, na ktoré sa odvolávate v cit. v žiadosti o vysvetlenie vyššie sú neaktuálne - verejný obstarávateľ v rámci vysvetlenia zo dňa 04.05.2023 zverejnil o. i. aj aktualizáciu návrhu zmluvy o dielo, v ktorej boli predmetné nezrovnalosti odstránené.

Ustanovenie bodu 10.12 ZoD je len informatívne pre prípad uzavretia SLA, ktorá sa však neuzatvára. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na dodanie Diela, a teda nie je chybou, že obsahuje zmienku o viacerých prostrediach.

Otázka 44

8. Verejný obstarávateľ požaduje pre On-Prem riešenie špecifikovať HW komponenty, ktoré však nepredstavujú súčasť predmetu zákazky.

Verejný obstarávateľ jednoznačne nestanovil minimálne požiadavky na HW komponenty, pričom jasne nestavil požiadavky na softvérové komponenty, ktoré sú nevyhnutné pre správnu implementáciu dodávaného predmetu zákazky a taktiež nestanovil, či uchádzač má predložiť aj HW komponenty aj pre testovacie prostredie, ktoré požaduje vo vyššie uvedenom bode. Z uvedenej požiadavky nie je jednoznačné v akej forme a v akej podobe má predložiť uchádzač požadované špecifikované HW komponenty.

Žiadame preto aby verejný obstarávateľ jednoznačne zadefinoval minimálne požiadavky na HW komponenty, aby uviedol SW komponenty, ktoré sú nevyhnutné pre prevádzku, aby stanovil minimálne požiadavky aj z pohľadu bezpečnosti a odstránil tak nejednoznačnosť v uvedenej požiadavke a aby jednoznačne zadefinoval aj požiadavky vo vzťahu k požadovaným inštanciám - testovacia a produkčná, ktoré požaduje v bode 5. súťažných podkladov.

Odpoveď na otázku č. 44

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

S ohľadom na rôznorodosť nástrojov a riešení na trhu nie je možné definovať minimálne požiadavky na HW komponenty (resp. SW komponenty), keďže tieto sú determinované práve uchádzačmi navrhovaným a ponúkaným nástrojom/riešením. Z uvedeného dôvodu požaduje verejný obstarávateľ práve od uchádzačov, aby špecifikovali pre On-Prem riešenie HW komponenty potrebné pre prevádzku ponúkaného riešenia.

Verejný obstarávateľ dáva zároveň do pozornosti požiadavku č. 10 Nefunkčných požiadaviek, v zmysle ktorej cit.: *“10. CMI a všetky jeho komponenty by mali byť prevádzkované na hardvérovej/softvérovej štandardnej platforme.*

Verejný obstarávateľ pre jednoznačnosť opakuje a potvrdzuje, že dodanie hardvéru NIE je súčasťou predmetu zákazky. Požiadavka na minimálne HW požiadavky bola súčasťou pôvodného OPZ a v rámci poskytnutého vysvetľovania zo dňa 4.5.2023 na základe doručenej žiadosti o vysvetlenie vypustená s ohľadom na fakt uvedený vyššie (rôzne nástroje si vyžadujú rôzne minimálne požiadavky na HW komponenty).

Otázka 45

9. Nástroj musí mať možnosť post implementačnej podpory a podporné služby pre produkt a jeho prevádzku.

Verejný obstarávateľ jednoznačne nešpecifikoval časové obdobie post implementačnej podpory a neurčil typ a rozsah požadovanej podpory, jednoznačne neurčil aké sú minimálne požiadavky na podporné služby pre dodávaný produkt a ani nestanovil minimálne požiadavky pre prevádzku.

Žiadame z uvedeného aby verejný obstarávateľ jednoznačne špecifikoval požadovanú požiadavku a odstránil tak nejednoznačnú požiadavku.

Odpoveď na otázku č. 45

Post-implemентаčná podpora predstavuje podporu v rámci záručnej doby. Požiadavky na záruku a odstraňovanie väd počas záruky sú uvedené v článku 8. Zmluvy o dielo. Lehoty podľa úrovne Vady sú uvedené v Prílohe č. 5 k tejto Zmluve.

Otázka 46

10. Úspešný uchádzač poskytne odborné školenie na minimálne pre dvoch administrátorov a všetkých užívateľov, a to vo fáze nasadenia nástroja do produkcie.

Verejný obstarávateľ jednoznačne nešpecifikoval minimálne požiadavky na rozsah požadovaného odborného školenia, ktoré bude akceptovať, taktiež nezadefinoval jazyk, ktorý bude v rámci školenia požadovať, nakoľko v bode. 15 nižšie uvedenom požaduje administrátorskú príručku v Anglickom Jazyku. Taktiež nezadefinoval presný počet „všetkých užívateľov“, ktorým má byť poskytnuté odborné školenie a nestanovil minimálne formu a rozsah školenia.

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Žiadame z uvedeného aby verejný obstarávateľ jednoznačne špecifikoval požadovanú požiadavku a odstránil tak nejednoznačnú požiadavku.

Odpoveď na otázku č. 46

Vzhľadom na rozličnú komplexnosť a rôznu funkcionálnosť dostupných riešení a nástrojov CMI na trhu verejný obstarávateľ definoval minimálny rozsah požadovaných školení ich účelom resp. osobami, pre ktoré je školenie určené. Rozsah samotných školení je závislý od uchádzačom navrhovaného a ponúkaného produktu. Pre administrátorov CMI je dôležité, aby poznali všetky implementované funkcie a funkcionality a získali vedomosť, ako riešiť technické problémy v rámci dodaného CMI nástroja/riešenia.

Verejný obstarávateľ dáva do pozornosti, že v zmysle bodu 15 cit. Záujemcom verejný obstarávateľ **preferuje dodanie dokumentov v slovenskom jazyku.**

Vo vzťahu k jazyku všeobecne dáva verejný obstarávateľ do pozornosti ust. Článku 7, bod 7.14 Zmluvy o dielo.

Vo vzťahu k presnému počtu všetkých užívateľov dáva verejný obstarávateľ do pozornosti kapitolu 1. Špecifikácia predmetu zákazky, v zmysle ktorého má verejný obstarávateľ momentálne 300 interných zamestnancov, 50 pracovníkov na dohodu, 40 externistov. Počet 1000 ráta s rezervou pri rastúcom počte zamestnancov.

Verejný obstarávateľ má v zmysle vyššie uvedeného za to, že počet užívateľov vo fáze nasadenia nástroja do produkcie bol definovaný. S ohľadom na počet užívateľov a výhľadový nárast počtu zamestnancov do budúcnosti verejný obstarávateľ umožňuje vykonanie školenia užívateľov online-formou.

Otázka 47

11. Zabezpečovanie vydávania a aktualizácií a opráv Diela v závislosti na publikovaných a oznámených zraniteľnostiach počas obdobia záručnej doby.

Verejný obstarávateľ jednoznačne nešpecifikoval akým spôsobom bude uchádzač informovaný o publikovaných a oznámených zraniteľnostiach počas obdobia záručnej doby a nestanovil minimálne požiadavky na vydávanie a aktualizácie a opravu Diela, pričom nestanovil termín dokedy minimálne musí byť zabezpečené vydávanie a aktualizácií a opráv Diela v závislosti na publikovaných a oznámených zraniteľnostiach.

Žiadame z uvedeného aby verejný obstarávateľ jednoznačne špecifikoval požadovanú požiadavku a odstránil tak nejednoznačnú požiadavku.

Odpoveď na otázku č. 47

Vid' odpoveď na otázku č. 41 vyššie.

Otázka 48

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

13. Úspešný uchádzač poskytne high level architektúru CMI a popis ako bude prebiehať integrácia.

Verejný obstarávateľ jednoznačne nešpecifikoval termín, dokedy musí úspešný uchádzač poskytnúť high level architektúru CMI, jednoznačne nedefinoval formu a rozsah high level architektúry CMI a nestanovil jednoznačnú formu a rozsah požadovaného popisu ako bude prebiehať integrácia.

Žiadame z uvedeného aby verejný obstarávateľ jednoznačne špecifikoval požadovanú požiadavku a odstránil tak nejednoznačnú požiadavku.

Odpoveď na otázku č. 48

Predmet zákazky sa bude realizovať v nasledovných etapách (tak ako to vyplýva napr. Zo štruktúrovaného rozpočtu):

- Fáza Analýza a Dizajn
- Fáza Implementácia a testovanie
- Fáza Nasadenie.

V zmysle vyššie uvedeného a s ohľadom na charakter dokumentu poskytne úspešný uchádzač high level architektúru CMI v rámci fázy Analýzy a Dizajnu. Samotný návrh časového, vecného a finančného harmonogramu vypracuje a predloží uchádzač ako súčasť svojej ponuky (viď bod 16. časti A.1 súťažných podkladov).

High level architektúra ako aj samotná integrácia je závislá od ponúkaného riešenia, preto je práve v zodpovednosti úspešného uchádzača tieto vypracovať a dodať v rámci plnenia predmetu zákazky. Z pohľadu high-level dizajnu predpokladá verejný obstarávateľ napr. min. nákres komunikácie medzi systémami, porty, na ktorých bude komunikácia prebiehať, popis bezpečnostných prvkov na ochranu CMI riešenia a pod.

Otázka 49

14. Verejný obstarávateľ v rámci ponuky uviesť odhad množstvo človekodní a rolí (MD a profily), ktoré je potrebné zabezpečiť na strane verejného obstarávateľa.

Verejný obstarávateľ požaduje uviesť odhad množstvo človekodní a rolí od uchádzača, pričom uchádzač nemusí poznať organizačnú štruktúru verejného obstarávateľa, pozície a role jednotlivých interných prevádzkovateľov systém. Z uvedeného preto požadujeme, aby verejný obstarávateľ predložil organizačnú štruktúru verejného obstarávateľa, pozície a role jednotlivých interných prevádzkovateľov systém, aby mohol uchádzač jednoznačne naplniť požadovanú požiadavku verejného obstarávateľa.

Žiadame z uvedeného aby verejný obstarávateľ jednoznačne špecifikoval požadovanú požiadavku a odstránil tak nejednoznačnú požiadavku.

Odpoveď na otázku č. 49

Verejný obstarávateľ požaduje v ponuke uviesť odhad množstva človekodní a rolí, ktoré je potrebné zabezpečiť na strane verejného obstarávateľa za účelom realizácie uchádzačom ponúkaného a navrhovaného riešenia. Od uchádzačov sa očakáva definovanie odhadu

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

množstva človekodní a rolí - napr. Xx človekodní IT architekta, xy človekodní IT testera, .. a pod. Za týmto účelom nie je potrebná ani znalosť organizačnej štruktúry ako ani pozície a role jednotlivých interných prevádzkovateľov systému.

Verejný obstarávateľ požaduje v ponuke uviesť tieto odhady, aby vedel za účelom realizácie predmetu zákazky zabezpečiť zdroje v dostatočnom rozsahu a kvalifikácii na strane verejného obstarávateľa.

Otázka 50

15. Úspešný uchádzač dodá v rámci plnenia predmetu zákazky administrátorskú príručku v Anglickom Jazyku, preferované je v Slovenčine. Tak isto dodá inštalačnú príručku v Slovenskom Jazyku.

Poukazujeme na nesúlad vo zverejnených dokumentoch „Priloha B1_OPZ_CMI_20230504_s_rev.pdf“ a „Priloha_1_k_B1_Zoznam technických požiadaviek_20230504.xlsx“ a podmienkach definovaných vo zverejnenom dokumente časť B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky „Priloha B2_ZoD_CMI.pdf“ , kde v bode 7.14 požaduje verejný obstarávateľ dokumentáciu výlučne v slovenskom jazyku.

Žiadame aby verejný obstarávateľ jednoznačne špecifikoval požadovanú požiadavku a aby odstránil rozpor vo zverejnených súťažných podkladoch.

Vykonanie Data Privacy Impact analýzy. (DPIA)

Odpoveď na otázku č. 50

Vid' odpoveď na otázku č. 46.

Verejný obstarávateľ zároveň deklaruje, že v prípade administrátorskej príručky umožňuje jej dodanie v anglickom jazyku, avšak preferovaným jazykom je slovenský. Verejný obstarávateľ stanovil túto odchýlku vo vzťahu k administrátorskej príručke s ohľadom na jej potenciálny rozsah. Verejný obstarávateľ zároveň poukazuje na skutočnosť, že preferovaným jazykom je slovenský, takže predmetnú príručku je možné dodať aj v slovenskom jazyku (nevyžaduje sa nevyhnutne anglický jazyk).

Administrátorská príručka tak predstavuje jedinú výnimku vo vzťahu k jazyku dodávaných príručiek.

Otázka 51

VII.

Verejný obstarávateľ v zverejnenom dokumente „Priloha B1_OPZ_CMI_20230504_s_rev.pdf“ a „Priloha_1_k_B1_Zoznam technických požiadaviek_20230504.xlsx“ zadefinoval ďalšie požiadavky na predmet dodávky:

Vykonanie Data Privacy Impact analýzy. (DPIA)

V rámci Vysvetlenie a doplnenie poskytnutých podkladov zo dňa 15.05.2023 uviedol verejný obstarávateľ v odpovedi na otázku č.34

„Požadovaná DPIA vychádza zo zákona 18/2018 z.z a GDPR. Ide o analýzu či a aké osobné údaje sa budú spracovávať v CMI. Súčasťou je aj riziková analýza. Verejný obstarávateľ má

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

za to, že dodávateľ pozná tento zákon a vie vykonať DPIA. Aké typy osobných sa budú v CMI spracovávať je výsledkom DPIA a nie súčasťou súťažných podkladov.“

Vzhľadom na systém CMI ako interný systém NCZI ako uchádzač nepredpokladáme spracúvanie iných osobných údajov ako sú informácie uvedené v rámci §78 odsek 3) zákona č. 18/2018 Z.z., nakoľko verejný obstarávateľ vo zverejnených súťažných podkladoch predmetnú informáciu neuviedol. Vzhľadom na túto skutočnosť, nepredpokladáme, že dôjde k ohrozeniu práv a slobôd dotknutých osôb z dôvodu spracúvania osobných údajov v systéme CMI.

Ak obstarávateľ vidí vysoké riziko pre práva fyzických osôb resp. plnenie podmienok § 42, ods. 3 zákona č. 18/2018 Z.z. žiadame verejného obstarávateľa aby jednoznačne popísal a zadefinoval na základe akých podmienok, ktoré zverejnil v súťažných podkladoch požaduje vykonanie Data Privacy Impact analýzy (DPIA) a žiadame určenie dôvodu na vypracovanie DPIA.

Odpoveď na otázku č. 51

Ako už verejný obstarávateľ uviedol v odpovedi na otázku č. 34, požiadavka na vykonanie DPIA vychádza zo zákona o ochrane osobných údajov a GDPR.

DPIA je súčasťou Privacy by Design by Default z čoho vyplýva, že prevádzkovateľ v súlade s princípom Privacy by Design pristupuje k hodnoteniu rizík vo fáze pred spracúvaním osobných údajov. Z hľadiska produktov a procesov ide o fázu dizajnu resp. idea clarification. Posúdenie vplyvu na ochranu osobných údajov nie je možné realizovať ex-post, keďže výsledkom rizikovej analýzy môže byť aj obmedzenie spracúvania osobných údajov prípadne úplný zákaz.

Otázka 52

VIII.

Verejný obstarávateľ v zverejnenom dokumente časť B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky „Príloha B2_ZoD_CMI.pdf“ zadefinoval nevyváženú zmluvu o dielo na dodávku softvérového diela, pričom v:

Bode 1.1. h) definuje termín Kľúčový experti avšak Príloha č. 3: Štruktúrovaný rozpočet Diela, ktorý bude prevzatý z ponuky Zhotoviteľa nezohľadňuje využitie požadovaného Kľúčového experta č. 2 – Expert pre riadenie prístupov, ktorého stanovil verejný obstarávateľ.

Bode 6.2 stanovil verejný obstarávateľ nasledovnú požiadavku:

„Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť Dielo podľa časového harmonogramu, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto Zmluvy, najneskôr však do šiestich (6) mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy. Porušenie povinnosti Zhotoviteľa vykonať Dielo alebo ktorúkoľvek časť Diela (plnenie Diela) podľa časového harmonogramu, ktorý je uvedený v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy, sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy a je dôvodom, ktorý oprávňuje Objednávateľa odstúpiť od tejto Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností, pod porušením povinnosti Zhotoviteľa vykonať Dielo podľa časového harmonogramu sa rozumie nedodržanie ktoréhokoľvek termínu pre riadne ukončenie a odovzdanie plnenia Diela uvedeného v časovom harmonograme.“

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Poukazujeme na skutočnosť, že verejný obstarávateľ aktuálne zverejnených súťažných podkladoch stanovil neprimeranú lehotu na zhotovenie Diela. Žiadame z uvedeného dôvodu na základe zaslaného Vysvetlenia a doplnenia poskytnutých podkladov zo dňa 15.05.2023 zosúladiť tretiu vetu ustanovenia bodu 3.7 Súťažných podkladov a v bode 27.2. súťažných podkladov posledná veta.

Ak trvá verejný obstarávateľ na svojom rozhodnutí, ktoré uviedol vo zverejnenom „Vysvetlenia a doplnenia poskytnutých podkladov zo dňa 15.05.2023“, navrhujeme vypustiť zo zverejneného dokumentu časť B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky „Príloha B2_ZoD_CMI.pdf“ bod 6.4.

Odpoveď na otázku č. 52

Verejný obstarávateľ v bode 1.1 písm. H) zmluvy o dielo definoval kľúčových expertov ako všetky osoby označené Zhotoviteľom ako rozhodujúci experti na výkon vybraných odborných činností v rámci plnenia tejto Zmluvy. V súlade s bodom 24.1 Zmluvy o dielo sa Zhotoviteľ zaväzuje plnenie tejto Zmluvy realizovať prostredníctvom Kľúčových expertov, ktorých na tento účel identifikoval vo svojej ponuke **v rámci podmienok účasti** vo Verejnom obstarávaní (ďalej aj len „expert“). Kľúčoví experti sú ďalej uvedený v prílohe č. 7 Zmluvy o dielo, ktorá bude doplnená na základe údajov z ponuky úspešného uchádzača.

Verejný obstarávateľ pre jednoznačnosť uvádza, že kľúčový expert – Expert pre riadenie prístupov zodpovedá v štruktúrovanom rozpočte role “IT analytik”. Zároveň verejný obstarávateľ pre jednoznačnosť uvádza, že kľúčový expert - Expert pre oblasť bezpečnosti informácií zodpovedá v štruktúrovanom rozpočte role “Špecialista pre bezpečnosť IT”.

Verejný obstarávateľ má za to, že lehota na zhotovenie diela je primeraná s ohľadom na skutočnosť, že má záujem o implementáciu štandardného na trhu bežne dostupného produktu/nástroja/riešenia pre CMI.

Je na rozhodnutí každého záujemcu/uchádzača, či s ohľadom na požiadavky verejného obstarávateľa na predmet zákazky a spôsob jeho realizácie (vrátane definovaných lehôt) predloží v zadávaní zákazky ponuku.

Ustanovenia bodov 3.7 a 27.2 časti A.1 súťažných podkladov sú svojím obsahom totožným ustanovením (uvedeným na dvoch rôznych miestach v súťažných podkladoch).

Verejný obstarávateľ zároveň trvá na zahrnutí bodu 6.4 Zmluvy o dielo. Pre prípad, že by lehota realizácie predmetu zákazky presiahla 30.11.2023 si verejný obstarávateľ vyhradil právo neuzavrieť zmluvu s úspešným uchádzačom, t. j. k podpisu zmluvy ani nedôjde.

Zároveň verejný obstarávateľ poukazuje na skutočnosť, že v zmysle bodu 6.4 sa akákoľvek zmenu týkajúcu sa aj termínu vykonania **časti Diela** vykoná výlučne na základe uzatvorenia písomného dodatku k tejto Zmluve v súlade s ust. § 18 ZVO. V zmysle uvedeného je teda prípustné meniť aj termíny vykonania jednotlivých častí diela (NB: harmonogram realizácie predkladajú uchádzači ako súčasť ponuky), pričom však verejný obstarávateľ nepredpokladá možnosť posunu realizácie predmetu zákazky po 30.11.2023 z dôvodov financovania predmetu zákazky z prostriedkov EŠIF.

Otázka 53

☐ Bode 7.14 stanovil verejný obstarávateľ nasledovnú požiadavku:

„Ak v tejto Zmluve nie je ustanovené inak alebo sa Zmluvné strany nedohodnú inak, Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi súčasne s dodaním Diela, resp. jeho časti, t. j. pri podpise Akceptačného protokolu, minimálne nasledovnú dokumentáciu formou jej vyhotovenia alebo úpravy, ak takouto Dokumentáciou Objednávateľ už disponuje:

a) zdrojové kódy s popisom v elektronickej forme na centrálny repozitár dokumentácie Objednávateľa (wiki) vrátane súvisiacej dokumentácie v súlade s článkom 10. tejto Zmluvy,
b) technickú dokumentáciu s popisom v slovenskom jazyku v elektronickej forme na centrálny repozitár dokumentácie Objednávateľa, ktorá bude obsahovať:

- dátový model systému ,
- popis integračnej, aplikačnej a technickej architektúry,
- väzby na iné systémy,
- popis tokov dát;

c) prevádzkovú dokumentáciu v slovenskom jazyku v elektronickej forme na centrálny repozitár dokumentácie Objednávateľa, ktorá bude obsahovať:

- inštalačný postup aplikácie,
- chybové stavy a postup ich riešenia,
- popis nastavených a požadovaných prístupových práv užívateľov a komunikujúcich systémov,
- popis procedúr pre zálohovanie a obnovu dát,
- popis recovery procedúry;

d) užívateľskú dokumentáciu v slovenskom jazyku v elektronickej forme na centrálny repozitár dokumentácie Objednávateľa, ktorá bude obsahovať:

- popis systému a počítačového programu a jeho funkcií,
- postupy a úkony potrebné pre riadne užívanie počítačového programu,
- chybové a neštandardné stavy a dostupné spôsoby ich riešenia;

e) bezpečnostnú dokumentáciu v slovenskom jazyku v elektronickej forme na centrálny repozitár dokumentácie Objednávateľa, ktorá bude obsahovať,

- popis a zoznam bezpečnostných nastavení,
- popis technických a kybernetických a informačných rizík,
- bezpečnostný projekt,
- zoznam a popis rozdielov v použitých bezpečnostných štandardoch,
- špecifikácia kritických a medzných hodnôt v a pre prevádzku Systému a monitoring,
- výsledky bezpečnostných testov a testov zraniteľností,
- v rámci riadenia prístupov popis roly pre správu Systému nie z pohľadu aplikácie.“

Uchádzač poukazuje na skutočnosť, že predmetné zmluvné požiadavky, ktoré zadefinoval verejný obstarávateľ nešpecifikoval vo zverejnených súťažných podkladoch a to v dokumentoch „Priloha B1_OPZ_CMI_20230504_s_rev.pdf“ a „Priloha_1_k_B1_Zoznam technických požiadaviek_20230504.xlsx“, čím vytvoril rozpor medzi zverejnenými podkladmi. Zverejnený dokument časť B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky „Priloha B2_ZoD_CMI.pdf“ definuje a ustanovuje nové technické a funkčné požiadavky, ktoré nezohľadnil verejný obstarávateľ vo zverejnených dokumentoch „Priloha

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

B1_OPZ_CMI_20230504_s_rev.pdf“ a „Priloha_1_k_B1_Zoznam technických požiadaviek_20230504.xlsx“.

Žiadame z tohto dôvodu verejného obstarávateľa aby jednoznačne stanovil a zadefinoval rozsah, ktorý má uchádzač dodať a oceniť a odstrániť tak rozpor vo zverejnených súťažných podkladoch.

Odpoveď na otázku č. 53

Verejný obstarávateľ má za to, že medzi jednotlivými časťami súťažných podkladov (Časť B.1 Opis predmetu zákazky vrátane jej prílohy resp. Časť B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky) nie je rozpor, nakoľko ide o komplementárne, t. j. vzájomne sa doplňujúce dokumenty. .

Verejný obstarávateľ zdôrazňuje, že záujemcovia sú povinní sa oboznámiť so všetkými dokumentami a prílohami, ktoré tvoria komplexné súťažné poklady a je prirodzené, že rôzne informácie sa nachádzajú v rôznych dokumentoch. Tieto informácie nesmú byť vo vzájomnom rozpore ale môžu byť navzájom sa doplňujúce.

Otázka 54

Bode 7.15 stanovil verejný obstarávateľ nasledovnú požiadavku:

Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi súčasne s dodaním podporných prostriedkov (konektorov) dokumentáciu o podporných prostriedkoch (konektorov) v slovenskom jazyku v elektronickej forme na centrálny repozitár dokumentácie Objednávateľa, ktoré budú obsahovať:

- a) popis podporných prostriedkov a konverzných programov a jeho funkcií,
- b) popis technického zabezpečenia (HW prostredie),
- c) inštalačné postupy, podmienky inštalácie, požiadavky na prostredie inštalácie,
- d) popis konfigurácie a nastavenia podporných prostriedkov (konektorov) ,
- e) postupy a úkony potrebné pre riadne užívanie podporných prostriedkov (konektorov).

Požadovaný popis technického zabezpečenia (HW prostredie) je nad rámec zverejnených súťažných podkladov, nakoľko sám verejný obstarávateľ vo zverejnených súťažných podkladoch sám zadefinoval, že hardvérové prostredie nie je predmetom dodávky uchádzača.

Žiadame z tohto dôvodu verejného obstarávateľa aby jednoznačne stanovil a zadefinoval rozsah, ktorý má uchádzač dodať a oceniť a odstrániť tak rozpor vo zverejnených súťažných podkladoch.

Odpoveď na otázku č. 54

Verejný obstarávateľ pre jednoznačnosť uvádza, že nie je rozpor medzi jednotlivými časťami súťažných podkladov (Časť B.1 Opis predmetu zákazky vrátane jej prílohy resp. Časť B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky).

Verejný obstarávateľ opakovane deklaruje, že dodanie hardvéru NIE JE súčasťou predmetu zákazky a táto požiadavka nijak nevyplýva ani z cit. Ustanovenia bodu 7.15 Zmluvy o dielo. V

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

zmysle bodu 7.15 Zmluvy o dielo je zhotoviteľ povinný odovzdať DOKUMENTÁCIU, ktorej rozsah je jednoznačne definovaný tak, ako je to cit. v otázke vyššie.

V tejto súvislosti vid' aj odpoveď na otázku č. 44 vyššie.

Otázka 55

Bode 10.4 Zároveň odovzdaný zdrojový kód musí byť pokrytý testami (aspoň na 90%), musí dosahovať rating kvality (statická analýza kódu) podľa CodeClimate/CodeQL atď. (minimálne stupňa B). Zdrojový kód bude Objednávateľovi Zhotoviteľom odovzdaný na centrálny repozitár dokumentácie Objednávateľa.

Predmetnú požiadavku verejný obstarávateľ nedefinoval vo zverejnených dokumentoch „Priloha B1_OPZ_CMI_20230504_s_rev.pdf“ a „Priloha_1_k_B1_Zoznam technických požiadaviek_20230504.xlsx“ a má zásadný dopad na cenu uchádzača.

Odpoveď na otázku č. 55

Verejný obstarávateľ má za to, že medzi jednotlivými časťami súťažných podkladov (Časť B.1 Opis predmetu zákazky vrátane jej prílohy resp. Časť B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky) nie je rozpor, nakoľko ide o **komplementárne**, t. j. **vzájomne sa doplňujúce** dokumenty a požiadavky.

Uchádzači vypracujú svoju ponuku v súlade s požiadavkami verejného obstarávateľa uvedenými v súťažných podkladoch ako celku vrátane všetkých jeho častí.

Otázka 56

Bode 22.3 stanovil verejný obstarávateľ nasledovnú požiadavku:

„Zhotoviteľ sa zaväzuje zaistiť bezpečnosť a odolnosť dodávaného riešenia voči aktuálne známym typom útokov a pred jeho odovzdaním vykonať testovanie na prítomnosť známych zraniteľností. V prípade zistenia zraniteľností sa Zhotoviteľ zaväzuje tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením.“

Verejný obstarávateľ jednoznačne nešpecifikoval časové obdobie, do ktorého musí uchádzač musí v prípade zistenia zraniteľností tieto zraniteľnosti odstrániť, vykonať opätovné testovanie a zdokumentovaný výsledok testovania odovzdať Objednávateľovi spolu s dodávaným riešením, pričom nestanovil na základe akých publikovaných a oznámených zraniteľnostiach majú byť vydávané aktualizácie a opravy. Taktiež žiadame aby jednoznačne uvedená požiadavka bola doplnená do zverejnených dokumentoch „Priloha B1_OPZ_CMI_20230504_s_rev.pdf“ a „Priloha_1_k_B1_Zoznam technických požiadaviek_20230504.xlsx“ nakoľko má výrazný dopad na cenu uchádzača a žiadame aby verejný obstarávateľ jednoznačne špecifikoval požadovanú požiadavku a odstránil tak nejednoznačnú požiadavku.

Odpoveď na otázku č. 56

Vid' odpoveď na otázku č. 41.

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Otázka 57

Poukazujeme na skutočnosť, že sám verejný obstarávateľ zverejnil súťažné podklady, pričom zverejnený predmet zákazky nie je jednoznačne a úplne opísaný, nakoľko verejný obstarávateľ nedefinoval jednoznačne požiadavky na dodanie softvérového nástroja pre Centrálny manažment identít a zverejnený dokument časť B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky „Priloha B2_ZoD_CMI.pdf“ obsahuje ďalšie technické požiadavky, ktoré ovplyvňujú cenu uchádzača a definujú nové povinnosti pre uchádzača, pričom sám verejný obstarávateľ tento stav navodil.

Žiadame verejného obstarávateľa aby jednoznačne zdefinoval požiadavky v vzťahu k verejnému obstarávaniu, ktoré požaduje dodať a implementovať a aby zdefinoval jednoznačne funkčnosti, ktoré má mať dodávaný v budúcnosti a nepožaduje ich v rámci tohto verejného obstarávania implementovať. Poukazujeme aj na zverejnené Vysvetlenia a doplnenia poskytnutých podkladov, ktoré jednoznačne preukazujú, že verejný obstarávateľ definoval vlastnosti, ktoré aktuálne v rámci tohto verejného obstarávania nepožaduje implementovať a z toho dôvodu nie je zabezpečená jednoznačnosť a úplnosť zverejnených súťažných podkladov.

Žiadame preto verejného obstarávateľa aby zjednotil zverejnené súťažné podklady, nakoľko ako vyššie poukazujeme, je zásadný rozpor preukázaný vo zverejnených dokumentoch „Priloha B1_OPZ_CMI_20230504_s_rev.pdf“ a „Priloha_1_k_B1_Zoznam technických požiadaviek_20230504.xlsx“ a zverejnenom dokumente časť B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky „Priloha B2_ZoD_CMI.pdf“.

Verejný obstarávateľ vo zverejnených dokumentoch stanovil na predmet zákazky funkčné aj nefunkčné požiadavky, na základe ktorých uchádzač nedokáže jednoznačne určiť čo je a čo nie je predmetom obstarávania, resp. zdefinoval nie jednoznačne a neúplne požiadavky, ktoré uchádzač nevie jednoznačne oceniť a to aj z dôvodu požadovaných služieb inštalácie, konfigurácie a zaškolenia.

Odpoveď na otázku č. 57

Verejný obstarávateľ v súťažných podkladoch jednoznačne definoval svoje požiadavky na predmet zákazky. Opis predmetu zákazky a definovanie požiadaviek na predmet zákazky patrí do diskrečnej právomoci verejného obstarávateľa. Verejný obstarávateľ opísal predmet zákazky takým spôsobom, aby nediskriminoval hospodárske subjekty, ktoré sú schopné dodať predmet zákazky v požadovanej kvalite a spĺňajúci požadovaný účel použitia. Verejný obstarávateľ tak vytvoril predpoklady na účasť vo verejnom obstarávaní dostatočnému počtu záujemcov alebo uchádzačov, a tým umožnil v rámci postupu zadávania zákazky uskutočnenie riadnej a čestnej hospodárskej súťaže. Opis predmetu zákazky tak, ako bol definovaný verejným obstarávateľom nemá za následok vytvorenie neoprávnených prekážok, ktorými by sa obmedzila hospodárska súťaž.

Pri definovaní opisu predmetu zákazky ide o opis konkrétnych potrieb verejného obstarávateľa, ktoré sú determinované kompetenciami, prevádzkovými potrebami alebo

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

činnosťou verejného obstarávateľa. S ohľadom na svoje aktuálne potreby stanovil kontrolovaný svoje požiadavky na predmet zákazky. Verejný obstarávateľ definoval svoje požiadavky na predmet zákazky jasne, jednoznačne a transparentne – voči všetkým hospodárskym subjektom na relevantnom trhu jednotne.

Verejný obstarávateľ má za to, že medzi jednotlivými časťami súťažných podkladov (Časť B.1 Opis predmetu zákazky vrátane jej prílohy resp. Časť B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky) nie je rozpor, nakoľko ide o **komplementárne**, t. j. **vzájomne sa doplňujúce** dokumenty a požiadavky.

Verejný obstarávateľ zároveň poukazuje na bod 16.4 písm. a) časti A.1 súťažných podkladov, v zmysle ktorého má ponuka uchádzača obsahovať aj dokument s obsahom potrebným k vyhodnoteniu splnenia požiadaviek na predmet zákazky minimálne v nasledovnom rozsahu vyhlásenia uchádzača, že jeho **ponuka zodpovedá predmetu plnenia** uvedenému v týchto súťažných podkladoch, uchádzač **akceptuje podmienky plnenia predmetu zákazky** a plnenie bude realizovať v súlade s požiadavkami verejného obstarávateľa uvedenými v týchto súťažných podkladoch napr. podľa vzoru uvedeného v prílohe č. 3.12 týchto súťažných podkladov.

Verejný obstarávateľ zároveň poukazuje na body 7.4 a 7.5 časti A.1 súťažných podkladov, v zmysle ktorých, cit.:

“7.4 Verejný obstarávateľ požaduje, aby uchádzači stanovili celkovú cenu za predmet zákazky tak, aby v nej boli **zahrnuté všetky náklady potrebné na poskytnutie služieb v súlade s časťou B.1 Opis predmetu zákazky a s časťou B.2 Obchodné podmienky dodania predmetu zákazky**. Uchádzač ku každej oceňovanej položke podľa predloženého cenníka uvedie k navrhovanej zmluvnej cene aj jednotkové ceny. Do príslušnej položky musia byť započítané všetky náklady, ktoré s ňou bezprostredne súvisia.

7.5 Pri určovaní cien jednotlivých položiek je potrebné **vziať do úvahy pokyny** na zhotovenie ponuky uvedené v týchto súťažných podkladoch **vrátane návrhu zmluvy**. Je **výhradnou povinnosťou uchádzača, aby si dôsledne preštudoval** oznámenie o vyhlásení verejného obstarávania, súťažné podklady a **všetky dokumenty** poskytnuté verejným obstarávateľom, **ktoré môžu akýmkoľvek spôsobom ovplyvniť cenu a charakter ponuky alebo realizáciu predmetu zákazky.**”

Verejný obstarávateľ zverejňuje v zadávaní zákazky vysvetlenie údajov uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, súťažných podkladoch alebo inej sprievodnej dokumentácii v zmysle zákona o VO, pričom prihliada aj na komplexnosť poskytnutého vysvetlenia a ich dopad na vypracovanie ponúk a primerane uplatňuje ust. § 21 ods. 4 zákona o VO.

Verejný obstarávateľ vo svojich predchádzajúcich vysvetleniach opakovane apeloval na všetkých záujemcov, aby k príprave ponuky pristupovali zodpovedne a poskytnuté podklady a vysvetlenia si naštudovali včas a zároveň predkladali svoje žiadosti o vysvetlenie v dostatočnom časovom predstihu a nenechávali si ich na poslednú chvíľu.



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Nakoľko žiadosti o vysvetlenie uvedené vyššie neboli verejnému obstarávateľovi doručené dostatočne vopred a zároveň predmetným vysvetlením nedochádza k zmene, ktorá má vplyv na spracovanie ponuky, ako aj s ohľadom na predchádzajúce opakované predĺženie lehoty na predkladanie ponúk v zadávaní zákazky verejný obstarávateľ nepredlžuje lehotu na predkladanie ponúk.