

VEC: Odpovede na žiadosť o vysvetlenie súťažných podkladov IACS z 20.10.2023

Predmet obstarávania:

Služby podpory, prevádzky a rozvoja informačného systému IS IACS

Číslo z vestníka EU: 2023/S 065-192513

Otázka č. 1:

Príloha č. 1 A - Opis predmetu zákazky

Dňa 26.09.2023 verejný obstarávateľ uverejnil prostredníctvom IS JOSEPHINE okrem iného aj upravenú prílohu č. 1 A - Opis predmetu zákazky (ďalej len „Aktualizovaný opis zo dňa 26.09.2023“). Aktualizovaný opis zo dňa 26.09.2023 neobsahuje úpravy, ktoré boli do opisu predmetu zákazky zapracované prostredníctvom predchádzajúcich vysvetlení. Najmä prostredníctvom vysvetlenia z 31.05.2023 (t. j. prostredníctvom úpravy prílohy č. 1 A - Opis predmetu zákazky zo dňa 31.05.2023) boli do opisu predmetu zákazky doplnené textácie, ktoré (v prospech verejného obstarávateľa) upresňujú, prípadne aj rozširujú rozsah služieb, ktoré majú byť poskytované. Ide napríklad o nasledovné zmeny, ktoré boli prostredníctvom úpravy prílohy č. 1 A - Opis predmetu zákazky zo dňa 31.05.2023 doplnené a v Aktualizovanom opise zo dňa 26.09.2023 chýbajú:

- v časti: 2.2 Prevádzka a údržba systému IACS - Katalógový list služieb SLA, v tabuľke 1, v rámci Služby č. 2, boli prostredníctvom úpravy prílohy č. 1 A - Opis predmetu zákazky zo dňa 31.05.2023 k službám:

- „Pravidelná údržba systému /S IACS
- Profylaktická údržba a monitoring produkčného a testovacieho prostredia"

doplnené nasledovné služby, ktoré už v Aktualizovanom opise zo dňa 26.09.2023 chýbajú:

- „Kontrola kvality dát v JRŽ a kontrola komunikácie JRŽ s externými systémami
- Kontrola funkčnosti elektronických služieb
- Kontrola aplikovania údajov medzi internými a externými systémami
- Kontrola elektronicky podaných žiadostí
- Zabezpečenie funkčnosti systému /S v súlade s legislatívou"

v časti 2.2.1 Služba č. 1: Helpdesk a pohotovosť a riešenie vád a incidentov, Administratívne zabezpečenie služby

a v časti 2.2.2 Služba č. 2: Pravidelná údržba systému a profylaktická údržba produkčného a testovacieho prostredia, Profylaktická údržba produkčného a testovacieho prostredia bol prostredníctvom úpravy prílohy č. 1 A - Opis predmetu zákazky zo dňa 31.05.2023 špecifikovaný čas dostupnosti služby tak, že bol doplnený text:

„t. j. počas pracovných dní, mimo víkendov a štátnych sviatkov v čase od 8:00 do 17:00 hod"

ktorý už v Aktualizovanom opise zo dňa 26.09.2023 chýba

v časti 2.2.1 Služba č. 1: Helpdesk a pohotovosť a riešenie vád a incidentov bol v závere prostredníctvom úpravy prílohy č. 1 A - Opis predmetu zákazky zo dňa 31.05.2023 doplnený text:

Management služieb

Služba Management služieb zahŕňa nasledovné plnenia:

- tvorba návrhu pracovných plánov a postupov spolu s odhadom pracovných úloh a počtom potrebných pracovníkov,
- ohodnotenie a odporúčania na systémové požiadavky Objednávateľových potrieb,
- spolupráca s jednotlivými tímami Objednávateľa a iných dodávateľov, v prípade ak majú dodávané systémy dopad na Systém.

Administratívne zabezpečenie služby

Služba Management služieb je zabezpečovaná Pracovníkmi Dodávateľa nepretržite v čase dostupnosti služby, t. j. počas pracovných dní, mimo víkendov a štátnych sviatkov v čase od 8:00 do 17:00 hod."

ktorý už v Aktualizovanom opise zo dňa 26.09.2023 chýba

v časti: Služba č. S: Servisná a prevádzková podpora a zabezpečenie funkčnosti IS v súlade s platnou legislatívou,

k definícii, čo sa rozumie pod vývojom a rozvojom, boli prostredníctvom úpravy prílohy č. 1 A - Opis predmetu zákazky zo dňa 31.05.2023 doplnené dve odrážky:

poradenstvo a s tým spojené konzultačné činnosti súvisiace s alebo za účelom prípravy jednotlivých druhov

analytických podkladov v rámci návrhu a optimalizácie informačných technológií pre ich následné spracovanie pri implementácii informačných systémov,

riadenie a koordinovanie projektu, vypracovanie plánu realizácie projektu, návrh organizácie projektu, určenie kľúčových osôb tímu, priradenie úloh členom tímu, koordinácia činností členov tímu, kontrola termínov a kvality realizovaných prác, prezentácia priebežných a konečných výsledkov, komunikácia so zákazníkmi."

ktoré už v Aktualizovanom opise zo dňa 26.09.2023 chýbajú.

Žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie, či rozumieme tomu správne, že vyššie uvedené predstavuje administratívne nedopatrenie, ku ktorému došlo v dôsledku toho, že verejný obstarávateľ úpravy z 26.09.2023 zapracoval do verzie opisu predmetu zákazky, ktorá existovala pri vyhlásení verejného obstarávania, resp. do verzie opisu predmetu zákazky, ktorá nezohľadňovala

všetky predchádzajúce vysvetlenia, a preto neobsahuje zmeny vykonané v priebehu predchádzajúcich vysvetľovaní?

Ak ide o administratívne nedopatrenie, upravte prosím zodpovedajúcim spôsobom Aktualizovaný opis zo dňa 26.09.2023.

Otázka č. 2:

Príloha č. 1 A - Opis predmetu zákazky

Vo väzbe na otázku č. 1, ak nejde o administratívne nedopatrenie, vysvetlite prosím ako bude zabezpečené poskytovanie nasledovných služieb:

- kontrola kvality dát v JRŽ a kontrola komunikácie JRŽ s externými systémami,
- kontrola funkčnosti elektronických služieb,
- kontrola aplikovania údajov medzi internými a externými systémami,
- kontrola elektronicky podaných žiadostí,
- zabezpečenie funkčnosti systému IS v súlade s legislatívou.

Zadefinovanie predmetných, vyššie uvedených požiadaviek v opise predmetu zákazky je dôležité najmä vzhľadom na existenciu kritických funkcionalít IACS.

Otázka č. 3:

Príloha č. 1 A - Opis predmetu zákazky

Vo väzbe na otázku č. 1, ak nejde o administratívne nedopatrenie, prosím vysvetlite, čo je cieľom vypustenia definície plnení, ktoré spadali pod službu Management Služieb. Poskytovanie predmetných plnení sa nebude požadovať? Ak sa tieto plnenia nebudú požadovať, ako budú zabezpečené? Ide o nasledovné plnenia:

Management služieb

Služba Management služieb zahŕňa nasledovné plnenia:

- tvorba návrhu pracovných plánov a postupov spolu s odhadom pracovných úloh a počtom potrebných pracovníkov,
- ohodnotenie a odporúčania na systémové požiadavky Objednávateľových potrieb,
- spolupráca s jednotlivými tímami Objednávateľa a iných dodávateľov, v prípade ak majú dodávané systémy dopad na Systém.

Otázka č. 4:

Príloha č. 1 A - Opis predmetu zákazky

Vo väzbe na otázku č. 1, ak nejde o administratívne nedopatrenie, prosím vysvetlite, čo je cieľom vypustenia časti definície, čo sa rozumie pod vývojom a rozvojom v časti: Služba č. 5: Servisná a

prevádzková podpora a zabezpečenie funkčnosti IS v súlade s platnou legislatívou, konkrétne vypustenie nasledovného:

- poradenstvo a s tým spojené konzultačné činnosti súvisiace s alebo za účelom prípravy jednotlivých druhov analytických podkladov v rámci návrhu a optimalizácie informačných technológií pre ich následné spracovanie pri implementácii informačných systémov,
- riadenie a koordinovanie projektu, vypracovanie plánu realizácie projektu, návrh organizácie projektu, určenie kľúčových osôb tímu, priradenie úloh členom tímu, koordinácia činností členov tímu, kontrola termínov a kvality realizovaných prác, prezentácia priebežných a konečných výsledkov, komunikácia so zákazníkmi.

Poskytovanie predmetných plnení sa nebude požadovať? Ak sa tieto plnenia nebudú požadovať, ako budú zabezpečené?

Otázka č. 5:

Príloha č. 1 A - Opis predmetu zákazky

Vo väzbe na otázku č. 1, ak nejde o administratívne nedopatrenie, prosím vysvetlite, z akého dôvodu:

bola vypustená špecifikácia času dostupnosti služby v časti 2.2.1 Služba č. 1: Helpdesk a pohotovosť a riešenie vád a incidentov, Administratívne zabezpečenie služby a v časti 2.2.2 Služba č. 2: Pravidelná údržba systému a profylaktická údržba produkčného a testovacieho prostredia, Profylaktická údržba produkčného a testovacieho prostredia,

- odstránená úprava chyby v Prílohe č. 1 A Opis predmetu zákazky, kapitola 2.2.1 Služba č. 1: Helpdesk a pohotovosť a riešenie vád a incidentov, časť Riešenie vád a incidentov spočívajúca v nesprávnom odkaze na tabuľku č. 1 (správne má byť odkaz na tabuľku č. 2).

Odpovede na otázky č. 1-5:

Príloha č. 1 A Opis predmetu zákazky

Ide o administratívne nedopatrenie, platí verzia zverejnená 31.5.2023. V tejto verzii bola dňa 26.9.2023 zmenená len výška rámca z 816 ČH na 735 ČH.

Aktualizovaný opis zverejnený v dokumentácii.

Otázka č. 6:

Príloha č. 3 - Zmluvné podmienky

V zmysle článku 8, bod 8.1. zmluvy je miestom poskytovania služieb sídlo objednávateľa - Hraničná 12, 815 26 Bratislava. Zmluva teda predpokladá, že služby budú poskytované výlučne v sídle objednávateľa, prípadne prostredníctvom zabezpečeného vzdialeného prístupu cez internet do testovacieho a produkčného prostredia objednávateľa. V danej súvislosti poukazujeme na skutočnosť, že zmluva okrem iného zakotvuje aj poskytovanie súčinnosti dodávateľovi, s ktorým

bude ako s úspešným uchádzačom verejného obstarávania vyhláseného objednávateľom na poskytovanie identických alebo podobných služieb.

Vzhľadom na uvedené žiadame o vysvetlenie či vôbec neprichádza do úvahy aj iné miesto poskytovania služieb ako je sídlo objednávateľa. Ak nie je definitívne a jednoznačne jasné, že miestom poskytovania služieb bude výlučne sídlo objednávateľa, dávame verejnému obstarávateľovi na zváženie upraviť formuláciu článku 8, bod 8.1. zmluvy tak, že bude znieť nasledovne:

„Miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa - Hraničná 12, 815 26 Bratislava, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.“

Odpoveď na otázku č. 6:

Príloha č. 3 Zmluvné podmienky

Súhlasíme s doplnením bodu 8.1 na navrhované znenie:

„Miestom poskytovania Služieb je sídlo Objednávateľa - Hraničná 12, 815 26 Bratislava, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak.“

Aktualizované zmluvne podmienky zverejnené v dokumentácii.

Otázka č. 7:

Príloha č. 3 - Zmluvné podmienky

V zmysle článku 12, bod 12.2. zmluvy:

„12.2 Na softvérové produkty tretích strán, ktoré sú dostupné na trhu ako tzv. štandardný SW (resp. aj tzv. krabicový SW - ako napr. systémový SW, operačný systém a pod.), a ktorý nebol vytvorený na základe tejto Zmluvy pre Objednávateľa, sa budú aplikovať vždy konkrétne licenčné podmienky príslušného subjektu vykonávajúceho majetkové práva autora k danému softvérovému produktu, pričom Dodávateľ sa v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy zaväzuje pre Objednávateľa zabezpečiť potrebnú licenciu/sublicenciu v rozsahu, ktorý vyžaduje plnenie tejto Zmluvy.“ Žiadame o vysvetlenie či predpokladáme správne, že predmetné ustanovenie sa rovnako vzťahuje aj na prípad, ak by na plnenie zmluvy bol použitý softvérový produkt dodávateľa, ktorý bol vytvorený dodávateľom s tým, že nebol vytvorený na základe/na účely zmluvy, ktorá bude výsledkom tohto verejného obstarávania, t. j. bol vytvorený dodávateľom nezávisle od plnenia tejto zmluvy, resp. nezávisle od IACS. A teda či platí, že na takéto softvérové produkty dodávateľa sa vzťahujú rovnaké podmienky ako na softvérové produkty tretích strán. Zároveň v tomto kontexte žiadame pre jednoznačnosť spresnenie daného ustanovenia zmluvy.

Odpoveď na otázku č. 7:

Príloha č. 3 Zmluvné podmienky

Bod 12.2 zmluvy – softvérové produkty tretích strán

Predmetné ustanovenie sa vzťahuje aj na prípad, ak by na plnenie zmluvy bol použitý softvérový produkt dodávateľa, ktorý bol vytvorený dodávateľom s tým, že nebol vytvorený na základe/na účely zmluvy, ktorá bude výsledkom tohto verejného obstarávania.

Otázka č. 8:

Príloha č. 3 - Zmluvné podmienky

Podľa článku 12, bod 12.3. zmluvy:

"Dodávateľ sa zaväzuje na základe výzvy Objednávateľa v rámci služby č. 3 samostatne zdokumentovať všetky využitia preexistenčných proprietárnych služieb, open source softvéru a proprietárne alebo open source dielo v rámci poskytovania Služieb a predložiť Objednávateľovi ich ucelený prehľad."

Z danom ustanovení verejný obstarávateľ okrem iného zakotvil povinnosť dodávateľa zdokumentovať všetky využitia preexistenčných proprietárnych služieb a proprietárne dielo a predložiť objednávateľovi ich ucelený prehľad. V zmluve pritom nie je vymedzené čo sa rozumie preexistenčnou proprietárnou službou a proprietárnym dielom.

Vzhľadom na uvedené žiadame o vysvetlenie či pri slovnom spojení „preexistenčná proprietárna služba“ mal verejný obstarávateľ na mysli „preexistenčný proprietárny SW“. Zároveň žiadame o upresnenie zmluvných ustanovení tak, aby bolo jednoznačne zrejmé, čo všetko (aký SW) je potrebné pod predmetné pojmy zahrnúť.

Odpoveď na otázku č. 8:

Príloha č. 3 Zmluvné podmienky

Bod 12.3 zmluvy – vysvetlenie slovného spojenia „preexistenčná proprietárna služba“

Áno, pri slovnom spojení „preexistenčná proprietárna služba“ má verejný obstarávateľ na mysli „preexistenčný proprietárny SW“, t.j. všetok softvér, ktorý nie je vo verejnej doméne.

Otázka č.9:

V nadväznosti na rozhodnutie o námietkach č. 11371-6000/2023-OD zo dňa 05.09.2023 žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie nasledovného:

úrad pre verejné obstarávanie v predmetnom rozhodnutí o námietkach okrem iného odkazuje na skutočnosť, že: „kontrolovaný pri stanovení počtu človekohodín vychádzal z potreby využitia 5 odborných kapacít za pracovný deň.“ Akým spôsobom verejný obstarávateľ dospel k predpokladu, že daný počet pracovníkov je dostatočný? Aktuálny zmluvný vzťah predpokladá pre činnosti, ktoré verejný obstarávateľ požaduje zabezpečiť minimálne 9 pracovníkov (technická podpora, projektový management, helpdesk, riešenie incidentov). V rámci verejného obstarávania sú požiadavky na expertov nastavené tak, že predpokladajú minimálne 12 pracovných pozícií. Aktuálny zmluvný vzťah predpokladá 22 pracovných pozícií.

V rozhodnutí o námietkach je okrem iného konštatovaná aj požiadavka verejného obstarávateľa na zabezpečenie podpory systému IACS v rozsahu 8,5 hodiny denne v čase od 8:00 do 17:00. Pri stanovení celkového potrebného počtu človekohodní pritom verejný obstarávateľ počíta s 8-hodinovým rozsahom denne. Zapracuje verejný obstarávateľ do príslušných podkladov úpravy tak,

aby rozsah mesačného plnenia zodpovedal požadovanému časovému intervalu? Ak verejný obstarávateľ nevykoná predmetnú úpravu podkladov, žiadame o vysvetlenie tohto nesúladu.

Otázka č. 10:

V nadväznosti na rozhodnutie o námietkach č. 11371-6000/2023-OD zo dňa 05.09.2023 a Aktualizovaný opis zo dňa 26.09.2023 žiadame verejného obstarávateľa o vysvetlenie, na základe akých okolností dospel k potrebe zníženia rozsahu prác na zabezpečenie služieb č. 1, č. 2 a č. 3, t. j. k níženiu tohto mesačného rozsahu z 816 ČH na 735 ČH, resp. na základe akého výpočtu a akých podkladov dospel k číslu 735 ČH mesačne. Vzhľadom na charakter týchto služieb a požiadavky uvedené v opise predmetu zákazky na zabezpečenie služieb č. 1, č. 2 a č. 3 je podľa nášho výpočtu takýto novo stanovený nižší mesačný rozsah nepostačujúci.

Vzhľadom na závažnosť vyššie uvedených otázok a rozsah potrebných úprav súťažných podkladov týmto žiadame o primerané predĺženie lehoty na predkladanie ponúk.

Odpoveď na otázky č. 9 a č. 10:

Pri stanovení nového mesačného rozsahu z pôvodných 816 ČH na 735 ČH sme vychádzali z nasledovných skutočností:

Na prevádzku systému za obvyklých podmienok potrebujeme nasledovné odbornosti:

- systémový administrátor
- helpdesk
- projektový manažér
- databázový špecialista

Ak uvažujeme, že na každú pozíciu budeme mať 1 FTE (Full time equivalent), potom tím bude o veľkosti 4 FTE. V pôvodnom výpočte sme však pri systémovom administrátorovi a DB špecialistovi uvažovali o 1,5 FTE, takže celý tím mal 5 FTE.

Ak vychádzame zo štatistických údajov, že jeden kalendárny rok má 245 pracovných dní, pri 8 hodinovom pracovnom čase sme tak dospeli k výsledku:

8 hod. denne * 5 FTE * 245 pracovných dní ročne / 12 mesiacov ≈ **816 človekohodín (celkový rámec mesačných služieb)**

Zmena rámca súvisí so zmenou štruktúry služieb. Keďže doteraz boli v rámci služieb prevádzky IS a základných funkcionalít IS zahrnuté niektoré vývojové služby, v podmienkach aktuálneho verejného obstarávania sme tieto služby z rámca na prevádzku IS vypustili, nakoľko sú zahrnuté v kapitole 2.4 Vývoj systému IS IACS - Katalógový list služieb vývoja IS a tieto služby bude možné objednať ad hoc v rámci rozvojového rámca.

V existujúcej zmluve ide o službu č. 3 v celkovom objeme 880 človekohodín a službu č. 6 v celkovom objeme 168 človekohodín, čo predstavuje zníženie rámca mesačných služieb o 1 048 človekohodín. Ak je teda celkový rámec mesačných služieb 1 463 človekohodín, po odpočítaní služieb č. 3 a č. 6 sa celkový rámec služieb prevádzky IS a základných funkcionalít IS zníži na 415 človekohodín. To je objem ČH, ktoré momentálne mesačne platíme za údržbu IS.

V existujúcej zmluve je tiež požadovaná dostupnosť služby č. 1 a služby č. 2 v čase od 8:00 do 16:30. V súťažných podkladoch nového verejného obstarávania požadujeme dostupnosť služieb č. 1, č. 2 a č. 3 podľa Tabuľky 2 v dokumente „Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky – špecifikácia služieb.docx“ v čase od 8:00 do 17:00, čo predstavuje 9 hodín na jeden pracovný deň.

Po sumárnom prepočte sa tak celkový mesačný rámec služieb prevádzky IS a základných funkcionalít IS upraví nasledovne:

9 hod. denne * 4 FTE * 245 pracovných dní ročne / 12 mesiacov \approx **735 človekohodín (celkový rámec mesačných služieb)**

Oproti súčasnému stavu ČH na prevádzku IS v objeme 415 ČH bol rozsah ČH v objeme 816 ČH navýšený o 97%, po aktuálnej úprave na 735 ČH dochádza k navýšeniu o 77%. Námietku na nepostačujúci rozsah mesačných služieb č. 1, č. 2 a č. 3 preto považujeme za neopodstatnenú.

Alokovaný rámec pre vývojové služby IS IACS zostáva bez zmeny v objeme 48 000 človekohodín.

Celková predpokladaná hodnota zákazky na Zabezpečenie služieb prevádzky, údržby a rozvoja IS IACS sa na základe uvedeného prepočtu upraví na hodnotu **5 832 931,20 EUR bez DPH**.

Verejný obstarávateľ už predĺžil lehotu na predkladanie ponúk do 20.11.2023 do 12:00 hod. a upravil lehotu na otváranie ponúk na 20.11.2023 o 14:00 hod.