

Všetkým záujemcom

Vec: CENTRALIZOVANÝ SYSTÉM SÚDNEHO RIADENIA – CSSR A SÚVISAICE SLUŽBY – Vysvetlenie č. 4

Na základe žiadosti o vysvetlenie k zákazke „CENTRALIZOVANÝ SYSTÉM SÚDNEHO RIADENIA – CSSR A SÚVISAICE SLUŽBY“, vyhlásenej verejným obstarávateľom Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky, ktorá bola uverejnená vo Vestníku verejného obstarávania č. 115/2023 zo dňa 13.06.2023 pod číslom 20256 – MUS a v Úradnom vestníku zo dňa 12.06.2023 pod č. 2023/S 111-346952, Vám poskytujeme vysvetlenie:

Otázka 1 :

1. verejný obstarávateľ uvádza v rámci požiadaviek na preukázanie splnenia podmienok účasti: "Zoznamom poskytnutých služieb záujemca preukáže poskytnutie služieb rovnakého alebo obdobného charakteru ako je predmet zákazky (obdobným predmetom zákazky sa rozumie analýza, návrh riešenia, návrh architektúry, vývoj a testovanie a nasadenie informačného systému do rutínnej prevádzky a/alebo rozšírenie informačného systému a/alebo prevádzková podpora informačného systému) v kumulatívnej hodnote min. 12.000.000 EUR bez DPH a záujemca môže túto hodnotu preukázať jednou zmluvou alebo kombináciou viacerých zmlúv. **Jednotlivé oblasti** môžu byť preukázané jednou alebo kombináciou viacerých zmlúv, pričom záujemca týmto zoznamom preukáže nasledujúce podmienky: ..."

žiadame o vysvetlenie (pre odstránenie pochybností), čo rozumie verejný obstarávateľ pod pojmom oblasti.

Odpoveď 1:

Verejný obstarávateľ pod pojmom oblasti rozumie požadované projekty uvedené pod písmenami a) až g) v bode 3.1 , časť A. 4 Podmienky účasti, súťažných podkladov.

Otázka 2 :

verejný obstarávateľ požaduje referenciu/poskytnutú službu: "Minimálne 1 projekt vytvorenia a/alebo rozšírenia informačného systému, ktorý spracováva štruktúrované a neštruktúrované dokumenty podľa procesných tokov riadenia s použitím business proces nástroja (BPM) a jazyka BPMN (alebo ekvivalentného jazyka) a s použitím nástroja na indexovanie obsahu (indexer);" v opise predmetu zákazky sa nám však nepodarilo identifikovať požiadavku rovnakú alebo obdobnú stanovenej podmienke účasti,

žiadame preto o zdôvodnenie primeranosti tejto podmienky účasti vrátane identifikácie jej súvisu s predmetom zákazky.

Odpoveď 2:

Uvedená problematika je uvedená v kapitole 5.2.1.4. Modul procesnej podpory súdnych konaní a 5.2.1.9. Modul aplikačných služieb spisu.

Verejný obstarávateľ si uvedomuje, že IS CSSR bude centralizovaný informačný systém, ktorý poskytuje funkcionality všetkým súdom súdnej sústavy SR (okrem Ústavného súdu). Prostredníctvom IS CSSR budú riešené všetky súdne agendy čo znamená, že bude potrebné riadiť množstvo procesov, úloh používateľov, údajov a elektronických dokumentov.

Na základe uvedeného Verejný obstarávateľ požaduje uvedené referencie z nasledovných dôvodov: Spracovanie štruktúrovaných a neštruktúrovaných dokumentov priamo súvisí s obsahom podaní a súdneho spisu a súdnych rozhodnutí.

Prostredníctvom nástroja pre riadenie procesov budú implementované všetky procesy súvisiace s vybavovaním súdnej agendy.

Nástroj na indexovanie obsahu bude využitý pre rýchle vyhľadávanie obsahu v centrálnej databáze IS CSSR, ale aj pre účely funkcií ako napr. autocomplete (<https://en.wikipedia.org/wiki/Autocomplete>).

Použitie nástroja na riadenie procesov (BPM) ako aj indexovanie obsahu, považuje verejný obstarávateľ za štandardné nástroje pre riešenie informačných systémov tohto typu.

Verejný obstarávateľ nepožaduje zdokumentovanie uvedených referencií/poskytnutých služieb v jednom projekte.

Otázka 3 :

verejný obstarávateľ požaduje preukázať nasledovnú podmienku účasti: "Minimálne 1 projekt vytvorenia a/alebo rozšírenia informačného systému, ktorý bol budovaný ako "Cloud ready" a integrovaný na ďalšie informačné systémy prostredníctvom integračnej platformy, pričom minimálne jeden z týchto integrovaných systémov poskytoval referenčné údaje; "

Žiadame (pre odstránenie pochybností) o vysvetlenie pojmu "Cloud ready".

Odpoveď 3:

Verejný obstarávateľ rozumie pod pojmom "Cloud ready" termín, ktorý sa používa na popis softvéru, aplikácií, systémov alebo iných technologických komponentov, ktoré sú navrhnuté tak, aby mohli byť efektívne a efektívne nasadené, spravované a škálované v cloude. "Cloud ready" softvér alebo systém má také vlastnosti, ktoré optimalizujú jeho výkon v cloudovom prostredí.

Môže to zahŕňať:

1. Modulárnu architektúru, ktorá umožňuje jednoduché škálovanie a pružné správanie.
2. Podporu pre automatizované nasadenie a správu.
3. Schopnosť pracovať s oddelenými dátami a aplikáciami.
4. Odolnosť voči výpadkom, schopnosť obnoviť sa po výpadkoch a pokračovať v práci.
5. Optimalizáciu spotreby zdrojov pre efektívnejšie využitie cloudových zdrojov.

Otázka 4 :

V zmysle súťažných podkladov Vás žiadame o zodpovedanie nasledovnej otázky :

V rámci podkritéria č. 9 verejný obstarávateľ požaduje „ Počet profesionálnych praktických skúseností s návrhom bezpečnosti IS (vrátane GDPR) a s vypracovaním bezpečnostného projektu a návrhu bezpečnostných testov" , aby uchádzač získal maximálny počet bodov 10, musí kľúčový expert č. 6 Špecialista pre oblasť IT bezpečnosti preukázať 5 takýchto praktických skúseností .

Žiadame verejného obstarávateľ o vysvetlenie, či integrálnou súčasťou každej jednej praktickej skúsenosti musí byť návrh GDPR a zároveň / súčasne aj vypracovaný bezpečnostný projekt s návrhom bezpečnostných testov.

Odpoveď 4:

Áno musí

Otázka 5 :

Verejný obstarávateľ požaduje platný certifikát ISTQB s minimálnou úrovňou Advanced v pozícii Test Manager alebo ekvivalent daného certifikátu.

Bude verejný obstarávateľ akceptovať certifikát ISTQB s úrovňou Advanced na pozícií Test analyst?

Odpoveď 5:

Verejný obstarávateľ má zato, že certifikát ISTQB s úrovňou Advanced na pozícií Test Analyst nie je ekvivalentom certifikátu ISTQB s úrovňou Advanced na pozícií Test Manager.

Otázka 6 :

Ako bude verejný obstarávateľ hodnotiť požadovanú dĺžku trvania praxe u experta č. 13 resp. č. 12.

Je štandardom, že požadovaná prax sa počíta na základe dĺžky trvania reálneho výkonu požadovanej praktickej skúsenosti. Napríklad projekt trval 12 mesiacov no príslušný expert na ňom participoval len 7 mesiacov, v takomto prípade sa započíta dĺžka trvania potrebnej praxe len v trvaní 7 mesiacov, pričom pracovné zaradenie je z tohto pohľadu irelevantné, čo nepredstavuje zásadnejší problém pri pozíciách ako je analytik, programátor, či špecialista riadenia prevádzky.

Z toho pohľadu však naopak vnímame podmienku účasti pre Kľúčový expert č. 13: Školiteľ pre IT systémy/Manažér školení v rozsahu minimálne 5 rokov odbornej praxe v oblasti plánovania, prípravy a realizácie školení koncových užívateľov nových informačných systémov za diskriminačnú, pretože je štandardom, jednak to, že školenie vykonáva ku konkrétnemu projektu vždy iná osoba participujúca na projekte napr. ako programátor, a predovšetkým tieto činnosti nie sú vykonávané počas celej doby trvania projektu.

Dĺžka praxe v takomto trvaní môžu disponovať len profesionálni školitelia - zamestnanci školiacich stredísk typu napr. Gopas, alebo zamestnanci dodávateľov hotových riešení, ktorý permanentne školia rovnaký produkt. V prípade ad hoc vývoja je však situácia odlišná a jeden školiteľ pre všetky projekty - resp. špecializovaná pozícia len na školiteľa je minimálne nezvyčajná. Školenia totiž vykonávajú spravidla programátori alebo analytici. A teda je minimálne problematické preukázať sústavnú prax len v oblasti plánovania, prípravy a realizácie školení koncových užívateľov.

Rovnaký problém však vzniká aj v prípade požiadaviek na experta č. 12 špecialista na migráciu v podobe požiadavky na minimálne 5 rokov odbornej praxe v oblasti migrácie údajov pri vývoji a implementácii informačných systémov, kde migrácia údajov predstavuje len čiastkové plnenie, na ktorom participujú resp. sú za ne zodpovedné osoby ktoré sa zúčastňujú iných vývojových fáz najmä programátori alebo analytici.

Odpoveď 6:

Verejný obstarávateľ požaduje aby kľúčový expert participoval na projektoch v oblasti migrácie údajov pri vývoji a implementácii informačných systémov minimálne 5 rokov.

Požiadavka dĺžky trvania odbornej praxe 5 rokov nemusí byť presne ekvivalentná dĺžke trvania reálneho výkonu, avšak musí byť zo životopisu jasné, že kľúčový expert pracoval v danej oblasti. (Komisia bude takto hodnotiť všetkých požadovaných expertov v rámci podmienok účasti.)

Otázka 7 :

Žiadame o vysvetlenie, či v prípade experta Špecialista pre oblasť IT bezpečnosti bude ako relevantné projekty akceptovať aj projekty realizované podľa predpisov, ktoré predchádzali GDPR.

Odpoveď 7:

Áno budeme akceptovať, ale verejnému obstarávateľovi musí byť zo životopisu zrejmé, že uvedený expert sa v rámci realizovaných projektov venoval ochrane osobných údajov.

Otázka 8 :

žiadame o vysvetlenie, či bude pri jednotlivých expertoch akceptovať aj iné označenie pozícií v závislosti od ich skutočnej náplne, napr. hlavný architekt môže byť označovaný aj ako dizajnér systémovej architektúry a pod.

Odpoveď 8:

Verejného obstarávateľa zaujíma, či skutočná náplň práce experta zodpovedá obstarávateľom definovaným požiadavkám. Tieto skutočnosti musia byť zrejme z predložených životopisov a referencií.

Otázka 9 :

Bude akceptovať verejný obstarávateľ zloženie zábezpeky v prípade skupiny dodávateľ formou viacerých bankových zábezpek (napr. 1. člen 100 tisíc, 2. člen 100 tisíc a 3. člen 100 tisíc), vystavených rôznymi bankovými inštitúciami, ktoré v sumare splnia hodnotu zábezpeky požadovanú verejným obstarávateľom na zabezpečenie ponuky

Odpoveď 9:

áno

Otázka 10 :

Akceptuje verejný obstarávateľ predloženie viacerých osôb pre jednu pozíciu, za predpokladu, že uvedená osoba bude spĺňať tak podmienky účasti ako aj "bonifikačné kritériá" a to pre prípad, že by niektorý z projektov pre tzv. "bonifikačné kritériá" nebol verejným obstarávateľom v rámci hodnotenia návrhu na plnenie kritérií uznaný?

Odpoveď 10

nie

Otázka 11 :

Žiadame tiež o vysvetlenie kedy verejný obstarávateľ zodpovie položené dňa 17.07.2023. Uvedené otázky sú absolútne krucálne pre posúdenie splnenia podmienok účasti resp. bonifikačných kritérií ako základného aspektu predloženia žiadosti o účasť a neskôr aj ponuky, bez ich riadneho a včasného zodpovedania nie je možné predložiť relevantnú žiadosť o účasť resp. ponuku. Najmä je potrebné zodpovedať, čo verejný obstarávateľ rozumie pod pojmom "oblasti" použitým v rámci

definovania podmienok účasti podľa § 34 ods. 1 písm. a) ZVO pričom odpoveď na túto otázku môže znamenať ďalšie nejasnosti najmä vo vzťahu "oblasti" k definovaným dielčím referenčným plneniam podľa písm. a) až g). Dovoľujeme si zdvorilo pripomenúť, že v § 48 ZVO je povinnosť verejného obstarávateľa poskytnúť vysvetlenie konštruované na bezodkladnom poskytnutí odpovedí na položené otázky, a len ak to nie je možné musia byť poskytnuté najneskôr v lehote 6 dní pred uplynutím lehoty na predkladanie ponúk. Naše otázky podľa nášho názoru nevyžadovali rozsiahle získavanie nových informácií, ale len vysvetlenie informácií už uvedených v súťažných podkladoch.

Odpoveď 11:

Týmto vysvetlením poskytujeme na všetky doteraz doručené žiadosti o vysvetlenie, preto je otázka už irelevantná.

Otázka 12 :

„Kritérium č.

2 - Bonifikovanie kľúčových expertov“ VO požaduje , aby uchádzač predložil údaje o vzdelaní a odbornej praxi: Kľúčový expert č. 2: Hlavný architekt

Podkritérium č. 2 - Počet profesionálnych praktických skúseností s vypracovaním návrhu architektúry agendových informačných systémov v pozícii IT architekt, pričom expert bol zodpovedný za tvorbu návrhu architektúry projektu

Podkritérium č. 3 - Počet profesionálnych praktických skúseností s vypracovaním návrhu architektúry agendových informačných systémov v pozícii IT architekt, pričom expert bol zodpovedný za tvorbu návrhu architektúry projektu, pričom tento informačný systém poskytuje zber údajov z viacerých zdrojov, tvorbu a spracovanie dokumentov, spracovanie metadát a ich analýzu s možnosťou tvorby ďalších informácií

Podkritérium č. 4 – Disponovanie platným certifikátom pre oblasť modelovania architektúry IT Archimate 3 s min. úrovňou Foundation alebo ekvivalentným certifikátom

Verejný obstarávateľ požaduje certifikát pre oblasť modelovania architektúry IT Archimate 3 s min. úrovňou Foundation. Nakoľko certifikát pre oblasť modelovania architektúry IT Archimate 3 s min. úrovňou Foundation je certifikovaný len OpenGroup, môže byť certifikát od IT Academy o absolvovaní kurzu Online kurz ArchiMate Foundation považovaný za ekvivalent?

Odpoveď 12:

Verejný obstarávateľ nepovažuje za ekvivalent certifikát o absolvovaní kurzu.

V Bratislave 28.07.2023