



Národné centrum  
zdravotníckych informácií

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

## VYSVETLENIE ÚDAJOV UVEDENÝCH VO VÝZVE NA PREDLOŽENIE INDIKATÍVNEJ CENOVEJ PONUKY ALEBO INEJ SPRIEVODNEJ DOKUMENTÁCII

predložených do prieskumu trhu za účelom stanovenia predpokladanej hodnoty zákazky na poskytnutie služieb

### **„Poskytovanie podporných služieb pre zabezpečenie prevádzky, údržby a rozvoja informačného systému eZdravie (PHZ)“**

vyhláseného systémom JOSEPHINE na linke  
<https://josephine.proebiz.com/sk/tender/54651/summary>  
zo dňa 28.03.2024

## **I. VYSVETLENIE**

### **Otázka č. 1**

Bod 3 Popis Architektúry (str.7)

Predmetom Podporných služieb sú všetky časti IS a všetky prostredia IS (produkčné, predprodukčné a iné), vrátane ich zmien a prípadného rozšírenia v rámci poskytovania Podporných služieb ako aj zmien realizovaných Objednávateľom

Žiadame Verejného obstarávateľa o vysvetlenie/doplnenie, aké sú „iné“ prostredia. Jedná sa o veľmi široký pojem, čo môže navýšiť cenovú ponuku.

#### **Odpoveď:**

eZdravie v súčasnosti má produkčné a predprodukčné prostredie, pod pojmom 'iné' sú myslené prostredia, ktoré môžu vzniknúť na základe potrieb a možností NCZI, ale v súčasnosti neexistujú, napr. prostredie na overovanie funkcionalít SW pre poskytovateľov zdravotnej starostlivosti pri komunikácii s eZdravie.

---

### **Otázka č. 2**

Bod 7.1 Servisná podpora – Správa incidentov/problémov, Upgrade, Update (str.13)

„Výstupy tejto služby musia byť v čase dodania kompatibilné s najnovšími verziami programového vybavenia (operačný systém, databázový server, frameworks a pod.), na ktorom je prevádzkované IS“.

Žiadame Verejného obstarávateľa o vysvetlenie, čo znamená pojem najnovšia verzia programového vybavenia, na ktorom je prevádzkovaný IS. Ide o najnovšie verzie jednotlivých produktov programového vybavenia na trhu alebo najnovšie verzie aktuálne použité aktuálne v ktorejkoľvek časti IS eZdravie? Jednotlivé aplikácie systému eZdravie môžu byť v súčasnosti nasadené a prevádzkované na rôznych verziách platformového programového vybavenia.

#### **Odpoveď:**

Pod pojmom „najnovšia verzia programového vybavenia“ (operačný systém, databázový server, frameworks a pod.) sa myslí programové vybavenie po aplikácii všetkých vydaných updatov a patchov publikovaných výrobcami programového vybavenia, nie vyššia verzia.

### Otázka č. 3

Bod 7.3.9 Zmenové príručky a dokumentácia, školenie (str.22)

Ak v súvislosti s realizáciou Požiadavky na zmenu má dôjsť ku modifikácií postupov správy, inštalácie alebo používania akejkoľvek časti funkcionality IS, Poskytovateľ je spolu s dodaním nových funkcionalít/modulov, príp. ich úprav, povinný zabezpečiť pri odovzdávaní riešenia (t. j. pred nasadením na PREDPROD Objednávateľa) aj dodanie aktualizovanej Dokumentácie so zaznamenaním vykonaných zmien, vrátane bezpečnostnej správy, ktorá obsahuje rizikovú analýzu, security review podľa metodiky SDL a výsledky z penetračných testov. Rovnako je Poskytovateľ povinný udržiavať aktuálnu komplexnú Dokumentáciu (vrátane zdrojových kódov, detailných dizajnov, dátového modelu, bezpečnostnej dokumentácie a inej dokumentácie, ktorá je neodmysliteľnou súčasťou IS) a poskytnúť ju Objednávateľovi

Žiadame Verejného obstarávateľa o:

- potvrdenie predpokladu, že penetračné testovanie bude možné vykonať až po nasadení na PREPROD a na prostredí PREPROD alebo určenie, na ktorom prostredí pred nasadením na PREPROD má byť vykonané penetračné testovanie,
- potvrdenie predpokladu, že security review podľa metodiky SD bude postačujúce vykonať až po ukončení akceptačných testov na konečných verziách modulov z UAT, ktoré sú určené na prostredie PROD, čo ušetrí náklady obstarávateľa a čas pre dodávku Požiadaviek na zmenu .

### Odpoveď:

Verejný obstarávateľ potvrdzuje oba vyššie uvedené predpoklady.

---

### Otázka č. 4

Bod 7.3.4 Realizácia zmeny (str.19)

„Súčasťou realizácie zmeny je aj vykonanie rizikovej analýzy, security review podľa metodiky SDL, aktualizácie bezpečnostného projektu, aktualizácie DRP plánov a penetračných testov Poskytovateľom“.

Pre vylúčenie pochybností žiadame Verejného obstarávateľa o dodanie podkladu, čo presne má obsahovať Riziková analýza.

### Odpoveď:

Všetky podrobnosti v zmysle usmernenia MIRRI SR a NBÚ SR podľa platnej legislatívy a usmernení.

---

### Otázka č. 5

Bod 6.1 Kontaktné miesto poskytovateľa (str. 12)



Národné centrum  
zdravotníckych informácií

**Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1**

Nahlasovací kanál	Kontaktné údaje
Service Desk *	
e-mail	
Telefón	

\* Do dátumu realizácie integrácie Poskytovateľa na Service Desk budú hlásenia realizované e-mailom alebo iným spôsobom dohodnutým medzi Zmluvnými stranami.

Žiadame verejného obstarávateľa o detailné dodanie podmienok, za akých bude prebiehať prechod na Servis Desk, čo môže ovplyvniť cenovú ponuku.

#### **Odpoveď:**

Úspešnému uchádzačovi poskytne NCZI integračný manuál popisujúci spôsob komunikácie s tiketovacím nástrojom prevádzkovaným v NCZI. Na základe integračného manuálu urobí úspešný uchádzač úpravy vo svojom tiketovacom nástroji tak, aby bol schopný prijímať a odosielať informácie potrebné pre riešenie zadaných požiadaviek.

---

#### **Otázka č. 6**

Bod vii. „Akceptačný test“ (AT) (str.6)

Akceptačný test (AT) je spoločný názov pre množinu testov potrebných na to, aby Objednávateľ získal dostatok informácií na akceptáciu / odmietnutie zmeny (úpravy) IS, ktorá vznikla realizáciou Požiadavky na zmenu, alebo iného plnenia Poskytovateľa podľa Zmluvy. Testy, z ktorých pozostáva akceptačný test sú súčasťou finálneho dokumentu Požiadavky na zmenu a/alebo uvedené v Zmluve. Akceptačným testom sa overuje splnenie akceptačných kritérií stanovených pre príslušné plnenie Poskytovateľa.

Žiadame Verejného obstarávateľa o prehodnotenie dodávky akceptačných testov, tie predpokladáme, je možné spracovať ako celok až po úplnom ukončení detailnej analýzy a sčasti vývojových prác.

#### **Odpoveď:**

Samotné akceptačné testy majú byť podľa článku 7.3.7.3 OPZ realizované počas akceptácie riešenia.