



Príloha č. 6 Súťažných podkladov
Popis úkonov servisných programov a servisných služieb

V rámci celkového zabezpečenia servisných a údržbových služieb požadujeme:

- Pravidelné preventívne návštevy podľa odporúčaní výrobcu
- Overenie výkonu prístroja a zlepšenie prevádzkovej spoľahlivosti (*napr. vykonaním aktualizácie softvéru alebo zmeny hardvéru.*)
- Vydanie protokolu o kontrole pre manažment kvality
- Certifikáciu podľa medzinárodných noriem ISO
- Zabezpečenie zákaznickej linky pre všetky technické problémy

V rámci programu **Záruka Plus** požadujeme nasledovné služby už zahrnuté v cene:

- Údržba priamo v objektoch BVS a .s.
- Údržba v centrálnom stredisku dodávateľa
- Spotrebné diely potrebné behom servisu
- Opravy priamo v objektoch BVS a.s.
- Opravy v centrálnom stredisku
- Náhradné diely potrebné behom servisu
- Cestovné/prepravné náklady
- Náklady na prácu servisného technika
- Prioritná doba odozvy
- Uvedenie prístroja do prevádzky

V rámci programu **Standard** požadujeme nasledovné služby už zahrnuté v cene:

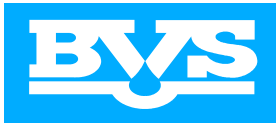
- Údržba priamo v objektoch BVS a .s.
- Cestovné náklady
- Záväzná doba odozvy servis do 4 pracovných dní

V rámci programu **Standard Plus** požadujeme nasledovné služby už zahrnuté v cene:

- Údržba priamo v objektoch BVS a .s.
- Cestovné náklady
- Spotrebné diely potrebné behom servisu
- Záväzná doba odozvy servis do 4 pracovných dní

V rámci programu **Premium Plus** požadujeme nasledovné služby už zahrnuté v cene:

- Údržba priamo v objektoch BVS a .s.
- Údržba v centrálnom stredisku dodávateľa
- Spotrebné diely potrebné behom servisu
- Opravy priamo v objektoch BVS a.s.
- Opravy v centrálnom stredisku
- Náhradné diely potrebné behom servisu
- Cestovné náklady
- Náklady na prácu servisného technika



Súťažné podklady na predmet zákazky:
Servis a opravy prístrojov zn. WTW a Hach Lange – opätovne vyhlásená zákazka

- Prioritná doba odozvy
- Uvedenie prístroja do prevádzky
- Závazná doba odozvy servis do 2 pracovných dní
- Doba spracovania servisom do 3 pracovných dní

V rámci programu **Central Plus** požadujeme nasledovné služby už zahrnuté v cene:

- Údržba v centrálnom stredisku dodávateľa
- Spotrebné diely potrebné behom servisu
- Opravy v centrálnom stredisku
- Náhradné diely potrebné behom servisu
- Náklady na prepravu
- Doba servisu do 3 pracovných dní

V rámci programu **údržba Central** požadujeme nasledovné služby už zahrnuté v cene:

- Údržba v centrálnom stredisku dodávateľa
- Spotrebné diely potrebné behom servisu
- Náklady na prepravu
- Doba servisu do 3 pracovných dní

V rámci programu **pevná cena za údržbu STANDARD** požadujeme nasledovné služby už zahrnuté v cene:

- Údržbové práce priamo v objektoch BVS a.s.
- Cestovné náklady
- Všetky spotrebné diely potrebné behom servisu

V rámci programu **pevná cena za opravu STANDARD** požadujeme nasledovné služby už zahrnuté v cene:

- Opravné práce priamo v objektoch BVS a.s.
- Cestovné náklady
- Všetky náhradné diely potrebné behom servisu

V rámci programu **pevná cena za údržbu CENTRAL** požadujeme nasledovné služby už zahrnuté v cene:

- Údržbové práce v centrálnom servisnom stredisku
- Prepravné náklady
- Všetky spotrebné diely potrebné behom servisu

V rámci programu **pevná cena za opravu CENTRAL** požadujeme nasledovné služby už zahrnuté v cene:

- Opravné práce v centrálnom servisnom stredisku
- Prepravné náklady
- Všetky náhradné diely potrebné behom servisu