

Číslo spisu: NBS1-000-099-058
Číslo záznamu: 100-000-761-024
Dátum: 06.09.2024

VYSVETLENIE

informácií uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v súťažných podkladoch alebo v inej sprievodnej dokumentácii podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejnému obstarávateľovi, Národnej banke Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) bola dňa 03.09.2024 prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE doručená žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky uvedených v súťažných podkladoch, v nadlimitnej zákazke s názvom „Modernizácia LAN“ zverejnenej v Úradnom vestníku EÚ dňa 07.08.2024 pod číslom 475563-2024 séria S a vo Vestníku verejného obstarávania č. 155/2024 zo dňa 08.08.2024 pod číslom 19868 - MST (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie:

Otázka č. 1:

V servisnej zmluve „Servisna zmluva k modernizovanej LAN sieti – final“ Je v čl. I, Predmet zmluvy uvedený:

„1.1. Poskytovateľ sa touto Servisnou zmluvou zaväzuje zabezpečiť prevádzkyschopnosť dodaného diela. Predmet zmluvy pozostáva z dvoch vzájomne súvisiacich činností:

- údržba a podpora diela, ktorá zahŕňa zabezpečenie jeho garantovanej spoľahlivosti a požadovanej úrovne dostupnosti a rýchle odstránenie prípadných problémov bez negatívneho dopadu na prevádzkyschopnosť diela,
- ďalšia úprava, ktorá zahŕňa modernizáciu alebo rozširovanie funkčnosti podľa požiadaviek objednávateľa.

Poskytovateľ sa zaväzuje riadne a včas odovzdať predmet Servisnej zmluvy objednávateľovi a objednávateľ sa zaväzuje predmet Servisnej zmluvy alebo jeho časť prevziať a zaplatiť poskytovateľovi cenu podľa článku IV Servisnej zmluvy. „

Otázka: Rozumieme správne, že ďalšia úprava diela, ktorá zahŕňa modernizáciu alebo rozširovanie funkčnosti diela podľa požiadaviek objednávateľa bude predmetom služby poskytovateľa, poskytovanej formou konzultačných a dodatočných implementačných služieb, v maximálnom rozsahu 60 MD?

Odpoveď č. 1:

Verejný obstarávateľ určil pre konzultačné a dodatočné implementačné služby predpokladaný maximálny rozsah 60 MD resp. 480 osobohodín počas doby trvania Servisnej zmluvy. Z týchto MD resp. osobohodín konzultačných a dodatočných implementačných služieb sa bude čerpať pri úprave diela, ktorá zahŕňa jeho modernizáciu alebo rozširovanie funkčnosti podľa požiadaviek objednávateľa.

Otázka č. 2:

V Opise predmetu zákazky „Priloha c. 1 SP - Podrobny opis predmetu zakazky“ je v časti „4. Servisná podpora a údržba“ uvedená tabuľka „Tabuľka č. 12 – Popis služby Podpora“ s popisom služby Podpora. Podľa uvedenej tabuľky je spúšťačom, aktiváciou služby buď „žiadost“, a/alebo „zistenia“ a/alebo „kalendár“.

Aktivácia služby podpory, ktorej spúšťačom sú „zistenia“ je podmienená vznikom informácie o závažných bezpečnostných zraniteľnostiach v dodaných komponentoch (s CVSSv3 skóre aspoň 7, alebo ktoré ako závažné označil výrobca) a presný počet vzniknutých bezpečnostných zraniteľností nie je možné vopred určiť. S ohľadom na požiadavky uvedené v Opise predmetu zákazky na sieťové zariadenia, najmä, nie však výlučne požiadavky na kompatibilitu s existujúcim centrálnym ZTNA riešením od spoločnosti Fortinet, ako aj požiadavka na konfiguráciu a plnohodnotnú následnú správu dodaných zariadení prostredníctvom existujúceho manažmentového nástroja FortiManager, od výrobcu Fortinet je zrejmé, že predmetom ponúk uchádzačov môžu byť len zariadenia výrobcu Fortinet. Z uvedeného vyplýva, že napriek tomu, že nie je možné vopred určiť počet vzniknutých bezpečnostných zraniteľností, tak budúci počet poskytnutých zistení bude vo vzťahu k zariadeniam výrobcu Fortinet a všetci uchádzači tak v konečnom dôsledku poskytnú rovnaký rozsah služby Podpory, v časti poskytovania služby pre činnosti spustené „zisteniami“.

Rozsah budúceho poskytovania služby podpory, ktorej spúšťačom je „kalendár“ je vpred známy, keďže ich počet je v tabuľke zadaný intervalom poskytovania predmetnej služby.

Najväčšou množinou služieb podpory sú činnosti, ktorých spúšťačom je „žiadost“ Verejného obstarávateľa. Z obsahu tabuľky č. 12, s popisom činností spúšťaných žiadosťou Verejného obstarávateľa nie je možné určiť ich počet a teda ani budúci rozsah poskytnutých služieb podpory počas doby je trvania (60 mesiacov).

Pre prípravu cenovej ponuky je nevyhnutné poznať rozsah služieb, ktoré budú predmetom ponúk jednotlivých uchádzačov, keďže práve od rozsahu služieb, od počtu poskytnutých činností a ich rozsahu je závislá cena služby Podpora. Zároveň sme toho názoru, že určenie maximálneho počtu činností a ich rozsahu zabezpečí porovnateľnosť predložených ponúk uchádzačov, nakoľko v takomto prípade všetci uchádzači v ponuke ocenia rovnaký rozsah poskytovania služby Podpora.

Otázky: 2.1 Aký je maximálny počet činností služby Podpory, ktorých spúšťačom je „žiadost“ Verejného obstarávateľa?

2.2 Aký je maximálny rozsah, maximálny počet osobodní, alebo osobohodín, pre poskytovanie činností služby Podpory, ktorých spúšťačom je „žiadost“ Verejného obstarávateľa?

Odpoveď č. 2:

2.1 Verejný obstarávateľ predpokladá maximálny počet 36 žiadostí ročne.

2.2 Verejný obstarávateľ vie stanoviť len odhadom, keďže rozsah využitia závisí aj od externých faktorov, ako napr. odporúčania poskytovateľa alebo výrobcu, frekvencia vydávania aktualizácií a ich inštalácie v prostredí NBS, spoľahlivosť prevádzky atď.. Odhad verejného obstarávateľa je 2MD (16 osobohodín) mesačne.

Otázka č. 3:

V Opise predmetu zákazky „Priloha c. 1 SP - Podrobny opis predmetu zakazky“ je v časti „4.Servisná podpora a údržba“ uvedené:

4.1. „Uchádzač v rámci služby Podpora bude vykonávať odsúhlasenie zmien a/alebo rozšírení dodaného systému odovzdaných verejnemu obstarávateľovi nasledujúcim alebo iným vzájomne odsúhlaseným postupom.

Postup odsúhlasenia zmien poskytnutých Verejným obstarávateľom:

4.1.1. Verejný obstarávateľ zaeviduje prostredníctvom systému Service Desk požiadavku na vykonanie zmien a/alebo rozšírení a popíše požadované zmeny a/alebo rozšírenia dodaného systému.

4.1.2. Uchádzač posúdi a potvrdí správnosť popisu navrhovanej zmeny a/alebo rozšírenia dodaného systému, prípadne ho doplní a dodá postup na vykonanie zmeny a/alebo rozšírenia v dodanom systéme, prípadne požiada verejného obstarávateľa o doplnenie.

4.1.3. Verejný obstarávateľ v zmysle uchádzačom dodaného postupu zrealizuje navrhovanú zmenu a/alebo rozšírenie dodaného systému.

4.1.4. v prípade úspešného vykonania zmeny a/alebo rozšírenia dodaného systému verejný obstarávateľ potvrdí správnosť vykonanej činnosti. v prípade úspešného vykonania zmeny a/alebo rozšírenia dodaného systému verejný obstarávateľ potvrdí správnosť vykonanej činnosti.“

Z uvedenej časti Opisu predmetu zákazky je zrejmé, že v rámci poskytovania služby Podpora bude Uchádzač vykonávať odsúhlasenie zmien a/alebo rozšírení dodaného systému odovzdaných verejnemu obstarávateľovi. Verejný obstarávateľ v zmysle uchádzačom dodaného postupu zrealizuje navrhovanú zmenu a/alebo rozšírenie dodaného systému.

V Opise predmetu zákazky je v časti „4. Servisná podpora a údržba“ je uvedená tabuľka „Tabuľka č. 12 – Popis služby Podpora“, ktorá zahŕňa popis činnosti uvedenej pod ID číslom 5.:

ID Činnosti Aktivácia služby Úroveň služby

Spúšťač Frekvencia Štart Dostupnosť služby Doba odozvy Lehota služby

5. - vykonávanie fyzickej inštalácie/reinštalácie zariadení, inštalácie a aktualizácie OS zariadení, resp. OS modulov z ktorých zariadenie pozostáva,

- vykonávanie konfigurácie a zmien konfigurácie zariadení podľa požiadaviek verejného obstarávateľa, aktualizácia dokumentácie

- vykonávanie inštalácie odporúčaní výrobcu na základe odporúčania uchádzača a po odsúhlasení verejným obstarávateľom Žiadosť - - v pracovnej dobe v čase od 8.00 h do 17.00 h operatívne 5 pracovných dní

Otázky: 3.1 Rozumieme správne, že v súlade s bodom 4.1.3 uvedeného vyššie, činnosti fyzickej inštalácie/reinštalácie, aktualizácie a služby konfigurácie opísané v tabuľke (ID 5.) spadajú pod navrhované zmeny a/alebo rozšírenia dodaného systému a zrealizuje ich Verejný obstarávateľ, v zmysle uchádzačom navrhovanej zmeny?

3.2 V prípade, ak bude mať Verejný obstarávateľ záujem o poskytnutie činností fyzickej inštalácie/reinštalácie, aktualizácie a služby konfigurácie opísané v tabuľke (ID 5.) od Uchádzača, bude predmetné služby objednávať od Uchádzača ako konzultačné a dodatočné implementačné služby?

Odpoveď č. 3:

3.1 Uvedené ustanovenie nie je správne pochopené a nie je ho možné spájať s popisom servisných služieb v „Tabuľka č. 12 - Popis služby Podpora“.

V „Tabuľka č. 12 - Popis služby Podpora“, je uvedený popis služieb ktoré požaduje verejný obstarávateľ ako objednávatel' aby vykonával poskytovateľ.

Bod 4.1. opisu predmetu zákazky upravuje postup na základe ktorého môže drobné úpravy a nastavenia vykonať aj verejný obstarávateľ ako objednávatel', avšak až po tom čo predloží návrh na vykonanie takejto zmeny poskytovateľovi. Cieľom je to, aby pre každú malú zmenu v nastaveniach nebolo potrebné prizývať na jej vykonanie poskytovateľa a aby každá zmena vykonaná verejným obstarávateľom ako objednávatel'om bola odsúhlasená a aby poskytovateľ o nej vedel.

3.2 Nie. V „Tabuľka č. 12 - Popis služby Podpora“ je uvedený zoznam služieb požadovaných od poskytovateľa v rámci „mesačného paušálu“ za poskytovanie týchto služieb.

V bode 4.1.3 je popísaný postup vykonávania zmien objednávatel'om. Činnosti popísané v „Tabuľka č. 12 – Popis služby Podpora“ sa poskytujú mesačne (ďalej aj ako len „Paušálne služby“) a sú v kompetencii poskytovateľa v zmysle bodu 4.1.1

Otázka č. 4:

V Opise predmetu zákazky „Priloha c. 1 SP - Podrobný opis predmetu zákazky“ je v bode 1.3 uvedená požiadavka:

„Všetky dodané sieťové zariadenia a súvisiace komponenty (všetok inštalovaný materiál potrebný k naplneniu diela, napr. napájacie káble, optické moduly, úchyty do rackov, atď.) musia byť originálne produkty, dodané cez autorizovaných distribučných partnerov.“

Z Opisu predmetu zákazky je zrejmé, že predmetom plnenia uchádzačov je aj všetok inštalačný materiál, potrebný k naplneniu diela. Predmetom dodania plnenia uchádzačov tak musia byť aj „patch káble“, slúžiace na prepojenie sieťových zariadení do funkčného diela. Potrebná dĺžka patch káblov, potrebných na prepojenie sieťových zariadení, závisí od možnosti umiestnenia zariadení do existujúcich rackov v serverovniach na jednotlivých miestach plnenia. Podľa súťažných podkladov obhliadka miesta dodania predmetu zákazky nie je potrebná, ale zároveň nie je v súťažných podkladoch uvedená informácia, s akou dĺžkou pre patch káble je potrebné počítať pri zhotovení diela. Cena patch káblov sa odvíja, okrem iného, aj od dĺžky kábla, preto je informácia potrebná k vypracovaniu a predloženiu cenovej ponuky.

Otázky: 4.1 Aká je potrebná dĺžka patch káblov pre zhotovenie diela pre každé jedno zariadenia zvlášť?

4.2 Aké je umiestnenie všetkých existujúcich relevantných sieťových prvkov a novo navrhovaných sieťových prvkov, ktoré majú byť navzájom prepojené?

Odpoveď č. 4:

Verejný obstarávateľ týmto potvrdzuje, že patch káble nie sú predmetom dodávky resp. predmetom tejto zákazky.

Otázka č. 5:

V Čl. X OSOBITNÉ USTANOVENIA; ods. 7 zmluvy je ustanovenie:

„Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať inštaláciu a konfiguráciu dodaných sieťových zariadení minimálne prostredníctvom dvoch osôb, ktoré spĺňajú počas celej doby trvania zmluvy minimálne požiadavky na ne kladené podľa Prílohy 1 tejto zmluvy, pričom porušenie tohto záväzku sa považuje za podstatné porušenie zmluvy. Počas trvania zmluvy je zhotoviteľ oprávnený zmeniť osoby podľa tohto bodu zmluvy iba na základe písomného dodatku k tejto zmluve, pričom nová osoba musí mať minimálne rovnocennú alebo lepšiu odbornú spôsobilosť, rovnocennú alebo lepšiu kvalifikáciu a rovnaký alebo vyšší počet skúseností než má nahradzovaná osoba podľa Prílohy 1 tejto zmluvy. Na posúdenie toho, či nová osoba spĺňa tieto podmienky, je zhotoviteľ povinný bezodkladne pri plánovanej zmene poskytnúť objednávateľovi všetky podklady, ktorými má uvedené podmienky objednávateľovi preukázať. Objednávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť nahradenie pôvodnej osoby novou osobou, ak má dôvodne za to, že navrhovaná nová osoba nemá minimálne rovnocennú odbornú spôsobilosť, rovnocennú kvalifikáciu, rovnaký počet skúseností než má nahradzovaná osoba.“

Otázka: Z akého dôvodu verejný obstarávateľ požaduje aby nová osoba dosahovala odbornú úroveň a úroveň kvalifikácie nahrádzanej osoby a nie minimálnu úroveň štandardu stanovenú pre danú pozíciu v súťažných podkladoch? Máme za to, že citovaná zmluvná podmienka sa prieči zmyslu a účelu podmienok účasti technickej alebo odbornej spôsobilosti.

Odpoveď č. 5:

Verejný obstarávateľ týmto potvrdzuje svoj zámer, a to aby nová osoba, ktorá nahrádza pôvodnú osobu, ktorá bola vyhodnocovaná z pohľadu splnenia minimálnych podmienok účasti, spĺňala podmienky účasti upravené v súťažných podkladoch a nie aby spĺňala odbornú úroveň, úroveň kvalifikácie a rovnaký počet skúseností než má nahradzovaná osoba.

Preto verejný obstarávateľ upravuje znenie návrhu zmluvy o dielo č. C-NBS1-000-099-170 v jej článku X bod 7 a bod 8 a jej prílohy 1 bod 3.2., tak aby naplnil účel určenia podmienok účasti na osoby určené na plnenie zmluvy aj pre prípad osoby počas trvania zmluvy.

Na základe úpravy návrhu zmluvy o dielo č. C-NBS1-000-099-170 verejný obstarávateľ zverejnil upravenú zmluvu o dielo č. C-NBS1-000-099-170 v časti Dokumenty v systéme Josephine s názvom dokumentu Zmluva na modernizáciu LAN – final – oprava2.

Mgr. Tomáš Lepieš
riaditeľ odboru hospodárskych služieb