

Číslo spisu: NBS1-000-099-058
Číslo záznamu: 100-000-763-434
Dátum: 09.09.2024

VYSVETLENIE

informácií uvedených v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v súťažných podkladoch alebo v inej sprievodnej dokumentácii podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejnému obstarávateľovi, Národnej banke Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) bola dňa 05.09.2024 prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE doručená žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky uvedených v súťažných podkladoch, v nadlimitnej zákazke s názvom „Modernizácia LAN“ zverejnenej v Úradnom vestníku EÚ dňa 07.08.2024 pod číslom 475563-2024 séria S a vo Vestníku verejného obstarávania č. 155/2024 zo dňa 08.08.2024 pod číslom 19868 - MST (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie:

Otázka č. 6:

V Opise predmetu zákazky „Príloha č. 1 SP - Podrobný opis predmetu zákazky“, v bode „2. Požiadavky na vykonanie inštalčných a konfiguračných prác pre dodávané sieťové zariadenia“ je v „Tabuľke č. 11 - Požadované inštalčné práce“ uvedený minimálny rozsah inštalčných prác, pričom požiadavky s poradovým číslom 1 a 2 sú uvedené nasledovne:

Poradové číslo	Popis
1	Návrh dizajnu implementácie modernizácie LAN v spolupráci s verejným obstarávateľom
2	HLD - high level design, definícia pobočiek, definícia prepojenia jednotlivých pobočiek, príprava nákresov zapojenia pobočiek a ich integrácia do existujúcej infraštruktúry

V cenovej ponuke uchádzača musí byť zahrnutá cena prípravy návrhu dizajnu implementácie modernizácie LAN a príprava HLD - high level design, definícia pobočiek, definícia prepojenia jednotlivých pobočiek, príprava nákresov zapojenia pobočiek a ich integrácie.

Pre určenie ceny je nevyhnutne poznať časovú náročnosť pre splnenie uvedených požiadaviek a dodanie požadovaného plnenia, ad ktorej sa odvíja cena plnenia a teda aj možný úspech / neúspech uchádzača v tejto súťaži.

V súťažných podkladoch nie sú uvedené všetky potrebné informácie o existujúcej sieti NBS, potrebné k vypracovaniu ponuky, na základe ktorých by bolo možné určiť časovú náročnosť pre splnenie požiadaviek, stanoviť časovú náročnosť a cenu a predložiť cenovú ponuku.

Otázka č. 6A: Aký je počet L2 VLAN, L3 sietí, ipsec tunelov v existujúcej sieti NBS?

Odpoveď č. 6A: L2 do 300, L3 do 300, ipsec tunel do 100

Otázka č. 6B: Aké sú použité smerovacie protokoly v existujúcej sieti NBS?

Odpoveď č. 6B: OSPF, BGP, statické smerovanie

Otázka č. 6C: Aká je topológia existujúcej siete NBS?

Odpoveď č. 6C: Tradičný dizajn. Access vrstva, core a server farmová vrstva. Detailná topológia bude poskytnutá úspešnému uchádzačovi po podpise zmluvy.

Otázka č. 6D: Bude úspešný uchádzač realizovať implementáciu dodávaného diela počas produkčnej prevádzky, alebo v "offline" mode?

Odpoveď č. 6D: Implementácia zhotovovaného diela bude realizovaná v produkčnej prevádzke. Aktivity ktoré môžu mať negatívny dopad na prevádzku budú realizované mimo pracovného času.

Otázka č. 7:

V tabuľke c. 11 - Požadované inštalačné práce je ďalej uvedená požiadavka s poradovým číslom 3, nasledovne:

Poradové číslo	Popis
3	LLD - low level design. Príprava IP adresácie pre manažment dodávaných zariadení

Otázka č. 7A: Bude Verejný obstarávateľ akceptovať ako výstup pre splnenie uvedenej požiadavky dokument s tabuľkou obsahujúcou určené IP adresy Uchádzačom podľa Verejným obstarávateľom dodaných podkladov?

Odpoveď č. 7A:

ÁNO.

Otázka č. 7B: Ak je odpoveď Verejného obstarávateľa na Otázku č. 7A záporná, dovoľujeme si požiadať o doplnenie predmetnej požiadavky o upresnenie požadovaného obsahu a rozsahu pre požadovaný výstup.

Odpoveď č. 7B:

Bez relevancie, nakoľko odpoveď na otázku č. 7A je kladná.

Otázka č. 8:

V tabuľke č. 11 - Požadované inštalačné práce je ďalej uvedená požiadavka s poradovým číslom 5, nasledovne:

Poradové číslo	Popis
5	LLD - Návrh zónovania pripojených užívateľov a služieb na jednotlivých pobočkách. Návrh segmentácie siete na pobočkách na úrovni L2 - definícia jednotlivých vln aj na úrovni L3- návrh IP subnetov pre jednotlivé skupiny pripojených zariadení a užívateľov

Otázka č. 8A: Rozumieme správne, že návrh „LLD - Návrh zónovania pripojených užívateľov a služieb na jednotlivých pobočkách. Návrh segmentácie siete na pobočkách na úrovni L2 - definícia jednotlivých vln aj na úrovni L3 - návrh IP subnetov pre jednotlivé skupiny pripojených zariadení a užívateľov“ je pine v kompetencii uchádzača av prípade ak bude Verejný obstarávateľ požadovať upraviť návrh predložený uchádzačom napríklad podľa existujúceho IP plánu, existujúcej segmentácie a/alebo bude požadovať premigrovať existujúcu topológiu alebo doplniť tento IP plán o IP subnety dodané Verejným obstarávateľom, tak bude Verejný obstarávateľ objednávať predmetné služby od Uchádzača ako konzultačné a dodatočné implementačné služby?

Odpoveď č. 8A:

Nie, návrh úspešného uchádzača ako zhotoviteľa bude vychádzať z existujúcich podkladov verejného obstarávateľa ako objednávateľa ktoré poskytne úspešnému uchádzačovi. Úspešný uchádzač ako zhotoviteľ tento stav zreviduje a ak uzná za vhodné, navrhne a predloží jeho úpravu. Finálna podoba dokumentu bude vypracovaná na základe pripomienok verejného obstarávateľa ako objednávateľa. Verejný obstarávateľ ako objednávateľ nebude tieto zmeny realizovať cez konzultačné a implementačné služby. Proces pripomienkovania dokumentácie je súčasťou projektových požiadaviek v rámci OPZ.

Otázka č. 8B: V prípade ak je odpoveď na predchádzajúcu otázku záporná, doplňte prosím opis predmetu zákazky tak, aby bol jasne definovaný rozsah zmien, ktoré bude Verejný obstarávateľ požadovať od Uchádzača zapracovať a implementovať.

Odpoveď č. 8B:

Rozsah zmien stanoví úspešný uchádzač ako zhotoviteľ po analýze existujúceho stavu. Preto nie je možné určiť rozsah zmien verejným obstarávateľom ako objednávateľom.

Odpoveď č. 8:

Otázka č. 9:

V Tabuľke č. 11 - Požadované inštalačné práce je ďalej uvedená požiadavka s poradovým číslom 6, nasledovne:

Poradové číslo	Popis
6	LLD - definovanie prístupových politik pre pripájané zariadenia, tzv. NAC - network access control

Otázka č. 9A: Rozumieme správne, že návrh „LLD - definovanie prístupových politik pre pripájané zariadenia, tzv. NAC - network access control" je plne v kompetencii uchádzača a v prípade ak bude Verejný obstarávateľ požadovať upraviť návrh predložený uchádzačom napríklad na základe internej LAN smernice, prípadne na základe bezpečnostnej dokumentácie a /alebo bude Verejný obstarávateľ požadovať konkrétny špecifický spôsob definovania prístupových politik akými sú NAC/kontrola MAC a/alebo kontrola pomocou certifikátov a/alebo kontrola pomocou ZTNA tagov, tak bude Verejný obstarávateľ objednávať predmetné služby ad Uchádzača aké konzultačné a dodatočné implementačné služby?

Odpoveď č. 9A:

Nie, návrh úspešného uchádzača ako zhotoviteľa bude vychádzať z existujúcich podkladov verejného obstarávateľa ako objednávateľa ktoré poskytne úspešnému uchádzačovi ako zhotoviteľovi. Úspešný uchádzač tento stav zreviduje a ak uzná za vhodné, navrhne a predloží jeho úpravu. Finálna podoba dokumentu bude vypracovaná na základe pripomienok verejného obstarávateľa ako objednávateľa . Verejný obstarávateľ ako objednávateľ nebude tieto zmeny realizovať prostredníctvom konzultačných a implementačných služieb. Proces pripomienkovania dokumentácie je súčasťou projektových požiadaviek v rámci OPZ.

Otázka č. 9B: V prípade ak je odpoveď na predchádzajúcu otázku záporná, doplňte prosím opis predmetu zákazky tak, aby bol jasne definovaný rozsah zmien, ktoré bude

Odpoveď č. 9B:

Definovanie prístupových politik pre pripájanie zariadení (NAC) navrhne úspešný uchádzač ako zhotoviteľ na základe podkladov a konzultácii od verejného obstarávateľa ako objednávateľa. Cenu za LLD zohľadní úspešný uchádzač ako zhotoviteľ vo svojej ponuke. Verejný obstarávateľ ako objednávateľ nebude tieto zmeny realizovať cez konzultačné a implementačné služby. Proces pripomienkovania návrhu dodávateľa je súčasťou projektových požiadaviek v rámci OPZ.

Otázka č. 10:

V Tabuľke č. 11 - Požadované inštalačné práce" je ďalej uvedená požiadavka s poradovým číslom 7, nasledovne:

Poradové číslo	Popis
7	LLD - zakreslenie detailného návrhu pripojenia pobočiek aj pobočiek samotných

Otázka č. 10A: Bude Verejný obstarávateľ akceptovať" ako výstup pre splnenie uvedenej požiadavky dokument LLD so zakreslením detailného návrhu pripojenia pobočiek aj pobočiek samotných na úrovni L1, L2 a L3?

Odpoveď č. 10A:

ÁNO.

Otázka č. 10B: Ak je odpoveď Verejného obstarávateľa na Otázku č. 5A záporná, dovoľujeme si požiadať o doplnenie predmetnej požiadavky o upresnenie požadovanej úrovne zakreslenia detailného návrhu pripojenia pobočiek aj pobočiek samotných.

Odpoveď č. 10B:

Bez relevancie, nakoľko odpoveď na otázku č. 5A je kladná.

Otázka č. 11:

V Tabuľke č. 11 - Požadované inštalačné práce" je ďalej uvedená požiadavka s poradovým číslom 8, nasledovne:

Poradové číslo	Popis
8	Uchádzač vykoná analýzu dátových tokov od používateľov smerom na serverovú infraštruktúru a navrhne všetky potrebné FW pravidla. Jedna sa cca o 1000 používateľov a do 300 sieťových systémov.

V požiadavke na analýzu dátových tokov od používateľov smerom na serverovú infraštruktúru a požiadavke na predloženie návrhu na všetky potrebné FW pravidla sú uvedené počty používateľov a sieťových systémov.

V súťažných podkladoch nie sú uvedené všetky potrebné informácie o existujúcej sieti NBS, potrebné k vypracovaniu ponuky.. Chýba informácia o počte existujúcich dátových tokoch, pričom práve na základe tejto informácie bude možné určiť 'časovú náročnosť potrebnú na vypracovanie požadovanej analýzy a návrhu všetkých potrebných FW pravidiel a určiť' jej cenu.

Otázka č. 11A: Aký je počet dátových tokov v sieti, od používateľov smerom na serverovú infraštruktúru?

Odpoveď č. 11A:

Bude výstupom analýzy úspešného uchádzača ako zhotoviteľa. Počet tokov je premenlivý údaj v čase. Pre nacenenie ponuky je smerodajný počet používateľov a cieľových systémov

Otázka č. 11B: Aký je počet existujúcich FW pravidiel?

Odpoveď č. 11B:

Jedná sa maximálne o cca 500 FW pravidiel.

Otázka č. 12

V Tabuľke č. 11 - Požadované inštalačné práce" je ďalej uvedená požiadavka s poradovým číslom 12, nasledovne:

Poradové číslo	Popis
----------------	-------

12	Zaregistrovanie zariadení, licencií a podpory podľa požiadaviek výrobcu. Príprava evidencie na distribúciu jednotlivých sieťových prvkov pre jednotlivé pobočky
----	--

V súťažných podkladoch nie je uvedené, akým spôsobom sa ma viesť požadovaná evidencia.

Otázka č. 12: Rozumieme správne, že spôsob vedenia evidencie je plne v kompetencii uchádzača a akceptovateľným spôsobom evidencie bude evidencia v tabuľke, napr. vo formáte XLSX - Office Open XML SpreadsheetML File Format otvorením v Microsoft Excel 2019 a vyšší a/alebo MS365 Excel ?

Odpoveď č. 12:

ÁNO.

Otázka č. 13

V Tabuľke č. 11 - Požadované inštalačné práce" je ďalej uvedená požiadavka s poradovým číslom 15, nasledovne:

Poradové číslo	Popis
15	Dokumentácia aktuálne pripojených portov na jednotlivých pobočkách

Zo znenia požiadavky nie je zrejmý počet zariadení, ani počet portov a pobočiek, pre ktoré je potrebné vypracovať požadovanú dokumentáciu. Práve od týchto počtov je závislý čas potrebný na vypracovanie dokumentácie. Od času potrebného na vypracovanie dokumentácie závisí určenie ceny, nevyhnutnej k vypracovaniu a predloženiu ponuky Uchádzača.

Otázka č. 13A: Aký je počet zariadení, počet portov a pobočiek, pre ktoré je potrebné vypracovať požadovanú dokumentáciu?

Odpoveď č. 13A:

Jedna sa o porty na HW ktorý je predmetom dodávky pre všetky pobočky v zmysle Opisu predmetu zákazky.

Otázka č. 13B: Rozumieme správne, že spôsob a hĺbka vypracovania dokumentácie je plne v kompetencii Uchádzača?

Odpoveď č. 13B:

Áno, vypracovanie dokumentácie je v kompetencii úspešného uchádzača ako zhotoviteľa. Dokument bude následne pripomienkovaný verejným obstarávateľom ako objednávateľom a úspešný uchádzač ako zhotoviteľ má povinnosť pripomienky vyhodnotiť a v prípade akceptácie ich zapracovať do dokumentu.

Otázka č. 13C: Rozumieme správne, že Verejný obstarávateľ nemá dokumentáciu aktuálne pripojených portov na jednotlivých pobočkách?

Odpoveď č. 13C:

Verejný obstarávateľ má zdokumentované aktuálne pripojenie portov. Úspešný uchádzač ako zhotoviteľ vypracuje dokumentáciu pripojenia portov na zariadeniach ktoré sú predmetom dodávky.

Otázka č. 13D: Ak je odpoveď Verejného obstarávateľa na Otázku č. 8B záporná, dovoľujeme si požiadať o doplnenie predmetnej požiadavky o upresnenie požadovaného spôsobu a hĺbky vypracovania dokumentácie.

Odpoveď č. 13D:

Úspešný uchádzač ako zhotoviteľ vypracuje v dokumentáciu pripojenia portov na zariadeniach ktoré sú predmetom dodávky.

Otázka č. 13E: Ak je odpoveď Verejného obstarávateľa na Otázku č. 8C záporná, dovoľujeme si požiadať o potvrdenie, že Verejný obstarávateľ poskytne súčinnosť potrebnú na vypracovanie dokumentácie a analýz.

Odpoveď č. 13E:

Verejný obstarávateľ ako objednávateľ poskytne nevyhnutnú súčinnosť pre všetky činnosti spojené s realizáciou diela.

Otázka č. 14

V Tabuľke č. 11 - Požadované inštalačné práce" je ďalej uvedená požiadavka s poradovým číslom 17 a číslom 20, nasledovne:

Poradové číslo	Popis
17	Nastavenie NAC politik. Tieto politiky umožnia automatické priradovanie vln na pripojený prístupový port
20	Preklopenie nastavení používateľských portov z access switchov HPe do NAC politik na automatické priradovanie vln na portoch

V požiadavke č. 17 je uvedená požiadavka na Nastavenie NAC politik. Tieto politiky umožnia automatické priradovanie vln na pripojený prístupový port.

V požiadavke č. 20 je uvedená požiadavka **preklopenie nastavení používateľských portov** z access switchov HPe do NAC politik na automatické priradovanie vln na portoch

Otázka č. 14A: Má byť predmetom ponuky Uchádza návrh nových bezpečnostných prístupových pravidiel /nastavenie NAC politik alebo má byť predmetom ponuky Uchádzača preklopenie nastavení používateľských portov z access switchov HPe do NAC politik na automatické priradovanie vln na portoch?

Odpoveď č. 14A:

Predmetom ponuky úspešného uchádzača má byť vytvorenie návrhu pravidiel pre NAC a preklopenie nastavení portov tak, aby zohľadňoval aktuálne nastavenia access portov na existujúcich HPe zariadeniach. Na HPe zariadeniach nie sú zadefinované NAC pravidlá.

Otázka č. 14B: Ak má byť predmetom aj preklopenie nastavení používateľských portov z access switchov HPe do NAC politik, aký je počet pravidiel, ktoré bude potrebné preklopiť podľa požiadavky č. 20?

Odpoveď č. 14B:

Áno. Jedná sa maximálne o cca 5000 access-portov.

Otázka č. 14C: Akákoľvek konfigurácia zariadení pripojených na portoch nie je predmetom ponuky Uchádzača a zabezpečí ju Verejný obstarávateľ?

Odpoveď č. 14C:

Áno, ak zariadenie pripojené do nových portov funguje minimálne v rovnakej kvalite (napr. zvýšené latencie, znížená prenosová rýchlosť a pod.) ako v pôvodnom porte. Ak sa prejaví znížená kvalita pripojenia po migrácii do zariadení úspešného uchádzača ako zhotoviteľa, zhotoviteľ poskytne súčinnosť pri analýze tohto nežiadúceho stavu.

Otázka č. 15

V Tabuľke č. 11 - Požadované inštalačné práce" je ďalej uvedená požiadavka s poradovým číslom 26, nasledovne:

Poradové číslo	Popis
26	Zaistenie konfigurácie automatického zálohovania systému

Otázka č. 15A: Rozumieme správne, že voľba nastroja na zaistenie konfigurácie automatického zálohovania systému je plne v kompetencii uchádzača?

Odpoveď č. 15A:

ÁNO.

Otázka č. 15B: Ak je odpoveď Verejného obstarávateľa na Otázku č. 15A záporná, dovoľujeme si požiadať o doplnenie informácie, akú funkcionálnu automatického zálohovania systému na zaistenie konfigurácie požaduje Verejný obstarávateľ.

Zo znenia požiadavky nevieme určiť rozsah ani typ požadovaného automatického zálohovania systému, nie je nám jasné, či požiadavka zahŕňa zálohovanie konfigurácií na zariadeniach, a/alebo aj logov, prípadne zálohovanie VM na ktorých bežia systémy NBS.

Odpoveď na č. 15B:

Bez relevancie, nakoľko odpoveď na otázku č. 15A je kladná.

Otázka č. 15C: V akom rozsahu požaduje Verejný obstarávateľ zaistenie konfigurácie automatického zálohovania systému?

Odpoveď č. 15C:

Zálohovanie konfigurácie požaduje verejný obstarávateľ ako objednávateľ minimálne 1x denne, prípadne navrhne úspešný uchádzač ako zhotoviteľ efektívnejší spôsob zálohovania.

Otázka č. 16

V Tabuľke č. 11 - Požadované inštalačné práce" je ďalej uvedená požiadavka s poradovým číslom 27, nasledovne:

Poradové číslo	Popis
27	Nastavenie integrácie so SIEM riešením (LogRhythm), t.j. minimálne posielanie auditných a bezpečnostných udalostí vo formáte a spôsobom, ktorý LogRhythm pre danú technológiu podporuje.

Pre vypracovanie ponuky a určenie ceny je potrebné poznať formát auditných a bezpečnostných udalostí a spôsob, ktorý LogRhythm pre danú technológiu podporuje.

Otázka č. 16: Je spôsob a rozsah integrácie posielania auditných a bezpečnostných udalostí na LogRhythm výlučne zodpovednosťou Uchádzača v rozsahu dodávaného riešenia??

Odpoveď č. 16:

Zodpovednosťou úspešného uchádzača ako zhotoviteľa je zabezpečiť/nakonfigurovať posielanie auditných a bezpečnostných udalostí do LogRhythm podľa požiadaviek NBS ako objednávateľa a poskytnutie súčinnosti pri analýze logovaných udalostí.

Posielanie logov do SIEMu (logRhythm) je možné viacerými spôsobmi:

- SIEM agentom, ktorý je nainštalovaný priamo v OS kde sa nachádza aplikácia a následne číta požadované aplikačné/systémové logy (MS Event log, syslog a pod.) alebo číta logy umiestnené v lokálnom súborovom systéme a posiela ich do SIEMu. Toto je najvyužívanejší spôsob integrácie.
- SIEM agentom, ktorý je nainštalovaný v inom (Windows) OS ako sa nachádza aplikácia a následne číta požadované aplikačné/systémové logy (MS Event log) v OS kde sa nachádza aplikácia
- bez agenta napr. systém alebo aplikácia logy posiela priamo do SIEMu (najlepšie vo formáte syslogu alebo SNMP trapov)
- vzdialený readonly prístup do databázy

Preferovaný spôsob posielania správ je formou syslog.

Pre každý spôsob integrácie je potrebné urobiť na strane SIEMu parsovacie pravidlá, tak aby SIEM rozumel posieleným logom. To však vyžaduje znalosť logovaných informácií a tu je potrebná zo strany úspešného uchádzača ako zhotoviteľa súčinnosť pri analýze logovaných udalostí a ich prípadnom ďalšom spracovaní a využití. Pre štandardné logy OS, DB, sieťové zariadenia, komerčné aplikácie a pod. sú už v SIEMe vytvorené parsovacie pravidlá.

Otázka č. 17

V Tabuľke č. 11 - Požadované inštalačné práce" je ďalej uvedená požiadavka s poradovým číslom 28, nasledovne:

Poradové číslo	Popis
28	Nastavenie mailovej notifikácie, pravidelného reportingu

Stanovenie ceny za dodanie nastavenia mailavej notifikácie a pravidelného reportingu závisí od toho, či ma systém notifikovať ľudí a/alebo zariadenia a od ich počtu.

Otázka č. 17: Pre aký počet ľudí a/alebo zariadení je požadované nastavenie mailove notifikácie, pravidelného reportingu?

Odpoveď č. 17:

Úspešný uchádzač ako zhotoviteľ zabezpečí nastavenie mailovej notifikácie a reportingu na zariadeniach ktoré sú predmetom dodávky. Prijímateľov notifikácii zafinuje a nakonfiguruje verejný obstarávateľ ako objednávateľ podľa návodu dodávateľa. Jedná sa o desiatky prijímateľov správ.

Otázka č. 18

V Tabuľke č. 11 - Požadované inštalačné práce je ďalej uvedená požiadavka s poradovým číslom 30, nasledovne:

Poradové číslo	Popis
30	Konfigurácia bezpečnostných nastavení Uchádzač: predloží návrh na hardening a bezpečnostnú konfiguráciu zariadení, (všetkých využívaných funkcií a sieťových protokolov) ktorú po odsúhlasení verejným obstarávateľom nasadí v dodávanom riešení

Zo znenia predmetnej požiadavky nám nie je jasné, či sa požiadavka na konfiguráciu bezpečnostných nastavení týka ACL, firewall pravidiel, NAC a/alebo iných bezpečnostných nastavení.

Otázka č. 18A: Ktoej oblasti bezpečnostných nastavení sa týka predmetná požiadavka?

V požiadavke sa ďalej uvádza, že návrh na hardening a bezpečnostnú konfiguráciu zariadení, (všetkých využívaných funkcií a sieťových protokolov) odsúhlasí Verejný obstarávateľ. Pri predmetnej požiadavke však chýba informácia o podmienkach akceptácie výstupu Verejným obstarávateľom.

Odpoveď č. 18A:

Požiadavka sa týka tak konfigurácie bezpečnostných funkcií samotných zariadení (operačných systémov, spôsobu ich správy, riadenia prístupu, zálohovania a pod.), ako aj konfigurácie služieb poskytovaných dodávaným riešením (riadenie prístupu do siete, prestupy v sieti, konkrétne bezpečnostné parametre jednotlivých protokolov a pod.). Cieľom požiadavky je dosiahnuť, aby (1) bol zdokumentovaný stav v akom budú jednotlivé časti dodávaného riešenia nasadené a (2) mal verejný obstarávateľ možnosť tento stav v prípade potreby korigovať počas realizácie.

Otázka č. 18B: Aké sú podmienky akceptácie pre odsúhlasenie návrhu na hardening a bezpečnostnú konfiguráciu zariadení predloženého Uchádzačom?

Odpoveď č. 18B:

Finálna podoba dokumentu bude vypracovaná na základe pripomienok verejného obstarávateľa ako objednávateľa. Proces pripomienkovania dokumentácie je súčasťou projektových požiadaviek v rámci Opisu predmetu zákazky (OPZ).

Otázka č. 19

V Tabuľke č. 11 - Požadované inštalačné práce" je ďalej uvedená požiadavka s poradovým číslom 31, nasledovne:

Poradové číslo	Popis
31	<p>Uchádzač zabezpečí realizáciu prezentáciu pre správcov zadávateľa v priestoroch zadávateľa pre dodané zariadenia a systémy v rozsahu umožňujúcim správcom vykonávať:</p> <ul style="list-style-type: none"> • bežnú rutinnú prevádzku a údržbu dodaného systému, vrátane vykonania príslušných konfiguračných zmien, • diagnostiku a riešenie problémov s funkčnosťou a dostupnosťou HW • tvorbu reportov.

Predmetom ponuky Uchádzača má byť zabezpečenie realizácie prezentácie pre správcov zadávateľa pre dodané zariadenia a systémy v rozsahu umožňujúcim správcom vykonávať činnosti uvedené v požiadavke.

Časová náročnosť potrebná na prípravu predmetnej prezentácie závisí, okrem iného, aj od úrovne znalosti správcov zadávateľa vo vzťahu k technológii výrobcu, ktorej bude vybudovaný systém. Iný obsah a rozsah prezentácie je potrebné pripraviť pre cieľovú skupinu bez skúseností s dodávanou technológiou a iný rozsah a obsah prezentácie je potrebné pripraviť pre cieľovú skupinu správcov, ktorí už majú skúsenosti s technológiou.

Otázka č. 19: Aká je dosiahnutá úroveň znalostí správcov zadávateľa pre zariadenia a systémy výrobcu Fortinet (výrobca technológie, s ktorou kompatibilitu požadoval Verejný obstarávateľ)?

Odpoveď č. 19:

Správcovia majú minimálne 10 ročnú prax v oblasti networkingu. Cieľom školenia nie je predstavenie všetkých funkcionalít dodanej technológie, ale len konkrétnych vlastností, ktoré budú v prostredí NBS implementované, postupy ich údržby a prevádzky.

Otázka č. 20

V Tabuľke č. 11 - Požadované inštalačné práce" je ďalej uvedená požiadavka s poradovým číslom 36, nasledovne:

Poradové číslo	Popis
36	Aktivácia AV engine, a IPS/IDS ochrany

Otázka č. 20A: Rozumieme správne, že sa jedná výlučne o aktiváciu AV engine, a IPS/IDS ochrany v rámci pravidiel na firewalloch ?

Odpoveď č. 20A:

Áno.

Otázka č. 20B: Ak je odpoveď Verejného obstarávateľa kladná, rozumieme správne, že návrh aktivácie AV engine, a IPS/IDS ochrany v rámci pravidiel na firewalloch je plne v kompetencii Uchádzača?

Odpoveď č. 20B:

Áno. Úspešný uchádzač ako zhotoviteľ vypracuje návrh, ktorý následne predloží na schválenie verejnemu obstarávateľovi ako objednávateľovi. Finálna podoba dokumentu bude vypracovaná na základe pripomienok objednávateľa. Proces pripomienkovania dokumentácie je súčasťou projektových požiadaviek v rámci Opisu predmetu zákazky (OPZ).

Otázka č. 21

V Opise predmetu zákazky „Príloha č. 1 SP - Podrobný opis predmetu zákazky", sa v nižšie nasledovných častiach opakuje požiadavka ohľadom existujúceho manažmentového nástroja FortiManager:

Tabuľka č.1: Siet'ový prepínač typ 1 - technická špecifikácia

Poradové číslo	Siet'ový prepínač typ 1 - technická špecifikácia	Spôsob naplnenia požiadavky s odkazom do dokumentácie
37	Možnosť konfigurácie a následnej správy dodaných siet'ových zariadení prostredníctvom existujúceho manažmentového nástroja FortiManager.	<vyplní uchádzač>

Tabuľka č.3: Siet'ový prepínač typ2 - technická špecifikácia

Poradové číslo	Siet'ový prepínač typ 2 - technická špecifikácia	Spôsob naplnenia požiadavky s odkazom do dokumentácie
37	Možnosť konfigurácie a následnej správy dodaných zariadení prostredníctvom existujúceho manažmentového nástroja FortiManager.	<vyplní uchádzač>

Tabuľka č.5: Siet'ový smerovač typ 1 - technická špecifikácia

Poradové číslo	Siet'ový smerovač typ 1 - technická špecifikácia	Spôsob naplnenia požiadavky s odkazom do dokumentácie
59	Požiadavky na funkčnosť: - Jedno manažment rozhranie pre celý cluster, akákoľvek zmena je medzi jednotlivými uzlami klastra synchronizovaná automaticky bez nutnosti samostatnej inštalácie politik. FW cluster je možné plnohodnotne spravovať: pomocou lokálneho GUI a CLI, bez nutnosti inštalovať: klienta na koncovú (management) stanicu. Konfigurácia a plnohodnotná následná správa dodaných zariadení prostredníctvom existujúceho manažmentového nástroja FortiManager prevádzkovaným verejným obstarávateľom	<vyplní uchádzač>

Tabuľka č.11 - Požadované inštalačné práce

Poradové číslo	Popis
32	Integrácia do existujúceho managementu verejného obstarávateľa (FortiManager) prevádzkovaného

	verejným obstarávateľom
--	--------------------------------

Rovnako je v Opise predmetu zákazky požiadavka na integráciu do existujúceho Security Fabric riešenia - FortiClient EMS Cloud, uvedená nasledovne:

Tabuľka č.11 - Požadované inštalačné práce

Poradové číslo	Popis
10	Konfigurácia centrálného manažmentu a príprava správcovského template, ktorý bude implementovaný na všetkých pobočkách. Template musí obsahovať minimálne tieto vlastnosti: <ol style="list-style-type: none"> 1. IP adresa pre pripojenie pobočkového firewallu do existujúcej manažovacej siete 2. Nastavenie základných sieťových protokolov: DNS, NTP, Syslog, SNMP 3. Pripojenie firewallov do existujúceho Security Fabric riešenia - FortiClient EMS Cloud 4. Pripojenie firewallov do existujúceho logovacieho zariadenia 5. Pripojenie firewallov ku overovacím serverom, ktoré slúžia na overovanie identity prihlasujúceho administrátora (tacacs alebo radius) - verejný obstarávateľ vyšpecifikuje

Z uvedených požiadaviek je zrejmé, že uchádzač je pri zhotovení diela povinný využiť existujúce riešenia prevádzkované Verejným obstarávateľom, manažmentový nástroj FortiManager a Security Fabric riešenia - FortiClient EMS Cloud.

Otázka č. 21: Disponuje Verejný obstarávateľ takými licenciami k manažmentovému nástroju FortiManager a Security Fabric riešenia - FortiClient EMS Cloud, aby licencie vo vlastníctve Verejného obstarávateľa umožnili realizáciu vyššie uvedených požiadaviek, keďže Verejný obstarávateľ požaduje kompatibilitu s nimi ako existujúcimi riešeniami?

Odpoveď č. 21:

Súčasťou vytvoreného a dodávaného diela od úspešného uchádzača musia byť všetky potrebné licencie a v takom rozsahu, aby boli zariadenia, ktoré sú predmetom dodávky, integrovateľné do existujúceho manažment nástroja a naplnili všetky požiadavky verejného obstarávateľa ako objednávateľa.

Otázka č. 22: V Súťažných podkladoch „Final SP-Modernizácia LAN -zmena“, bod 17. Obsah ponuky, bod

17.2 sú uvedené doklady a dokumenty, ktoré majú tvoriť obsah ponuky nasledovne:

17.1 „Ponuka musí obsahovať tieto doklady a dokumenty:

- 17.1.1 Úvodná strana ponuky musí obsahovať minimálne: obchodné meno/názov uchádzača a adresu sídla/miesta podnikania uchádzača (v prípade skupiny dodávateľov za každého člena skupiny dodávateľov zvlášť), názov predmetu zákazky, dátum vyhotovenia ponuky, stanovenie či ponuka obsahuje dôverné informácie v zmysle § 22 zákona o verejnom obstarávaní, podpis uchádzača, t. j. jeho štatutárneho orgánu resp. ním poverenej/splnomocnenej osoby. Ak ponuka obsahuje dôverné informácie, uchádzač ich v ponuke viditeľne označí.
- 17.1.2 Obsah ponuky (index – položkový zoznam).
- 17.1.3 Identifikačné údaje o uchádzačovi (v prípade skupiny dodávateľov za každého člena skupiny dodávateľov) – obchodné meno/názov, sídlo/miesto podnikania, IČO, DIČ, IČ DPH, meno a funkcia štatutárneho zástupcu

(zástupcov) uchádzača, kontaktnú osobu na doručovanie (meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mail), bankové spojenie, číslo bankového účtu v tvare IBAN, SWIFT, adresa hlavnej internetovej stránky (URL), informáciu o tom, či je uchádzač platiteľom DPH a uvedie či uchádzač je mikropodnik, malý alebo stredný podnik (*táto informácia sa vyžaduje len na štatistické účely; mikropodniky: podniky, ktoré zamestnávajú menej než 10 osôb a ktorých ročný obrat a/alebo celková ročná súvaha neprekračuje 2 milióny eur; malé podniky: podniky, ktoré zamestnávajú menej ako 50 osôb a ktorých ročný obrat a/alebo celková ročná súvaha neprekračuje 10 miliónov eur; stredné podniky: podniky, ktoré nie sú mikropodnikmi ani malými podnikmi a ktoré zamestnávajú menej ako 250 osôb a ktorých ročný obrat nepresahuje 50 miliónov eur a/alebo celková ročná súvaha nepresahuje 43 miliónov eur*).

- 17.1.4 Ak uchádzač nevypracoval ponuku sám, uvedie v ponuke osobu, ktorej služby alebo podklady pri jej vypracovaní využil, a to v rozsahu meno a priezvisko, obchodné meno alebo názov, adresa pobytu, sídlo alebo miesto podnikania a identifikačné číslo, ak bolo pridelené.
- 17.1.5 Vyplnené a podpísané vyhlásenie uchádzača o tom, že súhlasí s podmienkami nadlimitnej zákazky určenými verejným obstarávateľom v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania, v súťažných podkladoch a v iných dokumentoch poskytnutých verejným obstarávateľom v lehote na predkladanie ponúk, že všetky predložené doklady a údaje uvedené v ponuke sú pravdivé a úplné, že predkladá len jednu ponuku. Vyhlásenie tvorí prílohu č. 1 k časti A.1 *POKYNY NA VYPRACOVANIE PONUKY* týchto súťažných podkladov.
- 17.1.6 V prípade skupiny dodávateľov čestné vyhlásenie skupiny dodávateľov, podpísané všetkými členmi skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za každého člena skupiny, v ktorom vyhlásia, že v prípade prijatia ich ponuky vytvoria všetci členovia skupiny dodávateľov požadované právne vzťahy. Vzor vyhlásenia tvorí prílohu č. 2 k časti A.1 *POKYNY NA VYPRACOVANIE PONUKY* týchto súťažných podkladov
- 17.1.7 V prípade skupiny dodávateľov vystavenú plnú moc pre jedného z členov skupiny, ktorý bude oprávnený prijímať pokyny za všetkých a konať v mene všetkých členov skupiny, podpísanú oprávnenými osobami všetkých členov skupiny alebo osobou/osobami oprávnenými konať v danej veci za každého člena skupiny. Vzor vyhlásenia tvorí prílohu č. 3 k časti A.1 *POKYNY NA VYPRACOVANIE PONUKY* týchto súťažných podkladov.
- 17.1.8 Doklad o zložení zábezpeky v súlade s bodom 16.5.4 týchto súťažných podkladov.
- 17.1.9 Doklady a dokumenty, prostredníctvom ktorých uchádzač preukazuje splnenie podmienok účasti vo verejnej súťaži požadované v oznámení o vyhlásení verejného obstarávania a v bode 33, 34 a 35 časti A.2 *PODMIENKY ÚČASTI UCHÁDZAČOV* týchto súťažných podkladov.
- 17.1.10 Prípadné doklady, dokumenty a iné písomnosti prostredníctvom ktorých uchádzač preukazuje splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky uvedených v časti B. *OPIS PREDMETU ZÁKAZKY* týchto súťažných podkladov alebo iné doklady, dokumenty, iné písomnosti alebo iné informácie, ktoré uchádzač považuje za účelné priložiť k ponuke a nemajú vplyv na vyhodnotenie ponúk.
- 17.1.11 Vyplnený a podpísaný návrh na plnenie kritérií na vyhodnotenie ponúk v prílohe č. 2 k časti D. *SAMOSTATNÉ PRÍLOHY* týchto súťažných podkladov.
- 17.1.12 Doplnené a podpísané obchodné podmienky s prílohami – návrh zmlúv podľa časti C. *OBCHODNÉ PODMIENKY DODANIA PREDMETU ZÁKAZKY* týchto súťažných podkladov.

- 17.1.13 Ak štatutárny orgán poverí svojho zamestnanca konať navonok v jeho mene pri podpise ponuky alebo zmluvy, musí byť súčasťou ponuky aj plná moc (poverenie), jednoznačne identifikujúci právny úkon v tomto prípade.
- 17.1.14 Vyplnené a podpísané ČESTNÉ VYHLÁSENIE K OBMEDZENIAM VO VEREJNOM OBSTARÁVANÍ V SÚVISLOSTI S VOJNOVÝM KONFLIKTOM NA UKRAJINE – SANKCIE VOČI RUSKU, ktoré tvorí prílohu č. 4 k časti A.1 POKYNY NA VYPRACOVANIE PONUKY týchto súťažných podkladov (časť D týchto súťažných podkladov).“

Otázka č. 22A: Žiadame, pre vylúčenie pochybností upresniť, ktoré konkrétne doklady, dokumenty a iné písomnosti prostredníctvom ktorých uchádzač preukazuje splnenie požiadaviek verejného obstarávateľa na predmet zákazky uvedených v časti B. OPIS PREDMETU ZÁKAZKY týchto súťažných podkladov alebo iné doklady, dokumenty, iné písomnosti požaduje Verejný obstarávateľ predložiť v ponuke ako povinne?

Odpoveď č. 22A:

V Prílohe č. 1 *Podrobný opis predmetu zákazky* súťažných podkladov v bode 1.7. verejný obstarávateľ požaduje, aby dodané sieťové zariadenia spĺňali hardvérové a softvérové požiadavky uvedené v tabuľkách č. 1, č. 3, č. 5., č. 7 a č. 9 tejto prílohy, ktoré uchádzač uvedie v stĺpci s názvom „**Spôsob naplnenia požiadavky s odkazom do dokumentácie**“, na základe ktorých verejný obstarávateľ vyhodnotí splnenie požadovaných požiadaviek.

Otázka č. 22B: Žiadame, aby Verejný obstarávateľ" doplnil do súťažných podkladov pracovný predpis verejného obstarávateľa č. 20/2020 o projektovom v plnom znení, keďže Verejný obstarávateľ požaduje aby sa Uchádzač plne riadil na základe tejto metodiky a táto nie je súčasťou súťažných podkladov.

Odpoveď 22B: Súčasťou odpovede na žiadosť o vysvetlenie je poskytnutý predmetný pracovný predpis. Metodika pre projektové riadenie (Príloha č. 1 PP č. 20/2020 o projektovom riadení v NBS) už bola resp. je súčasťou súťažných podkladov, konkrétne v Prílohe č. 1 SP – Podrobný opis predmetu zákazky v bode 3. Projektové požiadavky (s 14).

Odpoveď č. 23:

Zároveň si v súvislosti s horeuvedenými otázkami dovoľujeme požiadať verejného obstarávateľa o primerane predĺženie lehoty na predkladanie ponúk, ak príde spolu s vysvetlením žiadosti k úprave Opisu predmetu zákazky.

Verejný obstarávateľ nepredĺžil lehotu na predkladanie ponúk z dôvodu, že záujemca si vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky nevyžiadal dostatočne vopred a verejný obstarávateľ nevykonal žiadnu zmenu v opise predmetu zákazky, v podmienkach účasti uchádzačov a ani v ostatnej časti súťažnej dokumentácie.

Mgr. Tomáš Lepieš
riaditeľ odboru hospodárskych služieb