**Špecifikácia ceny**

1. **Ceny Paušálnych služieb**
   1. **Ceny za služby Podpora a Údržba** 
      1. Cena za službu Podpora a Údržba, ktorých opis je uvedený v Prílohe č. 2 - Špecifikácia servisných služieb a ich štandardy (ďalej len „Príloha č. 2“) s použitím doby odozvy a lehoty služby na poskytovanie týchto služieb uvedených v Prílohe č. 2 je dohodnutá v eurách na dobu trvania Servisnej zmluvy od dátumu nadobudnutia účinnosti Servisnej zmluvy ako mesačný poplatok, a to nasledovne:

**TABUĽKA č. 1a Ceny za poskytovanie služieb Podpora a Údržba**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | | **Popis** | **Cena v EUR bez DPH za mesiac** |
| **Paušálne služby – služby Podpora a Údržba** |
| SC | 1 | Mesačný paušálny poplatok za službu Podpora | *<vyplní uchádzač>* |
| SC | 2 | Mesačný paušálny poplatok za službu Údržba | *<vyplní uchádzač>* |

**TABUĽKA č. 1b Ceny za poskytovanie služieb Podpora a Údržba – OPCIA 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | | **Popis** | **Cena v EUR bez DPH za mesiac** |
| **Paušálne služby – služby Podpora a Údržba** |
| SCO1 | 1 | Mesačný paušálny poplatok za službu Podpora | *<vyplní uchádzač>* |
| SCO1 | 2 | Mesačný paušálny poplatok za službu Údržba | *<vyplní uchádzač>* |

**TABUĽKA č. 1c Ceny za poskytovanie služieb Podpora a Údržba – OPCIA 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | | **Popis** | **Cena v EUR bez DPH za mesiac** |
| **Paušálne služby – služby Podpora a Údržba** |
| SCO2 | 1 | Mesačný paušálny poplatok za službu Podpora | *<vyplní uchádzač>* |
| SCO2 | 2 | Mesačný paušálny poplatok za službu Údržba | *<vyplní uchádzač>* |

**Ceny Objednávkových služieb**

* 1. **Ceny za služby Konzultácie na pracovisku objednávateľa, Školenia, Implementácia, Podpora SW tretích strán a Doplnkové služby**
     1. Cena za služby Konzultácie na pracovisku objednávateľa, Školenia, Implementáciu, ktorých popis je uvedený v Prílohe č. 2 tejto Servisnej zmluvy a ktorá môže byť požadovaná objednávateľom písomnou objednávkou, je dohodnutá cenou na jednu osobohodinu, a to nasledovne:

**TABUĽKA č. 2a Cena za poskytovanie služby Konzultácie na pracovisku objednávateľa, Školenia a Implementácia**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | | **Popis** | | **Cena v EUR bez DPH za osobohodinu** |
| **Objednávkové služby** | **Predpokladaný počet osobohodín počas doby trvania Servisnej zmluvy** |
| SC | 3 | Konzultácie - osobohodina | 80 | *<vyplní uchádzač>* |
| SC | 4 | Školenia - osobohodina | 200 | *<vyplní uchádzač>* |
| SC | 5 | Implementácia - osobohodina | 2000 | *<vyplní uchádzač>* |

* 1. **Ceny za podporu SW tretích strán**
     1. **Zakúpenie podpory SW tretích strán** je požadované objednávateľom písomnou objednávkou, cena je dohodnutá nasledovne:

**TABUĽKA č. 3a Cena za podporu SW tretích strán**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | | **Počet kusov/licencií** | **Názov licencie s popisom** | **Cena v EUR bez DPH za podporu jedného kusu licencie**  **na 1 rok** |
| SW | 1 | 62 | CA Service Management Service Desk Manager Package | *<vyplní uchádzač>* |

**TABUĽKA č. 3b Cena za podporu SW tretích strán pre dodávaný systém – OPCIA 1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | | **Počet kusov/licencií** | **Názov licencie s popisom** | **Cena v EUR bez DPH za podporu jedného kusu licencie**  **na 1 rok** |
| SWO1 | 1 | 62 | CA Service Management Service Desk Manager Package | *<vyplní uchádzač>* |

**TABUĽKA č. 3c Cena za podporu SW tretích strán pre dodávaný systém – OPCIA 2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | | **Počet kusov/licencií** | **Názov licencie s popisom** | **Cena v EUR bez DPH za podporu jedného kusu licencie**  **na 1 rok** |
| SWO2 | 1 | 62 | CA Service Management Service Desk Manager Package | *<vyplní uchádzač>* |

* 1. **Cena za poskytovanie Doplnkových služieb**
     1. Cena za Doplnkové služby Konzultácie pre nového poskytovateľa/dodávateľa a Exit služba sa vypočíta ako cena za jednu osobohodinu poskytnutia služby podľa tabuľky č. 4 vynásobená počtom hodín trvania poskytovanej služby na základe výkazu prác odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami.

**TABUĽKA č. 4 Cena za poskytovanie Doplnkových služieb**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | **Názov doplnkovej služby** | **Predpokladaný maximálny rozsah prác a služieb (osobohodiny)** | **Cena v EUR bez DPH za 1 osobohodinu** |
| DS 1 | Exit služba | 200 | *<vyplní uchádzač>* |
| DS 2 | Konzultácie pre nového dodávateľa | 50 | *<vyplní uchádzač>* |

Koniec dokumentu