**NÁVRH NA PLNENIE KRITÉRIÍ NA VYHODNOTENIE PONÚK**

**Názov zákazky: Služby prevádzky, údržby a rozvoja pre servisdeskový informačný systém**

**na SW platforme CA Service Desk Manager**

Obchodné meno uchádzača ...................................................................................

Sídlo alebo miesto podnikania ...................................................................................

(v prípade skupiny dodávateľov za každého člena skupiny dodávateľov)

Kritérium: **Najnižšia celková cena za predmet zákazky v eurách bez DPH (CC v Tabuľke č.5)**

1. **Ceny Paušálnych služieb**
   1. **Ceny za služby Podpora a Údržba** 
      1. Cena za službu Podpora a Údržba, ktorých opis je uvedený v Prílohe č. 2 - Špecifikácia servisných služieb a ich štandardy (ďalej len „Príloha č. 2“) s použitím doby odozvy a lehoty služby na poskytovanie týchto služieb uvedených v Prílohe č. 2 je dohodnutá v eurách na dobu trvania Servisnej zmluvy od dátumu nadobudnutia účinnosti Servisnej zmluvy ako mesačný poplatok, a to nasledovne:

**TABUĽKA č. 1a Ceny za poskytovanie služieb Podpora a Údržba**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | | **Popis** | **Cena v EUR bez DPH za mesiac** |
| **Paušálne služby – služby Podpora a Údržba** |
| SC | 1 | Mesačný paušálny poplatok za službu Podpora | *<vyplní uchádzač>* |
| SC | 2 | Mesačný paušálny poplatok za službu Údržba | *<vyplní uchádzač>* |
| **CS** | | Mesačný paušálny poplatok za Paušálne služby spolu:  CS = cena za SC1 + cena za SC2 | *<vyplní uchádzač>* |
| **CPS** | | Celková cena za poskytovanie služby Podpora a Údržba počas doby 24 mesiacov vypočítaná ako súčet cien služby Podpora a Údržba vynásobená počtom mesiacov  **CPS = CS x 24** | *<vyplní uchádzač>* |

**TABUĽKA č. 1b Ceny za poskytovanie služieb Podpora a Údržba – OPCIA 1**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | | **Popis** | **Cena v EUR bez DPH za mesiac** |
| **Paušálne služby – služby Podpora a Údržba** |
| SCO1 | 1 | Mesačný paušálny poplatok za službu Podpora | *<vyplní uchádzač>* |
| SCO1 | 2 | Mesačný paušálny poplatok za službu Údržba | *<vyplní uchádzač>* |
| **CSO1** | | Mesačný paušálny poplatok za Paušálne služby spolu:  CSO1 = cena za SCO1 1+ cena za SCO1 2 | *<vyplní uchádzač>* |
| **CPSO1** | | Celková cena za poskytovanie služby Podpora a Údržba počas doby 12 mesiacov vypočítaná ako súčet cien služby Podpora a Údržba vynásobená počtom mesiacov  **CPSO1 = CS01 x 12** | *<vyplní uchádzač>* |

*Pozn.: Cena za poskytovanie služby Podpora a Údržba - Opcia 1 a cena za poskytovanie služby Podpora a Údržba - Opcia 2 musia byť v rovnakej výške.*

**TABUĽKA č. 1c Ceny za poskytovanie služieb Podpora a Údržba – OPCIA 2**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | | **Popis** | **Cena v EUR bez DPH za mesiac** |
| **Paušálne služby – služby Podpora a Údržba** |
| SCO2 | 1 | Mesačný paušálny poplatok za službu Podpora | *<vyplní uchádzač>* |
| SCO2 | 2 | Mesačný paušálny poplatok za službu Údržba | *<vyplní uchádzač>* |
| **CSO2** | | Mesačný paušálny poplatok za Paušálne služby spolu:  CSO2 = cena za SCO2 1 + cena za SCO2 2 | *<vyplní uchádzač>* |
| **CPSO2** | | Celková cena za poskytovanie služby Podpora a Údržba počas doby 12 mesiacov vypočítaná ako súčet cien služby Podpora a Údržba vynásobená počtom mesiacov  **CPSO2 = CS02 x 12** | *<vyplní uchádzač>* |

*Pozn.: Cena za poskytovanie služby Podpora a Údržba - Opcia 1 a cena za poskytovanie služby Podpora a Údržba Opcia 2 musia byť v rovnakej výške.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CCPS** | Celková cena za poskytovanie paušálnych služieb Podpora a Údržba počas doby trvania Servisnej zmluvy  **CCPS = CPS + CPSO1 + CPS02** | *<vyplní uchádzač>* |

**Ceny Objednávkových služieb**

* 1. **Ceny za služby Konzultácie na pracovisku objednávateľa, Školenia, Implementácia, Rozširovanie dodaného informačného systému, Podpora SW tretích strán a Doplnkové služby**
     1. Cena za služby Konzultácie na pracovisku objednávateľa, Školenia, Implementáciu, ktorých popis je uvedený v Prílohe č. 2 tejto Servisnej zmluvy a ktorá môže byť požadovaná objednávateľom písomnou objednávkou, je dohodnutá pevnou cenou na jednu osobohodinu v eurách na dobu trvania Servisnej zmluvy od dátumu účinnosti Servisnej zmluvy, a to nasledovne:

**TABUĽKA č. 2a Cena za poskytovanie služby Konzultácie na pracovisku objednávateľa, Školenia a Implementácia**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | | **Popis** | | **Cena v EUR bez DPH za osobohodinu** |
| **Objednávkové služby** | **Predpokladaný maximálny počet osobohodín počas doby trvania Servisnej zmluvy** |
| SC | 3 | Konzultácie - osobohodina | *80* | *<vyplní uchádzač>* |
| SC | 4 | Školenia - osobohodina | *200* | *<vyplní uchádzač>* |
| SC | 5 | Implementácia - osobohodina | *2000* | *<vyplní uchádzač>* |
| **COS** |  | **Predpokladaná celková cena za poskytnutie Objednávkových služieb Konzultácie, Školenia a Implementácie počas doby trvania Servisnej zmluvy**  **COS = (SC3 x 80) + (SC4 x 200) + (SC5 x 2000)** | | ***<vyplní uchádzač>*** |

* 1. **Ceny za podporu SW tretích strán**
     1. **Zakúpenie podpory SW tretích strán**  je požadované objednávateľom písomnou objednávkou, cena je dohodnutá pevnou cenou v eurách na dobu trvania Servisnej zmluvy, a to nasledovne:

**TABUĽKA č. 3a Cena za podporu SW tretích strán**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | | **Počet kusov/licencií** | **Názov licencie s popisom** | **Cena v EUR bez DPH za podporu jedného  kusu licencie**  **na 1 rok** |
| SW | 1 | *62* | CA Service Management Service Desk Manager Package | *<vyplní uchádzač>* |
| **CSW** | | **Celková cena podpory za SW tretích strán vypočítaná ako:**  **CSW = 62 x cena za jeden kus SW1 x 2** | | ***<vyplní uchádzač>*** |

**TABUĽKA č. 3b Cena za podporu SW tretích strán – OPCIA 1**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | | **Počet kusov/licencií** | **Názov licencie s popisom** | **Cena v EUR bez DPH za podporu jedného kusu licencie**  **na 1 rok** |
| SWO1 | 1 | *62* | CA Service Management Service Desk Manager Package | *<vyplní uchádzač>* |
| **CSWO1** | | Celková cena podpory za SW tretích strán vypočítaná ako:  CSWO1 = 62 x cena za jeden kus SWO1 | | ***<vyplní uchádzač>*** |

*Pozn.: Cena za podporu SW tretích strán - Opcia 1 a cena za podporu SW tretích strán - Opcia 2 musia byť v rovnakej výške.*

**TABUĽKA č. 3c Cena za podporu SW tretích strán – OPCIA 2**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | | **Počet kusov/licencií** | **Názov licencie s popisom** | **Cena v EUR bez DPH za podporu jedného kusu licencie**  **na 1 rok** |
| SWO2 | 1 | *62* | CA Service Management Service Desk Manager Package | *<vyplní uchádzač>* |
| **CSWO2** | | Celková cena podpory za SW tretích strán vypočítaná ako:  CSWO2 = 62 x cena za jeden kus SWO2 | | ***<vyplní uchádzač>*** |

*Pozn.: Cena za podporu SW tretích strán - Opcia 1 a cena za podporu SW tretích strán - Opcia 2 musia byť v rovnakej výške.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CCSW** | Celková cena podpory za SW tretích strán počas doby trvania Servisnej zmluvy:  CCSW = CSW + CSW01 + CSW02 | ***<vyplní uchádzač>*** |

* 1. **Cena za poskytovanie Doplnkových služieb**
     1. Cena za Doplnkové služby Konzultácie pre nového poskytovateľa/dodávateľa a Exit služba sa vypočíta ako cena za jednu osobohodinu poskytnutia služby podľa tabuľky č. 4 vynásobená počtom hodín trvania poskytovanej služby na základe výkazu prác odsúhlaseného oboma zmluvnými stranami.

**TABUĽKA č. 4 Cena za poskytovanie Doplnkových služieb**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Položka** | **Názov doplnkovej služby** | **Predpokladaný maximálny rozsah prác a služieb (osobohodiny)** | **Cena v EUR bez DPH za 1 osobohodinu** |
| DS 1 | Exit služba | 200 | *<vyplní uchádzač>* |
| DS 2 | Konzultácie pre nového dodávateľa | 50 | *<vyplní uchádzač>* |
| **CDSI** | Celková cena za poskytovanie doplnkových služieb:  CDSI = (DS1 x 200) + (DS2 x 50) | | ***<vyplní uchádzač>*** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CCOS** | Celková cena za poskytovanie objednávkových služieb počas doby trvania Servisnej zmluvy  **CCOS = COS + CCSW + CDSI** | *<vyplní uchádzač>* |

**TABUĽKA č. 5 Celková cena za predmet zákazky**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Položka** | **Popis** | **Cena za položku v EUR bez DPH** |
| CCPS | Celková cena za poskytovanie paušálnych služieb Podpora a Údržba počas doby trvania Servisnej zmluvy | *<vyplní uchádzač>* |
| CCOS | Celková cena za poskytovanie objednávkových služieb počas doby trvania Servisnej zmluvy | *<vyplní uchádzač>* |
| **CC** | **Celková cena zákazky za poskytovanie služieb podľa predmetu zákazky počas doby trvania Servisnej zmluvy**  **CC = CCPS + CCOS** | ***<vyplní uchádzač>*** |

**Nie som platcom DPH** – uvedie iba uchádzač, ktorý nie je platcom DPH!

*V ……………….…….., dňa ....................* ……………………………….......................

*[miesto a dátum podpisu] [meno, priezvisko a funkciu*

*oprávnenej osoby uchádzača]*

*Poznámka:*

* + *dátum musí byť aktuálny vo vzťahu ku dňu uplynutia lehoty na predkladanie ponúk,*
  + *podpis uchádzača alebo osoby oprávnenej konať za uchádzača.*

*(v prípade skupiny dodávateľov podpis každého člena skupiny dodávateľov alebo osoby oprávnenej konať za každého člena*