

Verejný obstarávateľ: Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky

Sídlo verejného obstarávateľa: Limbová 2, 837 52 Bratislava

ZÁPISNICA Z PRÍPRAVNÝCH TRHOVÝCH KONZULTÁCIÍ

Predmet zákazky: „Zriadenie fondu psychodiagnostických metód a digitalizácia registra psychológov“

Ministerstvo zdravotníctva Slovenskej republiky (ďalej ako „MZSR“ alebo „verejný obstarávateľ“) má v zámere zrealizovať verejné obstarávanie, ktorého predmetom má byť Zriadenie registra psychodiagnostických metód a digitalizácia registra psychológov. Vzhľadom na špecifický charakter predmetu zákazky a najmä nedostatočné informácie potrebné na vypracovanie súťažných podkladov, MZSR sa rozhodlo realizovať prípravné trhové konzultácie v súlade s § 25 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „zákon o verejnom obstarávaní“). Účelom prípravných trhových konzultácií je oslovenie hospodárskych subjektov, ktoré môžu poskytnúť radu k definovaniu predmetu zákazky s cieľom stanoviť v pripravovanom verejnom obstarávaní objektívne parametre a požiadavky na predmet zákazky, ktoré verejný obstarávateľ uvedie v obchodných podmienkach a v opise predmetu zákazky tak, aby boli dodržané princípy verejného obstarávania. Realizáciou prípravných trhových konzultácií (ďalej ako „PTK“) sa prispeje k tomu, aby bol predmet obstarávania opísaný v zmysle § 42 zákona o verejnom obstarávaní jednoznačne, úplne a nestranne, rovnako aby boli podmienky účasti, kritérium/kritériá na vyhodnotenie ponúk ako aj predpokladaná hodnota zákazky určené v súlade s príslušnými ustanoveniami zákona o verejnom obstarávaní a princípmi verejného obstarávania.

Na základe zverejnenia v Úradnom vestníku Európskej únie pod označením 594341-2024 zo dňa 03.10.2024 o zámere realizovať PTK prejavilo záujem 8 hospodárskych subjektov, a to:

1. ANASOFT APR, spol., s. r. o.
2. BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a. s.
3. CRYSTAL CONSULTING, s.r.o.
4. Essential data, s. r. o.
5. Greyson Consulting, s. r. o.
6. I.S.D.D. plus, s.r.o.
7. SOFTEC, spol., s. r. o.
8. Software foundation, s. r. o.

Návrh harmonogramu stretnutí s možnosťou výberu jednotlivých termínov bol zaslaný všetkým prihláseným uchádzačom mailom. Preferované termíny stretnutí potvrdili všetci prihlásení uchádzači, ktorým následne bola zaslaná pozvánka na účasť na PTK. Stretnutie naplánované so spoločnosťou Software foundation, s.r.o. na 11.10.2024 v čase od 10:00 bolo na základe požiadania p. Tomáša Rohožku, zástupcu spoločnosti zrušené z dôvodu nevyhovujúceho termínu, preto požiadali o náhradný termín.

Samotné PTK sa konali online prostredníctvom aplikácie Microsoft Teams v nasledujúcich termínoch:

- 11.10.2024 o 10:00 – 11:30 hod. – SOFTEC spol., s. r. o.

- 11.10.2024 o 13:00 – 14:30 hod. – CRYSTAL CONSULTING, s. r. o.
- 14.10.2024 o 10:00 – 11:30 hod. – BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a. s.
- 14.10.2024 o 14:00 – 15:30 hod. – Software foundation s. r. o.
- 15.10.2024 o 10:00 – 11:30 hod. – Essential data s. r. o.
- 15.10.2024 o 13:00 – 14:30 hod. – Greyson Consulting s. r. o.
- 16.10.2024 o 10:00 – 11:30 hod. – ANASOFT APR, spol., s. r. o.
- 16.10.2024 o 14:00 – 15:30 hod. – I.S.D.D. plus, s. r. o.

PTK sa zúčastnili nasledovné osoby:

- | | |
|-----------------------------------|--|
| 1. SOFTEC spol., s. r. o. | Slavomír Gnip, Peter Jehlár, Daniel Miklaš |
| 2. CRYSTAL CONSULTING, s. r. o. | Tibor Baďura |
| 3. BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a. s. | Peter Amzler, Martin Pauliny |
| 4. Software foundation s. r. o. | Tomáš Rohožka |
| 5. Essential data s. r. o. | Marek Doubrava, František Hrkel |
| 6. Greyson Consulting s. r. o. | Peter Liczki, Miroslav Polóni |
| 7. ANASOFT APR, spol., s. r. o. | Tomáš Klimeš, Marek Vandák |
| 8. I.S.D.D. plus, s. r. o. | Marek Vyoral |

MZ SR

- | | |
|--|--|
| - Odbor modernizácie psychiatrickej
a psychologickéj starostlivosti | Peter Bartošovič, Desanka Kanderová,
Lukáš Richveis |
| - Odbor zadávania zákaziek | Martina Galabová, Matúš Novák |
| - Odbor digitalizácie | Samuel Kimlička, Slavomír Kolkovič |
|
Slovenská komora psychológov |
Alexander Gondec |

Na úvod každého stretnutia sa predstavili zástupcovia MZ SR a následne hospodárskych subjektov. V ďalšom kroku zástupca Odboru zadávania zákaziek predstavil inštitút PTK z pohľadu verejného obstarávania.

Podľa zákona 95/2019 Z. z. o informačných technológiách vo verejnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov a na základe konzultácie s MIRRI bude nový IS využívať cloudové služby, ktoré sú vládnyimi službami, pričom bude umiestnený v privátnej časti vládneho cloudu.

Verejné obstarávanie bude vyhlásené čo najskôr, pričom celý projekt musí byť ukončený najneskôr v júni 2025.

Bolo dohodnuté, že po ukončení PTK bude zo strany všetkých hospodárskych subjektov zúčastnených na online stretnutiach zaslané vyčíslenie predpokladanej hodnoty zákazky v zmysle informácií, ktoré získali hospodárske subjekty počas PTK.

Po ukončení PTK bola dňa 21.10.2024 všetkým zúčastneným subjektom zaslaná doplňujúca otázka k výkonovej zábezpeke v znení: „V prípade, ak by verejný obstarávateľ uvažoval nad uplatnením výkonovej zábezpeky formou bankovej záruky/poistenia záruky/zloženia finančných prostriedkov na účet verejného obstarávateľa podľa preferencie úspešného uchádzača počas plnenia zmluvy, bránila by uvedená podmienka/požiadavka v účasti hospodárskeho subjektu vo verejnom obstarávaní alebo by

sťažila účasť vo verejnom obstarávaní, resp. by spôsobovala ťažkosti pri plnení zmluvy? Ak áno, tak uveďte aké.

Malo by uplatnenie výkonnej zábezpeky počas plnenia zmluvy vplyv na určenie ceny predmetu zákazky?“.

Odpovede boli nasledovné:

SOFTEC spol., s. r. o. – V prípade určenia zábezpeky uvádzame, že zábezpeka podľa zákona o verejnom obstarávaní a tzv. zmluvná, či výkonná zábezpeka majú rozdielny účel.

Zábezpeka podľa § 46 zákona o verejnom obstarávaní slúži na zabezpečenie viazanosti ponuky počas priebehu verejného obstarávania a vracia sa keď uplynie lehota viazanosti ponúk, márne uplynie lehota na doručenie námietky po vylúčení uchádzača z verejného obstarávania alebo po zrušení postupu zadávania zákazky. Pričom zo zákona je známa jej maximálna výška.

Zmluvná, či výkonná zábezpeka vo všeobecnosti slúži na zabezpečenie dodržania zmluvných povinností zo strany dodávateľa (úspešného uchádzača), a teda je smerovaná už na samotné plnenie zákazky. Uvedené je teda špeciálna požiadavka verejného obstarávateľa, ktorým si verejný obstarávateľ chce zadržiavať finančné prostriedky dodávateľa. Nepoznajúc bližšie zmluvné požiadavky vieme iba konštatovať, že každé viazanie finančných prostriedkov má vplyv na cash flow dodávateľa, nesie so sebou náklady na zabezpečenie zábezpeky a finančnú stabilitu dodávateľa. Z toho dôvodu je nevyhnutné premietnutie tejto požiadavky do kalkulácie a tým aj do ceny predmetu zákazky.

CRYSTAL CONSULTING, s. r. o. – Uplatnenie výkonnej zábezpeky sa zvykne využívať pri stavebných prácach, v IT projekte sme sa s tým nestretli.

Či by sme to vnímali ako prekážku obstarávania, závisí od výšky a podmienok zábezpeky. V prípade využitia bankovej záruky je potrebný dostatočný čas na „spracovanie“ bankou. V prípade „nie vysokej sumy“ je to možné realizovať relatívne rýchlo zložením prostriedkov na účet obstarávateľa.

V každom prípade to stojí „čas a peniaze“, takže sa to prejaví aj v ponúkanej cene. Okrem administratívnych poplatkov a úrokov si dodávateľ bežne započíta aj riziká spojené s plnením zmluvy.

BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a. s. – Podľa nášho názoru inštitút uplatnenia výkonnej zábezpeky formou bankovej záruky/poistenia záruky/zloženia finančných prostriedkov na účet verejného obstarávateľa neprinesie verejnému obstarávateľovi dostatočné záruky a ani nezabezpečí výber lepšieho resp. kvalitnejšieho dodávateľa.

Máme za to že takýto spôsob uplatnenia sankcií je v rozpore s pravidlami voľného obchodu WTO. Navrhujeme verejnému obstarávateľovi venovať primeranú pozornosť sankčnému modelu a jeho patričnému uplatňovaniu v rámci zmluvy o dielo.

Software foundation s. r. o. – Uvedené považujeme za diskriminačné a neprimerané vzhľadom na bežnú prax v obdobných projektoch. Mechanizmus sankcií za nedodržanie harmonogramu plnenia zmluvy/diela viazaný zmluvou je primeraný a dostatočný v prípade realizácie projektu obdobného typu.

Essential data s. r. o. – V súvislosti s určením zmluvnej zábezpeky vo všeobecnej rovine uvádzame, že definovanie zmluvných podmienok je vecou verejného obstarávateľa. Zmluvné podmienky však musia podporovať čestnú hospodársku súťaž tak, aby stanovením prísnych zmluvných podmienok nedochádzalo k porušeniu zákona o verejnom obstarávaní. Máme za to, že takáto požiadavka verejného obstarávateľa by nám ako uchádzačovi neodôvodnene a neadekvátne navyšovala náklady na zhotovenie diela, ktoré by sme museli zohľadniť v cene, ktorú by sme predložili do ponuky, a tým aj zbytočne zvýšila hodnotu zákazky, hoci tieto náklady spravidla nie sú zahrnuté v PHZ, ani v rozpočte ceny diela.

Greyson Consulting s. r. o. – Výkonová zábezpeka formou bankovej záruky/poistenia záruky/zloženia finančných prostriedkov na účet verejného obstarávateľa – nie je pre nás KO kritérium. Predpokladáme, ale nejakú primeranú výšku tejto zábezpeky s ohľadom na celkovú cenu. Uplatnenie výkonovej zábezpeky ovplyvní na cenu v našej ponuke.

ANASOFT APR, spol., s. r. o. – Naša spoločnosť nevidí zásadné prekážky účasti vo verejnom obstarávaní pri uplatnení výkonovej zábezpeky formou bankovej záruky, poistenia záruky alebo zloženia finančných prostriedkov na účet verejného obstarávateľa, a to podľa preferencie úspešného uchádzača.

Takéto požiadavky sú v procese verejného obstarávania bežné a štandardne ich vnímame ako nástroj na zabezpečenie riadneho plnenia zmluvných záväzkov. Pri adekvátnom nastavení podmienok zo strany verejného obstarávateľa by táto zábezpeka nemala predstavovať neprimeranú záťaž pre našu spoločnosť ani komplikácie pri plnení zmluvy.

Avšak, výška a forma požadovanej zábezpeky môže ovplyvniť určenie ceny predmetu zákazky. V prípade, že zábezpeka bude vyžadovať zložité alebo nákladné zabezpečenie (napr. vysoké bankové poplatky alebo poistné), tieto náklady sa môžu premietnuť do celkovej ceny ponuky. Preto by bolo ideálne, aby výška a podmienky zábezpeky zohľadňovali primeranosť a boli prispôsobené charakteru a rozsahu plnenia zákazky.

Za primeranú výšku zábezpeky považujeme napríklad 5 % z celkovej hodnoty zmluvy. Tento podiel zabezpečuje dostatočnú ochranu verejného obstarávateľa a zároveň nepredstavuje neprimerané finančné zaťaženie pre dodávateľa.

Prípadne by bolo vhodné zvážiť, aby bola výška zábezpeky odstupňovaná podľa rizikovosti jednotlivých fáz projektu. Napríklad, vyššie riziko je spojené s počiatkovou fázou analýzy alebo návrhu riešenia, zatiaľ čo riziko pri finálnych fázach testovania a odovzdania diela môže byť nižšie, a tomu by mohla byť prispôsobená aj výška zábezpeky.

Zároveň je však nevyhnutné zohľadniť aj pripravenosť verejného obstarávateľa pri poskytovaní súčinnosti potrebnej na výkon diela. Bez adekvátnej súčinnosti zo strany verejného obstarávateľa môže dôjsť k časovým sklzom alebo iným komplikáciám, čo by mohlo mať vplyv na úspešné a včasné plnenie zmluvy. V prípade takýchto situácií by výkonová zábezpeka nemala byť využitá na penalizáciu úspešného uchádzača, ak prípadné zdržania alebo problémy vyplývajú z nedostatočnej pripravenosti alebo spolupráce zo strany verejného obstarávateľa.

I.S.D.D. plus, s. r. o. – Výkonovú zábezpeku v našich projektoch neposkytujeme, jej funkciu plní poistenie profesnej zodpovednosti, ktoré má naša spoločnosť uzatvorené na výšku 5 miliónov EUR. Navrhujeme teda nahradiť výkonovú zábezpeku doplnením podmienky existencie poistenia profesnej zodpovednosti vo výške 5 miliónov a vyššej.

Po PTK bol aktualizovaný a dopracovaný register požiadaviek, ktorý bude podkladom pre vyhlásenie VO. V scope pôvodného registru požiadaviek nebol zahrnutý modul „registratúra“, avšak v rámci VO bude obstarávaný daný modul a na strane verejného obstarávateľa momentálne prebieha diskusia či sa od dodávateľa bude očakávať zakúpenie „krabicového riešenia“ s prípadnou modifikáciou pre potreby Slovenskej komory psychológov alebo bude na „registratúru“ vyhlásené samostatné VO.

Všetkým hospodárskym subjektom boli po ich prihlásení sa do PTK zaslané nasledujúce otázky, ktoré tvorili obsah stretnutí.

1. Považuje účastník PTK informácie, ktoré poskytol verejný obstarávateľ, za dostatočné, určité a zrozumiteľné z pohľadu jednoznačného definovania predmetu zákazky a zabezpečenia čestnej hospodárskej súťaže, ktoré bude umožňovať predloženie kvalifikovanej ponuky?

Ak nie, prosím, uveďte dôvody a návrhy na doplnenie opisu predmetu zákazky a zmluvných podmienok jeho plnenia, resp. identifikovanie prekážok, pre ktoré nie je možné predložiť kvalifikovanú ponuku.

2. Verejný obstarávateľ očakáva od účastníkov PTK, aby rámcovo (na základe odborného, kvalifikovaného odhadu) kvantifikovali/určili všetky náklady spojené s dodaním/poskytnutím predmetu zákazky, aby bolo možné určiť predpokladanú hodnotu zákazky v súlade so zákonom.
3. Vedel by hospodársky subjekt plniť (poskytnúť) predmet zákazky sám, alebo by musel/preferoval využitie subdodávateľov?
4. Aké iné informácie nad rámec poskytnutých informácií potrebuje hospodársky subjekt vedieť a poznať pre riadne ocenenie predmetu zákazky?
5. Identifikovali ste nejakú časť alebo informáciu v podkladoch, ktorá by Vám bezdôvodne bránila v účasti alebo túto účasť neprimerane sťažila?

Ak áno, uveďte ktorá časť to je a ako ju navrhujete upraviť.

6. V prípade, ak by verejný obstarávateľ uvažoval o aplikovaní iného kritéria na vyhodnotenie ponúk ako je najnižšia cena, aké iné kritérium odlišné od ceny považujete za vhodné / primerané? Je z pohľadu účastníka PTK vhodným kritériom kvalita a skúsenosti expertov, zodpovedných za plnenie predmetu zákazky? Aké ukazovatele by bolo v prípade tohto kritéria vhodné hodnotiť? Aký je primeraný počet rokov praxe hodnotiaceho experta?
7. Ak by boli uplatnené aj iné kritéria ako najnižšia cena, aké váhovanie jednotlivých kritérií účastníci PTK navrhujú?
8. Aké iné podmienky účasti z hľadiska technickej alebo odbornej spôsobilosti by bolo vhodné určiť?
9. Akú lehotu dodania/poskytnutia požadovaného predmetu zákazky považuje hospodársky subjekt za dostatočnú a primeranú?
10. S akými najčastejšími prekážkami / ťažkosťami ste sa doteraz pri realizácii totožného / porovnateľného predmetu plánovanej zákazky stretli a ako ste sa s nimi vysporiadali?
11. Aké sociálne, environmentálne, resp. iné hľadisko je podľa vášho názoru aplikovateľné/vhodné/primerané v rámci predmetného verejného obstarávania vo vzťahu k charakteru predmetu zákazky?

Odpovede boli nasledovné:

Odpoveď č. 1

SOFTEC spol., s. r. o. - PTK informácie je potrebné doplniť/vysvetliť k nasledujúcim bodom:

- Požiadavka ID 111 je nezrozumiteľná a nedôvodná vzhľadom na uvedený predmet zákazky. Podľa všetkého ide o požiadavku na odlišný predmet zákazky.

Odpoveď verejného obstarávateľa: Nepatrí k predmetnému projektu.

- Bude súčasťou predmetu zákazky aj modul pre mobilné zariadenia?

Odpoveď verejného obstarávateľa: Projekt počíta s responzívnym užívateľským rozhraním, plnohodnotne použiteľným pre mobilné zariadenia.

- Je potrebné jasnejšie rozviesť požiadavku ID 122 Dostupnosť 1. Informačný systém bude vytvorený a prevádzkovateľný v režime 7x24, ale Zoznam požiadaviek neobsahuje požiadavky na SLA podporu zo strany dodávateľa systému. Je potrebné uviesť, či bude súčasťou predmetu zákazky aj požiadavka na poskytovanie SLA podpory po nasadení systému do prevádzkového prostredia. Ak áno, je potrebné v požiadavke špecifikovať parametre SLA podpory.

Odpoveď verejného obstarávateľa: Súčasťou predmetu zákazky bude aj SLA podpora, a to na úrovni 5x9. Očakávané disaster recovery parametre sú RTO 2 pracovné dni, RPO 1 pracovný deň.

CRYSTAL CONSULTING, s. r. o. - Popis predmetu zákazky považujeme za príliš stručný a nejasný. Stručný opis predmetu naznačuje, že systém má byť tvorený agendovým systémom pre podporu činnosti Slovenskej komory psychológov a Národným registrom psychodiagnostických metód. Následne zoznam funkčných požiadaviek akoby degraduje agendový systém na množinu evidencií na úrovni Excelu. Chýbajú zásadné informácie o tom, že SKP je orgán verejnej moci, čo kladie určité požiadavky na systém, napr. či súčasťou riešenia má byť aj správa registratúry, napojenie na ÚPVS a základné registre štátu a výroba elektronických formulárov v zmysle platnej legislatívy. Vo funkčných požiadavkách sa objavuje Portál SKPP, čo má byť zrejme oficiálne webové sídlo SKPP v zmysle platnej legislatívy. Absentujú podrobnejšie informácie o používateľoch systému.

Odpoveď verejného obstarávateľa: Uvedený bližší popis rolí a základných funkcionalít, ako aj očakávaných integrácií bude súčasťou opisu predmetu zákazky v rámci verejného obstarávania.

BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a. s. - Áno, považujeme informácie za dostatočné na predloženie kvalifikovanej ponuky.

Software foundation s. r. o. - áno

Essential data s. r. o. - Informácie, ktoré poskytol verejný obstarávateľ sú dostatočne, podrobné a zrozumiteľné.

Greyson Consulting s. r. o. – a) Budú aj neprodukčné prostredia (development a test) prevádzkované na vládnom cloud?e?

Odpoveď verejného obstarávateľa: bude upresnené v rámci VO

- b) Budú nástroje potrebné na zabezpečenie software development lifecycle (SDLC) poskytnuté obstarávateľom, alebo ich má navrhnúť, zabezpečiť a licenčne pokryť dodávateľ?

Odpoveď verejného obstarávateľa: bude upresnené v rámci VO

- c) Poprosíme o upresnenie performance požiadaviek na systém – počty paralelných používateľov (aktívnych a pasívnych - verejnost'), dostupnosť systému, požadované odozvy systému.

Odpoveď verejného obstarávateľa: jednotky užívateľov na admin úrovni, desiatky paralelne prístupujúcich užívateľov na úrovni registrácie zdravotníckeho personálu, tisícky užívateľov na úrovni verejnosti. Dostupnosť 24/7, 98%

- d) Predmetom zákazky je len dodanie systému, alebo je dopyt aj na následná podpora?

Odpoveď verejného obstarávateľa: bude upresnené v rámci VO

- e) Na lepší odhad prácnosti by sme potrebovali informáciu s koľkými dátovými atribútmi bude systém pracovať – je to na to aby sme vedeli dobre odhadnúť náročnosť implementácie obrazoviek, biznis logiky a aj samotnej databázy.

Odpoveď verejného obstarávateľa: rozsah registrácie je možné vidieť na stránkach komory (<https://www.komorapsychologov.sk/ako-sa-registrovat/>)

- f) Má byť predmetom nacenenie aj HW? Resp. požaduje sa nejaký odhad HW sizingu, ktorý bude treba zabezpečiť zo strany objednávateľa?

Odpoveď verejného obstarávateľa: bude upresnené v rámci VO

- g) V požiadavkách sú aj body týkajúce sa migrácie dát. Ako bude high level táto migrácia vyzeráť? Bude z jedného zdroja, alebo z viacerých zdrojov, ktoré bude treba previazať?

Odpoveď verejného obstarávateľa: "migrácia" bude predstavovať nárazové využitie dostupných registračných funkcionalít väčším počtom užívateľov v úvodnom období po nasadení. Zároveň budú v registri požiadaviek doplnené funkcionality hromadného importu dát.

- h) S akou dátovou kvalitou môžeme rátať pri dátovej migrácii? Dá sa predpokladať, že objednávateľ vykoná data cleansing a dáta nebudú obsahovať chyby a inkonzistencie?

Odpoveď verejného obstarávateľa: pre účely migrácie vid' bod vyššie nie je relevantné, z pohľadu hromadného importu však bude požadovaná formálna kontrola a súvisiaci súhrn odlišností pre nápravu

ANASOFT APR, spol., s. r. o. - Áno, okrem týchto častí. Prosíme o ich upresnenie.



- i Na portáli METAIS sme našli detailnejšie informácie ohľadom zamýšľaného projektu, ktoré rozširovali funkčnosť budúceho projektu (registratúra, dotazníky a iné). Predpokladá obstarávateľ úpravu podkladov predložených vo výzve a koncepčné rozšírenie projektu podľa dokumentov zverejnených na METAIS?

Odpoveď verejného obstarávateľa: rozsah projektu bol oproti podkladom v METAIS zúžený. Finálny zoznam požiadaviek bude súčasťou VO a nemal by sa zásadne odlišovať od verzie pre účely PTK.

- ii V katalógu požiadaviek pri častiach práce s registrami a žiadosťami o zaradenie do registra odporúčame doplniť konkrétnejší popis žiadaného správania. Súčasný popis dáva možnosti nacenenia rôznych zložitostí riešenia.

Odpoveď verejného obstarávateľa: v opise predmetu zákazky bude práca s registrami popísaná bližšie, presná logika a postupnosť krokov však bude až súčasťou úvodnej analytickej fázy samotného realizačného projektu

- iii Mohli by ste prosím uviesť jeden vzorový záznam pre každý register?

Odpoveď verejného obstarávateľa: rozsah registrácie je možné vidieť na stránkach komory (<https://www.komorapsychologov.sk/ako-sa-registrovat/>)

- iv Je pre vás priorita čas? Ak áno, odporúčame zväziť fázový prístup – rozdelenie projektu na viacej za sebou nasledujúcich fáz.

Odpoveď verejného obstarávateľa: bude upresnené v rámci VO

- v Ma byť použitá grafika v dizajne IDSK? (idsk.gov.sk)

Odpoveď verejného obstarávateľa: áno, bude doplnené v rámci VO

- vi Vysoký počet CPU – máte špecifické požiadavky na to, kde ma byť umiestnené a predstavu o očakávanej výkonnosti

Odpoveď verejného obstarávateľa: bude upresnené v rámci VO

- vii Potrebujete HA infraštruktúru? Počet používateľov v čase.

Odpoveď verejného obstarávateľa: jednotky užívateľov na admin úrovni, desiatky paralelne prístupujúcich užívateľov na úrovni registrácie zdravotníckeho personálu, tisícky užívateľov na úrovni verejnosti. Dostupnosť 24/7, 98%. Otázka HW bude upresnená v rámci VO.

- viii V rámci požiadaviek, nebolo jasne o akú SLA sa bude jednať. V rôznych dokumentoch sme sa stretli s dostupnosťou 8x5 ale aj 24x7. Pre nacenenie ponuky je potrebné uviesť presné požiadavky na dostupnosť Servisnej podpory a aj s dobami odozvy.

Odpoveď verejného obstarávateľa: Dostupnosť systému je 24/7, dostupnosť podpory sa očakáva 9x5 a disaster recovery požiadavky RTO: 2BD (biznis deň), RPO: 1BD.

I.S.D.D. plus, s. r. o. - Po preštudovaní požiadaviek kladených na dodávku môžeme skonštatovať, že sú popísané väčšinou prehľadne, v niektorých bodoch je ale potrebná diskusia, resp. spresnenie požiadavky.

Príklady:

1. Požiadavka 1 (zasielanie číselníkov do NCZI) – potrebné upresniť spôsob, periodicitu zasielania

Odpoveď verejného obstarávateľa: Periodicita do 24 hodín, predpoklade je, že pri zmene sa zašle/zavolá API alebo batch 1x/24 hodín.

2. Požiadavka 10 (registrácia užívateľov) – potrebné došpecifikovať schvaľovací proces, minimálne rámcovo, predpokladá sa využitie BPM?

Odpoveď verejného obstarávateľa: Podobne ako aj pri ďalších procesoch pôjde o jednoduchšie procesy, bez potreby častej modifikácie. Bez BPM.

3. Požiadavka 15 (úprava údajov užívateľov) – opäť potrebné došpecifikovať proces dopĺňania podkladov

Odpoveď verejného obstarávateľa: Pôjde o jednoduchšie procesy.

4. Požiadavka 23 (validácia údajov) – viete poskytnúť ukážku validácie?

Odpoveď verejného obstarávateľa: Štandardné validácie (syntaktické, bez externej integrácie) + validácia voči RFO/RPO.

5. Požiadavka 28 (manuálne zadávanie údajov) – nejasne formulované, je možné vysvetliť?

Odpoveď verejného obstarávateľa: Manuálne dopĺňanie/zadávanie bez validácií (dedikovanou osobou) – pre prípad, že bude treba nejaké doklady doručiť fyzicky.

6. Požiadavka 32 (CMS) – Má CMS slúžiť len na editáciu textových polí alebo očakávate aj správu komplexnejšieho obsahu?

Odpoveď verejného obstarávateľa: Komora má už informačný portál, takže CMS bude slúžiť na manažment jednoduchších statických informácií.

7. Požiadavka 42 (vystavovanie faktúr) – má systém mať možnosť vystavenia faktúr? Je potrebné prepojenie s externým účtovným systémom?

Odpoveď verejného obstarávateľa: Jednoduché vystavovanie faktúr a evidencia úhrad

8. Požiadavka 109 (penetračné testy) – nie je zvykom aby dodávateľ zabezpečoval aj penetračné testy, nie je to chyba formulácie?

Odpoveď verejného obstarávateľa: Bude ešte predmetom internej diskusie.

9. Požiadavka 111 (zabezpečená komunikácia) – nie je to požiadavka iného projektu (zmienka o mŕtvych telách a pod)?

Odpoveď verejného obstarávateľa: Nepatrí k predmetnému projektu.

10. Požiadavka 115 (monitoring) – automatizovaný výkonnostný monitoring nebýva zvyčajne implementovaný, môže mať dopad na prevádzku systému

Odpoveď verejného obstarávateľa: Bude ešte predmetom internej diskusie.

11. Požiadavka 119,5 (migrácia) – je možné poskytnúť vzorku migrovaných dát?

Odpoveď verejného obstarávateľa: Nie je to kritické.

Písomné doplnenie z 16.10.2024: Po diskusii zo dňa 16.10.2024 môžeme prehlásiť, že získané odpovede boli dostatočné na vypracovanie predbežného odhadu.

Odpoveď č.2

SOFTEC spol., s. r. o. - Predpokladáme, že táto téma bude predmetom konzultácií v dohodnutom termíne.

Odpoveď verejného obstarávateľa: Podklady je potrebné písomne predložiť po ukončení PTK.

Písomné doplnenie z 30.10.2024: Posielam štruktúru nákladov, ktoré, podľa nášho názoru, by mal verejný obstarávateľ zobrať do úvahy pri stanovení PHZ zákazky v rámci toho typu verejného obstarávania, o ktorý sa usilujete. Pri definovaní všetkých nákladov spojených s dodaním alebo poskytnutím predmetu zákazky vývoja nového informačného systému (IS) je dôležité dôkladne zohľadniť viaceré kategórie nákladov. Tieto náklady by mali byť zohľadnené na účely stanovenia predpokladanej hodnoty zákazky (PHZ). Kľúčové oblasti, na ktoré je potrebné pamätať pri odhadovaní nákladov potenciálneho poskytovateľa služieb sú:

1. Analýza a detailný návrh riešenia
2. Vývoj + licencie SW tretích strán
3. Infraštruktúra - či VO požaduje, aby dodané riešenie bolo prevádzkované on-site, v prostredí VO alebo napr. vo verejnom cloude.
4. Požadované integrácie (interné, externé)
5. Migrácia dát z pôvodného systému
6. Testovanie (stanovenie úrovni testov: tzv. unit testy, integračné, výkonnostné, penetračné, akceptačné, atď.)
7. Školenie používateľov
8. Nasadenie do prevádzky
9. Rozsah dokumentácie
10. Postimplementačná podpora, dĺžka, parametre
11. SLA podpora – HotLine, Incident Management a SLA parametre, rozvoj, konzultácie + požadovaná dĺžka podpory v mesiacoch (napr. 48)

CRYSTAL CONSULTING, s. r. o. - Verejný obstarávateľ by mal pri výbere dodávateľa uvažovať s celkovými nákladmi na dodanie riešenia a prevádzku počas doby 48 mesiacov. Teda v cene by mali byť zahrnuté náklady na vývoj, implementáciu systému, školenia, podporu koncových používateľov, zapracovanie legislatívnych zmien a drobných úprav, dodávku a údržbu potrebných licencií tretích strán po dobu 4 rokov.

Vzhľadom na charakter systému sa dá predpokladať vysoká miera potreby priebežného zapracovania legislatívnych zmien.

Odpoveď verejného obstarávateľa: Z prostriedkov POO budú hradené náklady týkajúce sa implementácie projektu, následná prevádzka a náklady súvisiace s SLA budú hradené z iných zdrojov – z prostriedkov štátneho rozpočtu.

Písomné doplnenie z 27.10.2024: Po preštudovaní všetkých materiálov, berúc do úvahy skúsenosti s podobnými systémami a vďaka našim existujúcim systémom a integráciám vo verejnej časti Vládneho cloudu považujem za reálny „minimálny“ rozpočet.

Minimálny rozpočet:

Systém prevádzkovaný na našich existujúcich serveroch vo verejnej časti Vládneho cloudu, ktoré sú už integrované na RPO, ÚPVS a NCZI. Systém sa bude skladať z 3 častí: interná aplikácia, externá aplikácia a webový portál.

Interná časť pre pracovníkov SKPP bude prevádzkovať a administrovať všetky registre, súčasťou bude aj registratúrny systém a všetky potrebné integrácie. Rozhodnutia a licencie sa budú vydávať ako elektronické úradné dokumenty.

Externá časť bude samostatná aplikácia pre členov, psychológov, psychoterapeutov a ostatných, ktorí sa budú do systému prihlasovať pomocou eID. Budú ju používať na správu svojich kontaktných údajov, kontrolu registrovaných údajov, podávanie žiadostí,...

Webový portál postavený na CMS Buxus bude okrem webových stránok SKPP zverejňovať aj verejné údaje z registrov. Tento bude voľne prístupný bez prihlásenia.

Okrem štandardných firewallov a DoS ochrany bude použitý aj aplikačný firewall F5.

Rýchla analýza v rozsahu potrebnom pre spustenie agilného vývoja, žiadne UML grafy a TOGAF, ale texty zrozumiteľné objednávateľovi. Prvý prototyp do 3 mesiacov od podpisu zmluvy. Využijú sa existujúce moduly našich systémov. Obsah stránky <https://www.komorapsychologov.sk> sa prevedie do nového CMS. Projektové riadenie v minimálnom rozsahu (pre projekty do 200000). Používateľská dokumentácia sa bude tvoriť až ku koncu dodávky. Testovanie bude prebiehať priebežne pri nasadzovaní nových verzií. Nové verzie každé 2 dni.

Do 8 mesiacov od podpisu zmluvy by mohlo fungovať 90% požadovanej funkcionality a budú sa ladiť detaily.

Náklady na vybudovanie 164000€ bez DPH

Mesačné náklady na prevádzku 3300€ bez DPH - po 2 rokoch by mohli klesnúť (podľa reálnej potreby rozvoja a helpdesku).

Maximálny rozpočet:

Klasické riešenie v ponímaní MIRRI, teda množstvo papierových výstupov, účasť „expertov“. Implementácia na samostatných serveroch vo vládnom cloude. Cyklus analýza, funkčná špecifikácia, vývoj, testovanie, nasadenie cca 2 roky od podpisu zmluvy. Následne množstvo change requestov. Zodpovedajúce náklady na prevádzku.

Náklady na vybudovanie 1295000€ bez DPH

Mesačné náklady na prevádzku 21200€ bez DPH

BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a. s. - Áno, vieme rámcovo kvantifikovať náklady na dodanie predmetu zákazky, na základe katalógu požiadaviek, podkladov v štúdiu zverejnenej na MetaIS a zohľadnenia požiadaviek na splnenie legislatívy pre takýto typ projektu.

Písomné doplnenie z 18.10.2024: V zmysle dohody na PTK stretnutí k zriadeniu registra psychodiagnostických metód a digitalizácia registra psychológov je nasledovný návrh odhadu cenovej ponuky a harmonogram projektu. V rámci cenovej ponuky nie je zohľadnený modul Registratúra.

ID	Fáza	Začiatok	Koniec
1	Analýza a Dizajn	T	T+2 mesiace
2	Implementácia	T+2 mesiace	T+8 mesiacov
3	Testovanie	T+8 mesiacov	T+10 mesiacov
4	Nasadenie	T+10 mesiacov	T+11 mesiacov

Cena za dielo:

Cena bez DPH	DPH 20%	Cena s DPH
662 000,00 €	132 400,00 €	794 400,00 €

Software foundation s. r. o. – Bude zaslané, ak obstarávateľ poskytne štruktúru, ktorú uchádzač bude môcť vyplniť.

Odpoveď verejného obstarávateľa: Na základe PTK, podklady je potrebné písomne predložiť po ukončení PTK.

Písomné doplnenie z 6.11.2024: Predpokladané náklady závisia od zvolenej technológie pre prevádzku danej aplikácie.

Predpokladáme náklady pri využití komerčného riešenia cloudu napr. Oracle OCI služby a využití kontajnerizácie v rozsahu diela, ktoré bolo popísané v katalógu požiadaviek na hodnotu **1.150.000,00 EUR bez DPH**.

SLA, keďže v katalógu požiadaviek je požiadavka na 24/7 a dostupnosť nad 95% (čo je vysoko nadštandardné vzhľadom na účel diela), predpokladáme cenu za takúto službu na úrovni **28.000,00 EUR bez DPH/mesiac**.

Zároveň predpokladáme výdavky na komerčné cloud služby (keďže vládny cloud uvedené SLA parametre nedokáže zabezpečiť) na úrovni **15.000-18.000 EUR bez DPH** mesačne.

Essential data s. r. o. – Písomné doplnenie z 25.10.2024: Hodnota zákazky: 800 000 EUR

SLA 24/7: 35 000 - 50 000 EUR/mesiac

Odovzdanie diela: 8 mesiacov od podpísania zmluvy

Greyson Consulting s. r. o. – a) Podľa poskytnutých informácií by sme predpokladali dodávku nasledovne: 3 mesiace (MVP scope) + 3 mesiace (full scope), čiže dohromady 6 mesiacov.

b) Predpokladáme cenu do 500.000 EUR bez DPH. Jedná sa o veľmi high level odhad a nie je

za tým detailný odhad prácnosti, skôr je to na základe skúseností z podobných projektov.

ANASOFT APR, spol., s. r. o. – Písomné doplnenie z 29.10.2024: V súlade s požiadavkou na rámcové kvantifikovanie všetkých nákladov spojených s dodaním a poskytnutím predmetu zákazky uvádzame, že na základe odborného, kvalifikovaného odhadu sa celkové náklady na kompletnú funkcionálnu, ktorá bola popísaná v rámci PTK a podkladov zverejnených na MetaIS, pohybujú v rozmedzí 650 000 – 750 000 EUR. Toto rozpätie zohľadňuje všetky očakávané náklady vrátane predpokladaných rizík, ktoré môžu ovplyvniť konečnú výšku investície.

Súčasne si však uvedomujeme, že termín dokončenia diela do 30.6.2025 je vzhľadom na náročnosť obstarávania veľmi ambicióznym. Navrhujeme preto zvážiť zjednodušenú verziu dodávky, ktorú by bolo možné realizovať v hodnote do 143 000 EUR. Táto verzia by bola dosiahnuteľná použitím nášho interného vývojového frameworku pre podobné projekty a zdefinovaním základnej funkcionality, ktorá by zabezpečila podstatu projektu. Vďaka nižšej hodnote by mohlo byť obstarávanie realizované jednoduchším spôsobom ako podlimitná zákazka, čím by sa získal potrebný čas na odovzdanie projektu a eliminovalo by sa riziko nesplnenia termínu.

I.S.D.D. plus, s. r. o. – Po doplnení otázok z bodu 1 budeme vedieť pripraviť nácenenie.

Písomné doplnenie z 18.10.2024: Na základe upresnení zo dňa 16.10.2024 je odhad nasledovný:

Výroba diela vrátane analýzy, implementácie, dodávky na testovacie a produkčné prostredie, vytvorenie dokumentácie a realizácie školení je 199 200 EUR bez DPH.

Následná prevádzka diela v prostredí verejnej časti Vládneho cloudu: 1 900 EUR bez DPH / mesačne

Podpora prevádzky v režime 5x8: 1 500 EUR bez DPH / mesačne

Odpoveď č. 3

SOFTEC spol., s. r. o. – sám

CRYSTAL CONSULTING, s. r. o. – Spoločnosť CRYSTAL CONSULTING, s.r.o. by poskytla predmet zákazky vlastnými silami.

BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a. s. – Pre takýto typ projektu (dodanie diela a zároveň splnenie bezpečnostných a infraštruktúrnych požiadaviek) preferujeme využitie subdodávateľov.

Software foundation s. r. o. – Dielo vie uchádzač poskytnúť samostatne.

Essential data s. r. o. – Zákazku viem zabezpečiť bez subdodávateľov.

Greyson Consulting s. r. o. – Predmet zákazky vieme plniť sami.

ANASOFT APR, spol., s. r. o. – V rámci dokumentov uložených v MetaIS sme narazili na požiadavky súvisiace s certifikovanou registratúrou. Pokiaľ by bola súčasťou projektu, tak by sme nevyhnutne potrebovali nájsť a osloviť subdodávateľov pre túto časť. V opačnom prípade projekt dokážeme realizovať bez potreby subdodávok.

Odpoveď verejného obstarávateľa: Oblasť registratúry je súčasťou širších cieľov projektu, avšak nebude priamo súčasťou obstarávania diskutovaného systému.

I.S.D.D. plus, s. r. o. – Áno, vieme poskytnúť predmet zákazky sami, s výnimkou prípravy UX, kde máme overených subdodávateľov so skúsenosťou s plnením požiadaviek súvisiacich s ID.SK a Vyhláškou o prístupnosti.

Písomné doplnenie z 18.10.2024: V odhadoch je zarátaná aj príprava UX/UI podkladov.

Odpoveď č. 4

SOFTEC spol., s. r. o. – Detailnejšie informácie k bodom uvedeným v bode 1 tohto dokumentu.

CRYSTAL CONSULTING, s. r. o. – • druhy potenciálnych používateľov systému (pracovníci komory, všetci psychológovia, pacienti, verejnosť, ...)

Odpoveď verejného obstarávateľa: bude upresnené v rámci VO

- počty potencionálnych používateľov rozdelené podľa druhu

Odpoveď verejného obstarávateľa: jednotky užívateľov na admin úrovni, desiatky paralelne prístupujúcich užívateľov na úrovni registrácie zdravotníckeho personálu, tisícky užívateľov na úrovni verejnosti

- aktuálny stav informačných systémov SKPP

Odpoveď verejného obstarávateľa: nie je pre projekt relevantné (neuvažuje sa so žiadnou integráciou)

- je SKPP orgánom verejnej moci a vzťahuje sa na jej konanie a agendové systémy legislatíva e-governmentu, správneho konania, štandardov pre ITVS a štandardov zdravotníckej informatiky?

Odpoveď verejného obstarávateľa: Existujúca SKP je v zmysle súčasnej legislatívy (zákon č. 578/2004 Z. z.) samosprávna organizácia, ktorá o.i. plní činnosti vo verejnom záujme uvedené v § 49 ods. 1 tohto zákona. Oblasť registratúry je súčasťou širších cieľov projektu, avšak nebude priamo súčasťou obstarávania diskutovaného systému.

- má byť súčasťou riešenia správa podaní, registratúry a vydávania rozhodnutí vrátane integrácie na ÚPVS, základné registre štátu, ÚDZS a NCZI?

Odpoveď verejného obstarávateľa: požadované registrácie budú súčasťou registra požiadaviek (oproti PTK verzii bude doplnené o RFO)

- aké sú vzťahy medzi subjektami: člen, licencia, podanie na KV, disciplinárne konanie, psychodiagnostická metóda, vyplnený test, psychológ, psychoterapeut, supervízor, vzdelávacia aktivita, absolvovanie vzdelávacej aktivity?

Odpoveď verejného obstarávateľa: Potrebné informácie sú uvedené v aktuálnej platnej zdravotníckej legislatíve, predovšetkým v zákone č. 578/2004 Z. z., od § 48. Praktické informácie sú uvedené aj na stránke komory www.komorapsychologov.sk. Čo sa týka vzťahov v rámci pripravovanej SKPP, bude to definované v rámci pripravovaného zákona o SKPP a v prípade potreby upresnené v rámci VO.

• súčasťou predmetu zákazky má byť aj evidencia PDGN metód – komu majú byť prístupné – členom komory alebo aj občanom?

Odpoveď verejného obstarávateľa: obom skupinám

BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a. s. – Všetky požiadavky na novo dodávaný systém sa budú precizovať počas Etapy Analýza a Dizajn. Vzhľadom na uvedené informácie nevieme odhadnúť náročnosť požiadavky Migrácia dát z aktuálneho registra, nakoľko nie je jasný zdroj, množstvo, kvalita a formát už existujúcich dát a používateľských účtov aktuálneho registra.

Odpoveď verejného obstarávateľa: "migrácia" bude predstavovať nárazové využitie dostupných registračných funkcionalít väčším počtom užívateľov v úvodnom období po nasadení. Zároveň budú v registri požiadaviek doplnené funkcionality hromadného importu dát.

Software foundation s. r. o. – Uchádzač potrebuje vedieť detailné požiadavky na architektúru riešenia, technologické komponenty preferuje obstarávateľ (má ich už k dispozícii a vie ich prevádzkovať).

Odpoveď verejného obstarávateľa: bude upresnené v rámci VO

Essential data s. r. o. – Popis integrácii k NCZI ako napríklad sú vystavené služby, na ktoré sa da integrovať? Pre riadne ocenenie zákazky je potrebné vedieť, či zadávateľ má preferované licencované technológie.

Odpoveď verejného obstarávateľa: všetky integračné súčasti projektu budú vychádzať z dostupných API jednotlivých integrovaných systémov (RFO, RPO, NCZI)

Viac informácií z dokumentu PTK_RPDMaDRP_ZoznamPoziadaviek_final a id požiadavky 111.

Odpoveď verejného obstarávateľa: bude odstránené

Greyson Consulting s. r. o. – Požadovaný termín dodania projektu do produkcie vrátane migrácie používateľov. A celkovo predpokladané časovanie zo strany objednávateľa.

Odpoveď verejného obstarávateľa: dodanie do produkcie do 06/2025

ANASOFT APR, spol., s. r. o. – n/a

I.S.D.D. plus, s. r. o. – Po doplnení otázok z bodu 1 budeme vedieť pripraviť nacenenie.

Odpoveď č. 5

SOFTEC spol., s. r. o. – Detailný popis požiadaviek na poskytovanie služieb SLA podpory, ak takéto službu budú predmetom zákazky.

CRYSTAL CONSULTING, s. r. o. – • správa číselníkov 1,2 je otázna, nakoľko systém by mal využívať hlavne základné číselníky a číselníky zdravotníckej informatiky

Odpoveď verejného obstarávateľa: Informácie o číselníkoch sú uvedené na stránke: <https://www.nczisk.sk/Standarty-v-zdravotnictve/Pages/Ciselniky.aspx>

• hromadné operácie mazania (42, 52, 60, 70, 81, 92) považujeme za nezlučiteľné s charakterom systému

Odpoveď verejného obstarávateľa: tak ako sú uvedené v registri požiadaviek podľa názoru obstarávateľa nepredstavujú z pohľadu implementácie problém

• požiadavka 111 je asi omylom skopírovaná z iného obstarávania a pre etnto systém nie je relevantná

Odpoveď verejného obstarávateľa: Nepatrí k predmetnému projektu.

• požiadavka 112 by mala byť upresnená tak, že musia byť dodané len zdrojové kódy modulov vyvinutých špeciálne pre tento projekt; nemá sa to týkať „krabicových produktov“ a iných produktov štandardne dostupných na trhu

Odpoveď verejného obstarávateľa: bude upresnené - zdrojové kódy programovaného riešenia

• časť požiadavky 119 „web rozhranie bude na server pristupovať pomocou API rozhrania“ je máťúca

Odpoveď verejného obstarávateľa: bude upresnené

• požiadavka na DB clustering v bode 123 sa pri požadovaných parametroch systému javí ako vysoko zbytočná

Odpoveď verejného obstarávateľa: bude upresnené

• požiadavka 129 je riešená použitou infraštruktúrou a vo vzťahu k dodávanému systému nie je relevantná (predmetom zákazky nie je dodanie infraštruktúry)

Odpoveď verejného obstarávateľa: bude upresnené

• požiadavky 137-145 v tomto rozsahu „znásobujú“ cenu dodania a hlavne prevádzky riešenia

Odpoveď verejného obstarávateľa: bude upresnené

BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a. s. – nie

Software foundation s. r. o. – Keďže obstarávateľ neuviedol budúce podmienky účasti, uchádzač sa nevie aktuálne zodpovedne vyjadriť.

Essential data s. r. o. – Z podkladov nevyplýva žiadne sťaženie ani nebráni v účasti.

Greyson Consulting s. r. o. – nie

ANASOFT APR, spol., s. r. o. – n/a

I.S.D.D. plus, s. r. o. – Neevidujeme žiadnu takú časť alebo informáciu.

Odpoveď č. 6

SOFTEC spol., s. r. o. – Áno, uplatnenie iného kritéria ako najnižšia cena je často vhodné a môže prispieť k výberu dodávateľa, ktorý poskytne vyššiu kvalitu a lepšie výsledky. Kvalita a skúsenosti expertov zodpovedných za plnenie predmetu zákazky sú obzvlášť dôležité pri projektoch, kde odborná úroveň a profesionálne schopnosti majú zásadný vplyv na úspešnosť.

Vhodné kritérium: Kvalita a skúsenosti expertov

Ukazovatele na hodnotenie tohto kritéria:

a) Počet rokov praxe v relevantnej oblasti:

- Hodnotí sa celková dĺžka odbornej praxe experta v oblasti súvisiacej s predmetom zákazky.
- Primeraný počet rokov praxe sa môže líšiť podľa náročnosti projektu, ale bežne sa požaduje minimálne 3 až 5 rokov. Vzhľadom na rozsah predmetu zákazky navrhujeme požadovať minimálne 5 rokov.

b) Odborné vzdelanie a kvalifikácia:

- Dosiahnuté vzdelanie v relevantnom odbore (napr. vysokoškolský titul).
- Držba certifikátov alebo osvedčení (napr. certifikáty projektového manažmentu, technické certifikáty pre expertov Projektový manažér, Analytik, Architekt, Vývojár, Tester).

c) Referencie z predchádzajúcich projektov:

- Počet a kvalita úspešne realizovaných projektov podobného charakteru.
- Spätná väzba od predchádzajúcich klientov alebo zamestnávateľov.

d) Špecifické odborné znalosti:

- Znalosť konkrétnych technológií, metodík alebo postupov relevantných pre projekt.
- Účasť na odborných školeniach, seminároch alebo konferenciách.

e) Schopnosti riadenia a komunikácie:

- Skúsenosti s vedením tímov alebo projektov.

Dôležité úvahy pri stanovení kritérií:

- Proporcionalita: Požiadavky by mali byť primerané náročnosti a rozsahu zákazky, aby nedošlo k obmedzeniu hospodárskej súťaže.
- Transparentnosť: Kritériá a spôsob ich hodnotenia by mali byť jasne definované v súťažných podkladoch.
- Objektivnosť: Ukazovatele by mali byť merateľné a overiteľné, aby sa zabezpečilo spravodlivé hodnotenie všetkých ponúk.
- Nediskriminácia: Požiadavky by nemali byť nastavené tak, aby neoprávnene zvýhodňovali alebo znevýhodňovali určitých uchádzačov.

Zahrnutie kritéria kvality a skúseností expertov môže výrazne zvýšiť pravdepodobnosť úspešného a kvalitného plnenia predmetu zákazky. Hodnotením odborných schopností a skúseností sa zabezpečí, že dodávateľ má nielen konkurenčnú cenu, ale aj potrebné predpoklady na dosiahnutie požadovaných výsledkov.

CRYSTAL CONSULTING, s. r. o. – Najnižšia cena je asi jediné rozumné kritérium. Ale musí to byť úplná cena (TCO), teda musia v nej byť zahrnuté všetky náklady na prevádzku minimálne po dobu 48 mesiacov. Jedná sa napríklad aj o náklady na elektrickú energiu, administrátorov, hardware a jeho aktualizácia, operačné systémy, databázy a ich aktualizácie. Reálne ani využitie vládneho cloudu alebo serverov NCZI nie je zadarmo.

Ukazovatele ako počet rokov praxe, certifikáty odbornej spôsobilosti a podobne sa ukazujú ako neúčinné. V obstarávaníach ich väčšinou firmy deklarujú príslubmi expertov, ktorí neskôr na projekte neparticipujú. Certifikáty zároveň negarantujú úspech projektu, keďže dnes sa dajú kúpiť podobne ako vysokoškolský diplom.

Možným kritériom by mohlo byť predvedenie reálne v praxi fungujúceho systému podobného charakteru, pričom členovi komisie by prideliť body jednotlivým uchádzačom na základe svojho subjektívneho pocit z kvality a funkčnosti systému.

V každom prípade musí byť zadanie čo najpresnejšie, aby si neskôr dodávateľ nemohol nárokovať navýšenie rozpočtu, posun termínov, alebo obhajovať nefunkčnosť systému zlým zadaním.

Dávame na zváženie model, ktorý by ako tak garantoval výber vhodného riešenia: súčasťou ponuky by bola implementácia prototypu. Teda uchádzač by komisii predviedol funkčný systém nasadený v cloude, ktorý by mal nejaký základný rozsah funkcionality. Hodnotiaca komisia by si vedela utvoriť obraz o vzhľade a výkone aplikácie a o schopnosti dodávateľa.

BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a. s. – Štandardné kritérium najnižšej ceny nevie zabezpečiť, že dodávateľ má dostatočné kapacity a hlavne kompetencie, čo môže predstavovať riziko podhodnotenia časovej aj finančnej náročnosti ponuky. Takisto náročné požiadavky na bezpečnostné a kyberbezpečnostné zabezpečenie vyžaduje skúsenosti a kompetencie, ktoré nemá automaticky každý dodávateľ. Best practice je preto pre kľúčové pozície v tíme ako Projektový manažér, Architekt, Analytik a Bezpečnostný analytik požadovať projektové skúsenosti a certifikácie. Certifikácie na úrovni dodávateľa (systém manažérskych služieb, resp. manažment informačnej bezpečnosti), tak isto identifikujú skúsenosti a procesy, ktoré sú potrebné pri dodávke IT systému.

Software foundation s. r. o. – Odporúčame, aby v podmienkach účasti bola previazaná ponúkaná technológia s požiadavkami na expertov. Zároveň odporúčame váhu kritérií medzi skúsenosťami expertov a požiadavkami na referencie, aby za poskytnutie skúseností s tvorbou IS obdobného typu (registre) boli ohodnotené väčším počtom bodov v rámci hodnotenia, ale aby neboli ostatní uchádzači znevýhodnení.

Essential data s. r. o. – Z pohľadu kritérií je dôležité brať do úvahy hlavne nasledovné veci:

- zvolená technológia (udržateľnosť v rámci ďalšieho rozvoja),
- skúsenosti, expertný tím v navrhovanej technológii,
- referencie na realizované projekty v navrhovanej technológii,
- minimálny počet päť rokov vo vývoji pre štátnu správu (poznatie procesov, tvorby dokumentácie, ...).

Greyson Consulting s. r. o. – a) Myslíme si, že by sa od uchádzačov mali požadovať referencie z podobných projektov a životopisy kľúčových rolí (biznis analytik, IT architekt, Security expert a Projektový manažér), ktorí následne reálne nastúpia na projekt.

- b) Myslíme, že by sa mala od uchádzačov žiadať aj ponuka vo forme prezentácie, kde by uviedli ako pristúpia k projektu a aké aktivity / deliverables boli odhadnuté: spôsob zberu požiadaviek a informácií, forma dizajnov, IT architektúra riešenia, SDLC, governance projektu (metodika, komunikácia), prístup k migrácii a produkčnému rolloutu riešenia

ANASOFT APR, spol., s. r. o. – Iné kritérium ako cena má v prípade tohto projektu aj čas dodania. Keďže sa jedná o pevne stanovený termín kedy bude musieť byť dielo nasadené v prevádzke, skracovanie doby dodanie výrazne ovplyvní cenu riešenia.

I.S.D.D. plus, s. r. o. – Z našich skúseností je potrebné pri hodnotení ponúk zohľadniť aj kvalitu návrhu riešenia, referencie dodávateľa a v prípade projektov strednej a väčšej veľkosti (prípadne obsahujúcich aj poskytovanie podpory) aj ekonomické ukazatele (obrat, dĺžka existencie spoločnosti).

Naopak – neodporúčame sa pri hodnotení zameriavať na expertov, resp. ich certifikácie z nasledovných dôvodov:

- IT firmy dodávajúce prevažne v non-public oblasti sú znevýhodnené, keďže vyžadovanie špecifických certifikátov expertov je viacmenej doménou public odberateľov.
- Certifikácie expertov sú viazané na konkrétnu osobu experta a z logických dôvodov nie je možné 100% garantovať účasť experta v projektoch, ktoré môžu byť dlhšie ako napríklad výpovedná lehota pracovnoprávneho vzťahu daného experta.

Odpoď č. 7

SOFTEC spol., s. r. o. – • Cena: 40%

- Kvalita návrhu riešenia: 40%
- Doba dodania informačného systému do prevádzkového prostredia: 10%

- Kvalita služieb podpory: 10%

CRYSTAL CONSULTING, s. r. o. – Váhovanie iných kritérií je problematická (preto väčšinou každé obstarávanie použije najnižšiu cenu). V prípade hodnotenia kvality ponúkaného produktu na základe existujúcich reálnych skúseností s dodávateľom by to mohlo byť aj 30-40% celkového hodnotenia.

BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a. s. – Váhovanie jednotlivých kritérií v predchádzajúcich súťažiach spôsobilo komplikácie a prieťahy, sme toho názoru že vhodným návrhom podmienok účasti, a tým pádom vylúčeniu nekompetentných kandidátov, je možné aplikovať najnižšiu cenu ako jediné kritérium.

Software foundation s. r. o. – Odporúčame váhu nastaviť 70 : 30 v prospech ceny.

Essential data s. r. o. – Kritéria pre váhovanie:

- expertný tím
- skúsenosti so štátnymi zákazkami
- použité technológie
- referencie

Greyson Consulting s. r. o. – 50% cena, 50% kvalita podkladov (referencie, životopisy, popis riešenia)

ANASOFT APR, spol., s. r. o. – Cena 70%, čas dodania 30%

I.S.D.D. plus, s. r. o. – V prípade, že súčasťou ponuky má byť aj návrh riešenia, navrhujeme brať do úvahy aj kvalitu návrhu s váhou 30 – 40% z celkového hodnotenia.

Odpoď č. 8

SOFTEC spol., s. r. o. – Pri určovaní podmienok účasti z hľadiska technickej alebo odbornej spôsobilosti je dôležité zabezpečiť, aby uchádzači mali potrebné odborné znalosti, skúsenosti a zdroje na úspešné plnenie predmetu zákazky. Vhodné podmienky môžu zahŕňať nasledujúce oblasti:

a) Relevantné skúsenosti a referencie:

- Úspešne realizované projekty: Požadovať, aby uchádzači preukázali realizáciu minimálne určitého počtu projektov podobného charakteru a rozsahu v posledných 5 rokoch.
- Referenčné listy: Predloženie referencií od predchádzajúcich klientov, ktoré potvrdzujú kvalitu a spoľahlivosť dodávateľa.

b) Odborná kvalifikácia a certifikácie:

- Vzdelanie odborného personálu: Požadovať, aby kľúčoví experti mali relevantné vysokoškolské vzdelanie alebo ekvivalent.

- Profesionálne certifikáty: Napríklad certifikáty z oblasti projektového riadenia (PMP, PRINCE2), technické certifikáty alebo iné odborné osvedčenia.

c) Systémy manažérstva kvality:

- Certifikácia podľa ISO 9001 alebo ekvivalentu: Požadovať preukázanie zavedeného systému riadenia kvality, ktorý zaručuje konzistentnú úroveň poskytovaných služieb alebo produktov.

d) Environmentálne a sociálne štandardy:

- Certifikácia podľa ISO 14001: Ak je to relevantné, požadovať zavedený systém environmentálneho manažérstva.

e) Bezpečnostné štandardy:

- Certifikácia podľa ISO 27001: V prípade projektov zahŕňajúcich prácu s citlivými informáciami požadovať zavedený systém riadenia informačnej bezpečnosti.

f) Inovatívne a technické riešenia:

- Technické návrhy a metodiky: Požadovať predloženie detailného technického riešenia alebo metodiky práce, ktorá preukáže schopnosť uchádzača inovovať a efektívne riešiť výzvy projektu.

g) Schopnosť riadenia projektu:

- Projektové riadenie: Požadovať preukázanie skúseností s riadením projektov podobného rozsahu, vrátane použitia osvedčených postupov a nástrojov projektového riadenia.

Stanovenie vhodných podmienok účasti z hľadiska technickej alebo odbornej spôsobilosti pomáha zabezpečiť, že do verejného obstarávania sa zapoja iba kvalifikovaní a schopní dodávatelia. Tým sa zvyšuje pravdepodobnosť úspešného a kvalitného plnenia predmetu zákazky. Je dôležité, aby tieto podmienky boli v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní a podporovali transparentnosť a férovú súťaž.

CRYSTAL CONSULTING, s. r. o. – V prípade veľkého počtu požadovaných referencií alebo ich vysokej ceny sa môže stať, že vylúčíte zo súťaže dodávateľa, ktorý by bol schopný dodať kvalitne a nepomerne lacnejšie ako iní uchádzači. Ak chcete brať referencie do úvahy, tak potom odporúčame sledovať ich kvalitu (aj reálne overenie u zákazníka) a prípadne ich využiť ako kritérium hodnotenia.

Dovoľujeme si uviesť, že 48 zo 62 orgánov príslušných na vydanie rozhodnutia v zdravotníctve (patrí k nim aj SKP) využíva náš agendový systém na evidenciu a vydávanie povolení. Pritom náklady na jeho dodanie a prevádzku sú zanedbateľné v porovnaní s inými systémami v rezorte.

BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a. s. – V bode 6 spomíname potrebné kvalifikačné požiadavky.

Software foundation s. r. o. – Odporúčame určite experta na cloud infraštruktúru (ak bude obstarávateľ požadovať riešenie v cloude).

Odporúčame experta (architekta) na integrácie napríklad s certifikáciou SOA architect v kombinácii s certifikáciou TOGAF a Archimate

Odporúčame experta na bezpečnosť s primeranou certifikáciou

Odporúčame experta na projektový management

Odporúčame experta na analýzy s primeranou certifikáciou

Essential data s. r. o. – Navrhovaná technológia a certifikácia expertného tímu na zvolené technológie.

Greyson Consulting s. r. o. nemáme komentár k tomu

ANASOFT APR, spol., s. r. o. – n/a

I.S.D.D. plus, s. r. o. – Vid' odpovede vyššie.

Odpoveď č. 9

SOFTEC spol., s. r. o. – 18 mesiacov na dodanie informačného systému

CRYSTAL CONSULTING, s. r. o. - Vzhľadom na relatívne stručný opis predmetu zákazky a vzhľadom na predpoklad, že obstarávateľ v súčasnosti neprevádzkuje ani staršiu verziu požadovaného systému a teda nemá reálne skúsenosti s jeho prevádzkou a potrebami, odporúčame dodávku systému formou agilného vývoja s približne nasledujúcim harmonogramom:

- 1M – hrubá analýza požiadaviek na systém
- 1M – pripomienkovanie analýzy zo strany objednávateľa
- 1M – hrubý návrh riešenia
- 1M – pripomienkovanie návrhu riešenia zo strany objednávateľa
- 4M – dodanie funkčného prototypu systému s ohraničenou funkcionalitou
- 1M – testovanie a pripomienkovanie prototypu
- 4M – dopracovanie systému na základe spätnej väzby od používateľov
- 2M – školenia, testovanie, odovzdanie do prevádzky

Spolu 15 mesiacov od podpisu zmluvy na dodanie systému. Pritom si vieme predstaviť, že používatelia by mohli reálne systém začať čiastočne využívať už 8-9 mesiacov po podpise zmluvy.

BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a. s. - Vzhľadom na požadovaný predmet zákazky by malo byť obdobie jedného roka postačujúce.

Software foundation s. r. o. - Uvedený predmet dodania je možný dodať v rozmedzí 9 až 12 mesiacov

Essential data s. r. o. - Navrhovaná technológia a certifikácia expertného tímu na zvolené technológie.

Greyson Consulting s. r. o. - Podľa poskytnutých informácií by sme predpokladali dodávku nasledovne: 3 mesiace (MVP scope) + 3 mesiace (full scope), čiže dohromady 6 mesiacov.

ANASOFT APR, spol., s. r. o. – Minimálna lehota dodania na akceptačné testovanie je 5 - 6 mesiacov od popísania zmluvy v prípade, ak nebude predmetom dodávky aj certifikovaná registratúra a nevzniknú zbytočné prieťahy pri schvaľovaní funkčného a technického návrhu.

I.S.D.D. plus, s. r. o. - Lehota bude závisieť od upresnení, ktoré sme uvádzali vyššie, štandardne na systém tohto typu je potrebných 6 mesiacov.

Písomné doplnenie z 18.10.2024: Na základe upresnení zo dňa 16.10.2024 upravujeme lehotu dodávky na 4 – 5 mesiacov.

Odpoveď č. 10

SOFTEC spol., s. r. o. - Podľa našich skúseností, jeden z nezanedbateľných aspektov pre úspešné zvládnutie dodania diela s požadovanou kvalitou je vzájomná spolupráca zmluvných strán na úrovni partnerského vzťahu. Považujeme za dôležité, aby zákazník alokoval pre všetky fázy realizácie projektu vlastné kapacity, ktoré budú dodávateľovi k dispozícii v podobe poskytovanej súčinnosti. Je veľmi užitočné, ak zákazník vie garantovať dostupnosť svojich pracovníkov a vytvorí im pracovný čas, ktorý môžu venovať projektu.

CRYSTAL CONSULTING, s. r. o. - V podobnom projekte realizovanom na základe zákaznikom vopred pripravenej funkčnej špecifikácie sme zistili, že špecifikácia bola zlá. Vďaka agilnému vývoju si to zákazník uvedomil hneď v prvom mesiaci realizácie počas testovania prototypov. Špecifikáciu sme upravili na základe reálnych skúseností z prototypu - zmenilo sa 90% zadania. Už v treťom mesiaci realizácie zákazník dostal funkčný systém a projekt bol nakoniec úspešný.

BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a. s. - Jednou z najdôležitejších etáp projektu je etapa analýzy, počas ktorej je potrebná dôkladná a časovo náročná súčinnosť zo strany obstarávateľa, tak aby boli všetky procesy a modely použitia v súlade s tým čo zákazník skutočne potrebuje a aby tieto boli korektne popísané v detailnom návrhu riešenia (DNR). Od tohto dokumentu sa odvíja kompletná implementácia, a všetky neskôr zistené odchýlky majú veľký vplyv na časový harmonogram a finančné kalkulácie.

Software foundation s. r. o. – Súčinnosť odberateľa, nedostatočné kapacity odberateľa na predmet zákazky, nepripravenosť infraštruktúry pre nasadenie, nestabilita infraštruktúry určenej na predmet obstarania, nejasné metodické usmernenia ako sa má systém správať. Uvedené je potrebné riešiť na úrovni riadenia projektu a prijímať rozhodnutia, aby sa predchádzalo uvedeným rizikám.

Essential data s. r. o. – Technická pripravenosť jednotlivých prostredí.

Migrácia dát z rôznych systémov.

Migrácia dát je komplikovaný proces a vo všetkých prípadoch to bolo v úzkej spolupráci so zadávateľom.

Greyson Consulting s. r. o. – a) Spôsob získania informácií na prípravu dizajnov. Veľmi kľúčové bude, či bude k dispozícii rola zo strany objednávateľa, ktorý bude komunikovať medzi projektom a koncovým používateľom (ideálne v roli product ownera).

b) Taktiež dobré nastavenie projektu je dôležité (metodika, komunikácia, reporting a dohľad z pohľadu scope, času a budgetu).

ANASOFT APR, spol., s. r. o. – Pripravenosť na projekt na strane obstarávateľa – kapacitná aj odborná (napríklad architektúra, odsúhlasovanie požiadaviek a funkčných špecifikácií a testovanie dodaného SW). Najčastejšie problémy nastávajú v meniacom sa alebo kapacitne nedostatočnom nastavení tímu za obstarávateľa.

I.S.D.D. plus, s. r. o. – Nestretli sme sa s vážnymi prekážkami, ktoré by sa nedali včasnou komunikáciou riešiť. Najväčšiu pozornosť treba venovať prípravnej fáze (špecifikácii požiadaviek) a následne integráciám na externé systémy verejnej správy (eID a podobne).

Odpoď č. 11

SOFTEC spol., s. r. o. – Inovatívne hľadisko: Podpora použitia nových technológií alebo postupov, ktoré zvyšujú efektivitu alebo kvalitu dodávaných služieb, resp. produktov.

CRYSTAL CONSULTING, s. r. o. – • Systém musí byť prístupný prostredníctvom mobilných technológií bez potreby dokupovať akékoľvek aplikácie, pluginy a podobne.

• Systém musí mať čo najnižšie požiadavky na infraštruktúru - počet procesorov a kapacita RAM majú priamy dopad na spotrebu elektrickej energie.

BSP SOFTWAREDISTRIBUTION a. s. – Vzhľadom na požadované role prístupujúcich používateľov do systému je dôležité systém navrhnuť tak aby poskytoval jednoduchosť, prehľadnosť a dostupnosť všetkých potrebných informácií a nespôsobil traumatizujúce zážitky ako napr. prvý systém pre registráciu na očkovanie proti COVID19. Je možné po konzultácii so špecialistami zapracovať tieto požiadavky do podmienok na dielo priamo do zmluvy, prípadne priamo do podmienok pre VO.

Software foundation s. r. o. – Navrhujeme využiť kvalifikačné kritérium aj na ISO normy napr: ISO 9001, 14001, 20000, 22301, 10006, 27001, 27018. Uvedené normy zohľadňujú všetky aspekty projektu tak ako boli v rámci podkladov PTK uvedené.

Essential data s. r. o. – n/a

Greyson Consulting s. r. o. – Určite pri návrhu riešenia sa riadiť princípmi digitalizácie a bezpapierovosti

ANASOFT APR, spol., s. r. o. – n/a

I.S.D.D. plus, s. r. o. – V tomto bode nemáme špecifický návrh/otázku.

Zapísali: P. Bartošovič, L. Richveis 16.10.2024 (doplnené dňa 06.11.2024)