



# VÝZVA NA PREDLOŽENIE INDIKATÍVNEJ CENOVEJ PONUKY NA ÚČELY STANOVENIA PREDPOKLADANEJ HODNOTY ZÁKAZKY (ďalej aj „PHZ“)

v zmysle ust. § 6 Zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej aj „ZVO“) (ďalej len „Výzva“):

## „SLA IKT pre CDA v UKB“

### 1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Názov organizácie: Univerzitná knižnica v Bratislave  
Sídlo: Michalská 1, 814 17 Bratislava, Slovenská republika  
IČO: 00164631  
DIČ: 2020829910  
V zastúpení: Ing. Silvia Stasselová, generálna riaditeľka  
Kontaktná osoba: Mgr. Marek Halmo  
Telefónne číslo: +421 949 581 914  
E-mail: [halmo@obstarame.sk](mailto:halmo@obstarame.sk)

### 2. Predmet zákazky

2.1 Predmetom zákazky je poskytovanie systémovej podpory pre inštalačné miesta uvedené v Prílohe č.1 Zmluvy (ďalej len „Supportované Systémy“). Supportované Systémy musia byť zaradené do niektorej zo skupín systémov s definovaným servisným pokrytím.

2.2 Poskytovateľ zaistí pre objednávateľa:

- Telefonickú podporu pre nahlasovanie všetkých typov problémov so Supportovanými Systémami dostupnú v miestach a časoch podľa Prílohy č. 1 a Prílohy č. 3 podľa Zmluvy.
- Počas telefonickej podpory sa zaväzuje poskytovateľ prostredníctvom pracovníka Call Centra prijímať a informovať kontaktnú osobu objednávateľa, ktorá nahlasovala problém, podľa špecifikácie jednotlivých dôb pre odozvu nahlásenia problému, príjem problému, riešenie problému a implementáciu riešenia problému, ktorá sa nachádza pre jednotlivé typy problémov v Prílohe č. 1 Zmluvy.
- Odozvu servisného zásahu do dohodnutej doby podľa Prílohy č. 1 Zmluvy po preukázateľnom prijatí žiadosti o odstránenie poruchy (písomne alebo mailom). Servisným zásahom sa rozumie činnosť smerujúca k odstráneniu poruchy. Dobou odozvy sa rozumie kontakt servisnej osoby poskytovateľa s kontaktnou osobou objednávateľa, pričom sa stanoví rámcový postup a časový harmonogram



odstránenia poruchy. Obidve zmluvne strany sa dohodli, že za servisný zásah je tiež považovaný vzdialený prístup servisného pracovníka k zariadeniu („remote diagnosis“).

- Pre každý problém prevzatý poskytovateľom v rámci štandardnej telefonickej podpory je poskytovateľ povinný zabezpečiť zásah na jeho odstránenie v dobách definovaných v Prílohe č. 1 a č. 3 Zmluvy, podľa závažnosti problému.

- V prípade riešenia poruchy na produktoch mimo rámec zmluvy zabezpečí poskytovateľ riešenie vzniknutého stavu na základe objednávky objednávateľa. Poskytovateľ berie na vedomie, že objednávku v takomto prípade môže objednávateľ zabezpečiť výlučne za predpokladu súladu takéhoto postupu s aktuálnym Zákonom o verejnom obstarávaní. V tomto prípade bude kontaktovať dodávateľa daného zariadenia (resp. servisnú organizáciu) alebo iniciovať ďalšie kroky nevyhnutné na nápravu daného stavu. Všetky náklady spojené so zabezpečením týchto výkonov bude poskytovateľ refakturovať na základe cien stanovených dohodou oboch strán.

- Podporu výrobcov/autorov všetkého SW a HW uvedeného v Prílohe č. 3 (v zmysle podmienok výrobcov) a prístup k updatom SW/FW.

- To, že pre Supportované Systémy budú na záložných médiách, uložených u objednávateľa, uchovávané aktuálne kópie konfiguračného súboru a operačného systému zariadení tak, aby tieto záložné médiá boli k dispozícii pre použitie pri servisnom zásahu v zmysle ochrany osobných údajov

- Rekonštrukciu stratených alebo zmenených súborov, dát a programov objednávateľa zo záložných médií.

Bližší opis predmetu zákazky sa nachádza:

- v prílohe č. 1 - Návrh zmluvy
- V prílohách č. 1 – 5 Zmluvy

2.3 Obstarávateľ požaduje použitie existujúceho monitoringu IBM Tivoli Monitoringu vo verzii 6.3.0.6. Prípadnú zmenu existujúcej konfigurácie požaduje Obstarávateľ od úspešného uchádzača.

2.4 Verejný obstarávateľ požaduje pod SLA zahrnúť dve produkčné prostredia, v každej z dvoch aktívnych lokalít jedno (Bratislava, Martin).

2.5 Predmet zákazky nie je rozdelený na časti. Uchádzači sú povinní predložiť ponuku na celý predmet zákazky.

2.6 Spoločný slovník obstarávania (CPV):

Hlavný predmet: 71356300-1 Technická podpora

### **3. Miesto a lehota poskytnutia predmetu zákazky**

3.1 Miesto dodania predmetu zákazky: Univerzitná knižnica v Bratislave, Michalská 1, 814 17 Bratislava

3.2 Lehota poskytovania služieb: 48 mesiacov.

### **4. Obsah indikatívnej cenovej ponuky**



Verejný obstarávateľ žiada predložiť **vyplnenú prílohu č. 2 – Indikatívna cenová ponuka** (túto cenovú ponuku uchádzač tiež vyplní v systéme Josephine)

**5. Spôsob určenia ceny**

- uchádzač uvedie v ponuke cenu v EUR bez DPH, výšku DPH a cenu s DPH,
- uchádzač, ktorý nie je platcom DPH uvedie len iba konečnú cenu a upozorní, že nie je platiteľom DPH,
- uchádzačom navrhnutá cena musí zahŕňať všetky náklady spojené s plnením predmetu zákazky.

**6. Podmienky predkladania indikatívnej cenovej ponuky**

6.1 Lehota na predkladanie ponúk: 8.12.2021 do 12.00

6.2 Miesto predkladania ponuky: systém Josephine

6.3 Jazyk ponuky: v úradnom – slovenskom jazyku, prípadne v českom jazyku

**7. Ďalšie informácie**

7.1 Predmet zákazky bude financovaný z prostriedkov verejného obstarávateľa resp. z prostriedkov štátneho rozpočtu.

7.2 Verejný obstarávateľ predpokladá uzavretie zmluvy v druhom štvrtroku roku 2022.

V Bratislave dňa 21. 12. 2021

Ing. Silvia Stasselová  
Generálna riaditeľka UKB

Prílohy:

č. 1 – Návrh zmluvy / opis predmetu zákazky

č. 2 – Indikatívna cenová ponuka