

Príloha č. 1 – Opis predmetu zákazky

Popis aktuálneho stavu:

Jedná sa o páskovú knižnicu IBM TS3500, konkrétne o Jaguárové mechaniky TS1140/E07.

Popis zákazky:

Modernizácia (upgrade) 12 ks Jaguárových mechaník TS1140/E07 páskových knižníc IBM na verziu TS1150/E08, aby bola v budúcnosti zabezpečená servisovateľnosť týchto mechaník a kompatibilita s aktuálnymi magnetickými páskami CDA (IBM 3592 tape cartridges JC).

Mechaniky páskovej knižnice IBM TS1140/E07 v počte 6 ks na lokalitu podľa miesta realizácie je potrebné odobrať z jednotlivých lokalít, následne vykonať na nich upgrade na typ mechaník TS1150/E08 v rovnakom počte. Upgradované mechaniky páskovej knižnice treba v príslušnom počte vrátiť a nainštalovať na miesto realizácie podľa sériového čísla mechaník.

Zákazka zahŕňa aj zakúpenie supportu od IBM pre všetky upgradované mechaniky páskovej knižnice na 24 mesiacov od dátumu ich inštalácie na pôvodné miesto realizácie uvedené nižšie.

Univerzitná knižnica v Bratislave presne definuje, ktoré mechaniky páskovej knižnice je potrebné odobrať (pred realizáciou dodá zoznam ich sériových čísiel).

Miesto realizácie:

1. Lokalita A – Univerzitná knižnica v Bratislave, Centrálny dátový archív, Klariská 5, 811 03 Bratislava (6 ks mechaník)
2. Lokalita B – Slovenská národná knižnica, Centrálny dátový archív, Námestie J. C. Hronského 1,036 01 Martin (6 ks mechaník)

Popis Supportu:

Pod termínom Support na základe bodu 2.2.1 Zmluvy o dielo č./2022 rozumieme hardwarevú a softwarovú podporu zahrňujúcu diagnostiku chybových logov/hlásení, ich riešenie a odstránenie chybového stavu a uvedenie zariadenia do bežnej prevádzky.

Rozsah podpory – 5x8 NBD RESPONSE (odozva nasledujúci pracovný deň), neobmedzený počet incidentov, oprava onsite certifikovaným technikom, možnosť prístupu k upgradom SW/FW, prístup k online dokumentácií výrobcu

Čas plnenia: odstránenie chybového stavu do 20 pracovných dní

Čas dostupnosti: 7,30 – 15,30 hod/pracovný deň

Pod termínom Support na základe bodu 2.2.2 Zmluvy o dielo č./2022 rozumieme priebežné sledovanie chybových hlásení ohľadom modernizovaných zariadení prostredníctvom e-mailovej adresy dodanej

zhotoviteľom z monitorovacieho systému objednávateľa, analýza a riešenie týchto hlásení a náprava chybového stavu, sledovanie a zabezpečenie aktualizácií SW/FW pre modernizované zariadenia.

Rozsah podpory – 5x8 BD RESPONSE, 2BD FIX (odozva v ten istý pracovný deň), neobmedzený počet incidentov, workaround nasledujúci pracovný deň

Čas plnenia: odstránenie chybového stavu do 5 pracovných dní ak nie je potrebná súčinnosť subdodávateľa, uvedeného v prílohe č. 2 tejto zmluvy. V prípade nutnosti využitia služieb subdodávateľa uvedeného v prílohe č. 2 tejto zmluvy, lehota plnenia sa predlžuje na 20 pracovných dní.

Čas dostupnosti: 7,30 – 15,30 hod/pracovný deň