**Príloha č. 8 k Zmluve**

**Vzor výkazu**

Ukončené služby

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Por. č. | Typ služby | Krátky popis | ID Service Desk NBS | Dátum začiatku | Dátum ukončenia | Realizátor | Reklamácia | Plnenie služby | Poznámka |
|  | požiadavka /  incident /  činnosť |  |  |  |  | meno a priezvisko  - môže byť uvedených aj viac realizátorov | áno/ nie | Podľa časti: Monitorovanie a vyhodnocovanie poskytovaných služieb |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Neukončené služby

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Por. č. | Typ služby | Krátky popis | ID Service Desk NBS | Dátum začiatku | Predpokladaný dátum ukončenia | Realizátor |  | Stav rozpracovanosti | Poznámka |
|  | požiadavka/  incident/  činnosť |  |  |  |  | meno a priezvisko  - môže byť uvedených aj viac realizátorov | prázdny stĺpec na zjednotenie formátu tabuliek | Slovný popis |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Služby dodané na hodinovú sadzbu

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Por. č. | Krátky popis činnosti | ID Service Desk NBS | Dátum začiatku | Dátum ukončenia | Realizátor | Reklamácia | Odpracované hodiny | Hodinová sadzba bez DPH | Spolu bez DPH |  | Poznámka |
|  |  |  |  |  | meno a priezvisko - max. jeden realizátor na jednom riadku | áno/ nie |  |  |  | prázdny stĺpec na zjednotenie formátu tabuliek |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Služby rozpracované na hodinovú sadzbu

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Por. č. | Krátky popis činnosti | ID Service Desk NBS | Dátum začiatku | Predpokladaný dátum ukončenia | Realizátor |  | Doteraz odpracované hodiny | Hodinová sadzba bez DPH | Spolu bez DPH | Stav rozpracovanosti | Poznámka |
|  |  |  |  |  | meno a priezvisko - max. jeden realizátor na jednom riadku | prázdny stĺpec na zjednotenie formátu tabuliek |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Mesačná štatistika služieb (bez služieb realizovaných na hodinovú sadzbu)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mesiac | Celkový počet ukončených služieb v danom mesiaci | Počet ukončených služieb do stanoveného času v danom mesiaci | Percento ukončených služieb do stanoveného času v danom mesiaci | Počet ukončených služieb do dvojnásobku stanoveného času v danom mesiaci | Percento ukončených služieb do dvojnásobku stanoveného času v danom mesiaci | Počet ukončených služieb nad dvojnásobok stanoveného času v danom mesiaci | Percento ukončených služieb nad dvojnásobok stanoveného času v danom mesiaci | Počet nevykonaných služieb v danom mesiaci |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |