

Všetkým záujemcom

Vec: Systémová a aplikačná podpora Informačného systému Registra úpadcov (IS RÚ) – Vysvetlenie č. 2

Na základe žiadosti o vysvetlenie k zákazke „Systémová a aplikačná podpora Informačného systému Registra úpadcov (IS RÚ)“, vyhlásenej verejným obstarávateľom Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky, ktorá bola uverejnená vo Vestníku verejného obstarávania č. 86/2023 zo dňa 02.05.2023 pod číslom 16151 – MSS a v Úradnom vestníku zo dňa 28.04.2023 pod č. 2023/S 084-259057, Vám poskytujeme vysvetlenie:

Otázka 1 :

V podkladoch chýba kvantifikácia incidentov v doterajšej prevádzke, prípadne kvantifikácia podľa kritickosti incidentu. Absencia týchto údajov poskytuje doterajšiemu prevádzkovateľovi výhodu. Žiadame o doplnenie informácií.

Odpoveď 1:

MESIAC	INCIDENT			INÉ POŽIADAVKY
	Nekritický	Závažný	Kritický	
Máj 2022	1	-	-	17
Jún 2022	2	-	-	7
Júl 2022	-	-	-	20
August 2022	1	-	-	27
September 2022	-	-	-	32
Október 2022	-	-	-	34
November 2022	-	-	-	39
December 2022	-	-	-	35
Január 2023	-	-	-	66
Február 2023	-	-	-	47
Marec 2023	1	-	-	43
Apríl 2023	-	-	-	30
SPOLU	5	0	0	397

Iné požiadavky predstavujú požiadavky Poskytovateľa na poskytnutie súčinnosti od Objednávateľa najmä ako dátové intervencie, technická podpora používateľov systému, podpora a konzultácie

správcu systému, analýza problémov a požiadaviek nahlásených používateľmi systému, správa jednotlivých virtuálnych a aplikačných serverov.

Otázka 2 :

Vzhľadom na potrebu zabezpečiť vysoké množstvo MD na rozvoj je možné špecifikovať minimálne množstvo čerateľných MD?

Odpoveď 2:

V zmysle zmluvnej definície, bod 3. Cena, odsek 3.2 Pre zamedzenie pochybností čerpanie Služieb rozvoja závisí výlučne na potrebách a vôli Objednávateľa, v nadväznosti na čo tak Objednávateľ nie je povinný vyčerpať počas trvania tejto Servisnej zmluvy celú maximálnu cenu uvedenú v bode 3.1 písm. b. tejto Servisnej zmluvy, resp. vôbec pristúpiť k jej čerpaniu. Pre zamedzenie pochybností Objednávateľ je pri čerpaní Služieb rozvoja počas trvania tejto Servisnej zmluvy obmedzený len maximálnou sumou uvedenou v bode 3.1 písm b), nie je obmedzený predpokladanými množstvami MD uvedenými pri jednotlivých pozíciách v Prílohe č. 8.

Čerpanie MD v rámci služieb rozvoja vyplýva z legislatívnych zmien alebo z novovzniknutých potrieb Objednávateľa, zmeny funkčnosti, konfigurácie a nastavení IS RÚ, ktoré sú vynútené novými zmenami prevádzkového prostredia Objednávateľa a aktualizácia príslušnej dokumentácie k IS Objednávateľa na základe týchto zmien.

Otázka 3 :

V súťažných podkladoch časť A2.1 VZOR ŠTRUKTÚROVANÉHO ROZPOČTU CENY ZMLUVY časti Cenník služieb rozvoja predpisujete Predpokladané množstvo MD v počte 8300. Čo predstavuje 172 MD na mesiac a zároveň predstavuje 10 FTE pracujúcich pre verejného obstarávateľa nepretržite DENNE počas doby 4 rokov. Tento rozsah podľa nás prekračuje rámec Rozvoja inštalovaného riešenia podľa popisu v zadaní a tento počet MDs skôr indikuje Vývoj úplne nového softvérového riešenia.

Umožní verejný obstarávateľ zmeniť dodávateľovi počty MDs v stĺpci Predpokladané množstvo na reálny odhad expertami Dodávateľa a následne nacenenie reálnou sadzbou za takto odhadnutý počet MDs?

Odpoveď 3:

Verejný obstarávateľ nepovoľuje predloženie variantných riešení. Na variantné riešenia, ktoré neboli povolené, sa neprihliada.

V zmysle tabuľky A.2.1 VZOR ŠTRUKTÚROVANÉHO ROZPOČTU CENY ZMLUVY súťažných podkladov je predpokladané množstvo MD za jednotlivé pozície pevný a nemenný, súčet Ceny za požadované množstvo v EUR vrátane DPH (**Cenník Služieb podpory prevádzky**) a Ceny za predpokladané množstvo v EUR vrátane DPH (**Cenník služieb rozvoja**) tvorí **Celkovú cenu za predmet zmluvy** a predstavuje Kritérium na hodnotenie ponúk v zmysle časti A.3 súťažných podkladov.

Otázka 4 :

Predpokladáme správne, že MS SR ma zabezpečenú podporu pre prevádzkovanie technologických HW a SW komponentov, na ktorých je Register úpadcov prevádzkovaný a že požiadavka v časti Služby podpory prevádzky (str. 35 Zmluvy o poskytovaní podpory) t.j. " ii. neutralizácia Incidentu znamená obnovenie fungovania HW komponentu, Komponentu alebo SW komponentu tvoriaceho IS RÚ ,

alebo IS ako celku, alebo SW produktu 3. strany, ktorý je súčasťou IS RÚ podľa ÚSP uvedenej nižšie, ” znamená, že dodávateľ je priamo zodpovedný za komponenty v jeho priamej správe a pre ostatné spolupracujúce HW/SW komponenty poskytne najmä súčinnosť pri identifikácii komponentu, v ktorom treba problém neutralizovať ?

Odpoveď 4:

Áno, verejný obstarávateľ má zabezpečenú podporu pre HW a SW komponenty IS RÚ samostatne a dodávateľ poskytne pre ostatné spolupracujúce HW/SW komponenty najmä súčinnosť pri identifikácii komponentu, v ktorom treba problém neutralizovať.

Otázka 5 :

dokument *sutazne_podklady_register_upadcov.docx*, Sekcia A.4 PODMIENKY ÚČASTI.

V kap. 3 *Technická spôsobilosť alebo odborná spôsobilosť* sa na strane 21 medzi požiadavkami uvádza o. i. aj požiadavka:

„minimálne 1 (jeden) projekt, ktorého predmetom boli služby technickej podpory softvérového a aplikačného riešenia pre informačný systém, ktorý poskytuje elektronické služby verejnej správy a tieto **elektronické služby využívajú štandardizovanú formulárovú technológiu v rámci štruktúrovaných podaní podpísaných kvalifikovaným podpisom alebo kvalifikovanou elektronickou pečaťou v zmysle platnej legislatívy,**“

Uvedená požiadavka je veľmi zužujúca pre potenciálneho uchádzača, nakoľko požiadavka ide nad rámec funkcionality existujúceho IS RÚ.

Verejný obstarávateľ alebo obstarávateľ má vzhľadom na povahu zákazky vyžadovať preukázanie len tých dokladov, ktoré sú v konkrétnom prípade relevantné. Preto je nevyhnutné, aby boli vyžadované podmienky účasti úzko späté a primerané danému konkrétnemu predmetu, ktorý sa má prostredníctvom zákazky obstaráť.

Môže obstarávateľ vysvetliť účel tejto podmienky, keďže Opis predmetu zákazky (sekcia B.1) neobsahuje zmienku o tom, že by IS RÚ využíval formulárovú technológiu v rámci štruktúrovaných podaní podpísaných kvalifikovaným podpisom alebo kvalifikovanou elektronickou pečaťou.

Odpoveď 5:

Elektronická komunikácia v rámci insolvenčných procesov v konkurznom konaní využíva štandardizovanú formulárovú technológiu.

Napríklad, súčasťou konkurzného a reštrukturalizačného konania je podávanie návrhu na vyhlásenie konkurzu/reštrukturalizácie, čo predstavuje podanie elektronického formulára, ktorý je podpísaný kvalifikovaným elektronickým podpisom. Podávanie prihlášky pohľadávky je možné iba elektronicky cez el. formulár na to určený, zasielaný do elektronickej schránky správcu konkurznej podstaty a formulár je spracovávaný v module Správca IS RÚ.

Verejný obstarávateľ má za to, že preukázanie uvedenej požiadavky je relevantné.

Otázka 6 :

dokument *sutazne_podklady_register_upadcov.docx*, Sekcia A.4 PODMIENKY ÚČASTI.

V kap. 3 *Technická spôsobilosť alebo odborná spôsobilosť* sa na strane 22 medzi požiadavkami uvádza o. i. aj požiadavka:

„minimálne 1 (jeden) projekt implementácie aplikácie založenej na komponentoch **Microsoft Windows Server alebo ekvivalentných** v hodnote minimálne 250 000,00 EUR bez DPH.“

Môže obstarávateľ potvrdiť, že ako ekvivalentné komponenty sú aj aplikačné servery napr. Oracle WebLogic, či Wildfly na platforme Linux? Môže obstarávateľ prípadne uviesť iné ekvivalentné komponenty, ktoré bude akceptovať?

Odpoveď 6:

Verejný obstarávateľ bude akceptovať ako ekvivalentné komponenty napr. Oracle WebLogic, či Wildfly na platforme Linux.

Otázka 7 :

dokument *sutazne_podklady_register_upadcov.docx*, Sekcia A.4 PODMIENKY ÚČASTI.

V kap. 3 *Technická spôsobilosť alebo odborná spôsobilosť* sa na strane 24 medzi požiadavkami na kľúčového experta č. 5 - Konzultant pre podporu riadenia prevádzky uvádza o. i. aj požiadavka:

„minimálne 4-ročné skúsenosti **v oblasti riadenia prevádzky IT systémov**; túto podmienku účasti uchádzač preukáže životopisom alebo ekvivalentným dokladom“.

V sekcii B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY sa na strane 26 uvádza, že „Predmetom zákazky je zabezpečenie komplexných odborných služieb podpory prevádzky a rozvoja informačného systému IS RÚ.“.

Môže obstarávateľ vysvetliť nesúlad medzi požadovanými skúsenosťami na experta (4-ročné skúsenosti v oblasti riadenia prevádzky IT systémov) a názvom pozície experta (Konzultant pre podporu riadenia prevádzky) s dôrazom na predmet zákazky, ktorým je **podpora** prevádzky a nie **jej riadenie**?

Odpoveď 7:

V zmysle zmluvnej definície **Služieb podpory prevádzky** – sú to služby, ktorých predmetom je najmä zabezpečovanie bežnej servisnej podpory, ako aj poskytovanie podpory pre zaistenie spoľahlivej, kontinuálnej a bezpečnej prevádzky IS Objednávateľa v súlade s aktuálne platnými požiadavkami, vrátane riešenia Incidentov. V zmysle definície v prílohe č. 1 zmluvy - **Parametre a podmienky poskytovania Služieb**, bod 2. **Služby podpory prevádzky**, odsek 2.1 - **Zoznam činností vykonávaných v rámci Služieb podpory prevádzky**, ktoré zahŕňajú aj nasledovné činnosti bod a) riadenie a poskytovanie servisných služieb a činností Helpdesku, prostredníctvom systému pre správu požiadaviek.

Verejný obstarávateľ nevidí nesúlad medzi požadovanými skúsenosťami experta a názvom pozície s opisom služieb podpory prevádzky.

Otázka 8 :

dokument *sutazne_podklady_register_upadcov.docx*, Sekcia A.4 PODMIENKY ÚČASTI.

V kap. 3 *Technická spôsobilosť alebo odborná spôsobilosť* sa na strane 24 medzi požiadavkami na kľúčového experta č. 5 - Konzultant pre podporu riadenia prevádzky uvádza o. i. aj požiadavka:

„minimálne 2 (dve) profesionálne praktické skúsenosti s riadením podpory IT prevádzky na úrovni L1-L3, ktorej súčasťou bola **platforma klient-server** s virtualizáciou serverov...“.

Máme za to, že skúsenosti s podporou IT prevádzky v iných architektúrach, napr. modernej viacvrstvovej webovej aplikácie sú ekvivalentné s platformou klient-server. Môže obstarávateľ potvrdiť, že akceptuje aj iné architektúry ako platformu klient-server pre skúsenosti experta Konzultanta pre podporu riadenia prevádzky?

Odpoveď 8:

Verejný obstarávateľ bude akceptovať aj iné architektúry vid' úprava v súťažných podkladoch.

Otázka 9 :

dokument *sutazne_podklady_register_upadcov.docx*, Sekcia A.4 PODMIENKY ÚČASTI.

V kap. 3 *Technická spôsobilosť alebo odborná spôsobilosť* sa na strane 24 uvádzajú požiadavky na kľúčového experta č. 6 – **Expert pre oblasť integrácie**.

V súbore *Kalkulácia rozvoja.xlsx* sú uvedené presne rozpočítané kapacity pre požadované pozície. Môže obstarávateľ vysvetliť účel preukazovania technickej alebo odbornej spôsobilosti expertom pre oblasť integrácie, ktorého využitie sa v zákazke nepredpokladá?

Odpoveď 9:

IS RÚ bol dodaný a nasadený do komplexnej IT infraštruktúry Ministerstva spravodlivosti SR, pričom je integrovaný s mnohými internými aj externými informačnými systémami ako najmä IS Súdny Management, Obchodný vestník, Univerzálne bezpečné úložisko súdov, Register správcov, Register FO, Register PO, IAM, ÚPVS, RPO, SAP. Integrácie tvoria podstatnú súčasť systému a môžu sa v priebehu času meniť a vyvíjať.

Pozície jednotlivých expertov v tabuľke kalkulácii rozvoja sú pozície, ktoré majú najvyššie percentuálne zastúpenie pri implementácii projektov.

Otázka 10 :

dokument *sutazne_podklady_register_upadcov.docx*, Sekcia B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY.

V časti **Integrácia na externé systémy** sa v tabuľke na stranách 37 až 39 uvádzajú integrácie na externé systémy. Mnohé popisy účelu (cieľa) integrácie sú popísané v budúcom čase.

Môže obstarávateľ spresniť, ktoré integrácie na externé systémy ešte nie sú súčasťou IS RÚ a budú predmetom ďalšieho rozvoja systému.

Odpoveď 10:

IS RÚ je informačný systém prevádzkovaný ministerstvom spravodlivosti SR od roku 2016 a je **v súčasnosti integrovaný na externé systémy uvedené v tabuľke – Integrácia na externé systémy**. Tabuľka obsahuje vysvetlenia k jednotlivým funkčným integráciám, ktoré verejný obstarávateľ plánuje rozvíjať a toho času nie je možné uviesť všetky integrácie, ktoré budú predmetom ďalšieho rozvoja systému.

Vzhľadom na poskytnuté vysvetlenie dochádza k úprave termínov v procese verejného obstarávania.

V Bratislave 22.05.2023