



FAKULTNÁ NEMOCNICA S POLIKLINIKOU F. D. ROOSEVELTA BANSKÁ BYSTRICA

Námestie L. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica

Slovenská republika

### **Verejný obstarávateľ:**

Fakultná nemocnica s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica Nám. L. Svobodu 1, 975 17 Banská Bystrica; IČO: 00165549

### **Predmet prípravných trhových konzultácií (ďalej len „PTK“):**

Prípravné trhové konzultácie k predmetu zákazky **Hlasová Virtuálna Privátna Sieť a doplnkové služby** pre potreby Fakultnej nemocnice s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica

## **Zápis z prvej fázy PTK**

v súlade s § 25 zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len ZoVO)

1. Postup zadávania PTK: PTK boli oznámené prostredníctvom Predbežného oznámenia podľa § 26 ods.2 ZoVO, ktoré bolo zverejnené vo vestníku verejného obstarávania Úradu pre verejné obstarávanie Bratislava č. 99/2023 zo dňa 22.05.2023, 18282 - POS; a v Úradnom vestníku Európskej únie 2023/S 096-299223 zo dňa 19.05.2023
2. Prvá fáza PTK bola realizovaná prostredníctvom systému Josephine.
3. Lehota na predkladanie návrhov: od 19.05.2023 do 30.05.2023 do 09:00 hod.
4. Požiadavka zo strany hospodárskych subjektov k vysvetleniu podkladov k PTK:  
Nebola predložená.
5. Požiadavka zo strany hospodárskych subjektov k predĺženiu termínu na predkladanie návrhov:  
Nebola predložená.
6. Zoznam hospodárskych subjektov, ktorí v stanovenej lehote predložili návrhy:  
Dňa 29.05.2023 predložil prostredníctvom komunikačného rozhrania systému Josephine svoj návrh hospodársky subjekt: Orange Slovensko, a.s., IČO: 35697270 (ďalej aj ako účastník PTK č.1)  
Dňa 30.05.2023 predložil prostredníctvom komunikačného rozhrania systému Josephine svoj návrh hospodársky subjekt: O2 Business Services, a.s., IČO: 50087487 (ďalej aj ako účastník PTK č.2)
7. Posúdenie predložených návrhov vo vzťahu k predbežnému opisu predmetu zákazky:  
Pracovná skupina zriadená k posúdeniu návrhov predložených v rámci PTK k predmetu zákazky Hlasová Virtuálna Privátna Sieť a doplnkové služby sa oboznámila s predloženými predbežnými opismi predmetu zákazky. Po vzhľadnutí predložených predbežných opisov predmetu zákazky, pracovná skupina skonštatovala, že:  
Účastník PTK č.1:  
Splňa požiadavky verejného obstarávateľa na predbežný opis predmetu zákazky a účastník nemá výhrady k predbežnému opisu predmetu zákazky, čo potvrdzuje aj svojim podpisom.  
Účastník PTK č.2:  
Splňa požiadavky verejného obstarávateľa na predbežný opis predmetu zákazky a účastník nemá výhrady k predbežnému opisu predmetu zákazky, čo potvrdzuje aj svojim podpisom.

8. Okruh otázok a predložené odpovede účastníkmi PTK:

**Aká je aktuálna ponuka a trendy v tejto oblasti na trhu v biznis sektore?**

Účastník PTK č.1:

Ponuka a trendy v tejto oblasti sú zamereané na dátové služby a dátovú komunikáciu.

Účastník PTK č.2:

U veľkých firemných zákazníkov a u veľkých štátnych inštitúcií je trend úplnej individualizácie. Znamená to, že si zákazník sám zadefinuje ako majú byť vyskladané paušály. Dôležité je, aby obsahovali presne to, čo zákazník požaduje, čo znamená, že zákazník bude platiť iba za reálne využívané služby a funkcionality.

Čo sa týka takzvaných dotovaných mobilných telefónov, tak trendom sa stáva že zamestnávateľa nedávajú možnosť svojim zamestnancom automaticky vymieňať mobilný telefón každé 2 roky, nakoľko mnoho telefónnych prístrojov majú oveľa dlhšiu fyzickú a aj morálnu životnosť. Tým pádom je zaujímavé využiť tzv. zdieľanú dotáciu, kde finančné prostriedky nie sú naviazané na konkrétne telefónne čísla, ale na kontrakt ako taký a zákazník si sám určuje koľko z dotácie, kedy a na aký účel vyčerpá.

**Považuje účastník PTK za vhodné mať 1 (kompromisný) paušál pre všetkých?**

Účastník PTK č.1:

Nie

Účastník PTK č.2:

Nemyslíme si. Za nás ako operátora nie je problém ani komplikácia poskytnúť viac typov paušálov. Z vlastných skúseností vidíme, že zákazníci preferujú 3 paušály z ktorých si vedia vybrať pre všetky kategórie zamestnancov.

**Ako prebieha zmena paušálu z „menšieho“ na „väčší“ a naopak:**

**a) čo tento proces obnáša?**

**b) kedy sa zmena prejaví u koncového užívateľa?**

**c) k akému dátumu bude platná (okamžite/až od nového zúčtovacieho obdobia/...)?**

Účastník PTK č.1:

- a) Požiadat' o zmenu je možné mailom, telefonicky cez call centrum,
- b) Od nového zúčtovacieho obdobia,
- c) Od nového zúčtovacieho obdobia.

Účastník PTK č.2:

- a) Realizuje sa zadaním požiadavky oprávnenou osobou na strane zákazníka mailom, telefonicky, alebo cez zákaznícky portál.
- b) Počas pracovných dní v čase 8:00 – 17:30 je požiadavka spracovaná do cca 1. hodiny. Počas pracovných dní po 17:30 víkendov je požiadavka spracovaná v najbližší pracovný deň ráno po 8:00.
- c) Obratom cca do 1. hod v ten istý pracovný deň. Samozrejme je možné požiadavku naplánovať k požadovanému dátumu

**Ako sú účtované volania zo Slovenska do členského štátu EÚ v sieti účastníka PTK?**

Účastník PTK č.1:

Závisí od užívateľského programu, ktorého sú alebo nie sú súčasťou. Ak máme užívateľský program ktorého nie sú súčasťou, potom sú účtované ako medzinárodné hovory do pevných alebo mobilných sietí členských štátov EÚ za presne stanovenú tarifu/min v sekundovej tarifíkácii.

Účastník PTK č.2:

V prípade, že má program neobmedzené volania, tak sú bezplatne. V prípade, že sa jedná o program kde je účtovanie PayGO, tak sa účtuje sekundovou tarifíkaciou

**Aká je rýchlosť dát po vyčerpaní predplateného objemu dát? Je možné jednorazovo navýšiť dáta? Ako rýchlo sa zmena aplikuje?**

Účastník PTK č.1:

Po prečerpaní dát sa rýchlosť zníži na 64 alebo 128 kb/s., záleží od nastavenia. Áno je možné navyšovať dáta a zmena sa aplikuje hneď po zadaní požiadavky.

Účastník PTK č.2:

Po prečerpaní dát je rýchlosť spomalená na 64 kbit/s. Dátový balík je možné jednorazovo navýšiť zaslaním SMS správy v požadovanom tvare, alebo požiadavkou cez operátora zákaznickeho centra. Dátový balík je možné tiež navyšovať automaticky. Pri tejto možnosti užívateľ nemusí robiť nič, ale samozrejme je informovaný formou SMS správy o tom, že dátový balík sa navýšil. Taktiež je možné zadať či možnosť navyšovať dátový balík má priamo jednotlivý zamestnanec/užívateľ, alebo túto možnosť má iba zodpovedná osoba za stranu obstarávateľa.

**Prenos čísiel:**

**a) čo obnáša tento proces?**

**b) ako rýchlo bude zrealizovaný?**

**c) je spoplatnený?**

Účastník PTK č.1:

- a) Presun obáša 2 kroky. Presun čísla k operátorovi a zaradenie čísla pod inštitúciu,
- b) Presun čísla trvá 5 dní,
- c) Nie.

Účastník PTK č.2:

- a) Pred samotným prenosom čísel si so zákazníkom odsúhlasíme kompletný zoznam, v ktorom každému užívateľovi pridáme paušál a dohodneme úvodné nastavenia (ako je napríklad obnova dát po prečerpaní balíka, alebo povolené či zakázané platby za služby 3 strán ako je napríklad parkovné alebo MHD a podobne...). Zákazníkovi potom rozdistribuuje O2 SIM karty, ktoré sú označené menom užívateľa a telefónnym číslom.
- b) Termín so zákazníkom vždy dôkladne plánujeme. Po vzájomnom odsúhlasení termínu samotná technická realizácia trvá zo zákona 3 pracovné dni počas ktorých užívateľ nie je nijako obmedzený a využíva služby svojho stávajúceho operátora. V posledný deň prenosu cca o jednej hodine ráno prichádza k zmene operátora. Následne si užívateľ vymení SIM kartu od nového operátora a začína využívať službu.
- c) Nie, prenos je bezplatný

**Poskytuje účastník PTK aj elektronické SIM karty? Ak áno, aké sú podmienky tejto služby poplatok za aktiváciu/prenos do iného zariadenia.**

Účastník PTK č.1:

Áno poskytuje, Zákazník nedopláca nič navyše.

Účastník PTK č.2:

Áno poskytujeme eSIM v cene programu bezplatne

**Aké benefity by verejný obstarávateľ mohol očakávať v prípade, že by zazmluvnené služby boli:**

**a) bez viazanosti?**

**b) s viazanosťou s mobilným telefónom?**

**c) s viazanosťou bez mobilného telefónu?**

**d) aká je pokuta za predčasné ukončenie?**

Účastník PTK č.1:

Obstarávateľ si musí stanoviť podmienky súťaže.

Účastník PTK č.2:

- a) Jediný benefit je, že môžete obstarávanie vypísať aj na veľmi krátku dobu a meniť operátora častejšie, čo by teoreticky pomohlo priniesť nižšie ceny. Uvedené však nie je garantované, nakoľko aj náklady na prevádzku mobilných sietí v poslednom čase stúpili, čo sa prejavilo aj do zvýšených cien za paušály spotrebiteľov. Naopak, zmluvný záväzok vám garantuje dohodnuté ceny na celé obdobie trvania zmluvy. Zmluvný záväzok ďalšie vám taktiež garantuje možnosť zvýhodnených cien za mobilné telefóny.
- b) Získa objem finančných prostriedkov, ktoré vie minúť na nákup akýchkoľvek mobilných zariadení. Navyše, ako sme uvádzali na samom začiatku ponúkame tento objem finančných prostriedkov kumulatívne, to znamená že nie je viazaný ku konkrétnemu paušálu.
- c) Získate lepšie finančné podmienky
- d) To závisí od zmluvných podmienok ktoré budú v navrhovanej rámcovej zmluve. Štandardne sa zmluvná pokuta počíta vo výške vypočítanej ako súčin výšky minimálneho obratu/mesačnej FA a počtu Fakturačných období zostávajúcich do skončenia zmluvnej viazanosti

### **Akú minimálne dlhú viazanosť účastník PTK požaduje (v mesiacoch)?**

#### Účastník PTK č.1:

48 mesiacov

#### Účastník PTK č.2:

Minimálne 12 mesiacov. Verejní obstarávatelia najčastejšie využívajú možnosť 24 mesačnej viazanosti.

### **Je postihnuté sankciou, ak viazanosť (zariadenia) prekročí dobu účinnosti zmluvy? Ak áno, aká sankcia vyplýva verejnému obstarávateľovi?**

#### Účastník PTK č.1:

Ak budú zariadenia nakúpené cez hardware budget budú bez viazanosti. Ak budú zakúpené za akciové ceny na 24 mesačnú viazanosť tak v prípade nedodržania uvedenej viazanosti áno, jej výška závisí od konkrétneho typu a ceny akciového telefónu.

#### Účastník PTK č.2:

Nie, nie je. Zákazníkovi poskytujeme dotáciu formou kumulatívneho hardvérového badgetu, ktorý je vypočítaný na základe predpokladanej fakturácie zákazníka. Z tohto hardvérového badgetu si zákazník čerpá finančné prostriedky na nákup alebo dotáciu mobilných telefónov (alebo iných mobilných zariadení), pričom je časovo jedno kedy k čerpaniu v rámci obdobia platnosti zmluvy. Inak povedané, týmto garantujeme že na konci účinnosti zmluvy zákazníkovi nebudú uplatnené žiadne zmluvné pokuty v súvislosti s nákupom mobilných zariadení.

### **V prípade že sa zvýši kvalita poskytovaných služieb bežným zákazníkom prejaví sa táto zmena aj v službách poskytovaných pre verejného obstarávateľa (zmena rýchlosti, zmena rýchlosti po prečerpaní dát a pod.)?**

#### Účastník PTK č.1:

Neprejaví. Zadané VO je dané.

#### Účastník PTK č.2:

Technologická zmena na sieti, ktorá má napr. priamy vplyv na rýchlosť sa automaticky týka aj biznis zákazníkov

### **Akú formu nákupu koncových zariadení odporúčate verejnému obstarávateľovi?**

#### Účastník PTK č.1:

Dotované akciové telefóny alebo hardware budget

#### Účastník PTK č.2:

Nákup formou HW Budgetu

### **Ak by sa nákup koncových zariadení realizoval formou hardware budget-u:**

**a) aký objem finančných prostriedkov, na základe Vašich skúseností, navrhujete alokovať na hardware budget v nadväznosti na predpokladanú dĺžku platnosti zmluvy (48 mesiacov) za predpokladu, že by sa hardware budget aplikoval na nákup zariadení v rámci hlasového programu 2 a 3?**

**b) bol by tento alokovaný hardware budget zahrnutý v celkovej cene?**

Účastník PTK č.1:

a) Je potrebné určiť výšku hardware budget-u. Podiel celkového objemu hardware budget-u a dĺžka viazanosti v mesiacoch je výška minimálnej mesačnej fakturácie. Hardware sa spláca už od 1.fakturácie. Hardware budget je možné minúť aj v posledný deň platnosti zmluvy, bez akejkolvek viazanosti. Ak sa hardware budget neminie, prepadne v prospech operátora.

b) Áno.

Účastník PTK č.2:

a) Výsledná suma HW budgetu sa štandardne navrhuje ako cca 5 násobok mesačného paušálu pri 24 mesačnej viazanosti. Výslednú sumu HW dotácie určuje verejný obstarávateľ.

b) Áno

**Akým spôsobom sú zo strany účastníka PTK riešené reklamácie koncových zariadení a s tým súvisiaci servis, a to počas viazanosti ako aj po uplynutí viazanosti?**

Účastník PTK č.1:

Áno proces prebieha a je koordinovaný našimi pracovníkmi.

Účastník PTK č.2:

Reklamácia HW sa rieši oficiálne cez online reklamačný formulár. Následne kuriér vyzdvihne poškodený HW a doručí na reklamáciu.

**V prípade výmeny koncového zariadenia užívateľa, vie účastník PTK bezplatne zabezpečiť prenos kontaktov prípadne iných súborov zo starého zariadenia na nové? Za akých konkrétnych podmienok uvedený prenos prebieha?**

Účastník PTK č.1:

Áno proces prebieha a je koordinovaný našimi pracovníkmi.

Účastník PTK č.2:

Záleží od typu operačného systému. Android telefóny sa zálohujú automaticky cez Google. Na novom telefóne sa teda stačí prihlásiť a dáta si obnoviť. V prípade operačného systému IOS sa každý telefón zálohuje do iCloudu. Po spustení nového smartfónu od Applu ho stačí položiť do blízkosti vášho doterajšieho. Pôvodný iPhone sám zobrazí výzvu, či chcete ten nový nastaviť pomocou vášho Apple ID.

**Viete zabezpečiť dotované telefóny v hodnote od 1 Eura do 50 Eur, a to počas predpokladanej platnosti zmluvy (48 mesiacov) pre hlasový program 1, a to vrátane bezplatného servisu?**

Účastník PTK č.1:

Áno

Účastník PTK č.2:

V portfóliu operátora disponujeme požadovaným HW. Na zariadenia poskytujeme 24 mes. záruku. To či budú zariadenie dotované závisí od finálne vysúťaženej ceny za predmetný program. Výslednú sumu HW dotácie určuje verejný obstarávateľ a tak isto je iba na obstarávateľovi ako výslednú sumu prerozdeliť.

**Sú dotované telefóny blokované na operátora?**

Účastník PTK č.1:

Nie

Účastník PTK č.2:

Nie, telefóny neblokuje.

**Sú súčasťou koncových zariadení aj aktivované antivírusové programy, a ak áno sú zahrnuté v cenách koncových zariadení?**

Účastník PTK č.1:

Nie, nie sú súčasťou koncových zariadení.

Účastník PTK č.2:

Antivírusový program nie je štandardne súčasťou koncového zariadenia.

9. Záver prvej fázy PTK:

Verejný obstarávateľ sa v zastúpení pracovnej skupiny rozhodol v súlade s Oznámením o začatí PTK pristúpiť k ďalšej fáze PTK. Ďalšia fáza PTK sa bude výlučne vzťahovať k dopracovaniu nastavenia konečnej nediskriminačnej špecifikácie predmetu zákazky.

Verejný obstarávateľ oznámi hospodárskym subjektom, ktorí predložili relevantné návrhy konkrétny dátum, čas, miesto a spôsob uskutočnenia ďalšej fázy PTK, a to prostredníctvom komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE.

Získané informácie z PTK verejný obstarávateľ použije vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky **Hlasová Virtuálna Privátna Sieť a doplnkové služby** pre potreby Fakultnej nemocnice s poliklinikou F.D. Roosevelta Banská Bystrica.

V Banskej Bystrici, dňa 13.06.2023