



Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Z 11139/2023

Vybavuje/linka

Mgr. Peter Jombík

02/20824608

Bratislava:

07.06.2023

Vec: **Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky**

V zmysle § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) verejný obstarávateľ poskytuje vysvetlenie informácií k verejnému obstarávaniu, ktoré bolo zverejnené vo Vestníku EÚ číslo 2023/S 097-304743 dňa 22.05.2023 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 100/2023 reg. značka 18395 - MST dňa 23.05.2023 na predmet zákazky „**Dávkové podpisovanie kvalifikovaným elektronickým podpisom**“.

Dňa 01.06.2023 bola doručená žiadosť o vysvetlenie informácií prostredníctvom systému JOSEPHINE uvedených v súťažných podkladoch nasledovne:

Otázka č. 1:

„V požiadavkách sa uvádza: Podpisovač (softvér) bude integrovaný do vznikajúceho komplexného riešenia objednávateľa tzv. „Podpisovacieho portálu“.

Žiadame doplniť informáciu, či úlohou uchádzača je poskytnúť portálu API na funkcie Podpisovača alebo či sú jeho úlohou aj integračné práce na strane portálu.

Žiadame doplniť do súťažných podkladov viac informácií k celkovej architektúre portálu a používateľské scenáre. Napr. uviesť informáciu, či predmetom bude vybudovanie sekundárneho portálu, ktorý bude riešiť podpisovanie tenkým klientom pre Podpisovací portál alebo bude predmetom integrácia klientskej aplikácie do Podpisovacieho portálu?“

Odpoveď č. 1:

Predmetom je aj webová aplikácia (sekundárny portál – tenký klient) do ktorej cez API bude odovzdaný dokument a metadáta dokumentu (napr. súradnice pre miesto umiestnenia vizualizácie podpisu) a užívateľ tam bude z Podpisovacieho portálu VsZP presmerovaný. Táto aplikácia prevedie užívateľa cez všetky náležitosti podpisovania a po ukončení podpisovania ho presmeruje späť na podpisovací portál. Podpísaný dokument si Podpisovací portál VŠZP prostredníctvom API stiahne zo sekundárneho portálu.

Otázka č. 2:

„Žiadame uviesť, aký je predpokladaný počet používateľov (nielen podpísaných dokumentov) a počet pracovných staníc. Zároveň uviesť ich približné geografické rozmiestnenie a či bude možné riešiť incidenty aj vzdialeným prístupom.“

Odpoveď č. 2:

Je to približne 8000 užívateľov (z toho približne 10 sú zamestnanci VŠZP) v rámci celého Slovenska. Títo užívatelia nie sú zamestnanci VŠZP, preto vo všeobecnosti sa so vzdialeným prístupom na pracovnú stanicu v prípade incidentu nedá počítať.

Otázka č. 3:

„Žiadame upresniť, či je postačujúca podmienka, že používateľ bude upozornený, že vstupné PDF nespĺňa PDF/A-1a, keďže vytvorenie kompatibilného a prístupného PDF je zodpovednosť tvorca PDF. Komercia na PDF/A-1a nemusí byť vždy realizovateľná bez úpravy pôvodného PDF.

Žiadame túto podmienku vypustiť a nahradiť len kontrolou, že dokument nespĺňa PDF/A-1a.“

Odpoveď č. 3:

Keďže formát PDF/A-1a je podmienkou pre komunikáciu so štátnou správou, prípadnú konverziu do PDF/A-1a sme dali ako požiadavku a trváme na tom, aby dodaný produkt touto funkcionalitou disponoval. Tiež požadujeme, aby uvedená konverzia bola vykonaná pred zobrazením dokumentu v podpisovači a teda prípadná úprava dokumentu (napr. zmena fontu) neprekáža.

Otázka č. 4:

„V požiadavkách sa na jednej strane uvádza „Dávково podpísať najmenej 500 dokumentov - teda v rámci jednej transakcie realizovať kvalifikovaný elektronický podpis každého dokumentu z dávky bez potreby viacnásobnej interakcie užívateľa“ a zároveň „Realizovať vizualizáciu podpisu dokumentu. Pri podpise aj pri viacnásobnom podpise dokumentu je možné určiť miesto vizualizácie podpisu (každého) podpisujúceho“.

Požaduje obstarávateľ vizualizáciu pri dávkovom podpísaní 500 dokumentov?

Žiadame doplniť do súťažných podkladov scenáre použitia podpisovača.

Žiadame zároveň zaslať ukázkové vzorové dokumenty, ktoré sa budú podpisovať.“

Odpoveď č. 4:

Áno, vizualizácia podpisu bude umiestnená v dokumente na miesto, ktoré bude pre každý podpis určené a bude súčasťou metadát dokumentu, ktoré podpisovací portál VŠZP poskytne sekundárnemu portálu prostredníctvom API. Môžu to byť napríklad súradnice miesta, kde má byť vizualizácia umiestnená, prípadne hodnota nevizuálneho znaku v PDF dokumente alebo iný vhodný spôsob.

Otázka č. 5:

„V požiadavkách sa uvádza „Dávково podpísať najmenej 500 dokumentov - teda v rámci jednej transakcie realizovať kvalifikovaný elektronický podpis každého dokumentu z dávky bez potreby viacnásobnej interakcie užívateľa“ a zároveň "Realizovať viacnásobný kvalifikovaný podpis dokumentu – dokument môže postupne podpísať viacero koncových používateľov objednávateľa".

Ako si obstarávateľ predstavuje neinteraktívne podpísanie 500 dokumentov viacerými používateľmi? Budú sedieť pri jednom počítači, v ktorom budú pripojené všetky ich podpisové certifikáty (úložiská/karty) a každý z nich na úvod vyberie certifikát a zadá PIN? Alebo budú podpisovať nezávisle na sebe na rôznych pracovných staniciach tie isté dokumenty?

Žiadame doplniť do súťažných podkladov scenáre použitia podpisovača.“

Odpoveď č. 5:

Budú podpisovať nezávisle na sebe na rôznych staniciach. Podpisovací portál VŠZP zabezpečí, aby v jednom okamihu mohol dokument podpisovať najviac jeden užívateľ.

Základný scenáre sú nasledovné:

1. Podpísanie jedného, alebo hromadne viacerých dokumentov kvalifikovaným elektronickým podpisom v súlade s eIDAS

Užívateľovi na sa na podpisovacom portáli VŠZP zobrazí jeden alebo sada dokumentov, ktoré má pripravené na podpis. Po stlačení tlačidla „Podpísať“ backend podpisovacieho portálu prostredníctvom api odovzdá dokumenty a ich metadáta podpisovaču. Používateľ bude presmerovaný na frontend podpisovača. Podpisovač pre každý dokument vykoná konverziu do formátu PDF/A-1a a následne užívateľovi znova sprístupní obsah dokumentov. Následne užívateľ pristúpi k podpisu dokumentu. Podpísať môže eID kartou alebo inou certifikovanou kartou/tokenom zodpovedajúcej požiadavkám eIDAS pre QES. Po zadaní BOK a podpisového PIN budú postupne všetky dokumenty podpísané bez potreby opätovného zadania BOK a PIN a vizualizácia podpisu (napr. Podpísal el. podpisom František Mrkvíčka) bude vložená na určené miesto v dokumente. Po ukončení podpisovania užívateľ bude automaticky presmerovaný do podpisového portálu VŠZP. Asynchrónnym procesom podpisovací portál VŠZP prostredníctvom API získa podpísané dokumenty.

2. Validácia podpisov v dokumente v súlade s článkom 32 eIDAS

Validácia podpisov sa bude vykonávať nevizuálne, prostredníctvom volania API

3. Vloženie časovej pečiatky do dokumentu v súlade s článkom 41-42 eIDAS

Vloženie/nevloženie časovej pečiatky je konfigurovateľné prostredníctvom API

Verejný obstarávateľ na základe hore uvedeného vypracoval nové znenie Prílohy č. 2 ku SP: **RÁMCOVÁ DOHODA o zabezpečení dávkového podpisovania dokumentov kvalifikovaným elektronickým podpisom – OPRAVA**, ktorá bude tvoriť prílohu k súťažným podkladom.

Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky verejný obstarávateľ bezodkladne oznámi všetkým záujemcom a zverejní na profile verejného obstarávateľa v systéme JOSEPHINE verejne dostupné pre všetkých záujemcov.

S pozdravom

v.r.
Mgr. Martin Garaj, PhD.
riaditeľ odboru verejného obstarávania

Prílohy: podľa textu