

**Otázka 1.:**

Zo zverejnených požiadaviek na predmet zákazky a zo zverejnených súťažných podkladov nie je úplne jasné, ktoré softvérové vybavenie vybavovacieho systému cestujúcich je obstarávané a ktoré z existujúcich systémov si obstarávateľ plánuje ponechať v prevádzke aj naďalej. Žiadame obstarávateľa o popis systémov na strane vybavenia backoffice, ktoré sú súčasťou obstarávania a popis systémov, ktoré aktuálne obstarávateľ prevádzkuje a požaduje ich zachovať a integrovať s predmetom zákazky tohto obstarávania.

**Odpoveď na otázku č. 1:**

Obstarávateľ pre riadenie a kontrolu dopravného procesu využíva systém TransOffice, dispečersko-riadiaci systém v doprave TransFleet a eShop pre nákup elektronických cestovných lístkov a plnenia elektronickej peňaženky od spoločnosti TransData s.r.o. .

Obstarávateľ v súčasnej dobe používa backoffice, kde spracováva kompletnú agendu činnosti spoločnosti súvisiacich s predmetom podnikania hromadná preprava osôb (cestovné poriadky, mzdové záznamy vodičov, odmeny, tarifný systém, odvod tržieb, skladové hospodárstvo,..). Backoffice je prepojený na komplexný účtovný a mzdový systém a ďalšie podsystemy spojené s napr. predajom cestovných lístkov, výkazníctvom, správou klientov a pod.. Súčasný backoffice nie je predmetom zákazky, obstarávateľ zachová všetky jeho funkcionality.

Dokument Súťažné podklady, str. 30:

Prenos informácií medzi vozidlom PAD a centrálnym riadiacim systémom (riadiacim centrom) v súčasnosti zabezpečuje infraštruktúra verejnej siete 3G/4G alebo WIFI, s doteraz existujúcimi funkciami:  
- GPS lokalizácia vozidiel pre potreby dispečingu obstarávateľskej organizácie  
- zasielanie krátkych textových správ.

Ponuka predložená uchádzačom musí využiť horeuvedené existujúce funkcie, pričom prepojenie daných systémov bude zabezpečené poskytnutím súčinnosti zo strany obstarávateľskej organizácie a úspešného uchádzača v rozsahu min. 1.000 hodín.

**Otázka 2, 3, 4, 5.:**

Disponuje obstarávateľ potrebným popisom komunikačného rozhrania a komunikačných protokolov? Disponuje obstarávateľ takým typom licencie na existujúce softvérové vybavenie aby mohol komunikačné rozhrania a komunikačné protokoly zverejniť ?

Môže obstarávateľ komunikačné rozhrania a komunikačné protokoly zverejniť v tejto fáze verejného obstarávania aby bolo možné náročnosť integrácie do súčasného centrálného riadiaceho systému zohľadniť v cene ponuky?

Má obstarávateľ zmluvne potvrdenú súčinnosť aktuálneho dodávateľa existujúceho softvérového riešenia, ktoré plánuje obstarávateľ ponechať a na ktoré sa má dodávateľ systému pre vozidlá pripojiť?

**Odpoveď na otázku č. 2,3,4,5:**

Obstarávateľ v súlade s článkom 3.7 Zmluvy o dielo (Príloha č. 9 Súťažných podkladov) požaduje dodanie všetkých potrebných komunikačných protokolov a komunikačných rozhraní ponúkaného systému a poskytnutie potrebnej súčinnosti pri ich integrácii do existujúceho backoffice obstarávateľa. Úspešný uchádzač poskytne obstarávateľovi súčinnosť pri integrácii predmetu zmluvy v rozsahu min. 1.000 hodín (bod 2.1 kapitoly C. Opis predmetu zákazky Súťažných podkladov) v súlade s článkom 3.8. Zmluvy o dielo (Príloha č. 9 Súťažných podkladov). Obstarávateľ poskytne úspešnému uchádzačovi súčinnosť na riadne vykonanie diela.

Dokument Súťažné podklady, str. 30:

Informačný systém tvorený palubným počítačom, tlačiarňou s integrovanou čítačkou, komunikačnou jednotkou a podstavou musí tvoriť technicky homogénny celok a musí byť dodaný ako komplexné systémové plnenie, kde palubný počítač je riadiacou jednotkou celého informačného systému obstarávateľskej organizácie slúžiaceho na vybavenie cestujúcej verejnosti. Dodané zariadenia musia byť v plnom rozsahu kompatibilné s existujúcimi informačnými systémami používanými obstarávateľskou

organizáciu, nakoľko nejde o úplnú obmenu informačného systému, ale o modernizáciu. Obstarávateľská organizácia v súčasnosti využíva softvér na vybavovanie cestujúcich v prostriedkoch hromadnej dopravy s názvom TransOffice a dispečersko-riadiaci systém s názvom TransFleet, prostredníctvom ktorých zabezpečuje prevádzku PAD.

**Otázka 6.:**

Vzhľadom na požiadavku kompatibility v plnom rozsahu s existujúcimi informačnými systémami používanými obstarávateľskou organizáciou, žiadame o podrobný popis existujúcich informačných systémov používaných obstarávateľskou organizáciou, definovanie časti existujúceho systému ktoré majú byť s predmetom zákazky integrované, popis komunikačných rozhraní s týmito časťami a komunikačné protokoly k týmto častiam existujúceho systému obstarávateľskej organizácie.

**Odpoveď na otázku č. 6:**

*Obstarávateľ v súlade s článkom 3.7 Zmluvy o dielo (Príloha č. 9 Súťažných podkladov) požaduje dodanie všetkých potrebných komunikačných protokolov a komunikačných rozhraní ponúkaného systému a poskytnutie potrebnej súčinnosti pri ich integrácii do existujúceho backoffice obstarávateľa. Úspešný uchádzač poskytne obstarávateľovi súčinnosť pri integrácii predmetu zmluvy v rozsahu min. 1.000 hodín (bod 2.1 kapitoly C. Opis predmetu zákazky Súťažných podkladov) v súlade s článkom 3.8. Zmluvy o dielo (Príloha č. 9 Súťažných podkladov). Obstarávateľ poskytne úspešnému uchádzačovi súčinnosť na riadne vykonanie diela.*

Dokument Súťažné podklady, str. 30:

Komunikácia medzi palubným počítačom a systémom dopravcu je založená na a pracuje nasledovne:

- komunikačný modul v palubnom počítači a vysielacia/prijímacia anténa,
- komunikačný modul na príjazde do jednotlivých vozovní pre komunikáciu s palubným počítačom na jednotlivých vozidlách PAD.

Palubné počítače musia dokázať komunikovať s dispečerským riadiacim systémom v reálnom čase. V prechodnom období (t.j. v období modernizácie informačného systému) musí byť celý systém plne funkčný.

**Otázka 7.:**

Aby bolo možné vyhovieť požiadavke tohto bodu žiadame o zverejnenie komunikačných protokolov a komunikačného rozhrania pre komunikáciu palubného počítača s dispečerským riadiacim systémom.

**Odpoveď na otázku č. 7:**

*Obstarávateľ v súlade s článkom 3.7 Zmluvy o dielo (Príloha č. 9 Súťažných podkladov) požaduje dodanie všetkých potrebných komunikačných protokolov a komunikačných rozhraní ponúkaného systému a poskytnutie potrebnej súčinnosti pri ich integrácii do existujúceho backoffice obstarávateľa. Úspešný uchádzač poskytne obstarávateľovi súčinnosť pri integrácii predmetu zmluvy v rozsahu min. 1.000 hodín (bod 2.1 kapitoly C. Opis predmetu zákazky Súťažných podkladov) v súlade s článkom 3.8. Zmluvy o dielo (Príloha č. 9 Súťažných podkladov). Obstarávateľ poskytne úspešnému uchádzačovi súčinnosť na riadne vykonanie diela.*

Dokument Súťažné podklady, str. 31:

2.2.2. poskytnutie súčinnosti úspešného uchádzača v rozsahu minimálne 1.000 hodín na zabezpečenie kompatibility ponúknutého predmetu zákazky s doteraz používaným systémom obstarávateľskej organizácie,

**Otázka 8.:**

Pri integrácii systémov viacerých dodávateľov je potrebná súčinnosť všetkých zúčastnených strán. Má obstarávateľ zmluvne dohodnutú súčinnosť dodávateľa súčasného systému obstarávateľa? Môže obstarávateľ stanoviť aj hornú hranicu poskytnutej súčinnosti úspešného uchádzača? Opätovne žiadame obstarávateľa o zverejnenie dokumentácie z predchádzajúcich otázok aby bolo možné

náročnosť integrácie zohľadniť v ponukovej cene zákazky.

#### **Odpoveď na otázku č. 8:**

Obstarávateľ v súlade s článkom 3.7 Zmluvy o dielo (Príloha č. 9 Súťažných podkladov) požaduje dodanie všetkých potrebných komunikačných protokolov a komunikačných rozhraní ponúkaného systému a poskytnutie potrebnej súčinnosti pri ich integrácii do existujúceho backoffice obstarávateľa. Úspešný uchádzač poskytne obstarávateľovi súčinnosť pri integrácii predmetu zmluvy v rozsahu min. 1.000 hodín (bod 2.1 kapitoly C. Opis predmetu zákazky Súťažných podkladov) v súlade s článkom 3.8. Zmluvy o dielo (Príloha č. 9 Súťažných podkladov). Obstarávateľ poskytne úspešnému uchádzačovi súčinnosť na riadne vykonanie diela. Odhad potrebnej súčinnosti (bod 2.1 kapitoly C. Opis predmetu zákazky Súťažných podkladov) bol stanovený kvalifikovaným odhadom.

Dokument Príloha č. 6 súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky- 1 časť., str. 30:

2. POLOŽKA TLAČIAREŇ PALUBNÉHO POČÍTAČA - s integrovanou čítačkou bezkontaktných čipových kariet, čítačkou EMV kariet (platba bankovými kartami), čítačkou 2D kódu  
Požiadavky na tlačiareň palubného počítača

1.4.2. kompatibilné s existujúcim systémom dopravných kariet:

- a) Mifare Classic
- b) Mifare DESFire EV1
- c) Mifare DESFire EV2

#### **Otázka 9.:**

Verejný obstarávateľ si praje zachovať existujúci systém dopravných kariet. Disponuje obstarávateľ všetkou dokumentáciou a licenciami nevyhnutnými na realizáciu požiadaviek tohto bodu? Poskytne obstarávateľ túto dokumentáciu a všetku nevyhnutnú súčinnosť dodávateľovi na realizáciu tohto bodu? Aby bola možná integrácia súčasného kartového systému do novo obstarávaného platobného systému je nevyhnutná aj súčinnosť existujúceho dodávateľa kartového systému. Má obstarávateľ zmluvne dohodnutú súčinnosť súčasného dodávateľa kartového systému pre nového dodávateľa kartového systému?

#### **Odpoveď na otázku č. 9:**

Obstarávateľ bude mať k dispozícii potrebnú dokumentáciu a poskytne nevyhnutnú súčinnosť na realizáciu plnenia predmetu zmluvy včítane zabezpečenia prevádzky existujúceho systému dopravných kariet na obstarávaných zariadeniach.

Predmetom verejného obstarávania nie je obstaranie nového kartového systému.

Dokument Súťažné podklady, str. 32:

2.4.6. Postup pri testovaní: Technická prezentácia bude spočívať v praktickej ukážke požadovaných vlastností systému v podmienkach, ktoré sa blížila podmienkam reálnej prevádzky systému, vrátane skúšobnej jazdy. Uchádzač predvedie funkčnosť ponúknutého predmetu plnenia 1. časti zákazky na náhodne vybranej vzorke dát vo vozidle (kvôli hodnoteniu čitateľnosti displeja, funkčnosti GPS, funkčnosti 3G/4G modemu, a pod.), ktoré sa pohybuje po skutočnej trase linky. Výber konkrétnej linky je samostatným rozhodnutím uchádzača, pričom podklady získa na stránke <https://www.sadpd.sk/vyvesky/mhd/prievizda/prepravny-poriadok-prievizda.pdf>. Ostatné potrebné údaje získava uchádzač vlastnými prostriedkami (napr. GPS súradnice). Platba bankovou kartou sa odprezentuje nad referenčným systémom uchádzača. Ponúknutý predmet plnenia zákazky musí byť vybavený vlastnou SIM kartou pre dátový prenos. Komunikáciu s centrálnym systémom uchádzač odprezentuje voči svojmu centrálnemu systému. Nabitie kreditu a blokovanie karty odprezentuje uchádzač na svojom systéme plnenia a blokovania kariet. Výšku kreditu sa dozvie pri prezentácii. Uchádzač počas prezentácie odprezentuje čítanie 2D kódu na ním vytlačenej QR kóde obsahujúcom údaje o tlačenom lístku.

2.4.7. Splnenie požiadaviek na vlastnosti technickou prezentáciou bude hodnotené spôsobom SPLNIL

(A) / NESPLNIL (N). Posudzovať sa bude splnenie nasledovných požiadaviek na predmet zákazky:

**Otázka 10.:**

Vzhľadom na postup verejného obstarávanie je technická prezentácia pomerne komplikovaná a prináša uchádzačom zvýšené náklady s prípravou ponuky, pričom uchádzač technickú spôsobilosť dokladuje predložením platnej referencie. Technická prezentácia sa náročnosťou a nutnosťou prezentovať na konkrétnom prepravnom poriadku obstarávateľa náročnosťou blíži k nasadeniu predmetu zákazky do prevádzky na čo má úspešný uchádzač 4 mesiace odo dňa podpisu zmluvy. Vysoké náklady na prípravu ponuky z dôvodov vysokej náročnosti technickej prezentácie môžu odradiť viacero uchádzačov. Žiadame obstarávateľa o prehodnotenie požiadaviek a hodnotenia technickej prezentácie v záujme princípov verejného obstarávania nediskriminácie hospodárskych subjektov a proporcionality.

**Odpoveď na otázku č. 10:**

*Obstarávateľ trvá na forme a spôsobe požadovanej prezentácie a nevníma ju ako diskriminačnú a neprimeranú, preto nepristúpi k jej zmene resp. úprave. Uvedená zákonná požiadavka sa vzťahuje rovnako na všetkých uchádzačov, pričom obstarávateľ pri jej určení vychádzal najmä z náročnosti požadovaného predmetu plnenia a lehoty na plnenie.*

Príloha č. 9 súťažných podkladov - Zmluva o dielo – I. časť

6.1 Zhotoviteľ je povinný riadne vykonať celé Dielo, t.j. riadne dodať, dopraviť, realizovať inštaláciu, testovať a odovzdať celé Dielo Objednávateľovi, vrátane zaškolenia pracovníkov Objednávateľa do 4 mesiacov odo dňa účinnosti tejto Zmluvy.

**Otázka 11.:** Doba na realizáciu diela popísanom v technických požiadavkách na predmet zákazky býva väčšinou väčšia, nakoľko dodávky tovaru podobného charakteru sú zvyčajne v rozsahu 14-20 týždňov. Môže obstarávateľ vysvetliť z akého dôvodu je doba na realizáciu diela tohto rozsahu kratšia ako 4 mesiace? Môže obstarávateľ predĺžiť dobu na realizáciu diela aspoň na 6 mesiacov tak ako je to v podobných verejných obstarávaníach?

**Odpoveď na otázku č. 11:**

*Obstarávateľ stanovil dobu realizácie diela v nadväznosti na jeho povinnosti vyplývajúce zo zmluvného zabezpečenia financovania a realizácie tohto projektu. Obstarávateľ taktiež poukazuje na skutočnosť, že sa jedná o opakované verejné obstarávanie, ktoré bolo prvýkrát vyhlásené už oznámením o vyhlásení verejného obstarávania, odoslanom publikačnému úradu dňa 07. 02. 2019. V rámci pôvodného verejného obstarávania bolo publikačnému úradu zaslané oznámenie o výsledku verejného obstarávania dňa 27. 05 2019, číslo oznámenia: 2019/S 104-251832, kde bola v časti VI.3) riadne zverejnená informácia o opakovaní verejného obstarávania.*

Príloha č. 9 súťažných podkladov - Zmluva o dielo – I. časť

10.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi okamihom podpísania Protokolu v súlade s touto Zmluvou, časovo, územne a vecne neobmedzenú, trvalú licenciu (súhlas s použitím Diela) k vytvorenému Autorskému dielu ako celku, ako aj k všetkým jeho jednotlivým oddeliteľným súčastiam na celú dobu trvania zákonnej ochrany Autorského diela (ďalej len „Licencia“), a to bez obmedzení. Objednávateľ je oprávnený ďalej udeliť Licenciu tretím osobám, a to bez osobitného súhlasu Zhotoviteľa a/alebo autora Autorského diela.

**Otázka 12.:**

Podobné vybavovacie systémy sú štandardne obchodovaným tovarom a udeľovanie a predaj licencií je jedným zo zdrojov príjmu väčšieho množstva firiem. Z akého dôvodu obstarávateľ požaduje oprávnenie udeliť Licenciu tretím osobám, a to bez osobitného súhlasu Zhotoviteľa a/alebo autora Autorského diela? Môže obstarávateľ prehodnotiť svoju požiadavku na udeľovanie licencií tretím osobám?

### **Odpoveď na otázku č. 12:**

*Obstarávateľ stanovil požiadavku z dôvodu zabezpečenia zmluvnej voľnosti pri nakladaní s predmetom zmluvy, ktorú je povinný zabezpečiť v zmysle zmluvného zabezpečenia financovania a realizácie tohto projektu. Vzhľadom na uvedené obstarávateľ trvá na stanovenej požiadavke.*

Príloha č. 10 súťažných podkladov - Zmluva o dielo – II. časť

10.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi okamihom podpísania Protokolu v súlade s touto Zmluvou, časovo, územne a vecne neobmedzenú licenciu (súhlas s použitím Diela) k vytvorenému Autorskému dielu ako celku, ako aj k všetkým jeho jednotlivým oddeliteľným súčastiam na celú dobu trvania zákonnej ochrany Autorského diela (ďalej len „Licencia“), a to bez obmedzení. Objednávateľ je oprávnený ďalej udeliť Licenciu tretím osobám, a to bez osobitného súhlasu Zhotoviteľa a/alebo autora Autorského diela

### **Otázka 13.:**

Podobné vybavovacie systémy sú štandardne obchodovaným tovarom a udeľovanie a predaj licencií je jedným zo zdrojov príjmu väčšieho množstva firiem. Z akého dôvodu obstarávateľ požaduje oprávnenie udeliť Licenciu tretím osobám, a to bez osobitného súhlasu Zhotoviteľa a/alebo autora Autorského diela? Môže obstarávateľ prehodnotiť svoju požiadavku na udeľovanie licencií tretím osobám?

### **Odpoveď na otázku č. 13:**

*Obstarávateľ stanovil požiadavku z dôvodu zabezpečenia zmluvnej voľnosti pri nakladaní s predmetom zmluvy, ktorú je povinný zabezpečiť v zmysle zmluvného zabezpečenia financovania a realizácie tohto projektu. Vzhľadom na uvedené obstarávateľ trvá na stanovenej požiadavke.*

Príloha č. 11 súťažných podkladov - Zmluva o dielo – III. časť

10.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi okamihom podpísania Protokolu v súlade s touto Zmluvou, časovo, územne a vecne neobmedzenú licenciu (súhlas s použitím Diela) k vytvorenému Autorskému dielu ako celku, ako aj k všetkým jeho jednotlivým oddeliteľným súčastiam na celú dobu trvania zákonnej ochrany Autorského diela (ďalej len „Licencia“), a to bez obmedzení. Objednávateľ je oprávnený ďalej udeliť Licenciu tretím osobám, a to bez osobitného súhlasu Zhotoviteľa a/alebo autora Autorského diela

### **Otázka 14.:**

Podobné vybavovacie systémy sú štandardne obchodovaným tovarom a udeľovanie a predaj licencií je jedným zo zdrojov príjmu väčšieho množstva firiem. Z akého dôvodu obstarávateľ požaduje oprávnenie udeliť Licenciu tretím osobám, a to bez osobitného súhlasu Zhotoviteľa a/alebo autora Autorského diela? Môže obstarávateľ prehodnotiť svoju požiadavku na udeľovanie licencií tretím osobám?

### **Odpoveď na otázku č. 14:**

*Obstarávateľ stanovil požiadavku z dôvodu zabezpečenia zmluvnej voľnosti pri nakladaní s predmetom zmluvy, ktorú je povinný zabezpečiť v zmysle zmluvného zabezpečenia financovania a realizácie tohto projektu. Vzhľadom na uvedené obstarávateľ trvá na stanovenej požiadavke.*

Príloha č. 6 súťažných podkladov- Opis predmetu zákazky – I. časť,

bod 1.1.1. Súťažných podkladov

slúži ako riadiaca a pamäťová jednotka pre jednotlivé periférne zariadenia vo vozidle dopravcu – tlačiarne, čítačky, označovače, komunikačný modul, interiérové a exteriérové informačné tabule, hlásiče zastávok a pod.

**Otázka 15.:**

Je uvedené, že palubný počítač „slúži ako riadiaca a pamäťová jednotka pre periférne zariadenia vo vozidle dopravcu - ...“. Týmto by sme chceli požiadať obstarávateľa o doplnenie komunikačných protokolov už existujúceho technického vybavenia vozidiel. Bez ich poznania nie je možné garantovať interoperabilitu a možnosť riadenia pomocou dodaného palubného počítača.

**Odpoveď na otázku č. 15:**

*Obstarávateľ poskytne úspešnému uchádzačovi potrebný popis komunikačných rozhraní a komunikačných protokolov pre integráciu predmetu zákazky s existujúcimi časťami informačného systému vozidiel po podpise zmluvy. Možnosť riadenia pomocou dodaného palubného počítača bude zabezpečená splnením bodu 1. Položka palubný počítač, podbodu 2. Technické požiadavky na palubný počítač (body 2.1 až 2.11) špecifikovaných v Prílohe č. 6 Súťažných podkladov.*

Príloha č. 6 súťažných podkladov- Opis predmetu zákazky – I. časť

1.1.2. predaj cestovných lístkov podľa Prepravného poriadku a Tarify ku dňu predloženia ponuky

**Otázka 16.:**

Aby bolo možné vyhovieť požiadavke tohto bodu, žiadame obstarávateľa o zverejnenie kompletných dát prepravného poriadku aj tarify v súťažných podkladoch tohto verejného obstarávania.

**Odpoveď na otázku č. 16:**

*Prepravný poriadok a platná Tarifa sú v plnom rozsahu a neobmedzene prístupné na internetovej adrese <https://www.sadpd.sk/vyvesky/mhd/prievidza/prepravny-poriadok-prievidza.pdf>, čo je riadne uvedené v Súťažných podkladoch.*

Príloha č. 6 súťažných podkladov- Opis predmetu zákazky – I. časť

1.1.11. spracovanie a posielanie dát pre informačné tabule

**Otázka 17.:**

Môže obstarávateľ potvrdiť, že ide o informačné tabule obstarávateľa inštalované vo vozidle? Aby bolo možné ohodnotiť náročnosť integrácie v ponukovej cene, môže obstarávateľ zverejniť komunikačné rozhrania a protokoly na aktuálne informačné tabule obstarávateľa?

**Odpoveď na otázku č. 17:**

*Obstarávateľ potvrdzuje, že v Prílohe č.6 Súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky v bode 1.1.11 sa jedná o informačné tabule obstarávateľa inštalované vo vozidle.*

*Obstarávateľ poskytne úspešnému uchádzačovi potrebný popis komunikačných rozhraní a komunikačných protokolov pre integráciu predmetu zákazky s existujúcimi časťami informačného systému vozidiel po podpise zmluvy.*

Príloha č. 6 súťažných podkladov- Opis predmetu zákazky – I. časť

1.1.13. spracovanie a posielanie dát pre zvukové hlásiče

**Otázka 18.:**

Môže obstarávateľ potvrdiť, že ide o zvukové hlásiče obstarávateľa už inštalované vo vozidle? Aby bolo možné ohodnotiť náročnosť integrácie v ponukovej cene, môže obstarávateľ zverejniť komunikačné rozhrania a protokoly na posielanie akustických hlásení do akustických hlásičov obstarávateľa?

**Odpoveď na otázku č. 18:**

Obstarávateľ potvrdzuje, že v Prílohe č.6 Súťažných podkladov – Opis predmetu zákazky v bode 1.1.13 sa jedná o zvukové hlásiče obstarávateľa inštalované vo vozidle.

Obstarávateľ poskytne úspešnému uchádzačovi potrebný popis komunikačných rozhraní a komunikačných protokolov pre integráciu predmetu zákazky s existujúcimi časťami informačného systému vozidiel po podpise zmluvy.

Príloha č. 6 súťažných podkladov- Opis predmetu zákazky – I. časť

1.1.14. nahrávanie vstupných dát (cestovné poriadky, tarify, informačné tabule, zvukové hlásiče) z centrálného systému cez WiFi a cez 3G/4G modem

**Otázka 19.:**

Môže obstarávateľ zverejniť formáty dát cestovných poriadkov, taríf, informačných tabúl a zvukových hlásičov a popis komunikačného rozhrania centrálného systému tak aby bolo možné zohľadniť náročnosť integrácie v cenovej ponuke?

**Odpoveď na otázku č. 19:**

Obstarávateľ v súlade s článkom 3.7 Zmluvy o dielo (Príloha č. 9 Súťažných podkladov) požaduje dodanie všetkých potrebných popisov formátov dát ponúkaného systému a poskytnutie potrebnej súčinnosti pri ich integrácii do existujúceho backoffice obstarávateľa. Úspešný uchádzač poskytne obstarávateľovi súčinnosť pri integrácii predmetu zmluvy v rozsahu min. 1.000 hodín (bod 2.1 kapitoly C. Opis predmetu zákazky Súťažných podkladov) v súlade s článkom 3.8 Zmluvy o dielo.

Príloha č. 6 súťažných podkladov- Opis predmetu zákazky – I. časť

1.1.16. vyčítavanie záznamov o predaných cestovných lístkoch do centrálného systému cez WiFi a cez 3G/4G modem

**Otázka 20.:**

Môže obstarávateľ zverejniť formáty dát v akom majú byť záznamy o predaných lístkoch a popis komunikačného rozhrania centrálného systému tak aby bolo možné zohľadniť náročnosť integrácie v cenovej ponuke?

**Odpoveď na otázku č. 20:**

Obstarávateľ v súlade s článkom 3.7 Zmluvy o dielo (Príloha č. 9 Súťažných podkladov) požaduje dodanie všetkých potrebných popisov formátov dát ponúkaného systému a poskytnutie potrebnej súčinnosti pri ich integrácii do existujúceho backoffice obstarávateľa. Úspešný uchádzač poskytne obstarávateľovi súčinnosť pri integrácii predmetu zmluvy v rozsahu min. 1.000 hodín (bod 2.1 kapitoly C. Opis predmetu zákazky Súťažných podkladov) v súlade s článkom 3.8 Zmluvy o dielo.

Príloha č. 6 súťažných podkladov- Opis predmetu zákazky – I. časť

1.2.3. disponuje plnohodnotným, voľne šíriteľným, upravovateľným, vzdialene aktualizovateľným operačným systémom

**Otázka 21.:**

Môže obstarávateľ vysvetliť čo si predstavuje pod pojmom voľne šíriteľný operačný systém?

**Odpoveď na otázku č. 21:**

Obstarávateľ požaduje operačný systém na báze open source, ktorý je vydaný pod licenciou umožňujúcou právo zmeny a redistribúcie operačného systému pre akýkoľvek účel.

Príloha č. 6 súťažných podkladov- Opis predmetu zákazky – I. časť

1.2.4. zachováva funkčnosť dátovo-komunikačných kanálov dopravcom používaných služieb (napr. dispečerské pracovisko)

**Otázka 22.:**

Pre potreby zachovania funkčnosti dátovo komunikačných kanálov dopravcom používaných služieb (napr. dispečerské pracovisko) je potrebná integrácia s existujúcim systémom obstarávateľa. Môže obstarávateľ zverejniť typy a formáty dát, ktoré majú byť posielané a popis komunikačných kanálov a popis ich používaných komunikačných rozhraní s dopravcom používanými službami tak aby bolo možné zohľadniť náročnosť integrácie v cenovej ponuke?

**Odpoveď na otázku č. 22:**

Obstarávateľ v súlade s článkom 3.7 Zmluvy o dielo (Príloha č. 9 Súťažných podkladov) požaduje dodanie všetkých potrebných popisov typov a formátov dát ponúkaného systému a poskytnutie potrebnej súčinnosti pri ich integrácii do existujúceho backoffice obstarávateľa. Úspešný uchádzač poskytne obstarávateľovi súčinnosť pri integrácii predmetu zmluvy v rozsahu min. 1.000 hodín (bod 2.1 kapitoly C. Opis predmetu zákazky Súťažných podkladov) v súlade s článkom 3.8 Zmluvy o dielo.

Príloha č. 6 súťažných podkladov- Opis predmetu zákazky – I. časť

1.2.6. pomocou backoffice je možné prepínať medzi podporou zónového, kilometrického, pásmového, časového tarifného systému

**Otázka 23.:**

Z opisu predmetu zákazky sa javí akoby tarifný systém (systém na úpravu taríf), ktorý je súčasťou existujúceho systému backoffice obstarávateľa mal byť zachovaný a teda by nemal byť predmetom zákazky tohto verejného obstarávania. Ale v tomto bode je požiadavka na tarifný systém. Môže obstarávateľ vysvetliť požiadavku tohto bodu?

**Odpoveď na otázku č. 23:**

Obstarávateľ požaduje, aby dodávaný predmet zmluvy bol schopný spracovávať vymenované typy cenníkov pomocou nastavení v backoffice. V súlade s odpoveďou na otázku č. 19 musí byť súčasťou dodávky aj popis typov a formátov dát, ktoré zabezpečia použitie rôznych typov cenníkov v dodávanom predmete zmluvy. Úspešný uchádzač poskytne obstarávateľovi súčinnosť pri integrácii predmetu zmluvy v rozsahu min. 1.000 hodín (bod 2.1 kapitoly C. Opis predmetu zákazky Súťažných podkladov) v súlade s článkom 3.8 Zmluvy o dielo.

Príloha č. 6 súťažných podkladov- Opis predmetu zákazky – I. časť

1.2.9. umožňuje konfigurovateľný mechanizmus hlásenia zastávok do vozidla

**Otázka 24.:**

Môže obstarávateľ vysvetliť čo si pod pojmom konfigurovateľný mechanizmus hlásenia zastávok predstavuje? Ide o požiadavku na backoffice softvérové vybavenie palubného počítača alebo o priame aplikačné vybavenie palubného počítača?

**Odpoveď na otázku č. 24:**

Obstarávateľ požaduje, aby dodávaný predmet zmluvy bol schopný spracovávať rôzne typy mechanizmov hlásenia zastávok pomocou nastavení v backoffice. V súlade s odpoveďou na otázku č. 19 musí byť súčasťou dodávky aj popis typov a formátov dát, ktoré zabezpečia použitie rôznych typov mechanizmov hlásenia zastávok v dodávanom predmete zmluvy, rovnako tak musí rôzne typy mechanizmov hlásenia zastávok akceptovať aj priame aplikačné vybavenie palubného počítača. Úspešný uchádzač poskytne obstarávateľovi súčinnosť pri integrácii predmetu zmluvy v rozsahu min. 1.000 hodín (bod 2.1 kapitoly C. Opis predmetu zákazky Súťažných podkladov) v súlade s článkom 3.8. Zmluvy o dielo.

Príloha č. 6 súťažných podkladov- Opis predmetu zákazky – I. časť



1.2.10. ovládanie jednotlivých periférií umiestnených vo vozidle – čítačky, označovače, tlačiarne, komunikačný modul, informačné tabule, hlásič pre nevidomých

**Otázka 25.:**

Aby bolo možné v ponukovej cene zohľadniť náročnosť tohto bodu Opisu predmetu zákazky, žiadame o presný zoznam zariadení inštalovaných vo všetkých druhoch vozidiel obstarávateľa, pokiaľ sa líšia počtom alebo typom. Žiadame o presný zoznam funkcií na týchto zariadeniach, ktoré majú byť ovládané a popis komunikačného rozhrania a protokolu na ovládanie týchto zariadení.

**Odpoveď na otázku č. 25:**

*Obstarávateľ požaduje, aby programové vybavenie palubného počítača bolo schopné ovládať periférie, ktoré sú súčasťou predmetu zmluvy, informačné tabule, hlásič pre nevidomých.*

*Obstarávateľ poskytne úspešnému uchádzačovi potrebný popis komunikačných rozhraní a komunikačných protokolov pre integráciu predmetu zákazky s existujúcimi časťami informačného systému vozidiel po podpise zmluvy.*

Príloha č. 6 súťažných podkladov- Opis predmetu zákazky – I. časť

1.2.18. grafická knižnica na báze open source (QT knižnica alebo obdobná grafická knižnica) s podporou pre grafický displej a multi touch screen

**Otázka 26.:** Môže obstarávateľ vysvetliť požiadavku tohto bodu?

**Odpoveď na otázku č. 26:**

*Obstarávateľ požaduje podporu grafickej knižnice na báze open source z dôvodu zabezpečenia voľnosti pri nakladaní s predmetom diela. Obstarávateľ požaduje podporu pre multi touch screen z dôvodu zabezpečenia lepšieho užívateľského rozhrania programového vybavenia palubného počítača.*

Príloha č. 6 súťažných podkladov- Opis predmetu zákazky – I. časť

1.3.5. palubný počítač umožňuje operatívne zmeny plánovanej trasy linky, služby

**Otázka 27.:**

Môže obstarávateľ vysvetliť či ide o podporu tejto funkcie palubným počítačom, kedy sa operatívne zmeny vykonajú v backoffice softvérovom vybavení a prenesú do palubného počítača alebo ide o priamej podpory tejto funkcie v samotnom palubnom počítači kedy si vodič má vykonávať operatívne zmeny?

**Odpoveď na otázku č. 27:**

*Obstarávateľ požaduje podporu funkcie v spolupráci s backoffice (v súlade s článkom 3.7 Zmluvy o dielo (Príloha č. 9 Súťažných podkladov) dodanie všetkých potrebných popisov typov a formátov dát ponúkaného systému a poskytnutie potrebnej súčinnosti pri ich integrácii do existujúceho backoffice verejného obstarávateľa) ako aj funkciu priamej podpory v samotnom palubnom počítači, kedy môže vodič vykonávať operatívne zmeny. Úspešný uchádzač poskytne obstarávateľovi súčinnosť pri integrácii predmetu zmluvy v rozsahu min. 1.000 hodín (bod 2.1 kapitoly C. Opis predmetu zákazky Súťažných podkladov) v súlade s článkom 3.8 Zmluvy o dielo.*

Príloha č. 6 súťažných podkladov- Opis predmetu zákazky – I. časť

1.3.6. palubný počítač umožňuje komunikáciu medzi vodičom a dispečingom formou textových správ vrátane posielania núdzových hlásení

**Otázka 28.:**

Pre potreby komunikácie medzi systémom palubného počítača a existujúcim dispečingom dopravcu je opäť nevyhnutná integrácia týchto systémov. Môže obstarávateľ zverejniť formáty dát a popis komunikačného rozhrania dispečingu tak aby bolo možné zohľadniť náročnosť integrácie v cenovej ponuke?

**Odpoveď na otázku č. 28:**

Obstarávateľ požaduje, aby dodávaný predmet zmluvy bol schopný komunikácie medzi vodičom a dispečingom dopravcu. V súlade s odpoveďou na otázku č. 19 musí byť súčasťou dodávky aj popis formátov dát a komunikačného rozhrania. Úspešný uchádzač poskytne obstarávateľovi súčinnosť pri integrácii predmetu zmluvy v rozsahu min. 1.000 hodín (bod 2.1 kapitoly C. Opis predmetu zákazky Súťažných podkladov) v súlade s článkom 3.8 Zmluvy o dielo.

Príloha č. 6 súťažných podkladov- Opis predmetu zákazky – I. časť

1.2.12. umožňuje prípravu a prenos vstupných dát pre palubný počítač, ktoré obsahujú:

- a) grafikon (cestovné poriadky)
- b) tarify a ceny
- c) zablokované čipové karty, služby predávané cez internet
- d) informácie zobrazované na informačných tabuliach
- e) hlasové informácie hlásené cestujúcim
- f) databázy pre obsluhu informačných prostriedkov vo vozidle: (i) informačné tabule, (ii) hlásiče zastávok, (iii) ďalšie dopravné informácie
- g) služby vodičov
- h) plán služieb vodičov a vozidiel

1.2.13. palubný počítač musí spolupracovať s dispečingom a sledovať:

- a) zapínanie
- b) vypínanie
- c) stavové správy v aktuálnom rozsahu
- d) ovládanie hlasovej komunikácie
- e) generovanie vopred definovaných textových správ

1.2.14 palubný počítač musí zabezpečiť:

- a) sledovanie polohy vozidla: (i) súradnice polohy vozidla, (ii) meškanie spoja, (iii) nadbiehanie spoja, (iv) prepínanie zastávok podľa aktuálnej polohy vozidla
- b) zasielanie textových správ na centrálny dispečing
- c) príjem textových správ do vozidla: (i) vybranému vodičovi, (ii) všetkým vodičom, (iii) vybranej skupine vodičov – na vybranej linke, na spojoch predchádzajúcich vybraným úsekom,
- d) monitorovanie stavu všetkých riadiacich, informačných a tarifných elektronických zariadení vo vozidle pre prípad potreby realizovať výmenu nefunkčných zariadení alebo vozidla
- e) riadenie informačného systému vozidla formou: (i) riadenia zobrazovania informácií na všetkých informačných tabuliach vozidla, (ii) riadenia hlásenia cestujúcich

**Otázka 29.:** Z požiadaviek týchto bodov vyplýva rozsiahla integrácia obstarávaného systému s existujúcim systémom obstarávateľa. Pre všetky dáta, ktoré je potrebné vymieňať medzi systémami žiadame obstarávateľa zverejniť formát dát, frekvenciu výmeny dát, popis komunikačného rozhrania tak aby bolo možné garantovať možnosť integrácie a teda aj splnenie požiadaviek na predmet zákazky a zároveň správne ohodnotiť náročnosť integrácie a určiť adekvátnu cenu ponuky.

**Odpoveď na otázku č. 29:**

Odpoveď k otázke č. 29 zverejnil obstarávateľ v odpovediach na otázky č. 19 až č. 28.

Príloha č. 6 súťažných podkladov- Opis predmetu zákazky – I. časť

1.2.17. vstupné a výstupné dáta z palubného počítača zabezpečia:

- a) zber a záznam dát technologických procesov vozidla
- b) dátový prenos prostredníctvom WiFi a GSM siete vo vozovni dopravcu medzi vozidlom a výpravňou

(rozpoznanie vozidla a aktualizáciu dát informačného a vybavovacieho systému počas doby vozidla vo výpravni bez zásahu človeka)

**Otázka 30.:** Žiadame obstarávateľa o vysvetlenie tohto bodu Opisu predmetu zákazky.

**Odpoveď na otázku č. 30:**

Obstarávateľ v bode 1.2.17 Funkčné požiadavky na programové vybavenie palubného počítača písm. a) (Príloha č. 6 súťažných podkladov) požaduje funkčnosť záznamu správania procesov programového vybavenia palubného počítača (logové súbory). Obstarávateľ zároveň v bode 1.2.17 Funkčné požiadavky na programové vybavenie palubného počítača písm. b) (Príloha č. 6 súťažných podkladov) požaduje prístup k týmto záznamom (alebo ich kópiám) prostredníctvom WiFi alebo GSM siete.

Obstarávateľ zároveň v bode 1.2.17 Funkčné požiadavky na programové vybavenie palubného počítača písm. b) (Príloha č. 6 súťažných podkladov) požaduje automatickú identifikáciu vozidla pre zabezpečenie aktualizácie príslušných dát informačného a vybavovacieho systému určených pre komunikujúce vozidlo.