

Kapitola „C“, II. Časť – 50 ks interiérových informačných tabúl do autobusov prímestskej dopravy

Otázka 1: Má obstarávateľ potrebný back-office systém na spravovanie informačného systému vozidla?

Otázka 2: Vzhľadom na možnosti aktuálne využívaného back-office systému - akým spôsobom chce obstarávateľ riadiť zobrazovanie informácií v tabuliach? (napr. geofencing palubného PC alebo ovládanie z dispečingu)?

Kapitola „C“, bod 2.1, písm. c, strana 29 Súťažných podkladov.

„Zariadenie umožňujúce tlač papierových cestovných lístkov s integrovanou čítačkou bezkontaktných čipových kariet, čítačkou EMV kariet (platba bankovými kartami), čítačkou 2D kódu.“

Otázka 3.: Pre možnosť posúdenia vhodnosti zariadení našej spoločnosti chceme požiadať Verejného obstarávateľa o uvedenie šifrovania, formátu a jednotlivých parametrov, ktoré majú byť zosnímané z 2D kódu.

Otázka 4.: Existuje v súčasnom back-office systéme „Verejného obstarávateľa“ tzv. blacklist dopravných kariet? (ukradnuté, stratené,...), ak áno, tak:

Otázka 4.1.: Ako často má palubný PC kontrolovať stav takto zablokovaných kariet(pri štarte vozidla, časový interval, pri štarte nového denného obehu,...)?

Príloha č. 6 súťažných podkladov- Opis predmetu zákazky – I. časť, bod 1.1.1. Súťažných podkladov slúži ako riadiaca a pamäťová jednotka pre jednotlivé periférne zariadenia vo vozidle dopravcu – tlačiarne, čítačky, označovače, komunikačný modul, interiérové a exteriérové informačné tabule, hlásiče zastávok a pod.

Otázka 15.: Je uvedené, že palubný počítač „slúži ako riadiaca a pamäťová jednotka pre periférne zariadenia vo vozidle dopravcu - ...“. Týmto by sme chceli požiadať obstarávateľa o doplnenie komunikačných protokolov už existujúceho technického vybavenia vozidiel. Bez ich poznania nie je možné garantovať interoperabilitu a možnosť riadenia pomocou dodaného palubného počítača.

Odpoveď na otázku č. 15:

Obstarávateľ poskytne úspešnému uchádzačovi potrebný popis komunikačných rozhraní a komunikačných protokolov pre integráciu predmetu zákazky s existujúcimi časťami informačného systému vozidiel po podpise zmluvy. Možnosť riadenia pomocou dodaného palubného počítača bude zabezpečená splnením bodu 1. Položka palubný počítač, podbodu 2. Technické požiadavky na palubný počítač (body 2.1 až 2.11) špecifikovaných v Prílohe č. 6 Súťažných podkladov.

Otázka 5.:

Chápeme odpoveď verejného obstarávateľa správne, že požiadavky týkajúce sa prepojenia s perifériami a ostatnými zariadeniami vozidla obstarávateľ vypúšťa z požiadaviek na palubný počítač? Pokiaľ nie, tak odpoveď verejného obstarávateľa na túto otázku sa nedá akceptovať. Predmet zákazky musí byť presne definovaný. Žiadosťou o zverejnenie komunikačných protokolov k už existujúcemu vybaveniu vozidiel sme chceli získať aj prehľad o konečnom počte a typoch periférií a zariadení, ktoré je nutné poznať aby uchádzač mohol ponúknuť technicky zodpovedajúce riešenie, čo má zásadný vplyv na cenu ponuky. Žiadame obstarávateľa o zverejnenie konečného a presného zoznamu zariadení a periférií vo vozidlách aby bolo možné pripraviť ponuku a cenovo ohodnotiť technické riešenie a náročnosť takejto integrácie.

Ponuka predložená uchádzačom musí využiť horeuvedené existujúce funkcie, pričom prepojenie daných systémov bude zabezpečené poskytnutím súčinnosti zo strany obstarávateľskej organizácie a úspešného uchádzača v rozsahu min. 1.000 hodín.

Otázka 6.:

Žiadame od obstarávateľa zdefinovanie hornej hranice na poskytnutie súčinnosti pri integrácii predmetu zákazky nakoľko to môže mať významný vplyv na cenu ponuky uchádzača a bez stanovenia hornej hranice na poskytnutie súčinnosti nie je predmet zákazky presne definovaný.

Dokument Súťažné podklady, str. 30:

Informačný systém tvorený palubným počítačom, tlačiarňou s integrovanou čítačkou, komunikačnou jednotkou a podstavou musí tvoriť technicky homogénny celok a musí byť dodaný ako komplexné systémové plnenie, kde palubný počítač je riadiacou jednotkou celého informačného systému obstarávateľskej organizácie slúžiaceho na vybavenie cestujúcej verejnosti. Dodané zariadenia musia byť v plnom rozsahu kompatibilné s existujúcimi informačnými systémami používanými obstarávateľskou organizáciou, nakoľko nejde o úplnú obmenu informačného systému, ale o modernizáciu. Obstarávateľská organizácia v súčasnosti využíva softvér na vybavovanie cestujúcich v prostriedkoch hromadnej dopravy s názvom TransOffice a dispečersko-riadiaci systém s názvom TransFleet, prostredníctvom ktorých zabezpečuje prevádzku PAD.

Otázka 6.: Vzhľadom na požiadavku kompatibility v plnom rozsahu s existujúcimi informačnými systémami používanými obstarávateľskou organizáciou, žiadame o podrobný popis existujúcich informačných systémov používaných obstarávateľskou organizáciou, definovanie časti existujúceho systému ktoré majú byť s predmetom zákazky integrované, popis komunikačných rozhraní s týmito časťami a komunikačné protokoly k týmto častiam existujúceho systému obstarávateľskej organizácie.

Odpoveď na otázku č. 6:

Obstarávateľ v súlade s článkom 3.7 Zmluvy o dielo (Príloha č. 9 Súťažných podkladov) požaduje dodanie všetkých potrebných komunikačných protokolov a komunikačných rozhraní ponúkaného systému a poskytnutie potrebnej súčinnosti pri ich integrácii do existujúceho backoffice obstarávateľa. Úspešný uchádzač poskytne obstarávateľovi súčinnosť pri integrácii predmetu zmluvy v rozsahu min. 1.000 hodín (bod 2.1 kapitoly C. Opis predmetu zákazky Súťažných podkladov) v súlade s článkom 3.8. Zmluvy o dielo (Príloha č. 9 Súťažných podkladov). Obstarávateľ poskytne úspešnému uchádzačovi súčinnosť na riadne vykonanie diela.

Otázka 7.:

Odpoveď obstarávateľa na otázku č. 6 zo dňa 17.9.2019 sa nedá akceptovať z viacerých dôvodov. Obstarávateľ požaduje kompatibilitu v plnom rozsahu s existujúcimi informačnými systémami používanými obstarávateľskou organizáciou, ale nikde nezverejňuje podrobný popis relevantných častí, s ktorými má byť nový systém kompatibilný. Vzhľadom na tieto fakty, predmet zákazky nie je

definovaný jasne a presne. Obstarávateľom požadované dodanie komunikačných rozhraní a protokolov vrátane poskytnutia súčinnosti zo strany dodávateľa sú len nutnou podmienkou kompatibility dodávaného systému. Bez základných znalostí vzniká na strane uchádzača neistota či sa dá zákazka realizovať uchádzačovi, ktorý nedodal pôvodný systém obstarávateľa. Žiadame obstarávateľa prehodnotiť popis spôsobu integrácie systémov a zverejniť aspoň základné komunikačné protokoly a rozhrania nutné na integráciu systémov, aby sa dal považovať predmet zákazky za jasne definovaný.

Otázka 24.: *Môže obstarávateľ vysvetliť čo si pod pojmom konfigurovateľný mechanizmus hlásenia zastávok predstavuje? Ide o požiadavku na backoffice softvérové vybavenie palubného počítača alebo o priame aplikačné vybavenie palubného počítača?*

Odpoveď na otázku č. 24:

Obstarávateľ požaduje, aby dodávaný predmet zmluvy bol schopný spracovávať rôzne typy mechanizmov hlásenia zastávok pomocou nastavení v backoffice. V súlade s odpoveďou na otázku č. 19 musí byť súčasťou dodávky aj popis typov a formátov dát, ktoré zabezpečia použitie rôznych typov mechanizmov hlásenia zastávok v dodávanom predmete zmluvy, rovnako tak musí rôzne typy mechanizmov hlásenia zastávok akceptovať aj priame aplikačné vybavenie palubného počítača. Úspešný uchádzač poskytne obstarávateľovi súčinnosť pri integrácii predmetu zmluvy v rozsahu min. 1.000 hodín (bod 2.1 kapitoly C. Opis predmetu zákazky Súťažných podkladov) v súlade s článkom 3.8. Zmluvy o dielo.

Príloha č. 6 súťažných podkladov- Opis predmetu zákazky – I. časť

1.2.10. ovládanie jednotlivých periférií umiestnených vo vozidle – čítačky, označovače, tlačiarne, komunikačný modul, informačné tabule, hlásič pre nevidomých

Otázka 8.:

Odpoveď obstarávateľa na túto otázku sa nedá akceptovať, nakoľko nezodpovedala základné časti otázky. Môže obstarávateľ vysvetliť čo si pod pojmom konfigurovateľný mechanizmus hlásenia zastávok predstavuje? Zároveň žiadame obstarávateľa o konečný zoznam typov mechanizmov hlásenia zastávok a ich popis. Bez vysvetlenia pojmu a popisu typov a množstva mechanizmov hlásenia zastávok nie je predmet zákazky jasne definovaný.

Príloha č. 6 súťažných podkladov- Opis predmetu zákazky – I. časť

1.2.10. ovládanie jednotlivých periférií umiestnených vo vozidle – čítačky, označovače, tlačiarne, komunikačný modul, informačné tabule, hlásič pre nevidomých

Otázka 25.: *Aby bolo možné v ponukovej cene zohľadniť náročnosť tohto bodu Opisu predmetu zákazky, žiadame o presný zoznam zariadení inštalovaných vo všetkých druhoch vozidiel obstarávateľa, pokiaľ sa líšia počtom alebo typom. Žiadame o presný zoznam funkcií na týchto zariadeniach, ktoré majú byť ovládané a popis komunikačného rozhrania a protokolu na ovládanie týchto zariadení.*

Odpoveď na otázku č. 25:

Obstarávateľ požaduje, aby programové vybavenie palubného počítača bolo schopné ovládať periférie, ktoré sú súčasťou predmetu zmluvy, informačné tabule, hlásič pre nevidomých.

Obstarávateľ poskytne úspešnému uchádzačovi potrebný popis komunikačných rozhraní a komunikačných protokolov pre integráciu predmetu zákazky s existujúcimi časťami informačného systému vozidiel po podpise zmluvy.

Otázka 9.:

Odpoveď obstarávateľa nijakým spôsobom nezmenšila nejasnosť predmetu zákazky, nakoľko naďalej nie je známe množstvo ani typy periférie inštalovaných vo vozidlách od čoho závisí náročnosť integrácie pre dodávateľa systému. Táto náročnosť musí byť zohľadnená v cene ponuky. Bez jasného predmetu zákazky však nie je možné ani túto náročnosť v cene ponuky zohľadniť. Opakovane žiadame obstarávateľa o presný zoznam zariadení inštalovaných vo všetkých druhoch vozidiel obstarávateľa, pokiaľ sa líšia počtom alebo typom. Žiadame o presný zoznam funkcií na týchto zariadeniach, ktoré majú byť ovládané a popis komunikačného rozhrania a protokolu na ovládanie týchto zariadení.