



Najczęściej zadawane pytania / FAQ

Wykonawca

Aktualne informacje o JOSEPHINE są zawsze dostępne na stronie głównej systemu [JOSEPHINE](#), w prawym górnym rogu ekranu w bibliotece instrukcji i linków.

W jaki sposób mogę się zarejestrować jako Wykonawca?

Użyj przycisku ZAREJESTRUJ SIĘ, znajdującego się w prawym górnym rogu ekranu. Aby pomyślnie się zarejestrować, musisz wypełnić krótki formularz, a następnie postępować zgodnie z wyświetlanymi w nim informacjami. Rejestracja nie jest jednak wymagana w celu dostępu do informacji publicznej.

UWAGA: Aby wziąć udział w zamówieniach publicznych wymagających uwierzytelnienia, należy przeczytać informacje zawarte w niebieskim polu formularza rejestracyjnego, który pojawia się po kliknięciu w wymagane środowisko prawne komunikacji elektronicznej.

Potrzebuję szybciej się uwierzytelnić, jakie są opcje? (Dotyczy tylko przetargów SK i CZ)

Najszybszym sposobem rejestracji jest skorzystanie z kwalifikowanego podpisu elektronicznego lub w przypadku obywateli Republiki Słowackiej przy użyciu słowackiego dowodu odebistego (eID).

Jak zarejestrować się jako Zamawiający?

Rejestrowanie się jako Zamawiający, nie jest potrzebne. Wystarczy skontaktować się z naszym działem sprzedaży lub wypełnić nasz formularz kontaktowy. Wszystkie kontakty i formularz kontaktowy można znaleźć na stronie głównej JOSEPHINE <https://josephine.proebiz.com>

Czy podczas rejestracji wymagany jest podpis elektroniczny?

Podpis elektroniczny służy do identyfikacji użytkownika w systemie JOSEPHINE, ale nie jest wymagany przy przetargach PL. Jeśli interesuje Cię składanie ofert/wniosek w Zamówieniach Publicznych w środowiskach CZ, które wymagają weryfikacji, konieczne jest włożenie podpisu elektronicznego do systemu, aby ukończyć rejestrację. W przypadku Zamówień Publicznych w środowiskach SK, które wymagają weryfikacji, możliwe jest wstawienie podpisu elektronicznego w celu szybkiego zakończenia rejestracji. Istnieją inne opcje weryfikacji dla środowiska SK, ale są one bardziej czasochłonne.

Jak ubiegać się o podpis elektroniczny?

Strona internetowa [Unii Europejskiej](#) zawiera listę wszystkich certyfikowanych wykwalifikowanych dostawców podpisów elektronicznych w UE. Warunki wystawiania certyfikatu różnią się w zależności od ośrodka certyfikacji.

Jak mogę dołączyć elektroniczny podpis do mojego konta?

Najpierw musisz zalogować się do systemu przez e-mail i hasło wybrane podczas rejestracji. Po zalogowaniu się masz kartę użytkownika (w prawym górnym rogu pod ikoną postaci), w której można dołączyć podpis elektroniczny. Podpis elektroniczny musi być wystawiony jako certyfikat kwalifikowany przez dostawcę certyfikatu i należy zainstalować element ICA PKIService Host i odpowiednie akcesoria do przeglądarek internetowych Google Chrome i Mozilla Firefox. Szczegóły dotyczące instalacji i odsyłacze do pobrania komponentu i odpowiednich dodatków można znaleźć po kliknięciu przycisku "Test el. podpisu" lub na link <https://josephine.proebiz.com/pl/test-podpis>.

Czy konieczne jest włożenie w formularzu rejestracyjnym pełnomocnictwa, jeśli tak, jak go wstawić?

Jeśli zarejestrujesz firmę jako właściciel, nie musisz składać pełnomocnictw do rejestracji. Jednakże, jeśli nie masz wg zapisu w KRS upoważnienia do działania w imieniu podmiotu, musisz udokumentować uprawnienia w systemie. Składając oferty w Zamówieniach Publicznych w środowisku CZ, konieczne jest stosowanie niezmienionego wzoru pełnomocnictwa zawartego w systemie w celu uzasadnienia autoryzacji. Umieść pełnomocnictwo w formie elektronicznej lub jako Gwarantowana konwersja. Pełnomocnictwo jest dostępne do pobrania w karcie rejestracyjnej i karcie użytkownika.

Czy można się dowiedzieć, ilu oferentów w umowie złożyło ofertę?

Wszystkie informacje o Wykonawcach i ich ofertach nie są publiczne. Instytucja zamawiająca publikuje je tylko zgodnie z ustawowymi obowiązkami w procesie zamówień publicznych.

Firma jest już zarejestrowana. Czy mogę się dowiedzieć, kto ją zarejestrował?

W systemie JOSEPHINE firma może zostać zarejestrowana tylko raz, ale można dodać więcej użytkowników do jednej firmy. W razie potrzeby możemy skontaktować się z osobą z Twojej firmy, która doda Cię w systemie. Zadzwoń do nas do działu pomocy technicznej, kontakty są niżej.

Dlaczego nie mogę złożyć oferty?

Ofertę można złożyć tylko w zamówieniu, jeśli jesteś zalogowany. Niektóre rodzaje zamówień wymagają uwierzytelnionego wykonawcy dla przetargów SK lub wymagają autoryzacji osoby upoważnionej dla środowiska zamówienia CZ. W niektórych przypadkach musisz też zalogować się przy użyciu podpisu elektronicznego.

Szczegółowy opis szczegółów zamówienia należy znaleźć w dokumentacji przetargowej lub zaproszeniu oferenta do złożenia oferty.

Jakie są techniczne wymagania systemu?

Wymagania techniczne systemu zostały szczegółowo opisane w bibliotece instrukcji i linków w sekcji Inne. (Biblioteka jest dostępna w prawym górnym rogu ekranu pod ikoną książki).

Zapomniałeś hasła?

Po kliknięciu przycisku **Zaloguj się za pomocą hasła**, pod formularzem znajduje się przycisk **Zapomniane hasło**, gdzie można wysłać na swój adres e-mail link do zmiany hasła.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, skontaktuj się z nami telefonicznie lub e-mailem.

PL: +48 222 139 900

CZ: +420 597 587 111

SK: +421 220 255 999

E-mail: houston@proebiz.com

WWW: www.proebiz.com

Wsparcie PROEBIZ
29. 7. 2020