

Vysvetlenie prijatých otázok k zákazke:

ITMS2014+ - služby prevádzky a údržby a služby vývoja IS ITMS2014+

Otázka č.1

Verejný obstarávateľ v dokumente „Príloha c. 3 - Podmienky účasti a zoznam expertov ITMS2014+“ uvádza podmienku účasti:

“Podľa § 34 ods. 1 písm. j) zákona o verejnom obstarávaní - údajmi o strojovom, prevádzkovom alebo technickom vybavení, ktoré má uchádzač alebo záujemca k dispozícii na poskytnutie služby. Minimálna požadovaná úroveň štandardov:

- Uchádzač preukáže prevádzkovania dohľadového / monitorovacieho centra na podporu IT služieb s dobou prevádzky 24x7x365 s dostupnosťou min. 99%.”

Verejný obstarávateľ v žiadnom bode neuvádza požiadavku na poskytovanie služieb podpory, prevádzky a aktualizácie informačného systému ITSM2014+ v režime 24x7x365, preto z pohľadu samotnej podstaty účelnosti preukazovania technického vybavenia máme za to, že takto stanovená podmienka účasti je diskriminačná.

Verejný obstarávateľ v dokumente „Príloha c. 2 - Popis predmetu zákazky technické požiadavky“ definuje požiadavku na podporu IT služieb „*Základná doba pre poskytovanie služieb prevádzkovateľa je od 8:00 do 17:00 hodiny, od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.*“

V tejto súvislosti máme za to, že takto nastavená podmienka preukazovania technického vybavenia s „dobou prevádzky 24x7x365 s dostupnosťou min. 99%“ nie je v súlade s tým čo verejný obstarávateľ požaduje. Vzhľadom na charakter projektu, opis predmetu zákazky navrhujeme verejnému obstarávateľovi aby upustil od tejto podmienky účasti pretože je diskriminačná.

Odpoveď č.1

Verejný obstarávateľ nesúhlasí s tvrdením a uvedenú podmienku nepovažuje za diskriminačnú nakoľko v zmysle § 16, Zákon č. 95/2019 Z. z. o IT VS je Správca na úseku prevádzky, servisu a podpory informačných technológií verejnej správy povinný:

- *nastaviť riadenie prevádzky,*
- *zabezpečiť správu servisných požiadaviek a prevádzkových incidentov,*
- *zabezpečiť riadenie kontinuity prevádzky,*
- *zabezpečiť riadenie služieb bezpečnosti prevádzky.*

Je preto nevyhnutné pre verejného obstarávateľa zabezpečiť optimálny postup zvyšovania úrovne kybernetickej a informačnej bezpečnosti pre špecifickú situáciu (kybernetické útoky bežia na pozadí a nepoznajú čas).

Verejný obstarávateľ musí mať na zreteli najmä:

- *Ochranu finančných transakcií a údajov zákazníkov*
- *Preveniu kybernetických hrozieb a podvodov*

- *Zvýšenú dôveru zákazníkov a bezpečnosť finančných operácií*

Na základe uvedeného trváme na nami zadanej požiadavke, kedy sa uchádzač má preukázať prevádzkovaním dohľadového/monitorovacieho centra na podporu IT služieb.

Otázka č.2

Verejný obstarávateľ v dokumente „Príloha c. 3 - Podmienky účasti a zoznam expertov ITMS2014+“ uvádza podmienku účasti:

„a) minimálne 1 (jeden) projekt vytvorenia alebo rozšírenia informačného systému vo výške minimálne 1 000 000 EUR bez DPH, ktorého predmetom sú / boli: analýza, návrh riešenia, vývoj, testovanie a nasadenie informačného systému, prostredníctvom ktorého sa dáta centrálné evidujú a spravujú, informačný systém sprístupňuje dáta skupine interných a externých používateľov v minimálnom počte 5 000 (päťtisíc) registrovaných používateľov, pričom visibilita dát je závislá od oprávnení a rolí používateľa;“

Základným predpokladom čestnej hospodárskej súťaže je, aby sa súťaže mohol zúčastniť čo najväčší počet uchádzačov, preto je dôležité posúdiť, či je na trhu dostatočný počet realizovaných zákaziek podobného charakteru a finančného objemu, aby bola zabezpečená primeraná úroveň hospodárskej súťaže. Z pohľadu samotnej podstaty účelnosti preukazovania technickej a odbornej spôsobilosti poskytnutých služieb máme za to, že takto stanovená podmienka účasti je diskriminačná.

V tejto súvislosti máme za to, že takto nastavený limit preukazovania technickej a odbornej spôsobilosti za predchádzajúce 3 roky ktorého predmetom sú/boli: informačný systém, ktorý sprístupňuje dáta skupine interných a externých používateľov v minimálnom počte 5 000 (päťtisíc) registrovaných používateľov, pričom visibilita dát je závislá od oprávnení a rolí používateľa;“ v minimálnej výške 1 000 000,00 eur bez DPH limituje záujem potenciálnych uchádzačov zúčastniť sa tohto procesu, čím sa obmedzuje hospodárska súťaž a eliminuje sa tak možnosť získať najvýhodnejšiu ponuku.

Vzhľadom na charakter projektu a opis predmetu zákazky navrhujeme verejnému obstarávateľovi upraviť finančný limit na dodávku tovaru referencia bod a) napríklad:

a) minimálne 1 (jeden) projekt vytvorenia alebo rozšírenia informačného systému vo výške minimálne 500 000 EUR bez DPH, ktorého predmetom sú / boli: analýza, návrh riešenia, vývoj, testovanie a nasadenie informačného systému, prostredníctvom ktorého sa dáta centrálné evidujú a spravujú, informačný systém sprístupňuje dáta skupine interných a externých používateľov v minimálnom počte 1 000 (tisíc) registrovaných používateľov, pričom visibilita dát je závislá od oprávnení a rolí používateľa.

Odpoveď č.2

Verejný obstarávateľ trvá na ponechaní uvedenej podmienky účasti vzhľadom na významnosť informačného systému pre fungovanie bežných prevádzkových a pracovných činností verejného obstarávateľa. Zároveň z hľadiska zachovania funkcionality existujúcich nastavení systému a zabezpečenia čo najlepších riešení pri samotnej prevádzke systému ITMS2014+ je potrebné, aby uchádzači mali obdobnú skúsenosť s údržbou a prevádzkou IS vo vyššej

hodnote, pretože aj tým sa dá preukázať, že nimi prevádzkovaný IS bol komplikovanejší a vyžadoval si náročnejšie zabezpečenie prevádzky. Verejný obstarávateľ má za to, že okrem hospodárnosti súťaže je potrebné aj zachovanie kvalitatívnej úrovne poskytnutých služieb a na trhu je dostatočný počet realizovaných zákaziek podobného charakteru a finančného objemu, aby bola zabezpečená primeraná úroveň hospodárskej súťaže a daná podmienka nebola diskriminačná.

Otázka č. 3

Verejný obstarávateľ v dokumente „Príloha c. 3 - Podmienky účasti a zoznam expertov ITMS2014+“ uvádza podmienku účasti pre expert číslo 7 - Špecialista pre bezpečnosť IT: *“ Získaný a platný certifikát v oblasti bezpečnosti informačných systémov CRISC alebo ekvivalent daného certifikátu od inej akreditovanej autority. “*

Z pohľadu verejne dostupných informácií je CRISC medzinárodne uznávaná IT certifikácia, ktorú ponúka organizácia ISACA (Information Systems Audit and Control Association) a jednou z najlepších alternatív tejto certifikácie vydávanej rovnakou spoločnosťou ISACA je certifikácie CISA „Certified Information Systems Auditor“ CRISC a CISA certifikácie sú si podobné v tom, že sú obe zamerané na IT audit, kontrolu, monitorovanie a hodnotenia stavu informačnej bezpečnosti. Jediný rozdiel je, že CISA sa viac zameriava na audit, zatiaľ čo CRISC sa viac zameriava na riadenie rizík. Bude verejný obstarávateľ akceptovať splnenie podmienky účasti prostredníctvom ekvivalentu tohto certifikátu „CISA – Certified Information Systems Auditor“ s ktorým záujemca preukazuje kompetenciu daného experta a je schopný vykonať danú službu kvalifikovane?

Odpoď č.3

Verejný obstarávateľ súhlasí s pripomienkou i keď je pri projekte nutné zvažovať mieru rizika odborníkom, ale od danej podmienky ustupuje. Verejný obstarávateľ akceptuje certifikát CISA – Certified Information Systems Auditor a uzná i certifikát manažéra kybernetickej bezpečnosti ak je tento uvedený v Zoznam certifikovaných osôb.

Otázka č. 4

Verejný obstarávateľ v dokumente „Príloha c. 3 - Podmienky účasti a zoznam expertov ITMS2014+“ uvádza podmienku účasti, podľa § 34 ods.1 písm. d) uvádza podmienky účasti:

1. certifikát Systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001
2. certifikát IT manažment služieb podľa normy ISO 20000
3. certifikát manažérstva bezpečnosti podľa normy ISO 27001
4. certifikát Systém manažérstva kvality v projektoch ISO 10006

Verejný obstarávateľ požaduje 2 rovnaké/podobné certifikáty systému manažérstva kvality, ktorými uchádzač potvrdí splnenie noriem zabezpečenia kvality podľa § 35 zákona o verejnom obstarávaní, preto máme za to, že z pohľadu samotnej podstaty účelnosti

preukazovania technickej a odbornej spôsobilosti je takto stanovená podmienka účasti diskriminačná.

Vzhľadom na to, že verejný obstarávateľ stanovil podmienku splnenia noriem zabezpečenia kvality, navrhujeme verejnému obstarávateľovi aby upustil od duplicitnej požiadavky a špecifikoval danú požiadavku 1 certifikát alebo ekvivalent, ako napríklad:

1. certifikát Systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001 alebo ekvivalent.

Odpoveď č.4

Verejný obstarávateľ súhlasí s pripomienkou a od danej podmienky odstupuje nakoľko Štandard ISO 10006 nie je metóda riadenia, je to štandard, ktorý slúži ako referenčný model pre nastavenie riadenia projektov v organizácii. Norma má odporúčací charakter. Je možné certifikovať systém riadenia projektov ako súčasť systému riadenia kvality organizácie podľa normy ISO 9001:2015. Verejný obstarávateľ na základe uvedeného preto bude požadovať nasledovné:

- 1. certifikát Systému manažérstva kvality podľa normy ISO 9001 alebo ekvivalent.*
- 2. certifikát IT manažment služieb podľa normy ISO 20000*
- 3. certifikát manažérstva bezpečnosti podľa normy ISO 27001*

Na základe uvedených zmien verejný obstarávateľ mení aj nasledovné dokumenty: Príloha č.3 – Doklady a dokumenty na preukázanie splnenia podmienok účasti a zároveň predlžuje lehotu na predkladanie ponúk do 27.6.2024 do 9:00 hod. a upravuje lehotu na otváranie ponúk na 27.6.2024 o 9:15 hod.