

Verejný obstarávateľ: **Mesto Žiar nad Hronom**

Predmet zákazky : **Poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov Mesta Žiar nad Hronom**

Podlimitná zákazka

v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov
(SLUŽBY)

B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

B.1 OPIS PREDMETU ZÁKAZKY

Predmetom zákazky je zabezpečenie služieb, ktoré sú potrebné pre prevádzku a údržbu informačných systémov, vrátane integračného rozhrania v zmysle Dohody o integračnom zámere mesta Žiar nad Hronom a NASES a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie prevádzkovaných systémov v nasledujúcich rokoch v nasledovnom členení:

- Údržba dodaného licenčného softvéru („LSW“)
- Update - údržba licencií dodaného aplikačného softvéru („ASW“)
- Upgrade – technické zhodnotenie dodaného ASW a zapracovanie požiadaviek mesta
- Hot – line podpora
- Riadenie projektu
- Technická podpora
- Metodická podpora
- Školenia/metodické dni
- Bezpečnostná politika

Časť 1.

Údržba dodaného licenčného softvéru

Aktualizácia verzií licenčného softvéru ORACLE SEO ASFU 1 CPU v termínoch vydania a podľa pravidiel autorskej spoločnosti.

Časť 2.

UPDATE – Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru

- 2.1. Priebežné vykonávanie zmien vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy, ktoré priamo súvisí s funkciami príslušného modulu aplikačného softvéru
- 2.2. Zaisťovanie kompatibility aplikačného softvéru s novými verziami operačného systému
- 2.3. Zaisťovanie kompatibility integračného rozhrania voči Ústrednému portálu verejnej správy a centrálnym registrom FO,PO a adres
- 2.4. Oprava chýb aplikačného softvéru vo forme kumulatívnych zmien a nových verzií
- 2.5. Kontrola implementácie nových verzií a opráv
- 2.6. Poplatok za používanie licencií v súlade s Autorským zákonom.
- 2.7. Zapracovanie opisu zmien na dokumentácie k aplikačnému softvéru.
- 2.8. Zoznam modulov aplikačného softvéru a počet licencií, ktorých sa týka UPDATE:

TYP	Skratka / Modul	Predmet / Nazov	Rozsah	Licencia
CG GISAM Modul	KNG	Kataster nehnuteľností (CG GISAM)	1	multi
	NOG	Názvoslovie a orientácia	1	multi
	TIG	Technická infraštruktúra	1	multi
	UPG	Územný plán	1	Multi
CG ISS Modul	PO	Miestne dane a poplatok za KO	55	NU
	PI	Písomnosti	105	NU
	AC	Správa údajov	5	NU
	AS	Správa CG ISS	5	NU
	DB	Domy a byty	5	NU

	DK	Dokumenty	5	NU
	DN	Miestne dane - Daň z nehnuteľností	55	NU
	EB	Banka a Homebanking	55	NU
	EF	Fakturácia	5	NU
	EO	Objednávky	55	NU
	EP	Pokladňa	55	NU
	ER	Rozpočet a prístupové práva	55	NU
	ES	Sklad	5	NU
	ET	Platobné poukazy	55	NU
	EU	Účtovníctvo	5	NU
	KN	Kataster nehnuteľností	55	NU
	MM	Majetok	5	NU
	MP	Mestská polícia	50	NU
	OB	Obyvatelia	55	NU
	PM	Personalistika a mzdy	5	NU
	PP	Podnikatelia a prevádzky	5	NU
	SC	Stavebné činnosti (SC1, SC2, SC3)	55	NU
	SP	Správne poplatky	50	NU
	SU	Súpisné a orientačné čísla	5	NU
	VO	Voľby (VO1 - VO4)	5	NU
	VR	Verejné obstarávanie	5	NU
	ZM	Zmluvy	1	Multi
	PS	Priestupky	5	NU
	DISS	DISS - registratúra	105	NU
	MZ	Mestské zastupiteľstvo	5	NU
	FFI	FormFiller	1	Multi
CG ISS Option	AA	Rozšírené vyhľadávanie a zoradenie v rámci systému CG ISS	1	Multi
	AS	Integračný modul na IAM	1	Multi
	KN	Porovnanie MM, DN a KN dát v CG ISS s dátami katastra	1	Multi
	MM	Dávkové doplnenie zdrojov financovania	1	Multi
	MP	WS 3 - integrácia s REGOB - lustrácia vozidiel	1	Multi
		Mobilná mestská polícia	1	Multi
	PM	ISCP - Štvrťročný výkaz o cene práce ISCP 1-04 (Trexima)	1	Multi
	DISS	DISS - WFM	1	Multi
		DISS - Riadenie podaní	1	Multi
		Integračný modul na eDESK	1	Multi
	Zaručená konverzia	1	Multi	
Portal Modul	MA	Manažérsky modul	1	Multi
	UL	Úlohy	1	Multi
	WP	CG Portál ISS (vr. Aplikačného servera a správy portálu)	1	Multi
	GDPR	GDPR - Evidencia výskytu a prístupu	1	Multi
WEB Modul	CG eGOV1	CG eGOVERNMENT - Všeobecná zóna	1	Multi
	CG eGOV2	CG eGOVERNMENT - Privátna zóna	1	Multi

CG eGOV3	CG eGOVernment - eFORMs	1	Multi
CG WGIS	CG Web GIS	1	Multi

Časť 3.

UPGRADE – Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru

- 3.1. Zapracovanie špecifických požiadaviek – špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa realizuje na podnet mesta a bude zabezpečovať spracovanie údajov podľa jeho postupov a návrhov, ktoré sú rozdielne od algoritmov dodávaných a zapracovaných do aplikačného softvéru, ktoré sa chápu ako štandardné.
- 3.2. Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré priamo nezasahujú do jednotlivých aplikácií, ale súvisia s prácou s nimi (napr. návrh a programovanie konverzného programu a pod.).

Rozsah pre kalendárny rok je 150 hod.

Časť 4.

Hot-line podpora

- 4.1. Telefonická podpora
- 4.2. Vzdialená správa pri dodržaní zásad informačnej bezpečnosti.

Rozsah pre kalendárny rok je 20 hod.

Časť 5.

Riadenie projektu

- 5.1. Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek UPGRADE
- 5.2. Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou aplikačného softvéru na okolité systémy.
- 5.3. Príprava a koordinácia metodických dní a školení pre zákazníka.
- 5.4. Aktualizácia dokumentácie súvisiacej s informačnými systémami, ktoré sú predmetom zákazky.

Rozsah pre kalendárny rok je 3 ČD.

Časť 6.

Technická podpora

- 6.1. Profylaktika.
- 6.2. Databáza a dáta.
- 6.3. Operačný systém a systémové prostriedky.
- 6.4. Licenčný a aplikačný softvér.
- 6.5. Hardvérové vybavenie a sieť.
- 6.6. Udržiavanie testovacej databázy.

Rozsah pre kalendárny rok je 2 ČD.

Časť 7.

Metodická podpora

Osobné konzultácie pracovníka so zamestnancami miesta za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním informačného systému samosprávy.

Rozsah pre kalendárny rok je 4 ČD.

Časť 8.

Školenia/metodické dni

- 8.1. Odborné školenie modulov aplikačného softvéru v priestoroch poskytovateľa služby.
- 8.2. Účasť na odborných metodických dňoch organizovaných poskytovateľom služby.

Rozsah pre kalendárny rok je 8 osoby/školenie.

Časť 9.

Bezpečnostná politika

Aktualizácia dokumentu: Plán zálohy a obnovy informačných systémov.

Rozsah pre kalendárny rok je 1 x ročne.