

Príloha č. 1a – Opis predmetu zákazky

Časť č. 1 – Pravidelné upratovacie služby

Predmetom zákazky je pravidelné poskytovanie upratovacích, čistiacich a s nimi súvisiacich služieb priestorov vo vybraných objektoch verejného obstarávateľa. Medzi priestormi sú zaradené ubytovacie priestory pre študentov, chodby a schodiská, sociálne zariadenia, kuchynky, výťahy, učebne, študovne, telocvične, kancelárie a iné prevádzkové priestory verejného obstarávateľa.

Pravidelné upratovacie služby budú poskytované v pravidelne stanovených intervaloch pre každý z nasledovných objektov:

Átriový dom blok A	Átriový dom blok N
Átriový dom blok B	Átriový dom blok O
Átriový dom blok C	Átriový dom blok P
Átriový dom blok D	Átriový dom blok R
Átriový dom blok E	Átriový dom blok S
Átriový dom blok F	Átriový dom blok T
Átriový dom blok G	Výšková budova blok A
Átriový dom blok H	Výšková budova blok B
Átriový dom blok J	Rektorát – Stará a Nová budova, Šafárikovo nám. 6
Átriový dom blok K	
Átriový dom blok L	
Átriový dom blok M	

Verejný obstarávateľ na účely poskytovania pravidelných upratovacích služieb vystaví čiastkovú zmluvu/objednávku (v závislosti od hodnoty poskytovaných služieb) pre jednotlivé objekty, resp. pre viacero objektov spolu. Po vystavení čiastkovej zmluvy/objednávky budú služby predstavujúce predmet zákazky poskytované bez prerušenia v súlade so všetkými informáciami uvedenými v prílohe za – Návrh na plnenie kritérií a cenová ponuka počas celého obdobia platnosti čiastkovej zmluvy/objednávky. Poskytované služby budú fakturované mesačne. Výška mesačnej faktúry za pravidelné upratovanie bude rovná cenovej ponuke úspešného uchádzača pre konkrétny objekt. Faktúru nie je potrebné vystavovať samostatne pre každý objekt, potrebné však je okrem ceny celkom vyčíslieť vo faktúre sumy za jednotlivé objekty.

Keďže jednotlivé objekty Mlynov UK postupne prechádzajú rekonštrukciou, verejný obstarávateľ upozorňuje, že pre niektoré z objektov sa predpokladá vystavenie čiastkovej zmluvy/objednávky a teda aj začatie poskytovania služieb až neskôr počas trvania rámcovej dohody a pre niektoré objekty bude poskytovanie služieb počas trvania rámcovej dohody prerušené na obdobie rekonštrukcie.

Verejný obstarávateľ predpokladá vystavenie čiastkovej zmluvy/objednávky a začatie poskytovania služieb pre jednotlivé objekty po nadobudnutí účinnosti rámcovej dohody.

V prípade vystavenia čiastkovej zmluvy/objednávky pre objekty, ktoré prechádzajú, resp. budú prechádzať rekonštrukciou verejný obstarávateľ informuje o potrebe začatia/ukončenia poskytovania služieb poskytovateľa najmenej 30 dní pred požadovaným termínom začatia/ukončenia poskytovania služieb.

Verejný obstarávateľ v prílohe č. 2a – Návrh na plnenie kritérií a cenová ponuka uvádza konkrétnu pasportizáciu a výmery jednotlivých objektov, kde budú poskytované upratovacie služby (stĺpec „D“). V stĺpci „C“ verejný obstarávateľ uvádza zoznam činností, ktoré sa požadujú vykonať v konkrétnych priestoroch objektov. Jednotlivé činnosti sú označené číslom v zátvorke, toto číslo odkazuje na podrobný popis činnosti, ktorý je uvedený v hárku „Opis činností“.

V cene poskytovaných služieb sú zahrnuté všetky oprávnené náklady poskytovateľa vrátane ceny za spotrebný materiál potrebný na poskytovanie služieb (čistiace a dezinfekčné prostriedky, strojové vybavenie, technické pomôcky) a náklady na personálne zabezpečenie poskytovania služieb.

Verejný obstarávateľ požaduje, aby poskytované služby spĺňali definíciu ekologického upratovania.

Hlavnými znakmi ekologického upratovania je:

1. Kladenie dôrazu na mechanické pôsobenie pri čistení, čas pôsobenia a správnu teplotu, čo vedie k obmedzeniu používania chemických prostriedkov. Chemické prostriedky je nevyhnutné používať podľa miery znečistenia a voliť správne a vhodné účinné látky.
2. Obmedzenie škály používaných výrobkov a centrálné skladovanie používaných výrobkov. Nevyhnutné je dodržiavanie presných inštrukcií na úsporné a efektívne používanie čistiacich prostriedkov (vrátane ich dokumentácie a kontroly skutočnej spotreby) personálom poskytovateľa služieb pri rozdeľovaní čistiacich prostriedkov. Z chemických prostriedkov sú uprednostňované tie spĺňajúce maximum kritérií ekologickej šetrnosti.
3. Používanie čistiacich výrobkov s čo možno najnižšou koncentráciou látok škodlivých pre zdravie a životné prostredie, uprednostnené musia byť čistiace prostriedky disponujúce environmentálnym označením výrobku (napr. EU Ecolabel, Environmentálne vhodný produkt, Ekologicky šetrný výrobek a iné), vyššia koncentrácia účinných látok v koncentrácii určenom na riedenie a možnosť recyklovať obal. Medzi preferované prostriedky v prípade, ak je to možné patrí čistá voda (využitie jej teploty), 8% roztok kyseliny octovej alebo roztok kyseliny citrónovej.
4. V prípade, kde to nie je nevyhnutné sa nepoužívajú dezinfekčné prostriedky na báze chlornanu sodného.
5. Nevyhnutné je presné dávkovanie čistiacich prostriedkov len v takých množstvách, aké sú skutočne potrebné a nevyhnutné pre zaistenie dostatočného čistiaceho účinku a splnenie hygienických štandardov. S tým súvisí používanie presných dávkovacích pomôcok (dávkovacie fľaše, uzávery a pod.).
6. Používanie upratovacích pomôcok, ktoré pomáhajú nižšej spotrebe a celkovej potrebe chemických prípravkov, ako sú napr. utierky a mopy z mikrovlákna.

Kvalita upratovacích služieb bude verejným obstarávateľom posudzovaná podľa KPI. Pod KPI sa rozumie definovanie jednotlivých indikátorov/metrick výkonnosti, ktoré sú priradené k jednotlivým upratovaným plochám a činnostiam. KPI teda vyjadruje požadovanú kvalitu poskytovaných služieb, resp. požadovaný výsledok poskytovaných služieb. Podrobný popis spôsobu aplikácie KPI je definovaný v rámcovej dohode.

Špecifikácia činností

Por. č.	Názov činnosti	Podrobná definícia činnosti
1	zametanie	pozametanie plochy od hrubej špiny vrátane odstránenia smetí a nečistôt (rôzne odpadky, mach, lístie a pod.)
2	zametanie a umývanie	pozametanie podlahy od hrubej špiny a zotretie/vytretie všetkých podlahových plôch a povrchov (vrátane soklov a dverných prahov) mokrou utierkou alebo mopom za použitia čistiacich prostriedkov. Ošetrovaný povrch musí byť zbavený všetkých hrubých nečistôt, nálepiek, žuvačiek a šmúh. Povrch zostáva po úkone vlhký (potrebne zabezpečiť vystražné označenie vlhkého povrchu až do jeho vyschnutia). V prípade postavebného upratovania môže zahŕňať aj manipuláciu s menším nábytkom.

3	zametanie a umývanie - dezinfekcia	pozametanie podlahy od hrubej špiny a zotretie/vytretie všetkých podlahových plôch a povrchov (vrátane soklov a dverných prahov) mokrou utierkou alebo mopom za použitia čistiacich a dezinfekčných prostriedkov tak, aby bol povrch zbavený vírových či bakteriálnych zárodkov. Ošetrovaný povrch musí byť zbavený všetkých hrubých nečistôt, nálepiek, žuvačiek a šmúh. Povrch zostáva po úkone vlhký (potrebné zabezpečiť výstražné označenie vlhkého povrchu až do jeho vyschnutia)
4	hlbkové chemické čistenie - strojové	hlbkové - chemické strojové čistenie tvrdej kameninovej podlahy a následná polymerizácia (súčasťou tohto čistenia je odstránenie hrubých nečistôt pred samotným čistením či už vysatím alebo predzametaním, vrátane ručného dočistenia plôch, kam sa nie je možné strojom dostať)
5	vysávanie	vysatie celej plochy od hrubých nečistôt (dodávateľ je povinný zvoliť v závislosti na druhu povrchu vhodný typ hubice vysávača tak, aby závislosti na druhu povrchu vhodný typ hubice vysávača tak, aby predišiel poškodeniu vysávaného povrchu). V prípade že si to situácia vyžaduje, je súčasťou úkonu premiestnenie ľahšieho nábytku a jeho následné vrátenie na miesto
6	pozametanie a utretie vlhkou handrou	pozametanie od hrubých nečistôt a následné zotretie/vytretie všetkých podlahových plôch a povrchov (vrátane soklov a dverných prahov) vlhkou utierkou alebo mopom za použitia čistiacich prostriedkov tak, aby bol povrch zbavený aj prilepených nečistôt. Povrch zostáva po úkone mierne vlhký (tak aby nedošlo k jeho poškodeniu vlhkosťou)
7	ošetrovanie ochranným prostriedkom	ošetrovanie chemickým/prírodným ochranným a konzervačným prostriedkom zvoleným v závislosti na druhu povrchového materiálu
8	očistenie zábradlia	utretie povrchových častí zábradlia (madlo, ale aj konštrukcie) vlhkou handrou/utierkou za použitia čistiacich prostriedkov
9	umytie a utretie	umytie povrchu mokrou cestou s použitím vhodného čistiaceho prostriedku a následné utretie do sucha
10	utretie a preleštenie	utretie povrchu vlhou handrou za použitia čistiacich prostriedkov a následné preleštenie suchým spôsobom za účelom odstránenia šmúh a dosiahnutia lesku
11	umytie, utretie a preleštenie	umytie povrchu mokrou cestou za použitia čistiacich prostriedkov, utretie do sucha a následné preleštenie za účelom odstránenia šmúh a dosiahnutia lesku

12	utretie a ošetrovanie ochranným prípravkom	zotretie celkových plôch a povrchov suchou handrou s cieľom odstránenia nečistôt a prachu a následné ošetrovanie vhodným ochranným a konzervačným prípravkom
13	utretie vlhkom a následne suchou handrou	utretie celkových plôch a povrchov vlhkom handrou alebo utierkou za použitia čistiacich prostriedkov s následným utretím suchou handrou tak, aby nebola vlhkosťou poškodená/znehodnotená povrchová vrstva
14	utretie prachu z nábytku	zotretie celkových plôch a povrchov nábytku suchou prachovkou tak, aby povrch bol zbavený prachových častíc
15	čistenie mokrou cestou - tepovanie	vysatie celej kobercovej plochy a čalúneného nábytku od hrubých nečistôt a následné čistenie mokrou cestou, tj. extrakčnou metódou, vrátane vysťahovania a následného nasťahovania ľahkého nábytku. Súčasťou je tiež predčistenie škvŕn. Koberce vysychajú cca 5 až 8 hodín
16	očistenie príslušenstva	jedná sa o očistenie ** všetkých predmetov/zariadení (okrem osobitne popísaných predmetov/zariadení) nachádzajúcich sa v danom priestore (napr. dvere, osvetlenie, hasiace prístroje, rámy obrazov, hydranty, zásuvky, vypínače, rámy obrazov, lišty elektroinštalácie a pod.). Pri stoličkách sa jedná o očistenie rámov stoličiek vrátane krížov kolieskových stoličiek
17	umytie umývadiel	umytie vnútorných plôch umývadiel s použitím čistiaceho a dezinfekčného prostriedku, vyčistenie sifónov, očistenie a vyleštenie batérií, očistenie/umytie obkladu okolo umývadla vrátane držiakov na mydlo a na utierky. Súčasťou je aj odstránenie stôp vodného kameňa alebo plesní pomocou vhodných chemických prípravkov
18	umytie kuchyniek denné (aj ubytovaných)	umytie pracovnej dosky a ostatné odkladacie, resp. pracovné plochy, umytie varičov, sporáky – povrch aj gombíky, rúra - dvierka z vnútornej strany vrátane stien a roštu, umyť umývadlo, umytie batérie vrátane všetkých znakov vodného kameňa, umytie obkladov/olejového náteru za celou dĺžkou pracovnej dosky, varičov/sporákov, umývadla, resp. celého pracovného priestoru
19	umytie kuchyniek týždenné (aj ubytovaných)	umytie skriniek z vonkajšej strany (vrátane úchytiakov), umytie skriniek z vnútornej strany (vrátane poličiek), vysýpanie odpadkov, resp. výmena smetného vreca (sáčku), umytie podlahy vrátane odstránenia žuvačiek a odpadkov, odstránenie pavučín, umytie parapetov a radiátorov. Príslušenstvom sa v tomto prípade má na mysli: svietidlá, zrkadlá, vešiaky, prívodné potrubia, vypínače
20	umytie WC	umytie vnútorných plôch toaletných mís a pisoárov (vrátane plochy pod vodou) záchodovej dosky a splachovadla (aj pri pisoároch) tak, aby bol ich povrch zbavený i prilepených nečistôt a vírových či bakteriálnych zárodkov, očistenie/umytie WC misy z vonkajšej strany, obkladu okolo WC vrátane držiakov na papier a WC kefu. Príslušenstvom sa v tomto prípade má na mysli: svietidlá, zrkadlá, vešiaky, prívodné potrubia, vypínače, splachovač

21	umytie spŕch	umytie vnútorných plôch sprchovej vaničky, vnútorného obkladu sprchového kúta, dvier sprchového kúta (z vonkajšej aj vnútornej strany) s použitím čistiacieho prostriedku, vyčistenie sifónov, očistenie a vyleštenie batérie, držiaka na mydlo a sprchovej hlavice. Súčasťou je aj odstránenie stôp vodného kameňa alebo plesní pomocou vhodných chemických prípravkov. Vrátae príslušenstva (svietidlá, zrkadlá, vešiaky, zásuvky, tyč na sprchový záves, vypínače)
22	umytie, utretie a preleštenie dverí	umytie povrchu mokrou cestou za použitia čistiacich prostriedkov, utretie do sucha a následné preleštenie za účelom odstránenia šmúh a dosiahnutia lesku. Umytie dverí z vonkajšej aj vnútornej strany, vrátane kľučky, zárubne, prahov
23	umytie parapetov	umytie parapetov mokrou cestou s použitím vhodného čistiacieho prostriedku
24	umytie svietidiel	umytie krytov a samotného osvetľovacieho telesa vrátane prípadnej demontáže a montáže krytov
25	umytie radiátorov v miestach voľného prístupu	umytie celej plochy/rebier radiátorov, priestorov medzi rebrami a prívodných potrubí mokrou cestou s použitím vhodného čistiacieho a prívodných potrubí mokrou cestou s použitím vhodného čistiacieho prostriedku
26	vysypanie a výmena smetného vrečka	vysypanie/vyprázdenie koša a vloženie/výmena smetného vrečka (veľkosť vrečka musí byť zvolená v závislosti na veľkosti odpadkového koša)
27	umytie, utretie a preleštenie okien	umytie povrchu mokrou cestou za použitia čistiacich prostriedkov, utretie do sucha a následné preleštenie za účelom odstránenia šmúh a dosiahnutia lesku. Vrátae sklenených výplní, rámov, žalúzií, z vonkajšej aj vnútornej strany, event. medzipriestor, vrátane položky umytie parapetov (23)
28	odstránenie pavučín	odstránenie pavučín z povrchu stien, stropu a rohov, z kvetov
29	čistenie záchytných rohoží	odstránenie nečistôt zametáním alebo vysávaním, týka sa aj karirohoží, potrebné je aj presunúť rohože a odstrániť hrubé nečistoty pod rohožami zametáním/umývaním

30	polievanie kvetov	polievanie kvetov na chodbách, schodiskách
31	čistenie exteriérových žalúzií vo výškach	odstránenie nečistôt z oboch strán, v prípade potreby práca vo výškach
32	upratovanie šatní a telocviční	táto činnosť zahŕňa viaceré čiastkové čistenie - parkety - pozametanie a utretie vlhkou handrou (6), parkety - ošetrovanie ochranným prostriedkom (7), umytie radiátorov v miestach voľného prístupu (25), utretie prachu z nábytku (14), odstránenie pavučín (28), umytie svietidiel (24), očistenie príslušenstva (16)
33	umývanie obkladačiek	umytie povrchu mokrou cestou s použitím vhodného čistiaceho prostriedku a následné utretie do sucha
34	umytie balkónu	umytie a dezinfekcia celej plochy vrátane odstránenia a likvidácie špeciálneho odpadu - vtáčieho trusu, umytie zábradlia a výplne z vnútornej strany
35	umytie chladničky	umytie a utretie poličiek vrátane zásuviek a priehradiek, umytie a utretie z vonkajšej aj vnútornej strany vrátane odmrazenia, vyhodenie všetkých potravín, ktoré ostali v chladničke
36	upratovanie izieb po ubytovaných	pozametanie a umytie dlážky (vrátane priestoru za posteľami), umytie a utretie nábytku - poličiek a stolov (vrátane ostatného nábytku) – umytie z vonkajšej strany, vrátane úchytiakov a madiel, utretie a umytie z vnútornej strany vrátane zásuviek (šuplíkov). umytie a utretie zástenky za posteľou, umytie a utretie skriň z vonkajšej strany vrátane úchytiakov, z vnútornej strany vrátane poličiek, priehradiek, zásuviek, utretie a umytie posteľí vrátane perinákov z vonkajšej aj vnútornej strany, utretie stoličiek (vrátane rámov a križov, resp. nôh), umytie dverí z vonkajšej aj vnútornej strany vrátane kľučky, zárubne a prahov, umytie príslušenstva – svietidlá, radiátor a prívodné trúbky, vypínače
37	výmena postelnej bielizne	navlečenie a vyzlečenie špinavej postelnej bielizne v izbách ubytovaných, služba zahŕňa aj premiestnenie postelnej bielizne zo skladu na jednotlivé izby za pomoci techniky verejného obstarávateľa
38	mimoriadne dezinfekčné práce	použitie dezinfekčných prostriedkov tak, aby bol povrch zbavený vírusových či bakteriálnych zárodkov, týka sa podláh, obkladačiek, sanít, plôch dverí a kľučiek, turniketov, prípadne ďalšieho nábytku

39	kosenie trávnych plôch	kosenie použitím motorovej kosačky
----	------------------------	------------------------------------