

Číslo spisu: NBS1-000-102-948
Číslo záznamu: 100-000-793-736
Dátum: 12.11.2024

VYSVETLENIE

informácií potrebných na vypracovanie ponuky a na preukázanie splnenia podmienok účasti podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“)

Verejnému obstarávateľovi, Národnej banke Slovenska so sídlom Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) bola dňa 6.11.2024 prostredníctvom elektronického prostriedku, komunikačného rozhrania systému JOSEPHINE doručená žiadosť o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky, v nadlimitnej zákazke s názvom **Servisné služby pri zabezpečení prevádzky IS IBFO** zverejnenej v Úradnom vestníku EÚ č. 206/2024, série S, č. oznámenia: 637706-2024 zo dňa 22.10.2024 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 210/2024 pod číslom 26003-MMS zo dňa 23.10.2024 (ďalej len „žiadosť o vysvetlenie“).

Po podrobnom oboznámení sa so žiadosťou o vysvetlenie Vám verejný obstarávateľ v súlade s ustanovením § 48 zákona o verejnom obstarávaní poskytuje nasledujúce vysvetlenie:

Otázka č. 1:

„Zmluva na zabezpečenie aktualizácií výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite č. C-NBS1-000-101-635 Článok II – Predmet plnenia, Bod 3
Zmluva na Zmluva č. C-NBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO Článok I – Predmet zmluvy, Bod 1.3.

Podľa obchodného konceptu Výrobcu (majiteľ a licencie softvéru Wallstreet Suite) garantuje výrobca svojim Partnerom oprávnenie dodávať predmet plnenia a to aktualizácie pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite a služby podpory výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite maximálne počas obdobia 3 rokov.

Ďalšie obdobie plnenia zmluvy nad rámec 3 rokov bude predmetom rokovania medzi Výrobcou a Partnerom po ukončení iniciálneho 3-ročného obdobia.

Bude možné, aby verejný obstarávateľ zapracoval uvedené podmienky Výrobcu softvéru do znenia bodu 3, Čl. II Predmet plnenia, Zmluvy na zabezpečenie aktualizácií výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite č. C-NBS1-000-101-635 a rovnako v bode 1.3, Čl. I Predmet zmluvy, Zmluvy č. CNBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO?“

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ na základe otázky záujemcu smerujúcej k vysvetleniu informácií potrebných na vypracovanie ponuky upravuje príslušné ustanovenia týkajúce sa trvania zmluvy a opcí v Zmluve na zabezpečenie aktualizácií výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite č. C-NBS1-000-101-635 a v Zmluve č. C-NBS1-000-101-636 o

poskytovanie servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO a príslušné časti súťažných podkladov.

Verejný obstarávateľ zverejní upravenú Zmluvu na zabezpečenie aktualizácií výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite č. C-NBS1-000-101-635 a Zmluvu č. CNBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO v systéme JOSEPHINE a upravené súťažné podklady.

Otázka č. 2:

„Zmluva na zabezpečenie aktualizácií výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite č. C-NBS1-000-101-635

Článok I – Účel zmluvy, Článok II – Predmet plnenia

Žiadosť o vysvetlenie:

Výrobca softvéru Wallstreet Suite neposkytuje licencie k aktualizáciám softvéru, ale poskytuje tieto aktualizácie ako službu k softvérovým licenciám. Taktiež neposkytuje licenčné certifikáty spolu s číslom licencie.

Bude možné, aby verejný obstarávateľ zapracoval uvedenú skutočnosť do znenia Článku I – Účel zmluvy, a Článku II– Predmet plnenia, Bod 1, a Bod 4 ?“

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ na základe otázky záujemcu smerujúcej k vysvetleniu informácií potrebných na vypracovanie ponuky upravuje v otázke uvedené ustanovenia v Zmluve na zabezpečenie aktualizácií výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite č. C-NBS1-000-101-635.

Verejný obstarávateľ zverejní upravenú Zmluvu na zabezpečenie aktualizácií výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite č. C-NBS1-000-101-635 v systéme JOSEPHINE.

Otázka č. 3:

„Zmluva na zabezpečenie aktualizácií výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite č. C-NBS1-000-101-635

Článok II– Predmet plnenia, Bod 1

Žiadosť o vysvetlenie:

Výrobca systému Wallstreet Suite je spoločnosť Wall Street Systems Sweden AB, člen skupiny ION Group.

Bude možné, aby verejný obstarávateľ zapracoval uvedenú skutočnosť do znenia Článku II– Predmet plnenia, Bod 1?“

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ na základe otázky záujemcu smerujúcej k vysvetleniu informácií potrebných na vypracovanie ponuky upravuje názov spoločnosti v Zmluve na zabezpečenie aktualizácií výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite č. C-NBS1-000-101-635.

Verejný obstarávateľ zverejní upravenú Zmluvu na zabezpečenie aktualizácií výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite č. C-NBS1-000-101-635 v systéme JOSEPHINE.

Otázka č. 4:

„Zmluva na zabezpečenie aktualizácií výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite č. C-NBS1-000-101-635

Článok IX – Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy, Bod 5

Žiadosť o vysvetlenie:

Výrobca softvéru Wallstreet Suite vyžaduje potvrdenie záujmu zo strany Objednávateľa uplatniť Opciu 1 na predĺženie trvania zmluvy v 6-mesačnom predstihu.

Bude možné, aby verejný obstarávateľ zapracoval uvedené podmienky Výrobcu softvéru do znenia Článku IX – Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy, Bod 5 ?“

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ na základe otázky záujemcu smerujúcej k vysvetleniu informácií potrebných na vypracovanie ponuky upravuje v otázke uvedené ustanovenia týkajúce sa opcie v Zmluve na zabezpečenie aktualizácií výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite č. C-NBS1-000-101-635.

Verejný obstarávateľ zverejní upravenú Zmluvu na zabezpečenie aktualizácií výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite č. C-NBS1-000-101-635 v systéme JOSEPHINE.

Otázka č. 5:

„Zmluva na zabezpečenie aktualizácií výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite č. C-NBS1-000-101-635

Článok IX – Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy, Bod 8b)

Žiadosť o vysvetlenie:

Výrobca softvéru Wallstreet Suite vyžaduje oznámenie o záujme vypovedať zmluvu bez udania dôvodu s 3-mesačnou výpovednou lehotou.

Bude možné, aby verejný obstarávateľ upravil znenie Článku IX – Doba trvania zmluvy a ukončenie zmluvy, Bod 8b) v súlade s hore uvedenou informáciou ?

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ na základe otázky záujemcu smerujúcej k vysvetleniu informácií potrebných na vypracovanie ponuky upravuje v otázke uvedené ustanovenie týkajúce sa výpovede v Zmluve na zabezpečenie aktualizácií výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite č. C-NBS1-000-101-635.

Verejný obstarávateľ zverejní upravenú Zmluvu na zabezpečenie aktualizácií výrobcu pre serverové licencie a používateľské licencie softvéru Wallstreet Suite č. C-NBS1-000-101-635 v systéme JOSEPHINE.

Otázka č. 6:

„Zmluva na Zmluva č. C-NBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO

Článok VIII – Doba trvania servisnej zmluvy, Bod 8.3.

Žiadosť o vysvetlenie:

Výrobca softvéru Wallstreet Suite vyžaduje potvrdenie záujmu zo strany Objednávateľa uplatniť Opciu 1 na predĺženie trvania zmluvy v 6-mesačnom predstihu.

Bude možné, aby verejný obstarávateľ zapracoval uvedené podmienky Výrobca softvéru do znenia Článku VIII – Doba trvania servisnej zmluvy, Bod 8.3.?”

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ na základe otázky záujemcu smerujúcej k vysvetleniu informácií potrebných na vypracovanie ponuky upravuje v otázke uvedené ustanovenia týkajúce sa opcie v Zmluve č. CNBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO.

Verejný obstarávateľ zverejní upravenú Zmluvu č. CNBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO v systéme JOSEPHINE.

Otázka č. 7:

„Zmluva č. C-NBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO

Článok II – Podmienky a čas poskytovania Servisných služieb, Bod 2.5.

Žiadosť o vysvetlenie:

Vo Všeobecných obchodných podmienkach, ktoré sú prílohou tejto zmluvy, sa uvádza čas poskytovania vzdialeného prístupu v čase 8.00 – 16.00 hod v pracovných dňoch s možnosťou Objednávateľa bez uvedenia dôvodu neumožniť Poskytovateľovi vzdialený prístup a zároveň je Pracovná doba, určená pre účely tejto Servisnej zmluvy ako časové obdobie medzi 7.00 – 21.00 hod. na Dobu odozvy a Lehotu služby.

Bude Objednávateľ považovať oneskorenie poskytnutia Paušálnych služieb zapríčinené nedostupnosťou vzdialeného prístupu ako oneskorenie nespôsobené Poskytovateľovým zavinením ?

Okrem toho bude Objednávateľ považovať za oneskorenie, nespôsobené Poskytovateľovým zavinením aj situáciu, kedy je chyba spôsobená v zdrojovom kóde, knižniciach systému a/alebo meta-dátach systému Wallstreet Suite?”

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ na základe otázky záujemcu smerujúcej k vysvetleniu informácií potrebných na vypracovanie ponuky poskytuje nasledujúce vysvetlenie:

- a) Verejný obstarávateľ má zato, že v prípade ak bude oneskorenie poskytnutia Paušálnych služieb zapríčinené nedostupnosťou vzdialeného prístupu, tak bude takéto oneskorenie považovať za nespôsobené Poskytovateľovým zavinením. Verejný obstarávateľ ďalej uvádza, že každé jedno oneskorenie poskytnutia Paušálnych služieb bude posudzovať podľa aktuálnych okolností vzniku oneskorenia.
- b) Verejný obstarávateľ má zato, že v prípade ak nebude oneskorenie zapríčinené Poskytovateľovým zavinením, kedy je chyba spôsobená v zdrojovom kóde, knižniciach systému a/alebo meta-dátach systému Wallstreet Suite, bude postupovať podľa Prílohy č. 2 Zmluvy č. C-NBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO podľa bodu 2.4 a 2.5.

Verejný obstarávateľ má za to, že dostatočne odpovedal na otázku záujemcu a nepristúpi k navrhovanej úprave súťažných podkladov a ich príloh.

Otázka č. 8:

„Príloha č.1 k Zmluve č. C-NBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO „ Všeobecné podmienky k Servisnej zmluve“

Článok VI – Informačná bezpečnosť, Bod 3

Žiadosť o vysvetlenie:

Uvedená požiadavka je z nášho pohľadu nad rámec predmetu zmluvy, ktorým je poskytovanie servisných služieb k systému IBFO v oblasti podpory, údržby a ďalších služieb. Poskytovateľ taktiež nemá taký prístup k informačnému systému Objednávateľa ako ani k jeho prostrediam, ktorý by mu umožňoval plnenie tejto požiadavky. Zároveň v Prílohe č. 2 k Zmluve č. C-NBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO, v bode 1.3, tabuľke č.1, bod 8 až 12 je vyžadovaná iba súčinnosť pri výskyte bezpečnostných incidentov, hrozieb, udalostí a pod.

Bude možné, aby verejný obstarávateľ zohľadnil tieto skutočnosti a nevyžadoval plnenie tohto bodu VOP, resp. upravil znenie v súlade s hore uvedenou prílohou v zmysle súčinnosti Poskytovateľa?“

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ na základe otázky záujemcu smerujúcej k vysvetleniu informácií potrebných na vypracovanie ponuky poskytuje nasledujúce vysvetlenie. Verejný obstarávateľ nepožaduje zisťovanie zraniteľností v IT prostredí verejného obstarávateľa poskytovateľom.

Požiadavka verejného obstarávateľa sa týka pravidelného proaktívneho poskytovania informácií o zraniteľnostiach komponentov služby IT, pre ktorú bude poskytovateľ poskytovať podporu, napr. včasným komunikovaním informácií od výrobcu systému Wallstreet Suite, ako aj o poskytovaní súčinnosti pri odstraňovaní takýchto zraniteľností (napr. plánovanie, realizácia), prípadne pri hľadaní riešenia, ktoré zaistí bezpečnosť a kontinuitu prevádzkovej služby IT.

Požiadavka na súčinnosť poskytovateľa sa týka spolupráce poskytovateľa pri realizácii a riešení nálezov bezpečnostného skenovania infraštruktúry alebo pri vykonávaní bezpečnostného testovania, v miere v akej sa tieto aktivity týkajú komponentov IT služby, pre ktorú poskytovateľ poskytuje podporu.

Verejný obstarávateľ má za to, že dostatočne odpovedal na otázku záujemcu a nepristúpi k navrhovanej úprave súťažných podkladov a ich príloh.

Otázka č. 9:

„Príloha č.1 k Zmluve č. C-NBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO „Všeobecné podmienky k Servisnej zmluve“

Článok VI – Informačná bezpečnosť, Bod 8

Žiadosť o vysvetlenie:

Bude možné, aby verejný obstarávateľ poskytol predchádzajúce upozornenia a oznámenie o rozsahu a spôsobe zisťovania stavu kybernetickej bezpečnosti poskytovateľa?“

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ na základe otázky záujemcu smerujúcej k vysvetleniu informácií potrebných na vypracovanie ponuky poskytuje nasledujúce vysvetlenie. Verejný obstarávateľ využíva verejne dostupné zdroje a komerčné služby, ako napr. <https://securityscorecard.com/>. Poskytovateľ sa môže bezodplatne presvedčiť o informáciách, ktoré sú o jeho IT prostredí zhromažďované a dostupné napr. tu: <https://securityscorecard.com/free-account-trial/>.

Verejný obstarávateľ má za to, že dostatočne odpovedal na otázku záujemcu. Úprava súťažných podkladov a ich príloh nie je potrebná.

Otázka č. 10:

„Príloha č.1 k Zmluve č. C-NBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO „Všeobecné podmienky k Servisnej zmluve“

Článok VI – Informačná bezpečnosť, Bod 10

Žiadosť o vysvetlenie:

V zmysle Zákona o kybernetickej bezpečnosti a vzhľadom na klasifikáciu kritických nedostatkov v kybernetickej bezpečnosti sa domnievame, že nie každý kritický nedostatok môže byť považovaný za závažný bezpečnostný incident.

Bude možné, aby verejný obstarávateľ vzhľadom na uvedené skutočnosti upravil znenie tohto bodu ?“

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ na základe otázky záujemcu smerujúcej k vysvetleniu informácií potrebných na vypracovanie ponuky poskytuje nasledujúce vysvetlenie. Verejný obstarávateľ považuje každý kritický nedostatok v kybernetickej bezpečnosti za závažný bezpečnostný incident.

Verejný obstarávateľ má za to, že dostatočne odpovedal na otázku záujemcu a nepristúpi k navrhovanej úprave súťažných podkladov a ich príloh.

Otázka č. 11:

„Zmluva č. C-NBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO

Článok V – Povinnosti Poskytovateľa, Bod 5.11.

Žiadosť o vysvetlenie:

Vzhľadom na skutočnosť, že pre evidenciu a správu prevádzkových incidentov bude využívaný systém Obstarávateľa – IS Service Desk (Článok II, bod 2.3.), ku ktorému bude mať Poskytovateľ iba užívateľský prístup, ktorý mu neumožňuje vykonávať akýkoľvek zber údajov v požadovanej forme a štruktúre, bude na plnenie tejto požiadavky potrebná súčinnosť Obstarávateľa - vygenerovaním zoznamu zaznamenaných incidentov s príslušnými podrobnosťami (štruktúra dát je uvedená vo formulári v Prílohe č.3 k tejto zmluve) za príslušne obdobie, najneskôr do prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca za kvartál.

Bude možné, aby verejný obstarávateľ zapracoval uvedenú skutočnosť – poskytnutie súčinnosti - do znenia bodu 5.11., Článok V – Povinnosti Poskytovateľa?“

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ na základe otázky záujemcu smerujúcej k vysvetleniu informácií potrebných na vypracovanie ponuky poskytuje nasledujúce vysvetlenie. Verejný obstarávateľ má za to, že poskytovateľ si pre vlastné účely vedie takúto evidenciu. Výkaz má slúžiť na kontrolu rozsahu čerpania zmluvných položiek ako aj dodanej kvality predmetu Zmluvy č. C-NBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO. Verejný obstarávateľ poskytne nevyhnutnú súčinnosť pri plnení požiadavky a to konkrétne v bodoch 3., 3.1 a 3.2 Kvartálneho výkazu o rozsahu poskytnutých služieb, ktorý je súčasťou Prílohy č. 3 Formuláre tejto zmluvy.

Verejný obstarávateľ zverejní upravenú Zmluvu č. CNBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO v systéme JOSEPHINE.

Otázka č. 12:

„Príloha č.1 k Zmluve č. C-NBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO „Všeobecné podmienky k Servisnej zmluve“

Článok XI – Preukazovanie schopnosti poskytovať Servisné služby, Bod 2

Žiadosť o vysvetlenie:

V predmetnom článku Obstarávateľ požaduje preukázanie schopnosti poskytovať Servisné služby prostredníctvom zmluvy poskytovateľa na poskytnutie servisných služieb treťou stranou, dokladom o vykonaní úhrady za poskytnutie servisných služieb treťou stranou, a pod.

Zmluva Poskytovateľa na poskytnutie servisných služieb treťou stranou ako aj doklad o vykonaní úhrady za poskytnutie servisných služieb treťou stranou sú súčasťou obchodného tajomstva a Poskytovateľ nie je oprávnený tieto informácie a dokumenty zdieľať s Obstarávateľom.

Máme za to, že na preukázateľné dokladovanie faktu, že Poskytovateľ má zabezpečené poskytovanie Servisných služieb od tretej strany za takých podmienok, aby bol schopný poskytovať servisné služby Objednávateľovi v súlade s touto Servisnou zmluvou je postačujúce čestné prehlásenie Poskytovateľa o tejto skutočnosti.

Bude možné, aby Obstarávateľ zapracoval uvedenú skutočnosť, že za preukázateľné dokladovanie bude Objednávateľ považovať čestné prehlásenie Poskytovateľa na poskytnutie servisných služieb treťou stranou, do bodu 2., Článku XI – Preukazovanie schopnosti poskytovať Servisné služby?“

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ na základe otázky záujemcu smerujúcej k vysvetleniu informácií potrebných na vypracovanie ponuky poskytuje nasledujúce vysvetlenie. Verejný obstarávateľ má zato, že jedným zo spôsobov preukázania schopnosti poskytovať Servisné služby je písomné čestné vyhlásenie.

Verejný obstarávateľ má za to, že dostatočne odpovedal na otázku záujemcu. Úprava súťažných podkladov a ich príloh nie je potrebná.

Otázka č. 13:

„Príloha č. 2 k Zmluve č. C-NBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO „Špecifikácia Servisných služieb a ich štandardy“

Bod 1.1a)

Žiadosť o vysvetlenie:

Predmetný bod upresňuje pojem „Hodiny“ pre službu Podpora, avšak v texte je zrejme preklep, keďže je tam spomenutá služba „Údržba“:

„Hodiny pre lehotu služby sú počítané od momentu nahlásenia incidentu – pri poskytovaní služby je Doba odozvy aj Lehota služby záväzná aj v prípade, ak by pri jednotlivých činnostiach služby Údržba požadovaných objednávateľom počas Dostupnosti služby malo jej dodržanie prekročiť hornú hranicu stanovenej pracovnej doby.“

Žiadame obstarávateľa o vysvetlenie, či je uvedené znenie v poriadku, resp. či naozaj ide o chybu/preklep?“

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ na základe otázky záujemcu smerujúcej k vysvetleniu informácií potrebných na vypracovanie ponuky upravuje uvedenú chybu v písaní v prílohe č. 2 k Zmluve č. CNBS1-000-

101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO a príslušné časti súťažných podkladov.

Verejný obstarávateľ zverejní upravenú Zmluvu č. CNBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO v systéme JOSEPHINE a upravené súťažné podklady.

Otázka č. 14:

„Príloha č. 2 k Zmluve č. C-NBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO „Špecifikácia Servisných služieb a ich štandardy“

Bod 2 Údržba, 2.1 Tabuľka č.2, ID 1

Žiadosť o vysvetlenie:

Znenie tohto bodu sa prekrýva so znením bodu Bod 1 Podpora, Tabuľka č.1, ID2, s výnimkou znenia „ako aj s chybovými hláseniami“. Zároveň chceme upozorniť, že Obstarávateľ pre činnosť poradenstva v rámci Bodu 2 Údržba, Tabuľka č.2, ID 1 stanovuje inú, prísnejšiu Dobu odozvy a Lehotu služby. Domnievame sa, že tieto prísnejšie kritériá sú validné pre prípad chybových hlásení, avšak nie pre štandardné poskytovanie poradenstva.

Bude možné, aby Obstarávateľ do znenia Bod 2 Údržba, 2.1 Tabuľka č.2, ID 1 zapracoval iba poskytovanie poradenstva súvisiaceho s chybovými hláseniami systému?“

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ na základe otázky záujemcu smerujúcej k vysvetleniu informácií potrebných na vypracovanie ponuky upravuje v bod 2 Údržba, 2.1 Tabuľka č.2, ID 1 v prílohe č. 2 k Zmluve č. CNBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO a príslušné časti súťažných podkladov.

Verejný obstarávateľ zverejní upravenú Zmluvu č. CNBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO v systéme JOSEPHINE a upravené súťažné podklady.

Otázka č. 15:

„Príloha č. 5 k Zmluve č. C-NBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO – „Slovník pojmov k Servisnej zmluve“

Žiadosť o vysvetlenie:

Vzhľadom na nejednoznačnosť vysvetlenia pojmu „ Informačný systém“ , ktorý je definovaný rozdielne na strane 3 a na strane 5, žiadame Obstarávateľa o vysvetlenie, resp. upresnenie, kedy sa pojem „ Informačný systém“ vzťahuje na prevádzkovaný systém IBFO a kedy ide o všeobecnú definíciu informačného systému.

Bude možné aby Obstarávateľ tieto pojmy jednoznačne rozlíšil v uvedenom dokumente a súvisiacich odkazoch v iných dokumentoch Súťažných podkladov?“

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ na základe otázky záujemcu smerujúcej k vysvetleniu informácií potrebných na vypracovanie ponuky vypúšťa pojem „IS, informačný systém“ z prílohy č. 5 k Zmluve č. CNBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO.

Verejný obstarávateľ zverejní upravenú Zmluvu č. CNBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO v systéme JOSEPHINE.

Otázka č. 16:

„Príloha č. 5 k Zmluve č. C-NBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO – „Slovník pojmov k Servisnej zmluve“

Žiadosť o vysvetlenie:

V Slovníku sa viackrát spomína tzv. Bežná a Menšia aktualizácia systému, avšak tieto pojmy nie sú v Slovníku definované.

Bude možné aby Obstarávateľ tieto pojmy v Slovníku definoval?“

Odpoveď:

Verejný obstarávateľ na základe otázky záujemcu smerujúcej k vysvetleniu informácií potrebných na vypracovanie ponuky vypúšťa slová „Bežná a Menšia“ z prílohy č. 5 k Zmluve č. CNBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO a príslušné časti súťažných podkladov.

Verejný obstarávateľ zverejní upravenú Zmluvu č. CNBS1-000-101-636 o poskytovaní servisných služieb pri zabezpečení prevádzky IS IBFO v systéme JOSEPHINE a upravené súťažné podklady.

Mgr. Tomáš Lepieš
riaditeľ
odbor hospodárskych služieb