



ČÍSLO JEDNACÍ
MPe/OKT/354/2024

MÍSTO / DATUM
Pelhřimov / 27. 11. 2024

Vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 – Zavedení elektronické spisové služby do prostředí MěÚ Pelhřimov a organizací města

Vážení dodavatelé,

Město Pelhřimov, IČ: 00248801, se sídlem Pelhřimov, Masarykovo náměstí 1, PSČ 393 01, jako zadavatel veřejné zakázky s názvem „Zavedení elektronické spisové služby do prostředí MěÚ Pelhřimov a organizací města“ evidované pod identifikátorem: P24V00000023, obdrželo dne 21. 11. 2024 a 22.11.2024 Žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace podle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek.

V následujících odstavcích Zadavatel uvádí Vysvětlení, včetně přesného znění žádosti bez identifikace Dodavatele, v pořadí, v jakém byly dotazy Zadavateli doručeny.

Dotazy a odpovědi:

Dotaz č. 1:

K prokázání technické kvalifikace dle bodu 5.4.2 d) Manažer kybernetické kvalifikace je zadavatelem spolu s účastí na referenčních zakázkách vyžadována i certifikace Certified Information Security Manager (CISM), nebo Certified Information Systems Security Professional (CISSP) nebo Manažer BI (akreditační schéma (ČIA), Certified in Risk and Information Systems Control (CRISC), a to nejméně jeden z uvedených.

Dotaz:

Přistoupí zadavatel na srovnatelnou certifikaci manažera kybernetické bezpečnosti, která není ve výše uvedeném seznamu? Jako dodavatelé máme za to, že je k prokázání „kvality“ technika důležitá jeho zkušenost s realizací obdobných plnění.

Odpověď č. 1:

Zadavatel na požadavku trvá beze změny. Jedná se o relevantní výčet certifikací, kterými je možné doložit odbornou způsobilost Manažera Kybernetické bezpečnosti.

Dotaz č. 2:

V Příloze č. 2 Technická dokumentace v bodě 2.7 zadavatel uvádí: „Součástí předmětu plnění je rovněž zpracování a předání kompletní projektové, bezpečnostní, uživatelské, systémové, provozní dokumentace, dokumentace prováděcího projektu, popis datového modelu (případně popis tabulek a atributů či create skripty databázového schématu),...“

Dotaz:

Z jakého důvodu zadavatel vyžaduje předání popisu datového modelu? Tento popis je obchodním tajemstvím dodavatele a v obdobných veřejných zakázkách podobného plnění není tento požadavek aplikován na proprietární SW.

Odpověď č. 2:

Zadavatel definoval předmět plnění a jeho součásti na základě potřeb definovaných před zahájením VZ, s přihlédnutím na principy a potřeby související se záměrem implementovat systém Spisové služby nejen pro svoji potřebu, ale také pro zřizované organizace, a to včetně dopadů do oblasti Kybernetické bezpečnosti. Z těchto důvodů Zadavatel na svém požadavku trvá, upravuje však znění odstavce 2.7 takto:

Součástí předmětu plnění je rovněž zpracování a předání kompletní projektové, bezpečnostní, uživatelské, systémové, provozní dokumentace, dokumentace prováděcího projektu, popis datového modelu na konceptuální úrovni ve formě ER diagramu, dokumentace plánů řešení výpadků a obnovy elektronického systému spisové služby, popisu pravidelné údržby spisové služby, dokumentace finálního provedení vč. detailního popisu rozhraní a dokumentaci „Escape plánu“ pro případ ukončení smlouvy. Dokumentace bude předána v elektronické editovatelné podobě, ve formátu MS Word/Excel, v českém jazyce.

Dotaz č. 3:

V Příloze č. 3 Technická dokumentace – funkční požadavky v bodě 56 zadavatel požaduje: „Aplikace ESSL bude možné uživatelsky nastavit i z pohledu barevného znázornění uživatelského prostředí, a to minimálně ve třech variantách, a to na základě jednoduchého uživatelského výběru.“

Dotaz:

Prosíme zadavatele o upřesnění požadavku na barevnost uživatelského prostředí? Z jakého důvodu je zadavatelem požadováno nastavení barevného prostředí?

Odpověď č. 3:

Zadavatel definoval funkční požadavky na ESSL s přihlédnutím k potřebám přístupnosti uživatelů s určitým typem postižení a z pohledu možností optimalizovat uživatelské prostředí systému SSL vzhledem k individuálním potřebám uživatelů.

Zadavatel na požadavku trvá.

Dotaz č. 4:

Zadavatel v kapitole 5.4.1 dokumentu Zadávací dokumentace uvádí požadavek na

referenční dodávku v hodnotě 1 500 000,- Kč bez DPH.

Rozumí uchazeč správně, že požadované finanční plnění je vztaženo pouze k implementačním pracem, a zároveň nelze do této hodnoty započítat plnění v rámci služeb podpory nebo rozvoje?

Chápe uchazeč správně, že v případě, kdy bylo realizováno plnění, které mimo SSL zahrnovalo i dodávku jiných systémů (např. ekonomický systém, agendový systém, personální systém, ...), tak pro účely prokázání technické kvalifikace lze použít pouze činnosti a služby spojené s implementací SSL?

Odpověď č. 4:

Zadavatel v ZD definoval požadavky na předmět referenčních dodávek prokazující technickou kvalifikaci uchazeče. Uchazeč mu rozumí a chápe ho správně.

Dotaz č. 5:

Zadavatel v rámci kapitoly 5.4.1 bodu E požaduje referenční dodávku včetně úplné migrace spisů a dokumentů z původní spisové služby.

Chápe uchazeč správně, že touto úplnou migrací spisů a dokumentů je myšlena migrace jak v rozsahu NSESS, tak současně i dat mimo/nad rámec této struktury?

Odpověď č. 5

Ano, uchazeč chápe požadavek správně.

Dotaz č. 6:

Zadavatel v Příloze č. 3 – technická dokumentace–funkční požadavky požaduje v ID požadavků č. 4 dodání uvedených dokumentací.

Chápe uchazeč správně, že předmětná dokumentace bude poskytnuta na základě skutečného provedení díla?

Odpověď č. 6

Ano, tato dokumentace fyzicky nemusí být součástí Nabídky uchazeče. Dokumentace je součástí dodávky ESSL vybraného dodavatele.

Dotaz č. 7:

Zadavatel v Příloze č. 3 – technická dokumentace-funkční požadavky požaduje v ID požadavků č. 5 požaduje funkcionalitu na vytváření dokumentů ze šablon.

Chápe uchazeč správně, a to dle běžných best practices, že součástí plnění je i tvorba Zadavatelem definovaných šablon v rámci analýzy, a to jako součást implementační fáze projektu?

Odpověď č. 7:

Funkcionalita vytváření dokumentů ze šablon je definována jako funkční požadavek na ESSL.

Dotaz č. 8:

Zadavatel v Příloze č. 3 – technická dokumentace-funkční požadavky požaduje v ID požadavků č. 26, kde Zadavatel definuje požadavky na vyhledávání.

Chápe uchazeč správně, že dané vyhledávání se nevztahuje pouze na metadata, ale i na binární přílohy?

Odpověď č. 8

Zadavatel vysvětluje, že požadavek je definován obecně, tedy vztahuje se jak na metadata, tak na přílohy.

Dotaz č. 9:

Zadavatel v Příloze č. 3 – technická dokumentace-funkční požadavky požaduje v ID požadavků č. 57 oblast workflow jako nativní součást aplikace ESSL.

Chápe uchazeč správně, že předmětná workflow budou realizována v aplikačním prostředí nabízeného systému, tj. bez nutnosti odskoku do jiného softwarového prostředí např. s odlišnými ovládacími prvky?

Odpověď č. 9

Zadavatel definoval požadavek jednoznačně a srozumitelně. Jedná se o funkční požadavek na spisovou službu.

Dotaz č. 10:

Zadavatel v Příloze č. 3 – technická dokumentace-funkční požadavky požaduje v ID požadavků č. 59 dodání ESSL disponujícím integrovaným BI a manažerským systémem.

Chápe uchazeč správně, že požadované nástroje mají být nativní součástí nabízené ESSL bez nutnosti odskoku do jiné aplikace nebo systému?

Odpověď č. 10

Zadavatel neurčuje konkrétní způsob technického řešení, zda bude požadavek řešen nativním modulem ESSL nebo modulem do ESSL integrovaným.

Dotaz č. 11:

Zadavatel v Příloze č. 3 – technická dokumentace-funkční požadavky požaduje v ID požadavků č. 52 ve vztahu k licencím aplikace ESSL.

Chápe uchazeč správně, že poměr uživatelských licencí a licencí tzv. run-time prostředí má být poskytnut v poměru 1:1, tj. oba typy licencí v režimu multilicence?

Odpověď č. 11

Zadavatel neurčuje konkrétní licenční politiku. Pokud uchazečem nabízené řešení vyžaduje pro splnění tohoto technického požadavku runtime licenci, je nutné ji v rámci nabídky zalicencovat.

Dotaz č. 12:

I) Zadavatel v Příloze č. 3 – technická dokumentace-funkční požadavky požaduje v ID požadavků č. 93 v rozsahu tzv. API-GATE pro komunikaci s ISZR.

Chápe uchazeč správně, že v případě napojení více systémů skrze tento nástroj má tento nástroj zajistit vedení společného žurnálu za všechny napojené systémy?

Odpověď č. 12

Ano, uchazeč požadavek chápe správně.

Dotaz č. 13:

Zadavatel v rámci stanovených požadavků definoval závazek v rozsahu migrace dat současného řešení spisové služby.

Žádáme Zadavatele o upřesnění v rozsahu:

- Jaký je předpokládaný objem dat (počet záznamů, velikost databáze)?
- Jaká databáze je současně používána pro současné řešení SSL?

Odpověď č. 13

Zadavatel uvádí rozsah pro účely migrace dat takto:

- Počet záznamů je 1 200 000, velikost databáze 1TB
- Současné řešení SSL používá MS SQL Server 2008 R2

Zadavatel prodlužuje lhůtu pro podání nabídek do **09.12.2024 do 09:00 hodin.**

Toto vysvětlení zadávací dokumentace je uveřejněno v certifikovaném elektronickém nástroji JOSEPHINE.

V Pelhřimově

podepsáno elektronicky