



Všetkým záujemcom

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo
Z9600/2025

Vybavuje/linka
JUDr. Veronika Prasličková
02/20824216

Bratislava:
03.04.2025

Vec: **Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky**

V zmysle § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) verejný obstarávateľ poskytuje vysvetlenie informácií k verejnému obstarávaniu, ktoré bolo zverejnené vo Vestníku EÚ číslo 143592, OJ S 45/2025 dňa 05.03.2025 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 46/2025 reg. značka 4627 - MSS dňa 06.03.2025 na predmet zákazky „**Inovácia a výmena vyvolávacieho systému a centralizovanej správy obsahu vrátane HW a SW komponentov**“.

Dňa 02.04.2025 bola doručená žiadosť o vysvetlenie informácií prostredníctvom systému JOSEPHINE uvedených v súťažných podkladoch nasledovne:

Otázka č. 1:

„V súlade s § 48 zákona 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní Váš žiadame o vysvetlenie a úpravu stanovenej podmienky účasti týkajúcej sa technickej a odbornej spôsobilosti uchádzačov. V súťažných podkladoch uvádzate požiadavku na predloženie:

„zo znamu dodávok tovaru alebo poskytnutých služieb, ktorých finančný objem bol spolu za predchádzajúce 3 roky v minimálnej výške 500 000,00 eur bez DPH, ktorých predmetom plnenia bola dodávka a montáž vyvolávacích systémov s centralizovanou správou obsahu s centrálnym riadením a zberom údajov.

Verejný obstarávateľ požaduje referenciu, kde

- uvedené riešenie prevádzkuje minimálne 40 pobočiek (lokalít)*
- súčasťou daného riešenia je integrácia na mobilnú aplikáciu zákazníka cez REST Api rozhranie, ktorá sprístupňuje online počty čakajúcich klientov na pobočkách a umožňuje vytvorenie virtuálneho lístka priamo v aplikácii*
- pre kontrolu vyššie uvedených skutočností, verejný obstarávateľ požaduje uviesť do referencie ID aplikácie z Apple App store a Google play store.“*

Sme spoločnosť, ktorá sa mnoho rokov zaoberá dodávkou a montážou vyvolávacích systémov s centralizovanou správou obsahu s centrálnym riadením a zberom údajov, avšak v tomto segmente podnikania nie sú verejné zákazky veľmi časté. Čo sa týka Slovenska evidujeme 2 verejné obstarávania a to v roku 2019 a 2022. Dodávky súkromným odberateľom však nie sú vyčítajne takými veľkými zákazkami, ktoré by vyhoveli požiadavke „minimálne 40 pobočiek“. Preto si Vás dovoľujeme požiadať, aby ste v súlade s § 34 ods. 2 zákona s cieľom zaistenia primeranej úrovne hospodárskej súťaže určili dlhšiu dobu, ako je doba podľa § 34 odseku 1 písm. a) a to nie „za predchádzajúce 3 roky“, ale aby bolo možné predložiť referencie za predchádzajúcich 5 rokov.“

Odpoveď č. 1:

Verejný obstarávateľ neakceptuje predĺženie predĺženia referencií za predchádzajúcich 5 rokov. Na základe prieskumu trhu /nadobudnutých informácií verejného obstarávateľa/ je zrejmé, že predmetných zákaziek bolo na území Slovenskej, Českej republiky, prípadne aj v iných krajinách realizovaných dostatok.

Verejný obstarávateľ bude akceptovať aj referencie z verejného aj súkromného sektora aj z ostatných krajín EÚ.

Verejný obstarávateľ má za to, že požiadavka na finančný objem za predchádzajúce 3 roky je dostatočná na

zabezpečenie primeranej úrovne hospodárskej súťaže v súlade s § 34 ods. 1 písm. a) a § 34 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní.

Otázka č. 2:

„Čo sa týka požiadavky „uviesť do referencie ID aplikácie z Apple App store a Google play store“ súčasná prax je taká, že ak požaduje zákazník aplikáciu na mobil tak sa nakóduje podľa podmienok AppleStore a dá schváliť do Apple a obdobne tak aj v prípade Google play. To znamená, že jedná o veľmi jednoduchú funkcionality, ktorá nijakým spôsobom nepochybná o neschopnosti uchádzača plniť obdobný predmet zákazky a tvorí minimálnu hodnotu z celkovej zákazky a preto takto určenú požiadavku na referencie považujeme za neprimeranú a určenú v rozpore s § 38 ods. 5 zákona. Žiadame Vás týmto o vypustenie tejto neprimeranej podmienky pre uznanie referencie.“

Odpoveď č. 2:

Verejný obstarávateľ neakceptuje z dôvodu:

- požadovaná technická spôsobilosť je významná súčasť samotného plnenia dodávky
- verejný obstarávateľ preto hľadá uchádzača, ktorý má reálnu skúsenosť s návrhom a implementáciou rozhrania API komunikácie a jeho integráciou na mobilnú aplikáciu verejného obstarávateľa. Túto expertízu považuje za kľúčovú z pohľadu potenciálu úspešnosti daného projektu.

Zverejnenie aplikácie v Apple App Store alebo Google Play je verejne overiteľný dôkaz, že:

- aplikácia bola úspešne nasadená v produkčnom prostredí,
- prešla schvaľovacím procesom oboch platforiem, ktoré overujú kvalitu, stabilitu, bezpečnosť a funkčnosť aplikácie,
- že aplikácia je reálne dostupná pre používateľov.

Tieto faktory spolu vytvárajú spoľahlivý indikátor toho, že riešenie nie je len prototypom alebo testovacím projektom, ale stabilným a udržiavaným produktom – čo je relevantné najmä v prípade systémov, ktoré majú byť integrované cez REST API do produkčných prostredí.

V prípade mobilnej aplikácie, ktorá je integrovaná s vyvolávacím systémom cez REST API, sa nejedná o „veľmi jednoduchú funkcionality“, ale o:

- schopnosť uchádzača navrhnuť a implementovať rozhranie API komunikácie
- správne spracúvať autentifikáciu, výnimky, real-time dáta a REST operácie (napr. GET, POST, PATCH),
- zabezpečiť kompatibilitu a synchronizáciu so serverovou časťou vyvolávacieho systému.

V praxi to znamená, že ID aplikácie reprezentuje projekt, ktorý už úspešne preukázal túto technickú integráciu, a teda jasne vypovedá o schopnosti uchádzača plniť predmet zákazky v súlade s jeho technickými požiadavkami.

Uvedenie ID aplikácie umožňuje verejnému obstarávateľovi:

- nezávisle overiť existenciu a stav aplikácie v čase posudzovania referencie,
- získať transparentný prístup k hodnoteniu aplikácie koncovými používateľmi, čo je dôležité najmä pri posudzovaní UX/UI úrovne, spoľahlivosti a stability aplikácie,
- zabezpečiť, že uchádzač skutočne realizoval projekt na požadovanej úrovni kvality a v celom rozsahu.

Zverejnená aplikácia v App Store / Google Play so stabilným ID umožňuje overiť, že uchádzač: - dlhodobo spravuje a aktualizuje aplikáciu, čím preukazuje schopnosť poskytovať podporu počas životného cyklu riešenia

-reflektuje na technologické a bezpečnostné zmeny platforiem (napr. iOS/Android aktualizácie),
-a zabezpečuje reálnu prevádzkovú kontinuitu a SLA (service level agreement).

Toto je mimoriadne dôležité najmä pri systémoch ako sú vyvolávacie, ktoré musia byť dostupné, spoľahlivé a kompatibilné v čase.

Možnosť auditu a spätnej analýzy bez nutnosti kontaktovania referenčného subjektu. Na rozdiel od iných foriem referencií (napr. čestné vyhlásenia, popis projektu), ID aplikácie umožňuje:

-verejne a nezávisle overiť konkrétny výsledok referenčného projektu bez nutnosti osloviť zadávateľa referencie, čím sa znižuje administratívna záťaž pre verejného obstarávateľa,
-pozrieť si históriu aktualizácií, hodnotenia používateľov, počet sťahnutí, čo poskytuje nepriamu spätnú väzbu o kvalite dodaného riešenia.

Takáto forma referencie je teda transparentná, objektívna a auditovateľná, čo je v plnom súlade s princípmi verejného obstarávania.

Takáto požiadavka preto nie je neprimeraná, ale priamo slúži na verifikáciu kvalitatívneho a technického plnenia obdobného predmetu zákazky, čo je v súlade so zákonom.

Požiadavka na uvedenie ID aplikácie nie je samoúčelná. Predstavuje primeraný a vecný prostriedok, ako si verejný obstarávateľ overí, že uchádzač má:

-reálnu skúsenosť s produkčným nasadením mobilných aplikácií,
-schopnosť integrovať komplexné systémy cez REST API, a že dodané riešenie spĺňa štandardy prevádzky, bezpečnosti a kvality, ktoré sú bežne vyžadované pri vyvolávacích alebo rezervačných systémoch

Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky verejný obstarávateľ bezodkladne oznámi všetkým záujemcom a zverejní na profile verejného obstarávateľa v systéme JOSEPHINE verejne dostupné pre všetkých záujemcov.

S pozdravom

Mgr. Daniela Krnáčová, LL.M. v.r.
riaditeľka odboru verejného obstarávania