**Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**

ako Objednávateľ

a

**[doplniť]**

ako Poskytovateľa

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 **RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

2025

TÁTO RÁMCOVÁ ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY (ďalej len „**Zmluva**“) je uzatvorená nižšie uvedeného dňa medzi:

1. **Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**, spoločnosť založená a existujúca podľa práva Slovenskej republiky, so sídlom Olejkárska 1, 814 52 Bratislava, IČO: 00 492 736, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka číslo: 607/B, DIČ: 2020298786, IČ DPH: SK2020298786, bankové spojenie: VÚB, a.s., číslo účtu: 48009012/0200, IBAN: SK98 0200 0000 0000 4800 9012, BIC (SWIFT): SUBASKBX, štatutárny orgán: [doplniť] a [doplniť], kontaktná osoba pre technické veci: Milan Šimkovič, telefón: +421 (0)2 5950 2136, e-mail: milan.simkovič@dpb.sk, kontaktná osoba pre zmluvné veci: Mgr. Herman Krampl, telefón: +421 (0)2 5950 1413, e-mail: krampl.herman@dpb.sk (ďalej len „**Objednávateľ**”) na jednej strane; a
2. **[doplniť],** spoločnosť založená a existujúca podľa práva [doplniť], so sídlom [doplniť], IČO: [doplniť], zapísaná v Obchodnom registri [doplniť], oddiel: [doplniť], vložka číslo: [doplniť], DIČ: [doplniť], IČ DPH: [doplniť], bankové spojenie: [doplniť], číslo účtu: [doplniť], IBAN: [doplniť], BIC (SWIFT): [doplniť], štatutárny orgán: [doplniť], konateľ, kontaktná osoba pre technické veci: [doplniť], telefón: [doplniť], e-mail: [doplniť], kontaktná osoba pre zmluvné veci: [doplniť], telefón: [doplniť], e-mail: [doplniť] (ďalej len „**Poskytovateľ**”) na druhej strane.

**Vzhľadom k tomu, že:**

1. Objednávateľ má záujem o poskytnutie nepravidelných servisných služieb pre existujúce priemyselné brány Objednávateľa, za účelom čoho realizoval zákazku označenú interným číslom CP 10/2025 v zmysle internej smernice č. ER 97/2017 o obstarávaní v podmienkach DPB, a.s. na predmet zákazky „**Servisná zmluva na priemyselné brány v DPB**“;
2. Poskytovateľ je úspešným uchádzačom realizovanej zákazky označenej interným číslom CP 10/2025 na predmet zákazky „**Servisná zmluva na priemyselné brány v DPB**“; a
3. Zmluvné strany majú záujem upraviť si vzájomné práva a povinnosti súvisiace s poskytnutím Služby;

**DOHODLO sa nasledovné**:

1. **Definície a interpretácia zmluvných ustanovení**
	1. Pokiaľ nebude ďalej uvedené inak, potom budú mať výrazy použité v Zmluve s veľkými začiatočnými písmenami nasledovný význam:
2. **Služba** znamená oprava alebo montáž Priemyselných brán Objednávateľa bližšie špecifikovaných v Prílohe 2 Zmluvy – *Zoznam brán v areáloch Objednávateľa* a v rozsahu podľa Prílohy 1 Zmluvy *– Špecifikácia Služby a jednotkové ceny*, pričom Službou sa na účely Zmluvy rozumie oprava Priemyselných brán;
3. **Priemyselná brána** znamená brána bližšie špecifikovaná v prílohe 2 Zmluvy;
4. **Cena za Službu** znamená odplata za poskytnutú Službu stanovená na základe jednotkových cien podľa Prílohy 1 Zmluvy;
5. **Miesto plnenia** znamená areál Objednávateľa, bližšie špecifikovaný v objednávke a Prílohe 2 Zmluvy;

1. **Pracovný deň** znamená deň, ktorý nie je sobotou, nedeľou ani dňom pracovného pokoja ani dňom pracovného voľna v Slovenskej republike;
2. **Register partnerov verejného sektora** znamená informačný systém verejnej správy, ktorý obsahuje údaje o partneroch verejného sektora a ich konečných užívateľoch výhod; pričom jeho správcom a prevádzkovateľom je Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky a je prístupný on-line na webovom sídle Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky na adrese <https://rpvs.gov.sk/rpvs>;
3. **Občiansky zákonník** znamená zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov;
4. **Obchodný zákonník** znamená zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov;
5. **Zákon o verejnom obstarávaní** znamenázákon č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení neskorších predpisov; a
6. **Zmluvná strana** znamená Objednávateľ a/alebo Poskytovateľ.
	1. Okrem definovaných pojmov uvedených v článku 1 bode 1.1 Zmluvy, ak je ďalej v Zmluve použitý definovaný pojem, v Zmluve bude mať takýto pojem význam, ktorý mu je priradený v príslušnej časti Zmluvy, kde je definovaný.
	2. V Zmluve, ak z kontextu nevyplýva iný zámer,
		1. každý odkaz na Zmluvnú stranu zahŕňa aj jej právnych nástupcov, ako aj postupníkov a nadobúdateľov práv alebo záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy;
		2. každý odkaz na Zmluvu alebo iný dokument znamená Zmluvu alebo iný dokument v znení jeho dodatkov a iných zmien, vrátane novácií;
		3. prílohy Zmluvy predstavujú jej neoddeliteľné súčasti a správny výklad ustanovení Zmluvy je možný len s prihliadnutím na ich obsah. Nadpisy častí, článkov a príloh slúžia výlučne pre uľahčenie orientácie a pri výklade Zmluvy sa nepoužijú;
		4. každý odkaz na „článok“ alebo „prílohu“ znamená odkaz na príslušný článok alebo prílohu Zmluvy; a
		5. výrazy definované v jednotnom čísle alebo v základnom gramatickom tvare majú v Zmluve rovnaký význam, keď sú použité v množnom čísle a inom gramatickom tvare a naopak.
7. **Predmet Zmluvy**
8. Predmetom Zmluvy je záväzok:
9. Poskytovateľa poskytovať pre Objednávateľa Službu; a
10. Objednávateľa zaplatiť Poskytovateľovi Cenu za Službu;

a to za podmienok stanovených Zmluvou.

2.2 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať pre Objednávateľa Službu podľa potreby Objednávateľa na základe čiastkových písomných objednávok, v ktorých Objednávateľ presne určí najmä rozsah Služby. Objednávku môže Objednávateľ zaslať poštou alebo elektronickou poštou na emailovú adresu kontaktnej osoby pre technické veci Poskytovateľa uvedenej v záhlaví Zmluvy. Doručením objednávky Poskytovateľovi sa objednávka považuje za potvrdenú Poskytovateľom.

* 1. Obchodovateľný objem počas trvania Zmluvy **je v celkovej výške [doplniť] EUR bez DPH** *(slovom: [doplniť]).* Uvedený finančný objem je predpokladaný a Objednávateľ nie je povinný ho vyčerpať.
1. **PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY**
	1. Poskytovateľ je povinný pred poskytnutím Služby na základe telefonickej alebo emailovej objednávky **najneskôr do 24 (dvadsaťštyri) hodín** Priemyselnú bránu prezrieť za účelom diagnostikovania technického stavu Priemyselnej brány a Objednávateľovi e-mailom na adresu kontaktnej osoby Objednávateľa pre technické veci zašle na schválenie kalkuláciu, ktorá bude obsahovať najmä popis poškodenia Priemyselnej brány, rozpis potrebných náhradných dielov, rozsah potrebných prác súvisiacich s poskytnutím Služby a odhad času potrebného pre dodanie všetkých náhradných dielov od dodávateľov Poskytovateľa. V prípade, že by odhadovaná cena opravy Priemyselnej brány vzhľadom k rozsahu poškodenia, presahovala 75% ceny novej Priemyselnej brány, bude Poskytovateľ informovať Objednávateľa o tejto skutočnosti a zašle Objednávateľovi kalkuláciu o vykonanej diagnostike k tejto Priemyselnej bráne. Objednávateľ bez zbytočného odkladu po doručení kalkulácie, e-mailom na adresu kontaktnej osoby Poskytovateľa pre technické veci kalkuláciu potvrdí alebo k nej vznesie pripomienky. Za schválenie kalkulácie zo strany Objednávateľa sa považuje doručenie podpísanej objednávky podľa článku 2 bod 2.2 Zmluvy Poskytovateľovi, ktorá sa doručením považuje sa záväznú a spolu s kalkuláciu je podkladom pre fakturáciu podľa článku 4 bod 4.2 Zmluvy.
	2. Poskytovateľ sa zaväzuje Službu podľa podpísanej objednávky riadne poskytnúť a odovzdať Objednávateľovi v lehote najneskôr **do 24 (dvadsaťštyri) hodín** odo dňa dodania všetkých náhradných dielov, alebo nových výrobkov od dodávateľov Poskytovateľa potrebných pre poskytnutie Služby, objednaných Poskytovateľom na základe potvrdenia podpísanej objednávky podľa tohto článku bod 3.1 Zmluvy a/ alebo článku 2 bod 2.2. Zmluvy. Meniť lehotu plnenia možno len po vzájomnej dohode Zmluvných strán.
	3. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať pre Objednávateľa Službu riadne a včas, vo vlastnom mene, na vlastnú zodpovednosť a na vlastné nebezpečenstvo, za podmienok dohodnutých v Zmluve a v rozsahu podľa príloh Zmluvy, samostatne a na požadovanej odbornej úrovni. Zmluvné strany sa dohodli, že porušenie odbornej starostlivosti Poskytovateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za poskytnutie Služby v celom rozsahu bez ohľadu na osobu, ktorá Službu skutočne vykonáva. Poskytovateľ potvrdzuje, že bol oboznámený so zámerom Objednávateľa a že je oboznámený s podmienkami, za ktorých má Službu poskytovať.
	4. Poskytovateľ je povinný pri poskytovaní Služby používať a dodať originálne náhradné diely určené pre Priemyselné brány. Objednávateľ je oprávnený si vyžiadať doklad preukazujúci, že Poskytovateľ použil na opravu originálne náhradné diely určené pre Priemyselné brány. Poskytovateľ je povinný takýto doklad predložiť Objednávateľovi do 2 pracovných dní od doručenia požiadavky.
	5. Poskytovateľ sa zaväzuje, že bude poskytovať Službu v súlade so všetkými príslušnými osobitnými predpismi, inými normami platnými v Slovenskej republike a inými predpismi upravujúcimi vzťahy týkajúce sa predmetu Zmluvy, platnými slovenskými a medzinárodnými technickými normami a dojednaniami Zmluvy.
	6. Poskytovateľ je povinný prevziať zodpovednosť za to, že fyzické osoby, prostredníctvom ktorých bude poskytovať Službu budú mať doklady preukazujúce vzdelanie a odbornú prax alebo odbornú kvalifikáciu; pričom Poskytovateľ je povinný na výzvu Objednávateľa predložiť kópie týchto dokladov do 2 Pracovných dní od doručenia Výzvy Poskytovateľovi.
	7. Poskytovateľ sa bude riadiť zadaním v súlade so Zmluvou, pokynmi Objednávateľa, písomnými dohodami Zmluvných strán, vyjadreniami a rozhodnutiami. Poskytovateľ je povinný počas celej doby poskytovania Služby plniť pokyny Objednávateľa, pričom v prípade potreby je zároveň povinný upozorniť Objednávateľa na nevhodnosť jeho pokynov.
	8. Poskytovateľ je zodpovedný za presnosť, správnosť, pravdivosť a úplnosť všetkých informácií poskytovaných Objednávateľovi.
	9. Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť sám alebo prostredníctvom oprávnenej tretej osoby nakladanie s odpadmi, v súlade so zákonom č. 79/2015 Z. z. o odpadoch a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, vzniknutými v súvislosti s poskytovaním Služby, v prípade ak je to potrebné.
	10. Poskytovateľ je povinný po poskytnutí Služby spolu s Protokolom o poskytnutí Služby odovzdať Objednávateľovi najmä:
2. kópiu príslušnej podpísanej objednávky;
3. kópiu príslušného Protokolu o poskytnutí Služby;
4. dodací list.
5. Protokol o vykonaní servisu alebo servisnej a profylaktickej prehliadke
6. iné doklady (napr. návod na použitie v slovenskom jazyku, záručný list)
	1. Poskytovateľ poskytne Službu Objednávateľovi v termíne podľa Zmluvy a/alebo objednávky a Objednávateľ potvrdí prevzatie Služby bez výhrad na Protokole o poskytnutí Služby. Zmluvné strany sa dohodli, že potvrdením Protokolu o poskytnutí služby bez výhrad Objednávateľom prechádza na Objednávateľa vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody s výnimkou uvedenou  v tomto článku bod 3.12. Zmluvy.
	2. V prípade, že poskytnutá Služba v čase prevzatia vykazuje akékoľvek vady, Objednávateľ nie je povinný Službu prevziať až do úplného odstránenia vád. Poskytovateľ je povinný odstrániť zistené vady Služby najneskôr do dvoch Pracovných dní odo dňa ich oznámenia Objednávateľom.
7. **CENA ZA SLUŽBU A PLATOBNÉ PODMIENKY**
8. Cena za Službu je stanovená na základe jednotkových cien podľa Prílohy 1 Zmluvy a je konečná, bez možnosti doúčtovania ďalších nákladov s výnimkou článku 4.5 Zmluvy. V Cene za Službu bez DPH sú zahrnuté všetky náklady, ktoré sú spojené s poskytovaním Služieb, vrátane nákladov na kalkuláciu Priemyselných brán, použitých náhradných dielov a materiálov, dopravy z/do Miesta plnenia. Pri DPH sa bude postupovať v zmysle osobitných predpisov.
9. Právo Poskytovateľa na zaplatenie Ceny za Službu vzniká riadnym poskytnutím Služby podľa článku 3 bod 3.11 Zmluvy. Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi faktúru na zaplatenie Ceny za Službu na základe objednávky podľa článku 2 bodu 2.2 Zmluvy v spojení s článkom 3 bod 3.1 a 3.2 Zmluvy a doručí ju Objednávateľovi **najneskôr do 3 (troch) Pracovných dní** odo dňa poskytnutia Služby, pričom prílohami faktúry bude kalkulácia podľa článku 3 bod 3.1 Zmluvy a dokumenty podľa článku 3 bod 3.11 Zmluvy.
10. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa § 10 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, náležitosti podľa § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, evidenčné číslo Zmluvy, pod ktorou je Zmluva evidovaná Objednávateľom, číslo objednávky, ku ktorej sa faktúra vzťahuje, kalkuláciu podľa článku 3 bod 3.1 Zmluvy a prílohy podľa článku 3 bod 3.11 Zmluvy. V prípade, ak faktúra nebude spĺňať tieto náležitosti, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru na dopracovanie, resp. opravu. Taktiež v prípade, ak výška fakturovanej sumy nebude zodpovedať podkladom Objednávateľa, je Objednávateľ oprávnený vrátiť faktúru Poskytovateľovi na prepracovanie. Nová lehota splatnosti začína plynúť momentom doručenia opravenej faktúry Objednávateľovi.
11. Cena za Služby je splatná do **60 (šesťdesiat) dní** odo dňa doručenia faktúry Objednávateľovi. Ak deň splatnosti faktúry pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, splatnosť takejto sa posúva na najbližší nasledujúci Pracovný deň. Zaplatením faktúry sa rozumie deň odpísania fakturovanej sumy z účtu Objednávateľa.
12. Zmluvné strany sa dohodli, že Cenu za Službu je možné v súlade s § 18 ods. 1 písm. a) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov upraviť dodatkom k Zmluve, ak dôjde k zmene cien vstupov, ktoré majú podstatný vplyv na plnenie predmetu Zmluvy, a to o priemernú infláciu, resp. defláciu meranú bázickým indexom spotrebiteľských cien za obdobie od predloženia ponuky Poskytovateľom do verejného obstarávania, výsledkom ktorého je táto Zmluva, resp. od poslednej úpravy cien na základe tohto bodu Zmluvy, ak už bola indexačná doložka v zmysle tohto bodu Zmluvy počas trvania Zmluvy aplikovaná. Skutočnosti, ktoré odôvodňujú zmenu ceny podľa tohto bodu Zmluvy, musí v prípade návrhu na zmenu cien preukázať Zmluvná strana, ktorá zmenu navrhuje.
13. **ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY SLUŽBY, ZÁRUKA A ZÁRUČNÁ DOBA**
	1. Poskytovateľ poskytuje záruku za poskytnuté Služby v nasledovnom rozsahu:

a) dodávka a montáž novej Priemyselnej brány alebo dodávka a montáž nových náhradných dielov pre Priemyselnú bránu - v rozsahu **24 (dvadsaťštyri) mesiacov**,

b) oprava Priemyselnej brány – v rozsahu **12 (dvanásť) mesiacov**.

* 1. Záručná doba začína plynúť odo dňa riadneho poskytnutia Služby podľa článku 3 bod 3.11 Zmluvy. Záručná doba sa predlžuje o dobu odo dňa uplatnenia reklamácie po deň odstránenia vád na poskytnutej Službe.
	2. Poskytovateľ ručí za to, že poskytnutá Služba bude mať počas celej záručnej doby vlastnosti dohodnuté Zmluvou, zodpovedajúce právnym a technickým normám a predpisom, že poskytnutá Služba bude bez vád, ktoré by rušili alebo znižovali hodnotu alebo schopnosť jeho používania k určeným účelom.
	3. Poskytovateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy.
	4. Poskytovateľ zodpovedá aj za skryté vady Služby, ktoré Objednávateľ zistil po poskytnutí Služby. Objednávateľ je povinný Poskytovateľovi písomne oznámiť takúto vadu Služby bezodkladne po tom, čo ju zistil. V prípade, že sa preukáže zodpovednosť Poskytovateľa za skryté vady počas záručnej doby, je Poskytovateľ povinný v súlade s § 373 a nasl. Obchodného zákonníka nahradiť Objednávateľovi aj prípadnú, z takéhoto titulu, vzniknutú škodu.
	5. V prípade zistenia vady poskytnutej Služby na Preimyselnej bráne, ktorá robí Priemyselnú bránu nefunkčnú alebo nespĺňa požiadavky Objednávateľa je Poskytovateľ povinný najneskôr do 24 (dvadsaťštyri) hodín od nahlásenia ( telefonicky alebo elektronickou poštou na emailovú adresu kontaktnej osoby za technické veci Poskytovateľa) vady Objednávateľom odstrániť vadu Služby. V prípade ak ide o vadu Služby, ktorá neznemožňuje funkčnosť Priemyselnej brány, a túto vadu Služby nie je možné odstrániť do 24 hodín od nahlásenia sa Objednávateľ s Poskytovateľom dohodnú na termíne odstránenia vady Služby, ako aj na ďalšom postupe. Poskytovateľ je povinný na svoje náklady a v stanovenej lehote odstrániť nahlásene vady Služby, a to aj v prípade, ak sa domnieva, že za tieto vady nezodpovedá. V takom prípade, ak sa Zmluvné strany nedohodnú inak, až do doby právoplatného rozhodnutia súdu o predmetných vadách znáša náklady na odstránenie týchto vád Poskytovateľ.
	6. Poskytovateľ je povinný odstrániť vady Služby uvedené v tomto článku bod 5.4 Zmluvy **bezodkladne, najneskôr však do 15 (pätnástich) dní** odo dňa doručenia písomnej reklamácie Objednávateľa.
	7. Pokiaľ Poskytovateľ nesplní svoju povinnosť odstrániť vady v lehote stanovenej v písomnom oznámení alebo od nahlásenia Objednávateľom podľa tohto článku bod 5.5 a/alebo 5.6 Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený tieto vady sám alebo pomocou tretej osoby odstrániť a Poskytovateľ je povinný uhradiť náklady na odstránenie vád. Takýmto postupom Objednávateľa alebo inej oprávnenej osoby nie je dotknutá záruka poskytnutá Poskytovateľom.
	8. Objednávateľ má právo na úhradu preukázateľných sankcií, udelených mu zo strany štátneho odborného dozoru v dôsledku porušenia zmluvných povinností zo strany Poskytovateľa.
	9. Poskytovateľ nezodpovedá za chyby spôsobené dodržaním nevhodných pokynov zo strany Objednávateľa, ak na nevhodnosť týchto pokynov Poskytovateľ Objednávateľa písomne upozornil a Objednávateľ na ich dodržaní aj napriek tomu trval. Poskytovateľ nezodpovedá Objednávateľovi za škodu, ktorá mu bola spôsobená vyššou mocou. Za vyššiu moc sa považuje taká vonkajšia okolnosť, ktorú Poskytovateľ nemohol odvrátiť alebo prekonať, ani ju v dobe vzniku predvídať.
	10. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednosť za vady sa ďalej spravuje príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
1. **SANKCIE**
2. Objednávateľ je oprávnený uplatňovať si zmluvnú pokutu vo výške 150 EUR (slovom: jednostopäťdesiat eur) za každý deň omeškania, ak je Poskytovateľ v omeškaní s termínom poskytnutia Služby podľa príslušnej objednávky.
3. Poskytovateľ je oprávnený uplatňovať si úrok z omeškania vo výške 0,022 % z nezaplatenej fakturovanej sumy za každý deň omeškania, ak je Objednávateľ v omeškaní s úhradou fakturovanej sumy.
4. V prípade omeškania Poskytovateľa s odstraňovaním vád Služby v záručnej dobe podľa článku 5 Zmluvy a /alebo článku 3 bod 3.12.Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený uplatňovať si zmluvnú pokutu vo 100 EUR (slovom: jednosto eur) za každý deň omeškania.
5. Objednávateľ je oprávnený uplatňovať si zmluvnú pokutu vo výške 50 EUR (slovom: päťdesiat eur) za každý deň omeškania, ak je Poskytovateľ v omeškaní s predložením požadovaných dokladov podľa článku 3 bod 3.4. a alebo 3.6 Zmluvy.
6. V prípade, ak Poskytovateľ poruší povinnosti v zmysle Zmluvy, porušenie ktorých zároveň zakladá právo Objednávateľa odstúpiť od Zmluvy, Objednávateľ má právo za porušenie týchto povinností požadovať od Poskytovateľa zmluvnú pokutu vo výške 35 % z obchodovateľného objemu podľa článku 2 bod 2.3 Zmluvy
7. Poskytovateľ sa zaväzuje zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu podľa tohto článku bod 6.1, 6.3, 6.4 a/alebo 6.5 Zmluvy. Zmluvné strany považujú takéto určenie zmluvnej pokuty za primerané a dostatočne určité. Zmluvnú pokutu sa zaväzuje Poskytovateľ uhradiť Objednávateľovi najneskôr do 10 (desiatich) Pracovných dní odo dňa doručenia výzvy Objednávateľa. Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo Objednávateľa na náhradu škody.
8. Zmluvná strana zodpovedá za škodu, ktorú spôsobí druhej Zmluvnej strane porušením svojej povinnosti zo Zmluvy a je povinná ju nahradiť, okrem prípadov, kedy preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Pri uplatnení a úhrade škôd a nákladov sa Zmluvné strany budú riadiť ustanoveniami § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
9. Objednávateľ si v prípade nároku na zaplatenie sankcie a/alebo nároku na náhradu škody môže sankciu a/alebo škodu odpočítať z akýchkoľvek čiastok splatných v prospech Poskytovateľa.
10. **VYHLÁSENIA A ZÁRUKY**
	1. Poskytovateľ vyhlasuje a ubezpečuje Objednávateľa, že ku dňu podpisu Zmluvy Poskytovateľom:

1. osoba konajúca za Poskytovateľ je v plnom rozsahu oprávnená dojednať, uzavrieť a podpísať Zmluvu a vykonávať práva a povinnosti v nej upravené;
2. je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou podľa právneho poriadku [doplniť], neexistuje žiaden dôvod neplatnosti spoločnosti, má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na realizovanie predmetu Zmluvy, a riadne plní všetky povinnosti, porušenie ktorých by mohlo viesť k jeho zrušeniu;
3. je zapísaný v Registri partnerov verejného sektora v prípade, že sa naňho registračná povinnosť vzťahuje;
4. uzatvorenie alebo plnenie Zmluvy s Poskytovateľom nie je ukracujúcim alebo poškodzujúcim alebo zvýhodňujúcim alebo znevýhodňujúcim úkonom vo vzťahu k akémukoľvek veriteľovi, pričom v tejto súvislosti nie je najmä odporovateľným právnym úkonom; a
5. nevedie sa voči nemu vyšetrovanie alebo zisťovanie zo strany štátnych alebo správnych orgánov, nevedie sa voči nemu resp. voči jeho majetku, súdny spor vrátane exekučného, daňového, konkurzného, rozhodcovského konania alebo akéhokoľvek obdobného konania a neexistujú skutočnosti, ktoré by mohli viesť k začatiu takýchto konaní proti nemu.
	1. Poskytovateľ berie na vedomie, že ak by Objednávateľ mal v čase podpisovania Zmluvy vedomosť o tom, že ktorékoľvek z vyhlásení Poskytovateľa uvedené v tomto článku v bod 7.1 Zmluvy je nepravdivé alebo neúplné, Zmluvu by neuzatvoril, nakoľko uvedené vyhlásenia Objednávateľ považuje za vlastnosti, ktoré si vymienil.
	2. Porušenie povinnosti Poskytovateľa spôsobené nepravdivosťou alebo neúplnosťou niektorého z vyhlásení uvedených v tomto článku bod 7.1 Zmluvy sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré zakladá právo Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
	3. Poskytovateľ sa zaväzuje, že počas platnosti Zmluvy bude spĺňať požiadavky uvedené a ním deklarované v jeho predloženej Ponuke zo dňa [doplniť]. Porušenie tohto záväzku Poskytovateľom sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy, ktoré zakladá právo Objednávateľa na odstúpenie od Zmluvy.
	4. Objednávateľ vyhlasuje a ubezpečuje Poskytovateľa, že ku dňu podpisu Zmluvy Objednávateľom:
6. má oprávnenie podpísať Zmluvu, vykonávať práva a plniť záväzky vyplývajúce pre neho zo Zmluvy;
7. osoby konajúce za Objednávateľa sú v plnom rozsahu oprávnené dojednať, uzavrieť a podpísať Zmluvu a vykonávať práva a povinnosti v nej upravené; a
8. je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou podľa právneho poriadku Slovenskej republiky, neexistuje žiaden dôvod neplatnosti spoločnosti, má všetky potrebné právomoci a oprávnenia na objednanie činností, ktoré sú predmetom Zmluvy, a riadne plní všetky povinnosti, porušenie ktorých by mohlo viesť k jeho zrušeniu.

7.6 Poskytovateľ berie na vedomie, že Obstarávateľ má záujem o poskytnutie Služby v súlade so zásadami spoločensky zodpovedného verejného obstarávania zohľadňujúceho dopady najmä v oblasti zamestnanosti, sociálnych a pracovných práv a životného prostredia, na základe čoho sa Poskytovateľ zaväzuje pri poskytovaní Služby najmä

1. zaistiť legálne zamestnávanie, rovnoprávne a dôstojné pracovné podmienky a zodpovedajúcu úroveň bezpečnosti pre všetky osoby, ktoré sa budú na poskytovaní Služby podieľať;
2. pokiaľ je to možné, minimalizovať dopad na životné prostredie, rešpektovať udržateľnosť a možnosť cirkulárnej ekonomiky;
3. pokiaľ je to možné a vhodné, implementovať nové alebo zlepšené produkty, služby alebo postupy súvisiace s poskytovaním Služby;
4. dodržiavať rovnosť pracovných podmienok a bezpečnosti práce.

Splnenie požiadaviek spoločensky zodpovedného verejného obstarávania podľa tohto bodu Zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zaistiť aj u svojich Subdodávateľov.

1. **KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN**
	1. Pokiaľ nie je v Zmluve uvedené inak, akákoľvek komunikácia a iné úkony v súvislosti so Zmluvou a jej plnením, musia byť urobené v písomnej forme a doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy alebo na iné adresy alebo kontaktné osoby, ktoré si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia.
	2. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenie alebo iná formálna korešpondencia sa budú pre účely Zmluvy považovať za doručené:
2. v deň doručenia zásielky, ak bola zásielka doručená osobne alebo kuriérnou službou; alebo
3. v 5. (piaty) Pracovný deň nasledujúci po dni podania zásielky na pošte, ak bola zásielka poslaná doporučenou poštou alebo v deň doručenia zásielky, podľa toho, čo nastane skôr; alebo
4. v deň potvrdeného doručenia e-mailu, ak bol tento e-mail doručený do 15.00 hod v ktorýkoľvek Pracovný deň a v ostatných prípadoch v Pracovný deň nasledujúci po dni doručenia e-mailu, avšak s výnimkou prípadov, v ktorých bude adresátovi e-mailu doručený príslušný e-mail v čase, kedy bude mať tento adresát nastavenú automatickú odpoveď týkajúcu sa jeho neprítomnosti.
	1. Zmeny identifikačných údajov sú si Zmluvné strany povinné oznámiť do 5 (piatich) Pracovných dní od realizácie týchto zmien.
5. **TRVANIE A ZÁNIK ZMLUVY**
	1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to
	2. na **6 (šesť) mesiacov** odo dňa uzavretia Zmluvy; alebo
	3. do vyčerpania obchodovateľného objemu podľa článku 2 bodu 2.3 Zmluvy,

podľa toho, ktorá z vyššie uvedených skutočností nastane skôr. V prípade, že nedôjde k vyčerpaniu obchodovateľného objemu podľa článku 2 bod 2.3 Zmluvy počas 6 mesiacov odo dňa účinnosti Zmluvy, môže byť Zmluva na návrh Objednávateľa za podmienok stanovených Zákonom o verejnom obstarávaní predĺžená do vyčerpania obchodovateľného objemu. Zmluva bude predĺžená podľa predchádzajúcej vety uzatvorením písomného dodatku k Zmluve.

* 1. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva môže byť ukončená aj skôr ako je uvedené v tomto článku bod 9.1 Zmluvy, a to jednostranným okamžitým odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v tomto článku v bodoch 9.3 až 9.6 Zmluvy, jednostranným vypovedaním Zmluvy podľa tohto článku bod 9.10 Zmluvy, alebo písomnou dohodou Zmluvných strán.
	2. Zmluvné strany sa dohodli, že odstúpiť od Zmluvy a požadovať od povinnej strany náhradu škody v súlade s platnou právnou úpravou môžu pri podstatnom porušení zmluvného záväzku a v ostatných prípadoch uvedených v Zmluve alebo v Obchodnom zákonníku.
	3. Za podstatné porušenie Zmluvy Objednávateľ považuje prípady, aj ak:
1. Poskytovateľ nedodrží termín poskytnutia Služby podľa článku 3 bod 3.1. a/alebo 3.2 Zmluvy;
2. Poskytovateľ neposkytne Službu za cenu uvedenú v Zmluve v Prílohe 1 Zmluvy;
3. Poskytovateľ neposkytne Službu riadne a/ alebo v rozsahu dohodnutom podľa Zmluvy / objednávky;
4. Poskytovateľ poverí poskytovaním Služby také osoby, ktoré nie sú odborne spôsobilé na vykonávanie príslušných prác;
5. Poskytovateľ poskytuje Službu spôsobom, ktorý je v rozpore so Zmluvou alebo s príslušnými zákonmi a pri poskytovaní Služby nepostupuje s odbornou starostlivosťou, a ak Poskytovateľ nezjedná nápravu ani po výzve Objednávateľa, v ktorej Objednávateľ poskytne dodatočnú primeranú lehotu k náprave a/alebo určené opatrenia k náprave;
6. Poskytovateľ preukázateľne poskytne nekvalitnú Službu, ktoré nezodpovedá účelu Zmluvy;
7. Poskytovateľ nevybaví reklamáciu v súlade s článkom 5 Zmluvy; a/alebo
8. nastane skutočnosť podľa článku 7 bod 7.3 alebo 7.5 Zmluvy.
	1. Objednávateľ má taktiež právo odstúpiť od Zmluvy, ak Poskytovateľ v čase uzavretia Zmluvy nebol zapísaný v Registri partnerov verejného sektora, ak bol z tohto registra vymazaný alebo ak mu bol právoplatne uložený zákaz účasti podľa § 182 ods. 3 písm. b) Zákona o verejnom obstarávaní.
	2. Za podstatné porušenie Zmluvy Poskytovateľ považuje prípad, ak sa niektoré z vyhlásení Objednávateľa podľa článku 7 bod 7.6 Zmluvy ukáže ako nepravdivé.
	3. Výzvy uvedené v tomto článku Zmluvy musia byť písomné a doručené na príslušnú adresu uvedenú v záhlaví Zmluvy.
	4. Odstúpenie od Zmluvy nadobudne účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia Zmluvnej strany o odstúpení od Zmluvy druhej Zmluvnej strane.
	5. Odstúpením Zmluva zaniká, a teda zanikajú všetky práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré vyplývajú zo Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy sa nedotýka nároku na náhradu škody vzniknutej porušením Zmluvy, zmluvných pokút a všetkých ďalších ustanovení, ktoré podľa prejavenej vôle Zmluvných strán alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Za práce a dodávky vykonané v súlade so Zmluvou do okamihu odstúpenia Objednávateľa od Zmluvy má Poskytovateľ nárok na úhradu alikvotnej časti z dohodnutej Ceny za Službu. Objednávateľ je oprávnený do záverečného vyúčtovania započítať straty, škody a sankcie vzniknuté v dôsledku porušenia zmluvných povinností zo strany Poskytovateľa a do doby vysporiadania je oprávnený zadržať neuhradené platby.
	6. Zmluvu môže Objednávateľ vypovedať aj bez udania dôvodu zaslaním písomnej výpovede Poskytovateľovi na adresu jeho sídla uvedenú v záhlaví Zmluvy, pričom výpovedná lehota je 1 (jeden) mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Poskytovateľovi. Objednávky doručené Poskytovateľovi pred dátumom odoslania výpovede Poskytovateľovi zostávajú platné a budú vysporiadané v zmysle ustanovení Zmluvy.
	7. Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluva zaniká aj na základe písomnej dohody Zmluvných strán.
9. **ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**
	1. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka.
	2. Vzťahy upravené Zmluvou ako aj vzťahy vznikajúce zo Zmluvy sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky.
	3. Zmluvné strany sa dohodli, že akýkoľvek spor vzniknutý na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou, vrátane otázok platnosti, účinnosti alebo výkladu Zmluvy bude rozhodnutý príslušným súdom v Slovenskej republike.
	4. Práva a povinnosti zo Zmluvy prechádzajú na právnych nástupcov Zmluvných strán. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená previesť práva a povinnosti zo Zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany.
	5. Zmluvné strany sa dohodli, v rozsahu v akom to právne predpisy pripúšťajú, že vylučujú právo Poskytovateľa započítať bez súhlasu Objednávateľa akúkoľvek svoju pohľadávku voči Objednávateľovi oproti akejkoľvek pohľadávke Objednávateľa voči Poskytovateľovi.
	6. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ môže kedykoľvek započítať pohľadávku, ktorú má voči Poskytovateľovi proti akejkoľvek pohľadávke (bez ohľadu na to, či je v čase započítania splatná alebo nie), ktorú má Poskytovateľ voči Objednávateľovi. Ak sú započítavané pohľadávky denominované v rôznych menách, Objednávateľ je oprávnený pre účely započítania prepočítať čiastku ktorejkoľvek pohľadávky do meny druhej pohľadávky, pričom použije výmenný kurz stanovený v kurzovom lístku publikovanom Európskou centrálnou bankou.
	7. Zmluvu možno meniť, dopĺňať ju, alebo ju zrušiť len písomne, a to na základe dohody Zmluvných strán podpísanej Zmluvnými stranami.
	8. V prípade, ak sa niektoré z ustanovení Zmluvy stane neplatným alebo nevymáhateľným, nemá takáto neplatnosť alebo nevymáhateľnosť niektorého z ustanovení Zmluvy vplyv na platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. Zmluvné strany sú v takomto prípade povinné bez zbytočného odkladu uzatvoriť dodatok k Zmluve, ktorý nahradí neplatné alebo nevymáhateľné ustanovenie Zmluvy iným ustanovením, ktoré ho v právnom aj obchodnom zmysle najbližšie nahradzuje tak, aby bola vôľa Zmluvných strán vyjadrená v nahrádzaných ustanoveniach Zmluvy zachovaná.
	9. Žiadna zo Zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo nesplnenie svojej zmluvnej povinnosti, pokiaľ dôjde k nepredvídateľnej udalosti, ktorú povinná Zmluvná strana nemôže ovplyvniť, najmä k živelnej pohrome, vojne , občianskym nepokojom, nedostatku surovín na trhu, sabotáži, štrajku, alebo inému prípadu tzv. „vyššej moci“. Povinná Zmluvná strana sa zaväzuje omeškanie alebo nemožnosť plnenia zmluvnej povinnosti druhej Zmluvnej strane bezodkladne oznámiť a vyvinúť maximálne úsilie k odstráneniu takejto udalosti, pokiaľ to bude možné. Po odstránení tejto udalosti sa povinná Zmluvná strana zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie k splneniu omeškanej zmluvnej povinnosti.
	10. Zmluvné strany zhodne prehlasujú, (i) že si Zmluvu riadne prečítali, (ii) v plnom rozsahu porozumeli jej obsahu, ktorý je pre ne dostatočne zrozumiteľný a určitý, (iii) že táto vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu bez akýchkoľvek omylov a (iv) že táto nebola uzavretá ani v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok plynúcich pre ktorúkoľvek Zmluvnú stranu, na znak čoho ju týmto vlastnoručne podpisujú.
	11. Zmluva je vyhotovená v 3 (troch) rovnopisoch, s tým, že všetky rovnopisy majú platnosť originálu, pričom Objednávateľ dostane 2 (dva) jej rovnopisy a Poskytovateľ dostane 1 (jeden) jej rovnopis.

Prílohy Zmluvy:

Príloha 1 – Špecifikácia Služby a jednotkové ceny

Príloha 2 – Zoznam brán v areáloch Objednávateľa

**PRÍLOHA 1**

**ŠPECIFIKÁCIA SLUŽBY A JEDNOTKOVÉ CENY**

**PRÍLOHA 2**

**ZOZNAM BRÁN V AREALOCH OBJEDNÁVATEĽA**

PODPISY ZMLUVNÝCH STRÁN

1. V Bratislave dňa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Dopravný podnik Bratislava, akciová spoločnosť**
3. Meno: [doplniť]
4. Funkcia: [doplniť]
5. Meno: [doplniť]
6. Funkcia: [doplniť]
7. V [doplniť] dňa \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**[doplniť]**

1. Meno: [doplniť]
2. Funkcia: [doplniť]
3. Meno: [doplniť]
4. Funkcia: [doplniť]