

Príloha č. 1: Opis predmetu zákazky

Verejný obstarávateľ má v súčasnosti vybudované a prevádzkuje kontaktné centrum, ktoré obsluhuje 30 operátorov. Predmetom zákazky sú SW komponenty (časť 2) potrebné pre technologický upgrade kontaktného centra na 120 operátorov.

Súčasťou predmetu zákazky sú aj služby spojené s dodaním tovaru na miesto dodania a vyložením v mieste jeho umiestnenia (ak aplikovateľné).

Položka	Popis	Merná jednotka	Počet
2Rings Desktop Gadget for Cisco Finesse			
2R-SUP-FIN-ENH-	2Ring GADGETS for Cisco Finesse - ENHANCED Bundle -	ks	120
2R-SUP-FIN-ENH-SLA-Prem	2Ring GADGETS for Cisco Finesse - ENHANCED Bundle - Premium SLA	ks	1
2R-SUP-BASE	2Ring SUPPORT Base Package (6 prepaid manhours)	ks	3
Voice & Screen Recording Eleveo (ZOOM)			
ZI-HA-CR-1Y	ZOOM High Availability for Call Recording	ks	120
QM-CCX-ACC-1Y	ZOOM ADVANCED Quality Management Bundle for UCCX - Quality Management bundle for UCCX. Includes: Call Recording, Quality Management, Screen Capture, E-learning, Voice of the Customer, Live Monitoring of Calls, Live Monitoring of Screens, Automatic Pause and Resume, Speech Analytics, ZOOM Performance Analytics Core.	ks	120