



Bratislava, 22.03.2023

Všetkým záujemcom

Vysvetlenie súťažných podkladov č. 9 až 58

Vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „**Kúpa automatických stojanov so závorami za účelom vjazdu a výjazdu motorových vozidiel a parkovacích automatov určených na úhradu parkovného za dočasné parkovanie motorových vozidiel.**“, vyhlásenom vo Vestníku verejného obstarávania pod značkou 9463 – MST, Vestník č. 46/2023 - 02.03.2023, boli doručené nasledovné otázky:

Otázka č. 9:

Čl.2.2. Tím, že chcete všetkých 10 parkovišť objednať najednou, nie je mi jasné, ako si predstavujete ich inštaláciu a zprovoznenie. Pri tomto počte zariadení nebude možné zabezpečiť ich inštaláciu najednou, ale postupne. Je možné mi sdeliť vami predpokladaný termín celkovej realizácie tohto projektu a či všetko bude objednané najednou, alebo postupne? Viz môj dotaz k Čl.II bod 1 zmluvy o dielo.

Odpoveď č. 9:

V návrhu Kúpnej zmluvy s montážou; konkrétne v Článku II. Predmet zmluvy je uvedený nasledovne: „Kupujúci má záujem uzavrieť Kúpnu zmluvu s odbornou montážou predmetu tejto zmluvy podľa jednotlivých bližšie špecifikovaných objednávok počas trvania tejto zmluvy v lehote do 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy“.

To znamená, že počas trvania zmluvy kupujúci vystaví jednotlivé/samostatné objednávky na parkovacie zariadenia, v ktorých budú konkrétne popísané podmienky inštalácie a uvedenie do prevádzky (popísané pre každú jednu objednávku samostatne). Z uvedeného vyplýva, že inštalácia parkovacích zariadení bude prebiehať postupne a nie naraz.

Otázka č. 10:

Čl.7.2. S ohľadom na vyššie uvedené bude nutné sa dohodnúť na možnosti fakturácie na základe mesačného plnenia v rámci realizácie jednotlivých parkovišť.

Odpoveď č. 10:

Cena a platobné podmienky sú komplexne riešené v článku IV., Návrhu kúpnej zmluvy. Platba po zrealizovaní/dodaní predmetu zmluvy podľa jednotlivých objednávok je riešená v ods. 3 článku IV. tejto zmluvy.

Otázka č. 11:

Čl.8.1. Prosím o vysvetlenie, prečo trváte na lehote 12 mesiacov? Toto je v súčasnej dobe veľmi obtiažne splniteľné - s ohľadom na súčasnú infláciu. Navrhujem 4 mesiace.

Odpoveď č. 11:



Platí stanovená lehota a súčasne verejný obstarávateľ uvádza, že uvedená požiadavka je v súlade s § 46 ZVO.

Otázka č. 12:

Část C bod 2.2. Je nutno do vámi uvedené max./min. lhůty dodání kalkulovat i dobu instalace a zprovoznění zařízení ? Lhůta dodání bude určitě během realizace kolísat - s ohledem na vždy aktuální stav poptávky ve výrobě.

Odpoveď č. 12:

Do uvedenej max./min. lehoty dodania sa nezapočítava doba inštalácie a doba uvedenia parkovacích zariadení do prevádzky.

Otázka č. 13:

Čl.II.bod 1. Jestli tomu správně rozumím, tak v rámci takto uzavřené kupní smlouvy jsme vázáni uvedenou cenou po dobu 24 měsíců od jejího podpisu s tím, že vy můžete jednotlivá zařízení objednávat postupně.

Odpoveď č. 13:

Záujemca chápe znenie predmetného ustanovenia návrhu zmluvy správne.

Otázka č. 14:

Čl.II bod 5. Máme dohodu s řadou slovenských bank na možnost zabezpečení bankovního clearingů jejich prostřednictvím, přičemž vybrané peníze jsou do vámi sdělené banky zasílány nejpozději 2. den po jejich obdržení. Smlouvu s tímto bankovním providerem si již musíte uzavřít vy napřímo. Prosim tedy o sdělení vaší banky kam budete požadovat peníze za parkovné posílat.

Odpoveď č. 14:

Platby za parkovné zrealizované prostredníctvom platobných kariet budú smerované do ČSOB Banky. Zmluvný vzťah s bankou si zabezpečí kupujúci.

Otázka č. 15:

Čl.II bod 6. Prosim jasně uvést, že vámi požadované číslo se netýká lidského faktoru, špatně načtené EČV, ale pouze technické funkčnosti námi dodaného parkovacího systému.

Odpoveď č. 15:

Predmetom zákazky je aj odborná montáž a inštalácia parkovacích zariadení (podrobne rozpisané v ods. 1 dokumentu: Opis predmetu zákazky). Máme za to, že dodávateľ (víťazný uchádzač) parkovacích zariadení svojou odbornou montážou a inštaláciou zariadení dokáže zabezpečiť 95 % úspešnosť rozpoznania EČV, ktorá bude deklarovaná v ním predložených katalógových/technických listoch ponúkaných tovarov.

Otázka č. 16:

Čl.II bod 7. Toto se opět týká pouze technických funkčností dodaného parkovacího systému a nikoliv lidského faktoru, případně obsluhy parkoviště.



Odpoveď č. 16:

V článku II, bod 7 je jasne definované: V prípade, že uvedený minimálny priemerný denný počet zrealizovaných bezporuchových platieb za parkovanie nebude dodržaný z dôvodu chýb/vád prístrojov.

Otázka č. 17:

Čl.III bod 1. Prosím o vysvetlení vety „, Kupujúci je povinný zabezpečiť za účelom integrácie súčinnosť subjektu zabezpečujúceho správu informačného systému kupujúceho“. O jakou integraci půjde?

Odpoveď č. 17:

V prílohe č. 5 – Opis predmetu zákazky; bod 2 – Špecifikácia súvisiacich služieb; konkrétne: softvérové parametre je uvedené nasledovné:

Konfigurácia systému musí byť prístupná cez online backend a softvér so štatistikami, whitelistom, nastavením tarify, časov regulácie a pod. Systém musí byť pripojiteľný na iné platobné metódy cez API, napr. na SMS platbu, platbu pomocou ktorejkoľvek mobilnej aplikácie ktorú obstarávateľ určí, ako aj PricingAPI Hlavného mesta SR Bratislavy. **Popis protokolu PricingAPI dostane víťazných uchádzač – to znamená, verejný obstarávateľ poskytne aj touto formou súčinnosť víťaznému uchádzačovi.**

Otázka č. 18:

Čl. IV Cena, bod 1. Prosím o vysvetlení, zda v tabulce uváděná Celková cena bez DPH má v sobě zahrnovat i cenu za servisní podporu prováděnou po celou dobu záruční lhůty, včetně pravidelných poplatků , které budou opět účtovány po celou dobu záruční lhůty.

Odpoveď č. 18:

V cene je zahrnutá kompletná dodávka jedného setu (t. j. automatický vjazdový stojan so závorou; automatický výjazdový stojan so závorou; parkovací automat určený na úhradu parkovného.

Súčasťou celkovej ceny je aj doprava, montáž, inštalácia, softvérová inštalácia a uvedenie do prevádzky na miesto/miesta ich odovzdania, servis, údržba, opravy a technická podpora. V celkovej cene sú zahrnuté aj všetky súvisiace činnosti, služby, tovary a poplatky spojené s dodaním, montážou, integráciou v zmysle vecne príslušnej a platnej legislatívy.

V prílohe č. 5 súťažných podkladov: Opis predmetu zákazky; konkrétne v bode 2.4 Súvisiace služby; ods. 2, 3, 4, 5, 6 je obstarávateľom zadaný požadovaný rozsah servisu, údržby, opravy a technickej podpory, ktoré majú byť súčasťou celkovej ceny.

V prílohe č. 4 súťažných podkladov: návrh kúpnej zmluvy s montážou; konkrétne v článku IX je popísaný rozsah a spôsob poskytovania servisu, technickej podpory a služieb súvisiacich s tovarom.

Otázka č. 19:

Čl.IV. Cena bod 3. Rozumím tomu tak, že môžete vystaviť samostatne až 10 objednávok, t. j. na každý parkovací systém zvlášť ?

Odpoveď č. 19:



Záujemca chápe znenie predmetného ustanovenia návrhu zmluvy správne.

Otázka č. 20:

Čl.V bod 5d. V praxi se mohou vyskytnout případy, kdy nebude možné zabezpečit náhradní plnění do 48 hodin, proto by se zde formulace měla upravit s použitím „nebude-li dohodnuto jinak“

Odpoveď č. 20:

Verejný obstarávateľ trvá na znení predmetného ustanovenia návrhu zmluvy.

Otázka č. 21:

Čl.V bod 6 a 7. Zde je to velmi zjednodušené, protože příčiny způsobující opakovanou poruchu, mohou být i mimo parkovací systém, jako např. kolísání napětí, výpadky datové sítě, atd. Dříve, než by tato sankce byla uplatněna, je potřeba se sejtít a analyzovat příčinu opakující se závady. V případě, že bude způsobena 3. stranou, není možné tyto sankce uplatnit.

Odpoveď č. 21:

Príčiny opakujúcej sa poruchy budú analyzované na strane verejného obstarávateľa. Zároveň bude aj dodávateľ požiadaný o písomné vyjadrenie k vzniknutého poruchového stavu.

Otázka č. 22:

Čl. VI bod 1. Proč požadujete 535 EUR ? Standardně se uvádí např. 0,05 % z celkové hodnoty zakázky/objednávky. Mělo by být transparentní s částkou uváděnou v čl. VI. Bod 3.

Odpoveď č. 22:

Verejný obstarávateľ stanovil uvedenú výšku zmluvnej pokuty vzhľadom na váhu kritéria lehota dodania. Stanovenie predmetnej sumy je v súlade s princípom rovnakého zaobchádzania a transparentnosti.

Otázka č. 23:

Čl.IX bod 1b.Pravidelnou aktualizaci SW není možné zahrnout do celkové ceny nabídky, protože tu standardně provádíme vždy jen při SW, případně HW změnách konfigurace parkoviště, a to vždy za úplaty. Není možné totiž dopředu stanovit jak její finanční rozsah, tak i periodu , kdy nová SW licence bude aktualizována.

Odpoveď č. 23:

V prílohe č. 5 – Opis predmetu zákazky; bod 1; je zadefinované nasledovné:

Mestský parkovací systém, spol. s r. o. má záujem uzavrieť Kúpnu zmluvu s odbornou montážou na kúpu 10 ks parkovacích zariadení bezlístkového parkovacieho systému s dobou trvania 24 mesiacov, vrátane:

- dopravy, montáže, inštalácie, softvérovej inštalácie a uvedenia do prevádzky,
- poskytovania záručného servisu a technickej podpory dodaného diela.

Pravidelnú aktualizáciu SW je nutné zahrnúť do celkovej cenovej ponuky a to tak, aby bolo možné prevádzkovať parkovacie zariadenia v takom rozsahu, ako je uvedené v prílohe č. 5 súťažných podkladov.



Otázka č. 24:

Čl.IX 1c. Predpokládám, že tovar, t. j. spotrební materiál, si budete objednávať na základe námi zpracovaných nabídek, a to za úplatu. Abych případně zahrnul do celkové ceny, tak bych od vás potřeboval vyspecifikovat odběrné množství pro každé parkoviště.

Odpoveď č. 24:

Podľa predmetného článku je predávajúci povinný poskytovať spotrebný materiál (odplatne). Bezodplatne v prípadoch, ak poskytnutie spotrebného materiálu bude v rámci zabezpečenia záručného servisu predávajúcim.

Otázka č. 25:

Čl.IX, bod 1d. prosím vysvětlit, nic si pod tímto bodem neumím představit.

Odpoveď č. 25:

Všetky požiadavky smerujúce voči predávajúcemu sú zahrnuté v súťažných podkladoch, ktorých prílohou je aj návrh kúpnej zmluvy s montážou.

Otázka č. 26:

Čl.IX bod 1e. předpokládám, že tuto změnu 1x/rok budete chtít provést bezplatně.

Odpoveď č. 26:

Záujemca chápe znenie predmetného ustanovenia návrhu zmluvy správne.

Otázka č. 27:

Čl.IX, bod 2. Jak výše uvádím u některých vámi uváděných bodů toto není reálné! Bez jasného zadání objemu spotřebovaného materiálu. Předpokládám, že parkovací lístky budou s čárovým kódem, bez potisku. Pro tisk daňového dokladu na aut. Pokladnách potřebujeme znát všechny údaje, které se na účtence mají objevit, což ovlivňuje její délku.

Odpoveď č. 27:

Verejný obstarávateľ trvá na znení predmetného ustanovenia návrhu tejto zmluvy, nakoľko všetky výnimky sú z obsahu zmluvy jasné a zreteľné.

Otázka č. 28:

Čl.X bod 1. Na tento bod reaguji samostatně v rámci technické specifikace.

Odpoveď č. 28:

Tento bod je v rámci technickej špecifikácie zodpovedaný.

Otázka č. 29:



Čl.X bod 1a,b. Rozumím tomu správne, že tyto standardní monitorovací služby bychom pro vás měli vykonávat my a nikoliv žádný z vašich zaměstnanců ? Tyto informace jsou základními informacemi, ke kterým má objednatel přístup přes svůj řídicí počítač.

Odpověď č. 29:

Činnosti uvedené v tomto článku budou vykonávat vybraní zaměstnanci kupujícího tak, ako je to v predmetnom článku návrhu zmluvy uvedené.

Otázka č. 30:

Čl. X bod 4. Nerozumím, prosím vysvětlit. Po dobu záruky v délce 24 měsíců jsme přeci povinni vám zabezpečit dodání ND za vadné zdarma.

Odpověď č. 30:

Uvedené znamená iba zdôraznenie zákonnej povinnosti predávajúceho.

Otázka č. 31:

Čl.X bod 5. Prosím o vysvětlení proč v tomto budu trváte na pohotovosti 24/7? V Čl.V bod 5a požadujete reakci do 12 hodin o jejího nahlášení, kdy my nahlášení požadujeme vždy provádět jak telefonicky, tak i e-mailom- kvůli jasné evidenci času jejího nahlášení.

Odpověď č. 31:

V článku X., ods. 5 je vykonávanie technickej podpory/servisných zásahov nastavené vzhľadom na závažnosť poruchy a aj režim počas dňa nasledovne (nahlasovanie porúch je telefonicky a zároveň aj e-mailom z dôvodu prehľadnosti a evidencie):

Predávajúci sa zaväzuje vykonávať v rámci technickej podpory servisné zásahy v rámci záručnej doby nasledovne:

- Telefonická podpora 24/7
- Bežné poruchy v pracovný deň
- Závažné poruchy 24/7.

Otázka č. 32:

Prosím o bližší vysvětlení vámi požadované technické podpory dodaného díla (Příloha č. 5 bod 1)

Odpověď č. 32:

Sú to všetky činnosti súvisiace so zabezpečením technickej funkčnosti dodaného diela v rámci poskytnutej záručnej doby.

Otázka č. 33:

Ve specifikaci dodávky dle Přílohy č.5 bod 1 mi chybí kamera na čtení EČV a její technické parametry, resp. je uvedena v čl. 2.1. bod 11, kde mi chybí požadavek na infrapřisvětlení.

Odpověď č. 33:



V popise bezlístkového parkovacieho systému je jasne uvedený/popísaný zámer verejného obstarávateľa (príloha č. 5 – súťažných podkladov):

„Bezlístkovým parkovacím systémom rozumieme taký, kde je možná technická identifikácia vozidla alebo vodiča na základe automatizovaného zberu údajov (rozpoznávanie EČV), ktorý iba v prípade zlyhania automatizovaného systému vydáva vodičovi parkovací lístok pre zabezpečenie jednoznačnej identifikácie parkujúceho vozidla a doby jeho parkovania, čo by malo predstavovať viac ako 95 % parkovaní za definované obdobie (základné definované obdobie je 1 rok).“

Spôsob, akým bude realizované rozpoznávanie EČV tak, aby bola dosiahnutá identifikácia parkujúceho vozidla viac ako 95 % sme ponechali na riešení uchádzača.

Predmetom zákazky je aj odborná montáž a inštalácia parkovacích zariadení (podrobne rozpísané v ods. 1 dokumentu: Opis predmetu zákazky). Máme za to, že dodávateľ (vítězný uchádzač) parkovacích zariadení svojou odbornou montážou a inštaláciou zariadení dokáže zabezpečiť 95 % úspešnosť rozpoznania EČV, ktorá bude deklarovaná v ním predložených katalógových/technických listoch ponúkaných tovarov.

Vítězný uchádzač bude oboznámený s miestnymi pomermi každého jedného parkoviska pri zadaní každej jednej čiastkovej objednávky na dodanie parkovacích zariadení.

Otázka č. 34:

Vámi uvádzaná presnosť čtení EČV 95 % je závislá na venkovních poměrech a místu umístění kamery. Bez znalosti místních poměrů každého parkoviště není možné se zavázat k této vámi uváděné hodnotě. Dále, na základě našich negativních zkušeností s tzv. hybridním systémem (hlavně lidský faktor), mi není se zadání jasné, kdo bude se zákazníky komunikovat- viz dotazy níže.

Odpověď č. 34:

Vid' odpoveď na otázku č. 33

Otázka č. 35:

Čl.2.1. bod 4. Rozumím tomu dobře, že na jednotlivých parkovištích se neuvažuje s instalací indukčních smyček, ale pouze infra/ultradetektorů? Tento způsob detekce vozidla není tak dokonalý jako indukční smyčky, což může vést ke špatnému vyhodnocení vozidla.

Odpověď č. 35:

V přílohe č. 5 – Opis predmetu zákazky; bod 2; je zadané nasledovné:

AVJ a AVY musí mať bezdrôtovú – neintruzívnu detekciu vozidla (napr. ultrazvukový senzor) v priestore AVJ a AVY. Na základe rozhodnutia obstarávateľa môže byť zvolený aj iný spôsob detekcie vozidla v jednotlivých prípadoch. Závora musí mať možnosť ručného odblokovania.

Otázka č. 36:

Čl.2.1. bod 9. Prosím o zaslání návrhu informačního displeje. Standardně se uvádí velikost LED digitů, např. 190 mm, ale ne velikost samotného displeje. Viz námi dodané infoterminály pro Aupark Bratislava.

Odpověď č. 36:

V přílohe č. 5 – Opis predmetu zákazky; bod 2.3; odst. 7 je zadané nasledovné:



PA musí byť vybavený podsvieteným farebným displejom s veľkosťou uhlopriečky minimálne 7 palcov (+/- 0,5 palca) a umiestnenými inštrukciami pre zákazníkov. Prípadne s umiestnením striešky nad PA.

Otázka č. 37:

Čl.2.2. bod 7e. Na základe našich zkušení nedoporučujeme na výjezdový stojan integrovat tiskárnu účtenek, neboť tisk účtenky „zablokuje“ výjezdový stojan na několik dlouhých sekund. Již několik let používáme tisk daňového dokladu přes web rozhraní.

Odpoveď č. 37:

Verejný obstarávateľ trvá na znení tejto zadanej požiadavky.

Otázka č. 38:

Čl.2.2 bod 10. Prosím o sdělení hlášek které má interkom vysílat. Jejich délka ovlivňuje jejich realizační cenu.

Odpoveď č. 38:

Interkom nebude vysielat' hlášky. Bude slúžiť na komunikáciu medzi parkujúcim a dispečingom.

Otázka č. 39:

Čl.2.3. parkovací automat. Je požadavek na jeho barevné provedení? To platí i pro vjezdový a výjezdový stojan.

Odpoveď č. 39:

Farebné prevedenie nie je zadané. Môže byť predmetom dohody medzi verejným obstarávateľom a víťazným uchádzačom.

Otázka č. 40:

Čl.2.3 bod 6. Je požadavek na tisk daňového dokladu manuálně pomocí tiskárny, nebo i prostřednictvím web rozhraní?

Odpoveď č. 40:

Tlač daňového dokladu bude manuálne pomocou tlačiarne – zadané v podkladoch.

Otázka č. 41:

Čl.2.3. bod 10. Ve vašem zadání není nikde zmíněn celkový koncept budování jednotného parkovacího systému v Bratislavě. V tomto budu uvádíte, že v každé pokladně bude umístěn server, což mi moc nedává smysl ve vazbě k jiným vašim požadavkům, jako např. Centrální telefonní stanice, případně možnost placení pomocí mobilních aplikací, uplatnění nějakých městských slev, kontrolní monitoring, atd. Pro takovýto parkovací systém, který poptáváte, je, z našeho pohledu, možné jediné rozumné řešení, a to je připojení všech parkovišť na jeden centrální server. Prosím tedy o upřesnění vašeho požadavku ohledně řídicí úrovně

Odpoveď č. 41:



V prílohe č. 5 – Opis predmetu zákazky; bod 2.; softvérové parametre je zadané nasledovné:

Dodaný monitorovací softvér parkovacieho systému musí byť prehľadný. Tento softvér môže fungovať cez webové rozhranie, ako program alebo aplikácia. Cez tento softvér musí prebiehať aj komunikácia parkoviska cez interkom s dohľadovým miestom.

Dodaný monitorovací softvér musí umožňovať verejnému obstarávateľovi prepojenie a zároveň dohľad nad prevádzkou viacerých parkovacích systémov (umiestnených na samostatných parkoviskách).

Ostatné doplňujúce informácie sú uvedené v prílohe č. 5 – Opis predmetu zákazky.

Otázka č. 42:

Čl. 2.3. všeobecne – ve specifikaci nemáte uvedenu možnost platby pomocí bankovek. Tedy nepožadujete?

Odpoveď č. 42:

Možnosť platby pomocou bankoviek nepožadujeme; z uvedeného dôvodu nie je ani zadaná.

Otázka č. 43:

Čl. 2.3. bod 17. Požadujete 1 ks výmenného boxu na mince, prípadne bankovky na každé parkovišťa, alebo vám bude stačiť 1 ks pro všechna parkovišťa ? určite se nebudou mince na všech parkovištích vybírat najednou, ale až po zaplnění boxu na mince, alespoň taková je běžná praxe.

Odpoveď č. 43:

V prílohe č. 5 – Opis predmetu zákazky; bod 2.3, ods. 17 je uvedené:

PA musí byť vybavený kovovou trezorovou pokladničnou schránkou na mince s možnosťou výmeny. Súčasťou prvej dodávky PA musí byť aj 1 kus náhradného vymeniteľného trezoru na mince. Vysýpanie mincí z PA nie je akceptovateľné. Pre otváranie týchto trezorov musí byť k dispozícii originálny kľúč v počte 2 kusy s bezpečnostnou kartou.

Pre každý jeden parkomat – celkovo teda pre 10 ks parkomatov (PA) je potrebné dodať 2 ks - t.j.: 1 ks trezorovej pokladničnej schránky a 1 ks náhradného vymeniteľného trezoru.

Otázka č. 44:

Čl.2.3. bod 20 Bodu rozumiem tak, že jednotlivé komponenty každého parkovacieho systému budú propojené bezdrátovo, kedy mi ale v zadání chybí jakákoliv zmínka o připojení jednotlivých parkovišť na centrální řídicí jednotku, a to jak datové propojení, tak interkom, tak i kamerový systém, a to jak kamery na čtení EČV, tak i případně dohledové kamery.

Odpoveď č. 44:

Predmetom zákazky je aj odborná montáž a inštalácia parkovacích zariadení (podrobne rozpísané v ods. 1 dokumentu: Opis predmetu zákazky). Máme za to, že dodávateľ (vítazný uchádzač) parkovacích zariadení svojou odbornou montážou a inštaláciou zariadení dokáže zrealizovať inštaláciu parkovacích zariadení na základe uvedeného Opisu predmetu zákazky a informáciami uvedenými v jednotlivých objednávkach pre dané konkrétne inštalácie parkovacích zariadení.

Otázka č. 45:



Čl.2.3. bod 22 vámi požadované služby je možno zabezpečiť pomocí tzv. validátorů, nepůjde ale na pokladnách platit dobíjení, sdílené bicykle, atd. Toto vše se ještě komplikuje tím, že požadujete hybridní systém, kdy zákazník může mít, nebo nemusí, mít lístek.

Odpoved' č. 45:

Konfigurácia systému musí byť prístupná cez online backend a softvér so štatistikami, whitelistom, nastavením tarify, časov regulácie a pod. Systém musí byť pripojiteľný na iné platobné metódy cez API, napr. na SMS platbu, platbu pomocou ktorejkoľvek mobilnej aplikácie ktorú obstarávateľ určí, ako aj PricingAPI Hlavného mesta SR Bratislavy. Popis protokolu PricingAPI dostane víťazných uchádzač.

Otázka č. 46:

Čl.2.3. všeobecne – ve specifikaci mi chybí dodání fiskálního modulu dle platných slovenských zákonů.

Odpoved' č. 46:

Súčasťou dodávky a realizácie dodaných parkovacích systémov musia byť všetky komponenty a jeho súčasti tak, aby bolo možné zabezpečiť požadovanú funkčnosť/účel a prevádzku parkovacích zariadení. Návrh najoptimálnejšieho a najvhodnejšieho riešenia je ponechaný na záujemcovi.

Otázka č. 47:

Čl.2.3. bod 25 souvisí tento bod s tím, co uvádím u bodu č.20? Rozsah toku dat není možné dopředu určit.

Odpoved' č. 47:

Predmetom zákazky je aj odborná montáž a inštalácia parkovacích zariadení (podrobne rozpísané v ods. 1 dokumentu: Opis predmetu zákazky). Máme za to, že dodávateľ (víťazný uchádzač) parkovacích zariadení svojou odbornou montážou a inštaláciou zariadení dokáže zrealizovať inštaláciu parkovacích zariadení na základe uvedeného Opisu predmetu zákazky a informáciami uvedenými v jednotlivých objednávkach pre dané konkrétne inštalácie parkovacích zariadení.

Máme za to, že dodávateľ parkovacích zariadení na základe praktických skúseností s reálnou prevádzkou parkovísk dokáže identifikovať, odhadnúť a aj optimalizovať dátové toky, ktoré sa realizujú v komplexnom/ucelenom režime parkoviska.

Otázka č. 48:

Čl.2.3. SW parametre bod 6 – prosím vysvětlit co se vše a kam bude importovat/exportovat

Odpoved' č. 48:

Vzhľadom na aktuálne budovanie systému nie je možné takéto upresnenie uviesť. Aktuálne zo systémov takýto import/export nerobíme, avšak rozširovaním prevádzok tieto importy/exparty nadobudnú na význame.



Otázka č. 49:

Čl.2.4. bod 3. V prípade zjištění neoprávněného zásahu do zařízení se bude jednat o placenou službu, to není chyba systému !

Odpoveď č. 49:

Neoprávnené zásahy do zariadení nebudú považované za chybu systému. Odstránenie vzniknutej škody bude riešené platenou službou.

Otázka č. 50:

Čl.2.4. bod 4 a 5. Toto asi nebude možné se k tomu zavázat, bez použití formulace „nebude-li domluveno jinak“. Mohou se vyskytnout závady, které nebude možné do 24 hodin opravit, ale třeba jenom provizorně.

Odpoveď č. 50:

Ak bude dielo plne funkčné, napr. aj provizórnym/dočasným riešením, tak toto riešenie bude postačujúce, pokiaľ sa nezrealizuje plnohodnotná oprava dodaného diela. Súčasťou realizovanej opravy, aj dočasnej, bude vypísaný a obojstranne potvrdený protokol o oprave a jej finálnom riešení.

Otázka č. 51:

Čl.2.4. bod 6 – k němu jsem se již vyjadřoval u Smlouvy o dílo

Odpoveď č. 51:

V článku X., ods. 5 je vykonávanie technickej podpory/servisných zásahov nastavené vzhľadom na závažnosť poruchy a aj režim počas dňa nasledovne (nahlasovanie porúch je telefonicky a zároveň aj e-mailom z dôvodu prehľadnosti a evidencie):

Predávajúci sa zaväzuje vykonávať v rámci technickej podpory servisné zásahy v rámci záručnej doby nasledovne:

- Telefonická podpora 24/7
- Bežné poruchy v pracovný deň
- Závažné poruchy 24/7.

Otázka č. 52:

Čl. 2.4. bod 7. prosím o bližší sdělení požadavku na otevřenost systému a co se myslí aplikacemi 3. stran ?

Odpoveď č. 52:

Otvorenosť systému chápeme napr. existenciou štandardizovaného rozhrania (API), prostredníctvom ktorého vie systém dodávateľa komunikovať štandardizovanými protokolmi s ostatnými systémami a celým ekosystémom. To umožňuje aj pripájanie aplikácií 3. strán (ako to dnes funguje v rámci parkovacej politiky PAAS – mobilné aplikácie iných poskytovateľov). Umožní nám to do budúcnosti poskytnúť možnosť úhrady prostredníctvom ďalších platforiem a aplikácií práve vďaka otvorenosti systému a štandardizovaným rozhraniám.



Otázka č. 53:

Čl.2.4. bod 8 predpokladáme vyškolení vašich pracovníkov, ktorí pak již budou si moci s daty provádět vše potřebné.

Odpoveď č. 53:

V tomto zmysle je aj zadefinovaná požiadavka obstarávateľa.

Otázka č. 54:

Čl.2.4 bod 10. Tomuto bodu rozumiem tak, že do CP zahrnu všetky standardní měsíční poplatky po dobu celé záruční lhůty 24 měsíců. Jak jsem již i uváděl, do ceny nebude zahrnut případný SW update jednotlivých serverů.

Odpoveď č. 54:

V prílohe č. 5 – Opis predmetu zákazky; bod 1; je zadefinované nasledovné:

Mestský parkovací systém, spol. s r. o. má záujem uzavrieť Kúpnu zmluvu s odbornou montážou na kúpu 10 ks parkovacích zariadení bezlístkového parkovacieho systému s dobou trvania 24 mesiacov, vrátane:

- dopravy, montáže, inštalácie, softvérovej inštalácie a uvedenia do prevádzky,
- poskytovania záručného servisu a technickej podpory dodaného diela.

Všetky poplatky súvisiace s prevádzkovaním softvéru je nutné zahrnúť do celkovej cenovej ponuky a to tak, aby bolo možné prevádzkovať parkovacie zariadenia v takom rozsahu, ako je uvedené v prílohe č. 5 súťažných podkladov.

Otázka č. 55:

Ze zaslaných materiálov není jasné, kdo má zabezpečit stavební práce a kabeláže. Vzhledem k tomu, že nebyly zaslány žádné podrobnější výkresy jednotlivých parkovišť, není možné tyto práce nacenit, takže předpokládám, že toto zabezpečí objednatel.

Odpoveď č. 55:

V prílohe č. 5 – Opis predmetu zákazky; bod 1; je zadefinované nasledovné:

Mestský parkovací systém, spol. s r. o. má záujem uzavrieť Kúpnu zmluvu s odbornou montážou na kúpu 10 ks parkovacích zariadení bezlístkového parkovacieho systému s dobou trvania 24 mesiacov, vrátane:

- dopravy, montáže, inštalácie, softvérovej inštalácie a uvedenia do prevádzky,
- poskytovania záručného servisu a technickej podpory dodaného diela,

a to v rozsahu a za podmienok stanovených nižšie.

Stavebné práce súvisiace s vybudovaním základov potrebných pre umiestnenie a inštaláciu parkovacích zariadení; zriadenie prípojného bodu v mieste inštalácie parkovacích zariadení, zabezpečí obstarávateľ na jeho vlastné náklady. Práce súvisiace s montážou, inštaláciou, prepojením parkovacích zariadení a ich uvedenie do prevádzky, zabezpečí dodávateľ na vlastné náklady. Tieto náklady musia byť zahrnuté do cenovej ponuky.



Otázka č. 56:

V technických špecifikáciach není uvedeno, že by jednotlivé stojany měly být vybaveny nějakou čtečkou čipových karet. Znamená to, že parkoviště budou používána pouze pro krátkodobé návštěvníky ?

Odpověď č. 56:

Jednotlivé stojany nemají být vybavené čítačkou čipových kariet.

Otázka č. 57:

Ve špecifikaci pokladny není uvedena funkce „Ztracený lístek“. Jak bude řešen tento případ ?

Odpověď č. 57:

„Ztracený lístek“ bude možné na základe vyžiadania od parkujúceho vyhľadať v Parkovacom systéme – ku ktorému budú mať prístup poverení pracovníci verejného obstarávateľa.

Otázka č. 58:

Ve špecifikaci pokladny se objevuje zmínka o stříšce nad pokladnou. Jak si toto mám vyložit? Má se tedy každá pokladna nacenit i s dodávkou přístřešku ?

Odpověď č. 58:

Každá pokladňa (parkovací automat) sa má nacenit' aj s dodávkou prístrešku.

S pozdravom

Mgr. Marian Szakáll, v. r.
vedúci referátu č. 2
oddelenie verejného obstarávania