

1. Žiadateľ

Otázka č. 1:

1. Koľko chybových hlásení v priemere mesačne za posledný rok je nahlásených na celé riešenie IS AGIS?

Odpoved: *Mesačne za posledný rok evidujeme priemerne 60 chybových hlásení.*

Otázka č. 2:

2. Koľko hodín v priemere mesačne za posledný rok sa venuje celý supportný tím analýze, fixovaniu, testovaniu, nasadzovaniu, dokumentácii opravám nahlásených incidentov?

Odpoved: *Na služby č. 1 HelpDesk a pohotovosť, č. 2 Riešenie vád/incidentov a č. 3 Pravidelná údržba systému potrebujeme mesačne 675 hodín.*

Otázka č. 3:

3. Koľko v priemere mesačne za posledný rok bolo nahlásených Kritických incidentov?

Odpoved: *Za posledný rok neevidujeme žiadny nahlásený kritický incident.*

Otázka č. 4:

4. Koľko hodín v priemere mesačne za posledný rok sa venoval celý tím činnostiam „Pravidelná údržba systému a profylaktická údržba produkčného a testovacieho prostredia“ ?

Odpoved: *Pravidelná údržba systému je vykonávaná mesačne v objeme 100 hodín a profylaktická údržba produkčného a testovacieho prostredia je vykonávaná mesačne v objeme 170 hodín.*

Otázka č. 5:

5. Koľko hodín v priemere mesačne za posledný rok sa venoval celý tím činnostiam „Zabezpečenie kontinuity – obnova systému“ ?

Odpoved: *Zabezpečenie kontinuity – obnova systému je vykonávaná mesačne v objeme 60 hodín.*

Otázka č. 6:

6. Je možné poskytnúť detailnú architektúra systému IS AGIS aj aktuálne verzie jednotlivých komponentov v anotácií Archimate s detailym popisom diagramov?

Odpoved: *Vieme poskytnúť vývojové diagramy procesov, ktoré sa nachádzajú v jednotlivých manuáloch, vieme poskytnúť procesné schémy AGIS SOT, PRV, ŠP a MFR. Nejde však o detailný popis diagramov na úrovni Archimate. V zmysle aktuálne platnej zmluvy SLA na iS AGIS je súčasný dodávateľ IS povinný novému dodávateľovi poskytovať súčinnosť po dobu 3 mesiacov.*

Otázka č. 7:

7. Sú všetky zdrojové kódy k celému riešeniu IS AGIS vo vlastníctve objednávateľa? Ak nie, ktoré komponenty riešenia IS AGIS sú proprietárne, prosíme explicitne uviesť.

Odpoveď: *Všetky zdrojové kódy k celému riešeniu IS AGIS sú vo vlastníctve verejného obstarávateľa.*

Otázka č. 8:

8. Ako sú aktuálne nastavené procesy Continuous Integration (CI) a Continuous Deployment (CD)? Aké nástroje a technológie sa používajú v rámci týchto procesov?

Odpoveď: *Continuous Integration (CI) a Continuous Deployment sú vo výlučnej (zmluvne zabezpečenej) kompetencii dodávateľa.*

Otázka č. 9:

9. Ako sú zabezpečené a automatizované testovacie procesy pre zmeny softvéru?

Odpoveď: *Testovanie neprebieha automatizovane, ale za účasti užívateľov a kľúčového užívateľa a v súčinnosti s dodávateľom.*

Otázka č. 10:

10. Ako je zabezpečené riadenie kapacít a škálovateľnosti systému pri pridávaní nových funkcií alebo pri zvyšovaní počtu používateľov?

Odpoveď: *Zvyšovanie kapacity serverov a databáz prebieha na základe potreby (zaplnenia diskov) v rámci pravidelnej servisnej údržby (profylaktika každý mesiac) a na základe aktuálneho stavu nových zmenových požiadaviek, ktoré budú vyžadovať zvýšené nároky na výpočtový výkon IS.*

Otázka č. 11:

11. Znamená 1 site 1 fyzický HW server? Ak nie, prosíme uviesť počet serverov a ich sieťovú a systémovú konfiguráciu.

Odpoveď: *Áno, znamená. 1 site = 1 fyzický HW server*

Otázka č. 12:

12. Aké kľúčové služby (technicky pomenované) bežia na jednotlivých serveroch (VMs) z pohľadu IS AGIS?

Odpoveď: *Máme virtuálne servery, na ktorých beží databáza a virtuálne servery, na ktorých beží aplikácia. Databáza samozrejme má niekoľko služieb. Beží tu proces samotnej databázy, potom proces listenera (čo je prvok pre pripojenie do databázy). Databáza totiž môže bežať aj v režime, kedy sa k nej nedá pripojiť a posielat' na ňu dopyty. Potom je tu x servisných služieb ako je zálohovanie, správa jobov a pod. Na aplikačnom serveri beží Tomcat ako aplikačný server.*

Na oboch typoch serverov potom beží množstvo servisných služieb operačného systému.

V zmysle aktuálne platnej zmluvy SLA na IS AGIS je súčasný dodávateľ IS povinný novému dodávateľovi poskytovať súčinnosť po dobu 3 mesiacov vrátane odovzdania kľúčových služieb.

Otázka č. 13:

13. Sú použité mikroslužby alebo je tam monolitická architektúra?

Odpoveď: *Na aplikačnom serveri beží niekoľko služieb. Hlavná je samotná aplikácia, ktorá je monolitická. Ďalej tu beží niekoľko servisných služieb: prijímacie rozhranie, odosielacie rozhranie, služba pre prácu s Office dokumentami (z dôvodu zakomponovaných knižníc nie je súčasťou hlavnej aplikácie), služba pre prácu s PDF dokumentami (opäť z dôvodu knižníc nie je súčasťou hlavnej aplikácie).*

Otázka č. 14:

14. Ako sú riadené a udržiavané integrácie medzi internými ako aj s externými systémami? Ako sa zabezpečuje kompatibilita a koordinácia pri aktualizáciách externých systémov alebo služieb?

Odpoveď: *Aktualizácia integrácie je zabezpečená štandardizovaným procesom v kompetencii projektových manažérov jednotlivých komponentov IS PPA, ktorí posudzujú každú zmenu v jednotlivých častiach systému. Súčasťou posudzovacieho procesu je aj kontrola vplyvu aktualizácií a zmien na integračné rozhrania jednotlivých systémov, ktorú v rámci dokumentácie každého zásahu do IS deklarujú dodávatelia riešenia.*

Otázka č. 15:

15. Považuje verejný obstarávateľ certifikát IT TOGAF 9 foundation za alternatívu pre požadovaný certifikát IT TOGAF Certified pri splnení podmienok Expert číslo 6 - Dizajnér systémovej architektúry?

Odpoveď: *Áno, verejný obstarávateľ certifikát IT TOGAF 9 foundation bude akceptovať.*