

MINISTERSTVO FINANCÍ SLOVENSKEJ REPUBLIKY

Sekcia verejného obstarávania

Štefanovičova 5

817 82 Bratislava 15

Vaše číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/tel.

Bratislava

Ing. Fačkovec/ 02-59584014

15.11.2023

Vec

Vysvetlenie súťažných podkladov „Poskytovanie služieb podpory a rozvoja pre dokumentačný systém DKS, ktorý používajú zamestnanci MFSR a jeho mandanti“

Verejnému obstarávateľovi boli doručené nasledovné otázky v žiadosti o vysvetlenie:

Otázka č.1:

Vo zverejnených súťažných podkladoch, konkrétne v Prílohe č. 4 _Návrh na plnenie kritérií, sa uvádza ako predpokladaný rozsah na paušálne služby 1 224 človekohodín za celé obdobie trvania Rámcovej dohody, a to konkrétne ako je uvedené: na 17 mesiacov (do 31.12.2024).

Tento rozsah, 1 224 človekohodín na 17 mesiacov pri predpokladanom rozsahu 9 človekohodín, resp. 72 človekohodín pre obdobie 1 mesiaca, (podľa článku 3.2. Návrhu Rámcovej dohody) nie je možné dosiahnuť/vyčerpať do 31.12.2024, vzhľadom na dátum predkladania ponúk.

Prosíme verejného obstarávateľa o primeranú úpravu predpokladaného dátumu ukončenia.

Odpoveď k otázke č. 1:

Verejný obstarávateľ upravil trvanie zmluvy a tým zabezpečil aj úpravu predmetných súťažných podkladov, tzn. že predpokladaný rozsah na paušálne služby 1 224 človekohodín za celé obdobie trvania Rámcovej dohody bude určený na obdobie na 17 mesiacov od účinnosti zmluvy.

Otázka č.2:

V Rámcovej dohode na poskytovanie služieb podpory a rozvoja Dokumentačného systému (DKS) v článku 3 odsek (9) je stanovené, že:

Vzdialený prístup dodávateľa a tretích strán v právnom vzťahu k dodávanému dielu do informačných systémov a ostatného softvéru Objednávateľa nie je možný. Prístup je možné povoliť iba manažérom bezpečnosti na základe písomnej žiadosti a to len v priestoroch, ktoré sú v správe Objednávateľa, a to iba s dohľadom na to určeného zamestnanca.

V rámci prílohy č. 1: Špecifikácia služieb pre systém DKS sa v úvodnom ustanovení píše, že „Poskytovateľ bude vykonávať službu podľa tejto špecifikácie služieb prostredníctvom špecialistov, ktorí budú poskytovať podporu telefonicky, elektronicky pomocou vzdialeného pripojenia, alebo priamo na mieste.“.

Žiadame verejného obstarávateľa aby zjednotil formulácie týkajúce sa vzdialeného prístupu, nakoľko pri jednotlivých servisných zásahoch je vzdialený prístup nevyhnutný, a to aj z dôvodu dodržania stanovených reakčných časov.

Odpoveď na otázku č. 2:

Verejný obstarávateľ upravil znenie článku 3 odsek 9 Rámcovej dohody nasledovne: „Vzdialený prístup Poskytovateľa a tretích strán k IS DKS a ostatnému softvéru Objednávateľa potrebnému na zabezpečenie plnenia predmetu Rámcovej dohody je možný iba na základe povolenia od manažéra bezpečnosti Objednávateľa. Prístup k iným informačným systémom a ostatným softvérom Objednávateľa je možné povoliť iba v priestoroch, ktoré sú v správe Objednávateľa, a to iba s dohľadom na to určeného zamestnanca.“

Na základe aktualizácie Súťažných podkladov „Poskytovanie služieb podpory a rozvoja pre dokumentačný systém DKS, ktorý používajú zamestnanci MFSR a jeho mandanti“ v prílohe č. 2 „Obchodné podmienky/ Návrh rámcovej dohody“, verejný obstarávateľ **predlžuje lehotu na predkladanie ponúk z 22.11. 2023 do 9:00 hod na 27. 11. 2023 do 9:00 hod. Rovnako predlžuje lehotu na otváranie ponúk z 22.11. 2023 do 10:00 hod na 27. 11. 2023 do 10:00 hod..**

S pozdravom



Ing. Matej Meľo
generálny riaditeľ
Sekcia verejného obstarávania MF SR