

ZMLUVA O DIELO č. (doplňuje obstarávateľ)

uzatvorená v zmysle § 536 a nasl. a § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Obchodný zákonník**“) a zákona č. 185/2015 Z. z. Autorský zákon (ďalej len „**Autorský zákon**“)

(ďalej len „**Zmluva**“ alebo „**ZoD**“)

Zmluvné strany

Objednávateľ:

Obchodné meno:	Železnice Slovenskej republiky
Sídlo:	Klemensova 8, 813 61 Bratislava, Slovenská republika
Právna forma:	Iná právnická osoba
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka číslo: 312/B
Štatutárny orgán:	JUDr. Alexander Sako, generálny riaditeľ
IČO:	31 364 501
IČ DPH:	SK2020480121
DIČ:	2020480121
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN:	SK11 0200 0000 3500 0470 0012
BIC/SWIFT kód:	SUBASKBX
Adresa pre doručovanie písomností:	Železnice Slovenskej republiky – Železničné telekomunikácie, Kováčska 3, 832 06 Bratislava – mestská časť Nové Mesto
E-mail:	zt@zsr.sk

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Zhotoviteľ:

Obchodné meno:
Sídlo:
Právna forma:
Registrácia:
Štatutárny orgán:
IČO:
IČ DPH:
DIČ:
Bankové spojenie:
IBAN:
BIC/SWIFT kód:
Adresa pre doručovanie písomností:
E-mail:

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ spolu ďalej len ako „**Zmluvné strany**“ alebo jeden z nich samostatne aj ako „**Zmluvná strana**“).

**Článok I
Predmet a účel Zmluvy**

1.1. Zmluva je uzatvorená ako výsledok verejného obstarávania zákazky „**Implementácia TTR procesov v existujúcom prostredí ŽSR**“ obstaranej postupom verejného obstarávania – verejná

súťaž – nadlimitná zákazka v zmysle zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“).

1.2. Predmetom Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonať pre Objednávateľa predmet plnenia, ktorý pozostáva z nasledovných častí:

- a) Vypracovanie a dodanie potrebnej dokumentácie, Vývoj SW, Implementačné práce, Akceptačné testovanie, Integrované testovanie, Pilotná služba (ako je definovaná v bode 4.16 tejto Zmluvy), služby špecifikované v Prílohe č. 1 - Podrobná špecifikácia predmetu Zmluvy (ďalej len „Príloha č. 1“) v bode 15. Záručné podmienky a podpora prevádzky (ďalej len „SW podpora“).
- b) Dodanie hardvéru (ďalej len „HW“) a systémového softvéru (ďalej len „SW“). Súčasťou dodávky bude odovzdanie dodacích listov k príslušnému dodanému HW a odovzdanie technickej a prevádzkovej dokumentácie. V predmete plnenia je zahrnuté fyzické umiestnenie HW a SW v miestach podľa Zmluvy, zabezpečenie inštalácie, integrácia, nastavenie parametrov užívateľského rozhrania a uvedenie do prevádzky na testovacom pracovisku i produkčnom prostredí.
- c) Úprava a rozšírenie existujúceho IT prostredia ŽSR:
 - upraviť existujúcu komunikáciu KIS prostredníctvom TSI správ s RNE - zvýšiť verziu z 3.1.0.1 (ktorá je momentálne v KIS implementovaná) na verziu 3.4.0.0 - rozšíriť komunikáciu o chýbajúce elementy,
 - zapracovať do modulov KIS chýbajúce TSI správy na základe aktuálnej xsd schémy verzie 3.4.0.0,
 - rozšíriť funkcionality vybraných existujúcich modulov KIS pre potreby podpory procesov TTR,
 - rozšíriť komunikáciu KIS smerom na RNE v existujúcom module TSI Interoperability Framework prostredníctvom Common interface (CI) o potrebné komunikácie s aplikáciami RNE, ktoré zabezpečujú procesy RNE (TCR Tool, ECMT, PCS – CB, RIS, TIS),
 - rozšíriť komunikáciu Databázy obmedzení na železničnej infraštruktúre (súčasť Funkčného celku Centrálne úložisko dát) KIS s pripravovanou databázou pre zber, evidenciu a správu investičných požiadaviek (ktorá bude implementovaná mimo TTR IT nástrojov),
 - implementovať moduly Diagnostiky do pasportov ISI, v ktorých budú evidované položky súvisiace s výsledkami diagnostiky a identifikáciou chýb prvkov železničnej infraštruktúry (koľaj, výhybka, trať...) pre potreby vyhodnotenia diagnostiky a plánovania údržby a s tým súvisiace plánovanie investičnej činnosti.

(ďalej ako „predmet plnenia“ alebo „Dielo“ alebo „predmet Zmluvy“).

Podrobný popis predmetu tejto Zmluvy je obsiahnutý v Prílohe č. 1 a v Prílohe č. 4 - Ponuka uchádzača na dodanie predmetu zákazky (Vlastný návrh plnenia predmetu zákazky – technické riešenie) (ďalej len „Príloha č. 4“).

1.3. Objednávateľ je povinný riadne vykonaný a dodaný predmet plnenia, resp. jeho časti, prevziať a zaplatiť Zmluvnú cenu. Zhotoviteľ sa tiež zaväzuje k tým častiam predmetu plnenia, ktoré spĺňajú definičné znaky Autorského diela udeliť Objednávateľovi licencie (príp. aj sublicenciu a právo postúpiť licenciu) tak ako je to uvedené v tejto Zmluve.

1.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje splniť predmet Zmluvy vo vlastnom mene, na vlastné náklady, na vlastné nebezpečenstvo a na vlastnú zodpovednosť v čase a v kvalite dojednanej podľa Zmluvy.

1.5. Účelom Zmluvy je zabezpečiť úpravu a rozšírenie programového vybavenia v súlade s Nariadením Komisie EÚ č. 1305/2014 z 11.12.2014 (TSI TAF) a Nariadením Komisie EÚ č. 454/2011 z 05.05.2011 (TSI TAP), všeobecne záväznými právnymi predpismi, internými predpismi Objednávateľa a príslušnými technologickými postupmi a podkladmi zverejnenými na stránke: <https://rne.eu/capacity-management/tr/> v znení platnom ku dňu súhlasného podpísania

Záverečného akceptačného protokolu, t.j. po riadnom splnení predmetu plnenia by mala byť najmä zabezpečená interoperabilná komunikácia medzi manažérmi infraštruktúry, železničnými podnikmi a aplikáciami RNE, implementované procesy TTR a poskytnutá SW podpora.

- 1.6. Pokiaľ Zmluva bližšie neupravuje akúkoľvek časť plnenia uvedeného v prílohách, nezbavuje to Zhotoviteľa povinnosti takéto plnenia Objednávateľovi dodať.
- 1.7. V prípade rozporu medzi ustanoveniami Zmluvy a jej prílohami, majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

Článok II

Miesto a čas plnenia predmetu zmluvy

- 2.1. Miestom dodania všetkých hmotných výstupov (s výnimkou HW) je: Železnice Slovenskej republiky - Železničné telekomunikácie Bratislava, Kováčska 3, 832 06 Bratislava – mestská časť Nové Mesto.
- 2.2. Miestom dodania HW a SW je Dátové centrum Objednávateľa na Kováčskej 3, Bratislava alebo Dátové centrum Objednávateľa na Trnavskej ceste 25, Bratislava (ďalej aj len „**dátové centrá Objednávateľa**“), podľa pokynu Projektového manažéra Objednávateľa.
- 2.3. Zhotoviteľ vykoná inštaláciu dodaného HW a SW v dátových centrách Objednávateľa uvedených v bode 2.2. tejto Zmluvy.
- 2.4. Zhotoviteľ začne vykonávať činnosti smerujúce k plneniu predmetu Zmluvy bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy, pričom jednotlivé činnosti predmetu plnenia musia byť riadne vykonané (dodané) v lehotách uvedených v Prílohe č. 2 - Fixný časový harmonogram (ďalej len „**Príloha č. 2**“ alebo „**harmonogram**“). Pod „T“ sa pre vylúčenie pochybností rozumie deň nadobudnutia účinnosti Zmluvy.
- 2.5. Zhotoviteľ bude poskytovať SW podporu tri roky odo dňa nasadenia predmetu plnenia do overovacej prevádzky u Objednávateľa. Pre vylúčenie pochybností platí, že SW podpora sa vzťahuje na všetky moduly KIS, nie len na predmet plnenia tejto Zmluvy.

Článok III

Osobitné ustanovenia o časti predmetu plnenia odovzdanie dokumentácie

- 3.1. Zhotoviteľ je povinný vypracovať a v lehotách uvedených v Prílohe č. 2 riadne dodať Objednávateľovi finálnu verziu nasledovných dokumentov (t.j. nie návrhy v zmysle bodu 3.3.):
 - Aktualizácia dokumentu „Funkčná špecifikácia KIS“, ktorá bude zahŕňať nové požiadavky ohľadne TTR procesov a navrhované riešenie.
 - Funkčná špecifikácia pre moduly Diagnostiky.
 - Aktualizácia dokumentu „Špecifikácia TSI dát“.
 - Detailná funkčná špecifikácia pre moduly Diagnostiky.
 - Aktualizácia dokumentu „Detailná funkčná špecifikácia KIS“, ktorá bude obsahovať analýzu a návrh riešenia jednotlivých modulov:
 - DFŠ TSI Interoperability framework
 - DFŠ MK - Manažment objednávok
 - DFŠ MK – Manažment trás vlakov
 - DFŠ MK – Konštrukcia polohy vlakov
 - DFŠ MK – Pripustnosť
 - DFŠ Centrálné úložisko dát
 - DFŠ Integrované rozhranie a väzby KIS
 - DFŠ MK Dátová distribúcia GVD
 - Aktualizácia dokumentu Technická dokumentácia pre správcov systémov.

- 3.2. Predkladané dokumenty nesmú rozširovať ani zužovať predmet Zmluvy definovaný v Prílohe č. 1 a ani sa predmet Zmluvy nesmie značným spôsobom odlišovať od Prílohy č. 4. Zmluvné strany sa dohodli, že na ustanovenia návrhov predkladanej dokumentácie, ktoré by svojím obsahom a/alebo povahou rozširovali alebo zužovali predmet Zmluvy definovaný v Prílohe č. 1, alebo by sa značným spôsobom odlišovali od Prílohy č. 4, sa nebude prihliadať.
- 3.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje doručiť Objednávateľovi na pripomienkovanie návrhy dokumentácie špecifikovanej v bode 3.1. v dostatočnom časovom predstihu v slovenskom jazyku v elektronickej forme na elektronickom nosiči vo formáte produktov MS Office. O odovzdaní a prevzatí návrhov predkladanej dokumentácie spíšu Zmluvné strany Preberací protokol, v ktorom môžu tiež uviesť svoje prípadné poznámky/výhrady k návrhom predkladanej dokumentácie, resp. procesu jeho odovzdania a prevzatia.
- 3.4. Po podpísaní Preberacieho protokolu podľa bodu 3.3. je Objednávateľ oprávnený do 15 pracovných dní doručiť Zhotoviteľovi svoje pripomienky, otázky a návrhy k predkladanej dokumentácii a Zhotoviteľ sa ich zaväzuje do návrhu predkladanej dokumentácie do piatich pracovných dní doplniť alebo Objednávateľa na nevhodnosť jeho pripomienok, otázok a návrhov upozorniť spolu s uvedením dôvodov tejto nevhodnosti. Ak by napriek tomuto preukázateľnému upozorneniu Objednávateľ na svojich pripomienkach, otázkach a návrhoch trval, Zhotoviteľ je povinný ich do návrhu predkladanej dokumentácie bezodkladne, najneskôr však do piatich pracovných dní zapracovať s tým, že sa zbavuje zodpovednosti za možné následky tejto nevhodnosti. Doplnené návrhy predkladanej dokumentácie je Zhotoviteľ povinný odovzdať Objednávateľovi postupom zhodným s postupom podľa bodu 3.3. tejto Zmluvy.
- 3.5. V prípade, ak Objednávateľ nemá žiadne pripomienky k návrhom predkladanej dokumentácie alebo všetky jeho pripomienky v zmysle bodu 3.4. boli do návrhov predkladanej dokumentácie doplnené, príp. bolo od nich po vzájomnej písomnej dohode Zmluvných strán upustené, Zmluvné strany vyhotovia a podpíšu v dvoch vyhotoveniach **Konečný preberací protokol**, ktorý vyhotoví Zhotoviteľ. Podpísaním Konečných preberacích protokolov sa príslušné časti predmetu Zmluvy považujú za riadne splnené.
- 3.6. Podkladom pre fakturáciu dokumentov uvedených v bode 3.1. (s výnimkou dokumentov uvedených v bode 8.4. písm. a) až l)) sú Akceptačné protokoly podpísané Projektovými manažermi oboch Zmluvných strán, ktorých prílohou budú kópie príslušných Konečných preberacích protokolov. Akceptačné protokoly nebudú vyhotovované ku každému jednotlivému výstupu (dokumentu), ale Zhotoviteľ vystaví a následne spolu s Objednávateľom podpíše samostatný Akceptačný protokol pre dokumenty pod písm. a) a samostatný Akceptačný protokol pre dokumenty pod písm. b):
- Aktualizácia dokumentu „Funkčná špecifikácia KIS“, Funkčná špecifikácia pre moduly Diagnostiky a Aktualizácia dokumentu „Špecifikácia TSI dát“.
 - Detailná funkčná špecifikácia pre moduly Diagnostiky, DFŠ TSI Interoperability framework, DFŠ MK - Manažment objednávok, DFŠ MK - Manažment trás vlakov, DFŠ MK - Konštrukcia polohy vlakov, DFŠ MK – Pripustnosť, DFŠ Centrálné úložisko dát, DFŠ Integračné rozhranie a väzby KIS a DFŠ MK Dátová distribúcia GVD.
- V prípade dokumentov uvedených v bode 8.4. písm. a) až l) podkladom pre fakturáciu sú Akceptačné protokoly (50%) a Záverečný akceptačný protokol (50%) v súlade s bodom 8.4.
- 3.7. Akceptačné protokoly podľa predchádzajúceho bodu vypracuje Zhotoviteľ v dvoch vyhotoveniach a priloží k nim kópie príslušných Konečných preberacích protokolov. Ak Objednávateľ nemá k Akceptačným protokolom výhrady, podpíše ich, pokiaľ má výhrady, uvedie ich Zhotoviteľovi.
- 3.8. Zhotoviteľ je ďalej povinný v lehotách uvedených v Prílohe č. 2 riadne dodať Objednávateľovi finálnu verziu nasledovných dokumentov (t.j. nie návrhy):
- Aktualizácia dokumentu „Používateľská dokumentácia“, ktorá bude okrem písomného vyhotovenia obsahovať Používateľskú príručku v elektronickej verzii v jednotlivom module/aplikácii.

- Testovacie scénare pre akceptačné testovanie.
- Testovacie scénare pre integračné testovanie.

(Testovacie scénare pre akceptačné testovanie a Testovacie scénare pre integračné testovanie ďalej len „**Testovacie scénare**“)

Testovacie scénare budú obsahovať opis testov, na akých testovacích dátach sa bude testovať, v akom prostredí a poradie uskutočnených testov. Testovacie scénare budú obsahovať opis kľúčových procesov a ich čiastkových krokov popisujúcich ich realizáciu v prostredí aplikácie. Opis procesov bude dostatočne podrobný, aby umožnil užívateľovi znalému aplikácie realizovať akceptačné testy.

- 3.9. Používateľská dokumentácia a Testovacie scénare sa považujú za riadne odovzdané a prevzaté dňom podpisu **Protokolu o odovzdaní a prevzatí Používateľskej dokumentácie a Protokolu o odovzdaní a prevzatí Testovacích scénárov pre akceptačné a integračné testovanie** zo strany Objednávateľa. Zhotoviteľ zašle Objednávateľovi Používateľskú dokumentáciu a Testovacie scénare spolu s dvoma vyhotoveniami Protokolu o odovzdaní a prevzatí Používateľskej dokumentácie a dvoma vyhotoveniami Protokolu o odovzdaní a prevzatí Testovacích scénárov pre akceptačné a integračné testovanie.
- 3.10. Objednávateľ je povinný do desať pracovných dní od doručenia Používateľskej dokumentácie a Testovacích scénárov:
- a) podpísať Protokol o odovzdaní a prevzatí Používateľskej dokumentácie a Protokol o odovzdaní a prevzatí Testovacích scénárov pre akceptačné a integračné testovanie a jedno jeho vyhotovenie zaslať Zhotoviteľovi, alebo
 - b) zaslať Zhotoviteľovi výhrady, pre ktoré Používateľskú dokumentáciu a Testovacie scénare pre akceptačné a integračné testovanie nepreberá.
- 3.11. V prípade, že Objednávateľ zaslať Zhotoviteľovi výhrady podľa bodu 3.10. písm. b), Zhotoviteľ je povinný následne do desiatich pracovných dní odo dňa doručenia výhrad upraviť Používateľskú dokumentáciu a Testovacie scénare tak, že v nich budú zapracované výhrady Objednávateľa. Takto upravenú Používateľskú dokumentáciu a Testovacie scénare je Objednávateľ povinný prevziať podpísaním **Protokolu o odovzdaní a prevzatí Používateľskej dokumentácie a Protokolu o odovzdaní a prevzatí Testovacích scénárov pre akceptačné a integračné testovanie**. Ak výhrady neboli Zhotoviteľom zapracované Objednávateľ nie je povinný protokoly podľa tohto bodu podpísať.
- 3.12. Dňom podpísania Protokolu o odovzdaní a prevzatí Používateľskej dokumentácie a Protokolu o odovzdaní a prevzatí Testovacích scénárov pre akceptačné a integračné testovanie zo strany Objednávateľa sa považuje Používateľská dokumentácia a Testovacie scénare za riadne odovzdané a prevzaté.
- 3.13. Podkladom pre fakturáciu dokumentov uvedených v bode 3.8. sú Akceptačné protokoly podpísané Projektovými manažérmi oboch Zmluvných strán, ktorých prílohou budú kópie Protokolu o odovzdaní a prevzatí Používateľskej dokumentácie / Protokolu o odovzdaní a prevzatí Testovacích scénárov pre akceptačné a integračné testovanie. Akceptačné protokoly sú vyhotovované ku každému jednotlivému výstupu (dokumentu). Zhotoviteľ vystaví a následne spolu s Objednávateľom podpíše samostatný Akceptačný protokol pre dokumenty pod písm. a) a samostatný Akceptačný protokol pre dokumenty pod písm. b):
- a) Používateľská dokumentácia
 - b) Testovacie scénare.
- 3.14. Akceptačné protokoly podľa predchádzajúceho bodu vypracuje Zhotoviteľ v dvoch vyhotoveniach a priloží k nim kópie Protokolu o odovzdaní a prevzatí Používateľskej dokumentácie / Protokolu o odovzdaní a prevzatí Testovacích scénárov pre akceptačné a integračné testovanie. Ak Objednávateľ nemá k Akceptačným protokolom výhrady, podpíše ich, pokiaľ má výhrady, uvedie ich Zhotoviteľovi.

- 3.15. Zhotoviteľ je povinný riadne odovzdať Objednávateľovi po vykonaní Integrovaného testovania, najneskôr však v lehote uvedenej v Prílohe č. 2 finálnu verziu Technickej dokumentácie pre všetky časti Diela, ktorá musí byť vypracovaná v zmysle interných predpisov Objednávateľa (najmä Smernica pre Prevádzkovú podporu IT aplikácií).
Technická dokumentácia musí obsahovať:
- Inštaláciu a konfiguračnú príručku,
 - Prevádzkový manuál.
- 3.16. Zhotoviteľ zašle Objednávateľovi Technickú dokumentáciu spolu s dvomi vyhotoveniami Protokolu o odovzdaní a prevzatí Technickej dokumentácie.
- 3.17. Objednávateľ je povinný do 10 pracovných dní od doručenia Technickej dokumentácie:
- podpísať Protokol o odovzdaní a prevzatí Technickej dokumentácie a jedno jeho vyhotovenie zaslať Zhotoviteľovi,
 - zaslať Zhotoviteľovi výhrady, pre ktoré Technickú dokumentáciu nepreberá.
- 3.18. Zhotoviteľ je povinný do desiatich pracovných dní od doručenia výhrad podľa predchádzajúceho bodu upraviť Technickú dokumentáciu tak, že v nej budú zapracované výhrady Objednávateľa. Takto upravenú Technickú dokumentáciu je Objednávateľ povinný prevziať podpísaním **Protokolu o odovzdaní a prevzatí Technickej dokumentácie**. Ak výhrady neboli Zhotoviteľom zapracované Objednávateľ nie je povinný Protokol o odovzdaní a prevzatí Technickej dokumentácie podpísať.
- 3.19. Dňom podpísania Protokolu o odovzdaní a prevzatí Technickej dokumentácie zo strany Objednávateľa sa považuje Technická dokumentácia za riadne odovzdanú a prevzatú.
- 3.20. Podkladom pre fakturáciu dokumentov uvedených v bode 3.15. je Akceptačný protokol podpísaný Projektovými manažérmi oboch Zmluvných strán, ktorého prílohou bude kópia Protokolu o odovzdaní a prevzatí Technickej dokumentácie.
- 3.21. Akceptačný protokol podľa predchádzajúceho bodu vypracuje Zhotoviteľ v dvoch vyhotoveniach a priloží k nemu kópiu Protokolu o odovzdaní a prevzatí Technickej dokumentácie. Ak Objednávateľ nemá k Akceptačnému protokolu výhrady, podpíše ho, pokiaľ má výhrady, uvedie ich Zhotoviteľovi.
- 3.22. Dokumentácia podľa tohto článku musí byť dodaná v elektronickej podobe na elektronickej nosiči vo formáte produktov MS Office a jedno vyhotovenie v listinnej forme v slovenskom jazyku.

Článok IV

Osobitné ustanovenia o časti predmetu plnenia Vývoj SW, Implementačné práce, Akceptačné testovanie, Integrované testovanie a Pilotná služba

Vývoj SW a Implementačné práce (Vývoj/Implementácia)

- 4.1. Vývoj SW - časti Diela sa považuje za ukončený deň pred dňom začiatku vykonávania Implementačných prác do testovacieho prostredia. Zhotoviteľ je povinný v lehote na vykonanie Implementačných prác uvedenej pre jednotlivé časti Diela v Prílohe č. 2 vykonať ich inštaláciu na technologickej infraštruktúre Objednávateľa tak, aby bolo možné začať vykonávať na jednotlivých častiach Diela Akceptačné testovanie v oddelených testovacích prostrediach (t.j. bez možnosti ovplyvniť bežnú činnosť Objednávateľa, mimo produkčných databáz) a dodať Objednávateľovi inštalčné súbory k príslušným častiam Diela na CD, DVD, USB kľúči, resp. inom hmotnom nosiči. Za ukončenie fázy „Implementačné práce“ sa považuje oznámenie Zhotoviteľa o možnosti začať vykonávať Akceptačné testovanie a podpísanie **Protokolu o odovzdaní a prevzatí inštalčných súborov** k príslušným častiam Diela na CD, DVD, USB kľúči, resp. inom hmotnom nosiči zo strany Objednávateľa, v dvoch vyhotoveniach.

Akceptačné testovanie

- 4.2. Odovzdanie a prevzatie jednotlivých častí predmetu plnenia, pri ktorých sa vykonáva Akceptačné testovanie, sa uskutoční po vykonaní akceptačných testov, na základe **Akceptačného protokolu garanta**, ktorý podpíšu zástupcovia oboch Zmluvných strán. Podpísaním Akceptačného protokolu garanta Objednávateľom sa považuje testovanie príslušnej časti Diela za ukončené.
- 4.3. Akceptačné testy majú za úlohu overiť, či vlastná realizácia je vykonaná v súlade s touto Zmluvou. Rozsah akceptačných testov bude uvedený v testovacích scenároch.
- 4.4. Na konkrétnom čase akceptačných testov sa dohodnú Projektoví manažéri Zmluvných strán. Akceptačné testovanie bude vykonávané Objednávateľom a za súčinnosti Zhotoviteľa na technologickej infraštruktúre Objednávateľa a v oddelených testovacích prostrediach (t. j. bez možnosti ovplyvniť bežnú činnosť Objednávateľa, mimo produkčných databáz), ak sa Zmluvné strany vopred výslovne nedohodnú inak. Objednávateľ môže vykonávať Akceptačné testovanie každej časti Diela po dobu troch mesiacov.
- 4.5. Pri výskyte chýb počas Akceptačného testovania sa Zmluvné strany zaväzujú vynaložiť primerané úsilie, aby mohol byť dodržaný harmonogram uvedený v Prílohe č. 2. Chyby budú triedené podľa ich závažnosti v súlade s ich kategorizáciou uvedenou v Prílohe č. 5 - Časové pokrytie odstránenia chýb podľa klasifikácie chýb (ďalej len „**Príloha č. 5**“) a Zmluvné strany budú spolupracovať, aby mohli byť chyby čím skôr odstránené.
- 4.6. Všetky chyby označené v Chybovom protokole Triedou 1 a 2 musia byť Zhotoviteľom odstránené a Akceptačný protokol garanta je možné podpísať až po odstránení týchto chýb. Chyby Triedy 3 nie sú dôvodom k nepodpísaniu Akceptačného protokolu garanta, ak sa zúčastnené strany dohodnú, že sa tieto chyby odstránia počas prevádzky v lehotách dohodnutých medzi Objednávateľom a Zhotoviteľom.

Akceptačný protokol

- 4.7. Podkladom pre fakturáciu jednotlivých častí Diela týkajúcich sa Vývoja SW, Implementačných prác a Akceptačného testovania je Akceptačný protokol podpísaný Projektovými manažermi oboch Zmluvných strán, ktorého prílohou budú kópie Akceptačného protokolu garanta a Protokolu o odovzdaní a prevzatí inštalčných súborov k príslušnej časti Diela.
- 4.8. Akceptačné protokoly podľa predchádzajúceho bodu vypracuje Zhotoviteľ v dvoch vyhotoveniach a priloží k nim kópie nasledovných protokolov k výstupom, ktoré sa týkajú príslušného predmetu plnenia, podpísaných Objednávateľom:
 - a) Akceptačný protokol garanta,
 - b) Protokol o odovzdaní a prevzatí inštalčných súborov k príslušnej časti Diela.
- 4.9. Ak Objednávateľ nemá k Akceptačným protokolom výhrady, podpíše ich, pokiaľ má výhrady uvedie ich Zhotoviteľovi. Jedno vyhotovenie podpísaných Akceptačných protokolov odovzdá Objednávateľ Zhotoviteľovi.

Integračné testovanie

- 4.10. Po podpísaní Akceptačných protokolov garanta k jednotlivým častiam Diela sa vykoná integrácia celého odovzdaného Diela do existujúcej architektúry ŽSR (Objednávateľa) v testovacom prostredí ako aj integrácia všetkých odovzdaných častí Diela a v rámci Integračného testovania sa v tejto etape otestuje komunikácia modulu s príslušnou časťou Centrálného úložiska dát a funkcionality rozhrania na jednotlivé moduly, aplikácie RNE (ECMT, TCR Tool, PCS CB, TIS, RIS), existujúce systémy a systém ICR. Integračné testovanie bude mať za úlohu preveriť komunikáciu novo vyvinutého riešenia ako medzi internými aplikáciami navzájom, tak aj testovanie komunikácie s externými aplikáciami (napr. železničného dopravcu, aplikáciami RNE). Integračné testovanie bude ukončené a Dielo splnené podpísaním **Záverečného akceptačného protokolu**.

- 4.11. Integračné testovanie sa vykoná v súlade s Testovacími scenármi pre Integračné testovanie. Pri Integračnom testovaní bude Objednávateľ vyhotovovať Chybové protokoly, v ktorých sa uvedú chyby a zatriedia do tried uvedených v Prílohe č. 5. Pri výskyte chýb počas Integračného testovania sa Zmluvné strany zaväzujú vynaložiť primerané úsilie, aby mohol byť dodržaný harmonogram týchto testov. Chyby budú triedené podľa ich závažnosti v súlade s ich kategorizáciou uvedenou v Prílohe č. 5 a Zmluvné strany budú spolupracovať, aby mohli byť chyby čím skôr odstránené. Zhotoviteľ je však povinný odstrániť chyby v lehote dohodnutej s Objednávateľom.
- 4.12. Po skončení Integračného testovania bude spísaný **Záverečný akceptačný protokol**. Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ podpíše Záverečný akceptačný protokol, ak v posledný deň Integračného testovania neobsahuje Dielo žiadne chyby Triedy 1 a 2. Chyby Triedy 3 nie sú dôvodom k nepodpisaniu Záverečného akceptačného protokolu, ak sa zúčastnené strany dohodnú, že sa tieto chyby odstránia počas prevádzky. Chyby, ktoré nebránili podpisu Záverečného akceptačného protokolu, musia byť v tomto protokole uvedené. V takomto prípade opakovanie Integračného testovania nie je potrebné, Zhotoviteľ je však naďalej povinný v lehotách dohodnutých medzi oboma Zmluvnými stranami tieto chyby odstrániť.
- 4.13. Zhotoviteľ je povinný pred podpisom Záverečného akceptačného protokolu Objednávateľom mu dodať zdrojové kódy pre Dielo v zrozumiteľnej podobe. Zdrojové kódy budú dodané v dátovej podobe na dátovom nosiči DVD.
- 4.14. Podkladom pre fakturáciu Integračného testovania je Záverečný akceptačný protokol podpísaný Projektovými manažérmi oboch Zmluvných strán.
- 4.15. Záverečný akceptačný protokol podľa predchádzajúceho bodu vypracuje Zhotoviteľ v dvoch vyhotoveniach. Ak Objednávateľ nemá k Záverečnému akceptačnému protokolu výhrady, podpíše ho, pokiaľ má výhrady, uvedie ich Zhotoviteľovi.

Pilotná služba

- 4.16. Pod Pilotnou službou sa podľa tejto Zmluvy rozumie overenie spôsobilosti Zhotoviteľa na úpravu a rozšírenie existujúceho IT prostredia ŽSR. Predmetom pilotnej služby je úprava TSI komunikáciu z verzie 3.1.0.1 na verziu 3.4.0.0 z modulu Príprava vlaku - Integrácia na PIS, funkčný celok Manažment operatívneho riadenia, do funkčného celku TSI Interoperability Framework ako súčasť úpravy a rozšírenia IT prostredia ŽSR pre potreby komunikácie s aplikáciami RNE a podpory procesov TTR. Zhotoviteľ je povinný predmetnú úpravu realizovať do troch mesiacov od nadobudnutia účinnosti Zmluvy. Objednávateľ overí upravenú TSI komunikáciu v testovacom prostredí v infraštruktúre Objednávateľa na základe testovacieho scenára, ktorý spolu s testovacími údajmi a výsledkami predloží Zhotoviteľ Objednávateľovi. O odovzdaní a prevzatí Pilotnej služby píšú Zmluvné strany Preberací protokol.

Článok V Dodanie HW a SW

- 5.1. Zhotoviteľ dodá HW a SW (systémový SW pokiaľ bude potrebný). Súčasťou dodávky bude odovzdanie dodacích listov k príslušnému dodanému HW a odovzdanie technickej a prevádzkovej dokumentácie. V predmete plnenia je zahrnuté fyzické umiestnenie HW a SW v miestach podľa Zmluvy, zabezpečenie inštalácie, integrácia, nastavenie parametrov užívateľského rozhrania a uvedenie do prevádzky na testovacom pracovisku i produkčnom prostredí.
- 5.2. Pred podpísaním **Protokolu o odovzdaní a prevzatí** príslušným zamestnancom Objednávateľa, dodá Zhotoviteľ Objednávateľovi dodacie listy dodaného HW a SW a príslušnú dokumentáciu. Prevzatie dokumentácie a dodacích listov potvrdí Objednávateľ Zhotoviteľovi v Protokole o odovzdaní a prevzatí.
- 5.3. Ak si časti predmetu plnenia podľa tohto článku, vyžadujú osvedčenie ich kvality, doloží k nim Zhotoviteľ pred podpisom Akceptačného protokolu i dokumenty a doklady osvedčujúce ich kvalitu

a kompletnosť (napr.: certifikáty podľa normy ISO 9001 a normy ISO 27001, zoznam ukončených čiastkových aktivít vykonaných služieb, zoznam dodávok a zariadení, osvedčenie o akosti a kompletnosti, návody na montáž a obsluhu, atesty, správy o vykonaní odborných prehliadok a skúšok /ak je to potrebné/, výsledky testovania, skúšok, certifikáty a osvedčenia o vykonaných skúškach použitých materiálov a výrobkov, doklady o spôsobe likvidácie odpadov a pod.), ak takéto dokumenty už neboli súčasťou ponuky predloženej Objednávateľovi.

- 5.4. Po riadnom vykonaní všetkých činností, ktoré sú uvedené v tomto článku, vypracuje Zhotoviteľ Akceptačný protokol v dvoch vyhotoveniach, ku ktorému priloží kópiu Protokolu o odovzdaní a prevzatí a zašle ho Objednávateľovi. Ak Objednávateľ nemá k Akceptačnému protokolu a k plneniu Zmluvy podľa tohto článku zo strany Zhotoviteľa výhrady, Akceptačný protokol podpíše, pokiaľ má výhrady uvedie ich Zhotoviteľovi. Podkladom pre fakturáciu HW a SW (systémového SW pokiaľ bude potrebný) je Akceptačný protokol podpísaný Projektovými manažérmi oboch Zmluvných strán, ktorého prílohou bude kópia Protokolu o odovzdaní a prevzatí. Súhlasným podpisom Akceptačného protokolu podľa tohto bodu sa považuje dodávka HW a SW (položka „Dodávka HW“ uvedená v Prílohe č. 3) za vykonanú.
- 5.5. Zhotoviteľ zabezpečí také balenie tovaru, ktoré je nevyhnutné na to, aby sa zabránilo jeho zničeniu alebo poškodeniu počas prepravy na miesta dodania.
- 5.6. Zhotoviteľ zodpovedá za skladovanie, ochranu a bezpečné uloženie tovaru.

Článok VI SW podpora

- 6.1. Jednotlivé požiadavky na SW podporu (predmet plnenia podľa bodu 15. Prílohy č. 1) bude Objednávateľ zasielať Zhotoviteľovi e-mailom na e-mailovú adresu *(doplň úspešný uchádzateľ)*. V požiadavke Objednávateľ určí lehotu / termín plnenia.
- 6.2. Ak Zhotoviteľ:
 - a) považuje požiadavku podľa bodu 6.1. za nejasnú alebo nedostatočnú,
 - b) považuje požiadavku podľa bodu 6.1. za požiadavku, ktorá prekračuje predmet tejto Zmluvy,
 - c) považuje lehotu / termín plnenia za príliš krátke,

najneskôr v nasledujúci pracovný deň o tom upovedomí Objednávateľa zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu, z ktorej mu bola doručená požiadavka. Následne dohodne Objednávateľ so Zhotoviteľom ďalší postup.

- 6.3. Splnenie požiadavky podľa bodu 6.1. Objednávateľ potvrdí e-mailom do nasledujúceho pracovného dňa odo dňa jeho doručenia. V opačnom prípade Objednávateľ zašle Zhotoviteľovi e-mailom výhrady, pre ktoré plnenie neakceptuje.
- 6.4. Po zaslaní e-mailu s výhradami podľa predchádzajúceho bodu, Zhotoviteľ do päť pracovných dní upraví výstup v súlade s výhradami Objednávateľa, alebo predloží Objednávateľovi v písomnej forme dôvody, pre ktoré odmieta zapracovať výhrady; ak výhrady neboli Zhotoviteľom zapracované, Objednávateľ nie je povinný potvrdiť splnenie požiadavky.

Článok VII Zmluvná cena

- 7.1. Zmluvné strany sa dohodli na zmluvnej cene za splnenie celého predmetu Zmluvy vo výške v EUR bez DPH *(doplň úchádzateľ)* (ďalej len „**Zmluvná cena**“).
- 7.2. Zmluvná cena (vrátane cien za jednotlivé časti predmetu plnenia) je stanovená ako cena pevná a nemenná, platná počas celej doby trvania Zmluvy a skladá sa z cien za jednotlivé časti predmetu plnenia, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 3 – Cenník položiek (ďalej len „**Príloha č. 3**“).

- 7.3. Zhotoviteľ potvrdzuje, že v Zmluvnej cene sú zahrnuté všetky náklady potrebné pre úplné a riadne splnenie predmetu Zmluvy (účelu Zmluvy).
- 7.4. Zhotoviteľ je povinný poskytovať SW podporu bezplatne.
- 7.5. Pokiaľ nie je v Prílohe č. 3 nacenená určitá časť predmetu plnenia, tak sa má za to, že cena takéhoto plnenia (časti plnenia) je započítaná v cene uvedenej v bode 7.1.

Článok VIII **Platobné podmienky a fakturácia**

- 8.1. Platby sa budú uskutočňovať v EUR.
- 8.2. DPH bude stanovená v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o DPH**“).
- 8.3. Objednávateľ neposkytne Zhotoviteľovi žiadny preddavok ani zálohovú platbu.
- 8.4. Zhotoviteľovi vznikne právo vystaviť faktúru pre príslušnú časť predmetu plnenia podľa Prílohy č. 3 po podpísaní príslušného Akceptačného protokolu alebo Záverečného akceptačného protokolu Objednávateľom vo výške 100 % z príslušnej ceny v EUR bez DPH uvedenej v Prílohe č. 3 s výnimkou dokumentov:
- a) Funkčná špecifikácia KIS
 - b) Funkčná špecifikácia pre moduly Diagnostiky
 - c) Špecifikácia TSI dát
 - d) DFŠ TSI Interoperability framework
 - e) DFŠ MK – Manažment objednávok
 - f) DFŠ MK – Manažment trás vlakov
 - g) DFŠ MK – Konštrukcia polohy vlakov
 - h) DFŠ MK – Dátová distribúcia GVD
 - i) DFŠ MK – Priepestnosť
 - j) DFŠ Centrálné úložisko dát
 - k) DFŠ Integrované rozhranie a väzby KIS
 - l) DFŠ pre moduly Diagnostiky,
- vo vzťahu ku ktorým vznikne Zhotoviteľovi právo vystaviť faktúru vo výške 50 % z príslušnej ceny v EUR bez DPH uvedenej v Prílohe č. 3 po podpísaní príslušného Akceptačného protokolu Objednávateľom a vo výške 50 % z príslušnej ceny v EUR bez DPH uvedenej v Prílohe č. 3 po podpísaní Záverečného akceptačného protokolu Objednávateľom.
- 8.5. Za deň dodania sa pre účely zákona o DPH považuje deň, kedy bol Objednávateľom podpísaný príslušný Akceptačný protokol alebo Záverečný akceptačný protokol.
- 8.6. Povinnou prílohou každej faktúry musí byť:
- 8.6.1. kópia príslušného Akceptačného protokolu alebo Záverečného akceptačného protokolu,
 - 8.6.2. iné dokumenty podľa požiadaviek Objednávateľa, alebo Ministerstva dopravy Slovenskej republiky.
- Objednávateľ je oprávnený počas plnenia Zmluvy zmeniť, vynechať alebo pridať požadovaný dokument, ktorý bude prílohou faktúry, pričom táto zmena nevyžaduje uzatvorenie dodatku.
- 8.7. Všetky faktúry musia byť vyhotovené v slovenskom jazyku a musia obsahovať:
- obligatórne náležitosti ustanovené právnym poriadkom Slovenskej republiky,
 - náležitosti v zmysle Obchodného zákonníka,
 - náležitosti v zmysle zákona o DPH,
 - nasledovné údaje:
 - názov Diela „Implementácia TTR procesov v existujúcom prostredí ŽSR“,
 - predmet úhrady,

- obchodné meno, IČO, IČ DPH Zhotoviteľa, označenie peňažného ústavu a číslo účtu Zhotoviteľa (totožné ako v záhlaví Zmluvy),
- číslo Zmluvy,
- fakturovanú čiastku bez DPH (čiastku k úhrade bez DPH),
- základ dane a čiastku DPH (ak na strane Zhotoviteľa sú splnené podmienky na vyčíslenie čiastky DPH),
- čiastku k úhrade vrátane DPH (ak na strane Zhotoviteľa sú splnené podmienky na vyčíslenie čiastky DPH),
- splatnosť faktúry slovom (tak ako je stanovená v tomto článku).

8.8. Penalizačná faktúra bude okrem náležitostí podľa predchádzajúceho bodu obsahovať aj:

- predmet penalizácie,
- v prípade penalizačnej faktúry za neuhradenie predchádzajúcich faktúr musí obsahovať aj výpočet výšky penalizácie na presné počty dní,
- číslo faktúry, za ktorú sa penalizuje,
- splatnosť a sumu v EUR.

8.9. Zhotoviteľ vo faktúre ako Objednávateľa uvedie:

Železnice Slovenskej republiky
Klemensova 8
813 61 Bratislava

Adresa pre doručovanie faktúr:

Železnice Slovenskej republiky
Odbor investorský
Klemensova 8
813 61 Bratislava

8.10. Faktúry budú predkladané v štyroch vyhotoveniach, pričom každé vyhotovenie musí byť rovnopis s originálnymi podpismi. Faktúra musí byť podpísaná osobou/osobami uvedenými v zozname splnomocnených osôb, ktorý predložil Zhotoviteľ Objednávateľovi v zmysle bodu 8.17. Objednávateľ je oprávnený počas plnenia Zmluvy jednostranne zmeniť požadovaný počet vyhotovení faktúry, pričom táto zmena nevyžaduje uzatvorenie dodatku.

8.11. Na požiadanie Objednávateľa je Zhotoviteľ povinný predložiť faktúru (vrátane príloh) aj e-mailom v elektronickej podobe vo formáte určenom Objednávateľom.

8.12. Lehota splatnosti riadne vyhotovenej a doručenej faktúry je 60 dní odo dňa doručenia faktúry na adresu uvedenú v bode 8.9. Zmluvné strany berú na vedomie, že dohodnutá lehota splatnosti podľa Zmluvy nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim zo záväzkového vzťahu pre Zhotoviteľa podľa § 369d Obchodného zákonníka, pričom takéto dojednanie odôvodňuje povaha predmetu plnenia záväzku.

8.13. Za riadne vyhotovenú faktúru sa považuje faktúra, ktorá spĺňa náležitosti podľa tohto článku a ktorej prílohou sú všetky požadované podporné dokumenty.

8.14. Za dátum doručenia faktúry sa považuje dátum doručenia faktúry v listinnej podobe na adresu uvedenú v bode 8.9., vrátane všetkých požadovaných podporných dokumentov podľa bodu 8.6., ktoré sú správne po vecnej a formálnej stránke.

8.15. Riadne vyhotovenú a doručенú faktúru uhradí Objednávateľ Zhotoviteľovi bezhotovostným prevodom finančných prostriedkov z bankového účtu Objednávateľa na bankový účet Zhotoviteľa uvedený v identifikačných údajoch Zhotoviteľa v záhlaví Zmluvy.

Akákoľvek zmena bankového účtu Zhotoviteľa sa považuje za zmenu Zmluvy, ktorú je možné vykonať len na základe písomného dodatku uzatvoreného v súlade so Zmluvou.

Ak je Zhotoviteľom združenie, člena združenia oprávňujúceho vystavovať faktúry uvedeného v záhlaví Zmluvy je možné zmeniť len na základe písomného dodatku uzatvoreného v súlade so Zmluvou.

Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby účet uvedený v Zmluve bol bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Pokiaľ účet uvedený v Zmluve nie je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH, je Objednávateľ oprávnený zrealizovať úhradu faktúry na iný účet Zhotoviteľa, ktorý je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Pokiaľ Zhotoviteľ nemá žiadny bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH, nie je Objednávateľ povinný zrealizovať úhradu faktúry skôr ako na piaty pracovný deň po doručení písomného oznámenia Zhotoviteľa o tom, že má bankový účet v zmysle § 6 zákona o DPH s uvedením jeho čísla, za predpokladu, že účet uvedený v písomnom oznámení je bankovým účtom v zmysle § 6 zákona o DPH. Objednávateľ nebude v omeškaní v prípade, ak pri úhrade faktúry bude postupovať podľa tohto bodu. Uzavretie dodatku k Zmluve, ktorého predmetom je zmena účtu, nie je v týchto prípadoch potrebné.

- 8.16. Ak faktúra (vrátane príloh) nebude vyhotovená riadne v súlade s týmto článkom, alebo bude obsahovať neúplné, nesprávne alebo nepravdivé údaje, alebo údaje uvedené vo faktúre alebo v ktoromkoľvek z požadovaných podporných dokumentov nebudú navzájom v súlade, alebo faktúra alebo ktorýkoľvek z požadovaných podporných dokumentov nebude správny po vecnej alebo formálnej stránke, alebo nebude vyhotovený v slovenskom jazyku, alebo k faktúre nebudú priložené všetky požadované podporné dokumenty, alebo faktúra (vrátane príloh) nebola podpísaná osobou, resp. osobami uvedenými v zozname splnomocnených osôb podľa bodu 8.17., Objednávateľ bude oprávnený takúto faktúru vrátiť Zhotoviteľovi spolu s označením nedostatkov, pre ktoré bola vrátená. V tomto prípade plynutie lehoty splatnosti takejto faktúry sa prerušuje a nová lehota splatnosti 60 dní začne plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia faktúry, ktorá obsahuje úplné, správne a pravdivé údaje a je správna po formálnej a vecnej stránke, vrátane všetkých požadovaných podporných dokumentov na adresu uvedenú v bode 8.9.
- 8.17. Zhotoviteľ je povinný najneskôr s predložením prvej faktúry predložiť Objednávateľovi zoznam splnomocnených osôb na podpisovanie (potvrdzovanie) faktúry. Tento zoznam musí byť podpísaný štatutárnym orgánom Zhotoviteľa alebo inou oprávnenou osobou Zhotoviteľa. Zoznam musí obsahovať pre každú splnomocnenú osobu minimálne nasledovné údaje: meno a priezvisko, zoznam dokumentov, ktoré môže daná osoba podpisovať a podpisový vzor. V prípade, ak bude zoznam obsahovať viacero splnomocnených osôb, je Zhotoviteľ povinný v zozname uviesť, či každá zo splnomocnených osôb môže podpisovať dokumenty samostatne alebo sa požaduje spoločné konanie dvoch (alebo viacerých) splnomocnených osôb. V prípade, ak je Zhotoviteľom združenie, za účelom právnej istoty a vylúčenia akýchkoľvek pochybností, predložený bude jeden spoločný zoznam splnomocnených osôb (jeden dokument), ktorý bude podpísaný štatutárnym orgánom alebo inou oprávnenou osobou jednotlivých členov združenia. Zhotoviteľ je oprávnený predložiť aktualizovaný zoznam v prípade zmeny splnomocnených osôb. Zoznam, resp. aktualizovaný zoznam bude predložený osobitným sprievodným listom Zhotoviteľa.
- 8.18. Peňažný záväzok Objednávateľa sa na účely Zmluvy považuje za splnený dňom, v ktorom bola príslušná suma odpísaná z bankového účtu Objednávateľa v prospech bankového účtu Zhotoviteľa.
- 8.19. Zhotoviteľ je povinný predkladať Objednávateľovi finančný plán na všetky platby v mesačnom členení na obdobie od začiatku do konca plnenia Zmluvy v elektronickej podobe e-mailom (v otvorenom formáte xls/xlsx a sken finančného plánu podpísaného Zhotoviteľom vo formáte pdf) v termíne do 10. dňa po skončení každého mesiaca. V prípade ak Objednávateľ zašle Zhotoviteľovi pripomienky k predloženému finančnému plánu, Zhotoviteľ je povinný predložiť opravený finančný plán do troch pracovných dní od obdržania pripomienok Objednávateľa.

Článok IX

Banková záruka, resp. poistenie záruky

- 9.1. Zhotoviteľ je povinný predložiť návrh textu bankovej záruky, resp. poistenia záruky Objednávateľovi na odsúhlasenie najneskôr do 21 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy s uvedením termínu uplynutia jej platnosti. Objednávateľ sa k návrhu textu do desiatich pracovných dní vyjadrí. Ak Objednávateľ vo vyjadrení uvedie pripomienky, Zhotoviteľ je povinný odstrániť nedostatky návrhu textu v lehote stanovenej Objednávateľom. Zhotoviteľ je povinný doručiť Objednávateľovi bankovú záruku, resp. poistenie záruky do desiatich pracovných dní odo dňa odsúhlasenia návrhu jej textu (vrátane odsúhlasenia termínu uplynutia platnosti bankovej záruky, resp. poistenia záruky)

Objednávateľom. Pokiaľ Objednávateľ neodsúhlasí Zhotoviteľovi predložený návrh textu bankovej záruky, resp. poistenia záruky, Zhotoviteľ je povinný odstrániť nedostatky návrhu textu v lehote stanovenej Objednávateľom.

- 9.2. Pokiaľ je poskytnutie zábezpeky v zmysle tohto článku Zmluvy vo forme bankovej záruky, musí sa riadiť ustanoveniami § 313 a nasl. Obchodného zákonníka, resp. ekvivalentného všeobecne záväzného právneho predpisu členského štátu Európskej únie (ďalej len „EÚ“) alebo tretej krajiny.
- 9.3. Pokiaľ je poskytnutie zábezpeky v zmysle tohto článku Zmluvy vo forme poistenia záruky, musí sa riadiť ustanoveniami zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, resp. ekvivalentného všeobecne záväzného právneho predpisu členského štátu EÚ alebo tretej krajiny.
- 9.4. Banková záruka, resp. poistenie záruky musí byť poskytnutá/é bankou, resp. poisťovňou so sídlom v Slovenskej republike alebo pobočkou zahraničnej banky, resp. poisťovne v Slovenskej republike, alebo zahraničnou bankou, resp. poisťovňou odsúhlasenou Objednávateľom. Súhlas je Objednávateľ oprávnený odmietnuť udeliť len v prípade, ak sú dôvodné pochybnosti o schopnosti zahraničnej banky, resp. poisťovne finančne kryť plnenia, ktoré majú byť zaručené bankovou zárukou, resp. poistením záruky. V prípade, že banková záruka, resp. poistenie záruky je vystavená/é v cudzom jazyku, spolu s bankovou zárukou, resp. poistením záruky musí byť predložený úradne osvedčený preklad do slovenského jazyka.
- 9.5. Banková záruka, resp. poistenie záruky musí zniesť na sumu vo výške 10 % zo Zmluvnej ceny musí byť vyhotovená/é podľa vzoru uvedeného v Prílohe č. 9 – Banková záruka/Poistenie záruky (vzor) (ďalej len „Príloha č. 9“).
- 9.6. Termín uplynutia platnosti zábezpeky v zmysle tohto článku Zmluvy, uvedený v predloženej bankovej záruke, resp. poistení záruky bude stanovený ako predpokladaný dátum, a to 36 mesiacov od predpokladaného dátumu podpísania Záverečného akceptačného protokolu zo strany Objednávateľa (t.j. predpokladaný dátum = 18 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy + 36 mesiacov). **Zhotoviteľ však musí zabezpečiť, aby banková záruka, resp. poistenie záruky bola/o platná/é a vymáhateľná/é do doby uplynutia záručnej doby na Dielo, resp. v prípade ak boli v záručnej dobe oznámené vady Diela, do okamihu odstránenia poslednej oznámenej vady Diela.** Ak sa ukáže, že platnosť bankovej záruky, resp. poistenia záruky je kratšia ako 36 mesiacov od odo dňa nasadenia Diela do overovacej prevádzky a/alebo ak je zrejmé, že posledná vada nebude odstránená v čase platnosti bankovej záruky / poistenia záruky, Zhotoviteľ je povinný v lehote do 28 dní pred uplynutím platnosti bankovej záruky, resp. poistenia záruky predložiť Objednávateľovi predĺženie platnosti bankovej záruky, resp. poistenia záruky. Pre vylúčenie pochybností platí, že v prípade zmeny Zmluvnej ceny Zhotoviteľovi nevzniká povinnosť zabezpečiť zmenu čiastky bankovej záruky, resp. poistenia záruky.
- 9.7. V bankovej záruke, resp. poistení záruky musí banka, resp. poisťovňa písomne vyhlásiť, že neodvolateľne a bez akýchkoľvek námietok na prvú výzvu uspokojí Objednávateľa uhradením peňažnej sumy alebo peňažných súm v akejkoľvek výške, ktorých celková výška neprekročí peňažnú sumu, ktorú Objednávateľ požaduje ako zábezpeku v zmysle tohto článku Zmluvy v prípade, ak Zhotoviteľ porušuje svoje záväzky alebo povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy vrátane nezaplatenia zmluvnej pokuty alebo všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 9.8. V prípade, ak pred uplynutím platnosti bankovej záruky, resp. poistenia záruky uplynie záručná doba a bude odstránená posledná vada oznámená v záručnej dobe, potom je Objednávateľ na základe písomnej žiadosti Zhotoviteľa povinný vrátiť bankovú záruku, resp. poistenie záruky Zhotoviteľovi bezodkladne po obdržaní písomnej žiadosti Zhotoviteľa.
- 9.9. Nepredloženie návrhu bankovej záruky, resp. poistenia záruky alebo nepredloženie bankovej záruky, resp. poistenia záruky v lehote podľa bodu 9.1. sa bude považovať za podstatné porušenie Zmluvy a oprávňuje Objednávateľa od Zmluvy odstúpiť.

Článok X

Nebezpečenstvo škody a vlastnícke právo

- 10.1. Nebezpečenstvo škody na jednotlivých častiach predmetu plnenia a vlastnícke právo k jednotlivým častiam predmetu plnenia prechádza na Objednávateľa dňom riadneho odovzdania a prevzatia jednotlivej časti predmetu plnenia zo strany Zhotoviteľa Objednávateľovi, t. j. podpísaním príslušného preberacieho protokolu, nie až podpisom príslušného Akceptačného protokolu; to neplatí, ak ide o výstupy dodané v rámci SW podpory, ktoré sa stávajú vlastníctvom Objednávateľa momentom zaslania potvrdzujúcich e-mailov Zhotoviteľovi a týmto momentom prechádza na Objednávateľa aj nebezpečenstvo škody.
- 10.2. Ak je predmetom plnenia Autorské dielo, vlastnícke právo k hmotnému nosiču, na ktorom je Autorské dielo zaznamenané, prechádza na Objednávateľa dňom podpisu príslušného protokolu, ktorým sa považuje časť predmetu plnenia za riadne dodanú (odovzdanú a prevzatú), t. j. podpísaním príslušného preberacieho protokolu, nie až podpisom príslušného Akceptačného protokolu, resp. v prípade výstupov dodaných v rámci SW podpory sa hmotné nosiče stávajú vlastníctvom Objednávateľa momentom zaslania potvrdzujúcich e-mailov.
- 10.3. Obe Zmluvné strany sú povinné sa navzájom písomne informovať o vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť v zmysle ustanovenia § 374 Obchodného zákonníka a predložiť o tom druhej Zmluvnej strane dôkazy.

Článok XI

Zodpovednosť za vady a záručná doba

Zodpovednosť za vady dokumentácie (textových výstupov)

- 11.1. Zhotoviteľ zodpovedá za vady dokumentácie (textových výstupov) v zmysle § 560 a nasl. Obchodného zákonníka. Tieto výstupy majú vady, ak neboli dodané v súlade s touto Zmluvou (napr. v nich urobený popis nezodpovedá skutočnosti) a/alebo nie je možné podľa nich riadne vykonať iné časti predmetu plnenia tejto Zmluvy. Objednávateľ je povinný zistené vady týchto výstupov písomne oznámiť Zhotoviteľovi na e-mailovú adresu *(doplňte úspešný uchádzač)*.
- 11.2. Zistené a uplatnené vady dokumentácie (textových výstupov) je Zhotoviteľ povinný odstrániť do päť pracovných dní od dňa ich oznámenia Objednávateľom, a to bezodplatne.
- 11.3. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady dokumentácie (textových výstupov) v prípade, ak sa preukáže, že údaje, ktoré mu boli poskytnuté zo strany Objednávateľa, sa ukázali ako nepravdivé.
- 11.4. Zhotoviteľ poskytuje na dokumentáciu (textové výstupy), ako aj na vec na ktorej je vyjadrená (napr. dátový nosič, papier), záruku v trvaní 36 mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa nasadenia Diela do overovacej prevádzky.
- 11.5. V prípade, ak v záruke dôjde bez zavinenia Objednávateľa k vyblednutiu či strate čitateľnosti veci, na ktorej je textový výstup vyjadrený, Zhotoviteľ je povinný bezplatne a bez zbytočného odkladu na žiadosť Objednávateľa vyhotoviť a odovzdať Objednávateľovi náhradnú vec, na ktorej bude textový výstup vyjadrený.

Riešenie incidentov dodaného HW a (implementovaného) SW a zodpovednosť za vady

- 11.6. Ak nie je v Zmluve ďalej uvedené inak, Zhotoviteľ poskytuje na dodaný HW a SW záruku v trvaní 36 mesiacov, ktorá začína plynúť odo dňa nasadenia Diela do overovacej prevádzky; ak sa však vada týka HW ako hnuťnej veci a výrobca HW poskytuje dlhšiu záruku, platí táto dlhšia záruka. Rozsah, obsah a dĺžka záruk ohľadom SW produktov tretích strán je daná výlučne licenčnými a/alebo záručnými podmienkami viažucimi sa k príslušnému SW produktu tretej strany.

- 11.7. Zhotoviteľ sa tiež zaväzuje bezplatne vyriešiť všetky incidenty (t.j. najmä stavy, pri ktorých nemá SW všetky vlastnosti podľa tejto Zmluvy a dokumentov, ktoré v zmysle tejto Zmluvy boli riadne odovzdané Objednávateľovi, a/alebo ho nie je možné riadne používať bez ohľadu na príčinu takéhoto stavu) dodané Diela resp časti Diela v zmysle tejto Zmluvy (pri SW tretích strán vykonať všetky kroky potrebné k vyriešeniu incidentov takéhoto SW) od účinnosti tejto Zmluvy do skončenia 36. mesiaca od nasadenia Diela do overovacej prevádzky bezplatne za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
- 11.8. Objednávateľ je oprávnený požadovať od Zhotoviteľa bezplatné vyriešenie všetkých incidentov (t.j. nie len väd), ktoré sa týkajú dodaného SW a bezplatné odstránenie väd HW ako tovaru.
- 11.9. Nahlásenie väd HW a SW, resp. incidentov týkajúcich sa časti Diela zo strany Objednávateľa bude uskutočňované písomne, telefonicky alebo elektronicky prostredníctvom Servis Desku Železničných telekomunikácií na e-mailovú adresu, resp. telefónne číslo oznámené na tento účel Zhotoviteľom do siedmich dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy. Telefonicky a rovnako aj elektronicky musí byť možné nahlasovať incidenty a vady v pracovné dni od 8:00 do 16:00 hod. V nahlásení vady/incidentu Objednávateľ najmä opíše, ako sa vada, resp. incident prejavuje, v prípade vady HW uvedie Objednávateľ aj jeden z nárokov odstránenia vady, ktorý je uvedený v bode 11.12. Ak incident, resp. vada spĺňa znaky niektorej Chyby v zmysle Prílohy č. 5 a ak to vie Objednávateľ posúdiť, uvedie tiež o Chybu akej Triedy 1 až 3 podľa tejto Zmluvy sa jedná. Ak Objednávateľ nevie posúdiť, o Chybu akej Triedy sa jedná, pre účely lehoty na vyriešenie incidentu (vady) sa bude táto považovať za chybu Triedy 3. Prijatie nahlásenia vady/incidentu Zhotoviteľ bezodkladne, najneskôr do konca reakčnej doby uvedenej v Prílohe č. 5, potvrdí Objednávateľovi písomnou formou (pričom postačuje aj elektronicky vo forme e-mailu).
- 11.10. V prípade vady, resp. incidentu ktorý je zároveň Chybou (spĺňa charakteristiku niektorej Triedy Chyby podľa Prílohy č. 5), je Zhotoviteľ povinný vadu bezplatne odstrániť, resp. incident trvalo vyriešiť najneskôr do **Doby trvalého vyriešenia uvedenej pre jednotlivé typy chýb v Prílohe č. 5. Doba trvalého vyriešenia sa počíta od začatia servisnej činnosti, alebo od uplynutia reakčnej doby, podľa toho ktorá skutočnosť nastane skôr.**
- 11.11. V prípade vady, ktorá nie je zároveň Chybou, je Zhotoviteľ povinný takúto vadu odstrániť do troch dní od doručenia oznámenia vady Zhotoviteľovi. Objednávateľ a Zhotoviteľ môžu v konkrétnom prípade dohodnúť aj kratšiu lehotu na odstránenie vady.
- 11.12. V prípade vady HW, Objednávateľ môže požadovať:
- bezplatnú výmenu vadného tovaru za nový tovar,
 - dodávku chýbajúceho tovaru na vlastné náklady Zhotoviteľa,
 - zľavu z ceny,
- podľa toho, aký spôsob určí Objednávateľ pri každom konkrétnom prípade.
- Súčasťou odstraňovania väd podľa tohto bodu sú aj všetky činnosti potrebné na riadne fungovanie HW (nainštalovanie a nastavenie systémového SW a pod.).
- 11.13. Ak Objednávateľ požiada Zhotoviteľa v prípade vady HW o jeho výmenu za nový HW a pôvodne dodaný HW sa už nevyrába, alebo sa na tom Objednávateľ dohodne so Zhotoviteľom, dodá mu Zhotoviteľ bezplatne HW so zhodnými alebo objektívne lepšími technickými a užívateľskými vlastnosťami.
- 11.14. Záruka sa nevzťahuje na vady vzniknuté:
- a) prevádzkovaním predmetu plnenia v rozpore s dodanou dokumentáciou,
 - b) neoprávneným zásahom do dodaného plnenia,
 - c) používaním predmetu plnenia v inom než v podporovanom technickom a systémovom prostredí, ktoré Zhotoviteľ Objednávateľovi vopred písomne zadefinoval,
 - d) inštaláciou iných modulov, ktoré sú v priamej interakcii s produktmi dodanými Zhotoviteľom do informačného systému Objednávateľa, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa,

- e) zmenou parametrov prostredia, v ktorom sa dodaný SW prevádzkuje, bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa,
- f) vplyvom počítačových vírusov,
- g) mechanickým alebo fyzickým poškodením HW Objednávateľom alebo tret'ou osobou po momente riadneho prevzatia príslušnej časti predmetu Zmluvy (zásah do technického vybavenia neoprávnenou osobou, nadmerné znečistenie),
- h) poškodením HW spôsobeným neodbornou manipuláciou Objednávateľa ako užívateľa alebo tret'ou osobou po momente riadneho prevzatia príslušnej časti predmetu Zmluvy,
- i) preukázateľne poruchou elektrickej siete.

11.15. Zhotoviteľ tiež nezodpovedá za vady tých častí predmetu Zmluvy, ktoré majú charakter SW, a Objednávateľ vykonal ich preklad, úpravu, resp. ich inak spracoval bez písomného potvrdenia Zhotoviteľa o tom, že záruka sa bude na tieto časti predmetu plnenia vzťahovať aj po ich preložení, spracovaní, resp. úprave. Ak Objednávateľ plánuje vykonať preklad, úpravu, resp. iné spracovanie tých častí predmetu plnenia, ktoré majú charakter SW, je oprávnený požiadať Zhotoviteľa o posúdenie toho, či takouto činnosťou dôjde k zániku záruky k príslušnej časti predmetu Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný zaslať odpoveď na takúto žiadosť Objednávateľa do 30 dní od jej doručenia. Ak zhotoviteľ súhlasí so zachovaním záruky na SW, ktorý plánuje Objednávateľ preložiť, upraviť, resp. inak spracovať, musí jeho odpoveď obsahovať písomné potvrdenie tejto skutočnosti. Neodpovedanie na žiadosť Objednávateľa v uvedenej lehote znamená, že Zhotoviteľ súhlasí so zachovaním záruky.

11.16. Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi záruku, že 36 mesiacov od nasadenia Diela do overovacej prevádzky nebude dostupnosť programového vybavenia a HW počas jedného kalendárneho mesiaca nižšia ako 98 %. Mesačná dostupnosť služby sa vypočíta ako pomer doby, počas ktorej bola služba dostupná (T_{up}) a doby, počas ktorej mala byť služba dostupná v danom kalendárnom mesiaci (T_{tot}):
mesačná dostupnosť služby = $T_{up} / T_{tot} * 100 [\%]$, kde

$$T_{up} = T_{tot} - \sum (t_2 - t_1)$$

Mesačná dostupnosť služby sa vyjadruje v percentách a zaokrúhľuje sa na dve desatinné miesta.

Doba T_{up} aj doba T_{tot} sa započítavajú na celé minúty.

Doba T_{tot} je dĺžka jedného kalendárneho mesiaca, resp. doba medzi dňom podpísania Záverečného akceptačného protokolu a koncom kalendárneho mesiaca, resp. od začiatku mesiaca v ktorom končí záruka podľa tohto bodu a posledným dňom záruky. Do doby T_{tot} sa nezapočítava doba, počas ktorej nebolo možné využívať HW a SW z dôvodu výskytu incidentu, ak incident vznikol z dôvodu porušenia povinností Objednávateľa uvedených v Zmluve, resp. z dôvodov uvedených v bode 11.19.

Okamih t_1 vyjadruje okamih, t. j. kedy bol incident, ktorého dĺžka sa započítava do T_{tot} , oznámená Zhotoviteľovi.

Okamih t_2 vyjadruje okamih trvalého vyriešenia incidentu, ktorej dĺžka sa započítava do T_{tot} , t. j. kedy bolo odstránenie incidentu, ktorého dĺžka sa započítava do T_{tot} , oznámené Zhotoviteľom Servis Desku Železničných telekomunikácií, resp. na iné pracovisko preukázateľne oznámené Zhotoviteľovi. V prípade, že spojenie s pracoviskom Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety nie je možné, okamih t_2 nastáva preukázateľným odoslaním oznámenia o trvalom odstránení incidentu, ktorého dĺžka sa započítava do T_{tot} na pracovisko Objednávateľa podľa predchádzajúcej vety, prostredníctvom e-mailu alebo SMS. V prípade, že Objednávateľ v priebehu 15 minút po okamihu t_2 oznámi, že incident, ktorého dĺžka sa započítava do T_{tot} , naďalej trvá, považuje sa incident, ktorého dĺžka sa započítava do T_{tot} , za neodstránený a okamih t_2 nenastal.

Spoločné ustanovenia

11.17. Záruka na všetky časti predmetu plnenia (t. j. aj keď nie sú vyššie výslovne uvedené), je 36 mesiacov od nasadenia Diela do overovacej prevádzky, pričom osobitné ustanovenia vyššie v tomto článku uvedené sa aplikujú primerane.

- 11.18. Zhotoviteľ je povinný odstrániť každú reklamovanú vadu, tzn. aj takú, pri ktorej Zhotoviteľ odmietne svoju zodpovednosť za vady, a nie je možné s istotou určiť, kto za vadu zodpovedá. Skutočnosť, či sa jedná o záručnú vadu alebo nie (t.j. kto za vadu zodpovedá), bude zistené znaleckým posudkom vykonaným nezávislým znalcom z príslušného odboru, ktorého za týmto účelom ustanoví Objednávateľ. Ak bude znaleckým posudkom zistené, že sa jedná o záručnú vadu, nesie náklady na jeho vyhotovenie Zhotoviteľ. Ak sa nejedná podľa znaleckého posudku o záručnú vadu, hradí jeho vyhotovenie Objednávateľ. Cena znaleckého posudku nesmie byť vyššia ako cena na trhu obvyklá za porovnateľný znalecký posudok. Nebezpečenstvo a všetky náklady súvisiace s odstraňovaním vady a výkonom prác uvedených v tomto článku znáša Zhotoviteľ, okrem prípadov, keď za vady nezodpovedá podľa výsledku znaleckého posudku a v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 11.19. Záruka na predmet plnenia sa predlžuje vždy o dobu, po ktorú z dôvodu výskytu vady, nemohol Objednávateľ plnenie riadne využívať. V prípade výmeny vecí, ktorá je súčasťou Diela, alebo jej časti za novú, začína plynúť nová záručná doba ohľadom vymenenej veci v trvaní 60 mesiacov, prípadne v prípade technológií, zariadení a iných komponentov Diela, v trvaní záruky akú dáva výrobca zariadenia, najmenej však 24 mesiacov.
- 11.20. Uplatnením zodpovednosti za vady nie je dotknuté právo Objednávateľa na zmluvnú pokutu a/alebo náhradu škody.
- 11.21. Ak Zhotoviteľ oprávnené reklamované vady a všetky incidenty neodstráni v lehote určenej v tejto Zmluve napriek tomu, že Objednávateľ vytvoril podmienky na ich odstránenie, má Objednávateľ právo bez súhlasu Zhotoviteľa poveriť odstránením väd/incidentov tretiu osobu na náklady Zhotoviteľa, alebo vady/incidenty odstrániť sám na náklady Zhotoviteľa.
- 11.22. Objednávateľ je oprávnený započítať si svoju pohľadávku vyplývajúcu z odstránenia väd/incidentov tretími osobami voči Zhotoviteľovi, a to voči akejkoľvek jeho pohľadávke vzniknutej z tejto Zmluvy.
- 11.23. O čase a spôsobe odstránenia vady Zmluvné strany spíšu zápisnicu podpísanú oboma Zmluvnými stranami.

Článok XII

Práva duševného vlastníctva

- 12.1. Zhotoviteľom v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy poskytnuté plnenie, alebo jeho časť, môže mať povahu, prípadne môže zahŕňať jedno alebo viac autorských diel podľa Autorského zákona, ktoré boli vytvorené alebo ktorých vytvorenie bolo Zhotoviteľom zabezpečené na účely plnenia tejto Zmluvy (ďalej ktorékoľvek z nich alebo aj všetky spolu len „**Autorské dielo**“).
- 12.2. Ak pri plnení predmetu tejto Zmluvy vznikne Autorské dielo, Zhotoviteľ touto Zmluvou udeľuje (postupuje) Objednávateľovi počtom a časovo (aj po skončení tejto Zmluvy počas celej doby trvania autorskoprávnej ochrany diela) neobmedzenú, výhradnú licenciu s univerzálnym právom používať takéto Autorské dielo odo dňa jeho protokolárneho prevzatia Objednávateľom. Zhotoviteľ zároveň udeľuje Objednávateľovi sublicenciu v rozsahu licencie a právo postúpiť licenciu.
- 12.3. Ak je Autorským dielom SW, Objednávateľ môže takéto Autorské dielo používať na všetkých počítačových pracovných staniciach Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený používať produkty ako celok, ako i jednotlivito tak ako i časti produktov v rozsahu udelených licencií neobmedzeným spôsobom (t. j. všetkými spôsobmi použitia známymi v čase podpisu tejto Zmluvy, najmä spôsobmi stanovenými v § 19 ods. 4 Autorského zákona) podľa svojich potrieb a bez územného a časového obmedzenia, a to aj po skončení tejto Zmluvy. Objednávateľ je v súlade s uvedeným oprávnený okrem iného, na použitie SW produktu podľa tohto bodu na vytvorenie iného diela. Objednávateľ nadobúda licenciu za odmenu, ktorá je zahrnutá v Zmluvnej cene.

- 12.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje, ak to bude v súlade s platnými právnymi predpismi, v budúcnosti ďalej spolupracovať na ďalšom rozvíjaní už odovzdaných a používaných riešení na základe požiadaviek Objednávateľa a v úzkej súvislosti s ním, pričom podmienky takejto spolupráce budú predmetom následnej obojstrannej dohody. Ak nedôjde v primeranej lehote k dohode na poskytovanie služieb (najmä rozvoj, servis a podpora) po skončení doby poskytovania záručných služieb podľa tejto Zmluvy za obvyklých podmienok, Objednávateľ má právo zabezpečiť si poskytnutie týchto plnení tret'ou osobou.
- 12.5. Objednávateľ je oprávnený spracované a/alebo spojené, a/alebo upravené, a/alebo preložené Autorské dielo použiť spôsobmi a v rozsahu uvedenými v tomto článku tejto Zmluvy.
- 12.6. Ak nie je uvedené inak, Zhotoviteľ touto Zmluvou prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva zhotoviteľa databázy, ktoré Zhotoviteľ ako zhotoviteľ databázy má k súčasťam plnenia predmetu tejto Zmluvy, ktoré sú databázou podľa § 135 Autorského zákona.
- 12.7. Zhotoviteľ vyhlasuje a zodpovedá za to, že bude osobou oprávnenou vykonávať k Autorskému dielu podľa tejto Zmluvy majetkové práva autora v zmysle § 90 a § 91 Autorského zákona, alebo na základe zmluvy s autorom, spoluautorom alebo vykonávateľom autorských majetkových práv k Autorskému dielu najmenej v rozsahu potrebnom na udelenie licencie podľa tejto Zmluvy.
- 12.8. Licencia podľa tejto Zmluvy sa nevzťahuje na SW produkty tretích strán alebo databázy tretích strán, ktoré sú dostupné na trhu ako tzv. štandardný SW (resp. aj tzv. krabicový SW - ako napr. systémový SW, operačný SW a pod.) a ktorý nebol vytvorený na základe tejto Zmluvy pre Objednávateľa. Tieto SW produkty tretích strán budú špecifikované vo funkčnej špecifikácii a vo vzťahu k nim sa budú aplikovať vždy konkrétne licenčné podmienky príslušného subjektu vykonávajúceho majetkové práva autora k danému softvérovému produktu, pričom Zhotoviteľ sa v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy zaväzuje pre Objednávateľa zabezpečiť potrebnú licenciu/sublicenciu vždy najmenej v rozsahu, ktorý zabezpečí úplné a neobmedzené vykonanie Autorského diela a jeho následné riadne užívanie Objednávateľom po neobmedzene dlhú dobu. Cena za licenciu na SW produkty tretích strán alebo databázy tretích strán, ktoré sú dostupné na trhu ako tzv. štandardný SW (resp. aj tzv. krabicový SW - ako napr. systémový SW, operačný SW a pod.) a ktorý nebol vytvorený na základe tejto Zmluvy pre Objednávateľa je zahrnutá v Zmluvnej cene.
- 12.9. Zhotoviteľ nesmie umožniť tretím osobám používať Autorské dielo a/alebo spracované, a/alebo spojené, a/alebo upravené a/alebo preložené Autorské dielo ani nesmie informácie o ňom sprístupniť tretím osobám s výnimkou svojich subdodávateľov v rozsahu nevyhnutne potrebnom na riadne a včasné splnenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy.
- 12.10. Zhotoviteľ je zároveň povinný sám sa zdržať používania Autorského diela, ako aj spracovaného, a/alebo spojeného, a/alebo upraveného a/alebo preloženého Autorského diela s výnimkou:
a) jeho používania v rozsahu nevyhnutne potrebnom na riadne a včasné splnenie povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, alebo
b) jeho používania so súhlasom Objednávateľa.
- 12.11. Všetky práva, ktoré Objednávateľ nadobudol k Autorskému dielu podľa tohto článku tejto Zmluvy prechádzajú pri zániku Objednávateľa na jeho právneho nástupcu.
- 12.12. Zhotoviteľ týmto vyhlasuje a zodpovedá za to, že je oprávnený udeliť a/alebo postúpiť Objednávateľovi oprávnenia a súhlasy v zmysle tohto článku tejto Zmluvy a že tým nedochádza k porušeniu práv tretích osôb.
- 12.13. Zhotoviteľ je povinný pre Objednávateľa zabezpečiť neodvolateľný súhlas Autora/Autorov Autorského diela v zmysle Autorského zákona na zásah do jeho/ich osobnostných práv zo strany Objednávateľa, alebo jeho právneho nástupcu, ktorý spočíva v práve rozhodnúť o zverejnení alebo o nezverejnení Autorského diela a v práve vykonávať akékoľvek zmeny Autorského diela, alebo zásahy do Autorského diela. Tento súhlas sa vzťahuje na všetky Autorské diela, ktoré sú predmetom plnenia tejto Zmluvy v celom ich rozsahu okrem Autorských diel podľa bodu 12.14 tejto Zmluvy.

Splnenie tejto povinnosti preukazuje Zhotoviteľ odovzdaním písomného prehlásenia Autora/Autorov, že súhlasia so zásahom do Autorského diela podľa predchádzajúcej vety najneskôr v momente odovzdania prvej časti Autorského diela.

- 12.14. Ak bol pri plnení predmetu tejto Zmluvy využitý SW, ktorý už Zhotoviteľ pred dňom podpisu tejto Zmluvy preukázateľne vykonal/dodal tretej strane, Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi k takémuto SW počtom a časovo (aj po skončení tejto Zmluvy počas celej doby trvania autorskoprávnej ochrany diela) neobmedzenú, nevýhradnú licenciu s univerzálnym právom používať takýto SW odo dňa jeho protokolárneho prevzatia Objednávateľom. Objednávateľ môže SW produkt podľa tohto bodu používať na všetkých počítačových pracovných staniciach Objednávateľa. Objednávateľ je oprávnený používať produkty v rozsahu udelených licencií neobmedzeným spôsobom (t. j. všetkými spôsobmi použitia známymi v čase podpisu tejto Zmluvy, najmä spôsobmi stanovenými v § 19 ods. 4 Autorského zákona) podľa svojich potrieb a bez územného a časového obmedzenia, a to aj po skončení tejto Zmluvy. Objednávateľ je v súlade s uvedeným oprávnený okrem iného, na použitie SW podľa tohto bodu na vytvorenie iného diela. Objednávateľ nadobúda licenciu za odmenu, ktorá je zahrnutá v cene jednotlivých častí predmetu plnenia, ktoré majú povahu Autorského diela. Na SW podľa tohto bodu sa tiež vzťahujú ustanovenia bodu 12.1., 12.3., 12.4., 12.5., 12.6., 12.7., 12.11. a 12.12.
- 12.15. Objednávateľ nie je povinný využiť licencie, ktoré mu boli udelené touto Zmluvou, alebo na jej základe.
- 12.16. V prípade, že sa ukáže akékoľvek vyhlásenie Zhotoviteľa podľa tohto článku ako nepravdivé, je Zhotoviteľ povinný uvedenú právnu vadu na vlastné náklady bezodkladne, najneskôr však do 30 dní odstrániť a nahradiť Objednávateľovi všetku škodu, ktorá mu v dôsledku uvedeného vznikla.

Článok XIII

Ďalšie práva a povinnosti Objednávateľa a Zhotoviteľa

- 13.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje postupovať pri plnení tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou. Zhotoviteľ uzatvorením tejto Zmluvy vyhlasuje, že je schopný predmet Zmluvy splniť riadne a včas podľa podmienok tejto Zmluvy. Zároveň Zhotoviteľ vyhlasuje, že disponuje všetkými oprávneniami požadovanými príslušnými právnymi predpismi a príslušnými orgánmi na splnenie predmetu Zmluvy.
- 13.2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že mu je známy rozsah predmetu plnenia a dohodnutých plnení a má vedomosť o všetkých právnych predpisoch, technických normách, dokumentoch vydaných orgánmi a inštitúciami Európskej únie, interných predpisoch Objednávateľa vrátane technických noriem železníc a o dokumentoch vydaných združeniami manažérov infraštruktúry, prípadne ďalšími medzinárodnými zoskupeniami subjektov, ktoré pôsobia v odvetví železničnej dopravy, ktoré majú vzťah k predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy a v súlade s nimi bude predmet Zmluvy plniť.
- 13.3. Zhotoviteľ je pri plnení povinností podľa tejto Zmluvy viazaný podkladmi, ktoré mu boli poskytnuté zo strany Objednávateľa a pokynmi Objednávateľa, ktoré nie sú v rozpore s touto Zmluvou, príslušnými právnymi predpismi a ani nerozširujú rozsah predmetu plnenia.
- 13.4. Zhotoviteľ je tiež povinný bezplatne do momentu podpisu Záverečného akceptačného protokolu upraviť aj už riadne odovzdané a prevzaté časti predmetu Zmluvy (vrátane, ale nielen úpravy SW, príslušnej dokumentácie), ak došlo do momentu skončenia overovacej prevádzky k zmene Nariadenia Komisie EÚ č. 1305/2014 z 11.12.2014 (TSI TAF) a Nariadenia Komisie EÚ č. 454/2011 z 05.05.2011 (TSI TAP), prípadne iných noriem, alebo dokumentov uvedených v prvej vete tohto bodu, a to tak, aby boli v súlade s týmto novým znením týchto dokumentov (s nahrádzujúcimi dokumentmi).
- 13.5. Zhotoviteľ je povinný bez zbytočného odkladu upozorniť Projektového manažéra Objednávateľa na nevhodnú povahu pokynov a/alebo podkladov, ktoré mu boli dané Objednávateľom, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti. Podľa takýchto pokynov a/alebo

podkladov Objednávateľa, ktoré Zhotoviteľ preukázateľným spôsobom vo svojom upozornení označil za nevhodné, je Zhotoviteľ povinný postupovať len vtedy, ak Objednávateľ napriek jeho upozorneniu na aplikácii nevhodných pokynov a/alebo podkladov písomne trvá. V takomto prípade sa Zhotoviteľ zbavuje zodpovednosti za možné následky tejto nevhodnosti.

- 13.6. Ak nevhodné pokyny a/alebo podklady dané Objednávateľom prekážajú v riadnom plnení povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, je tento povinný ich plnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby výmeny nevhodných podkladov alebo zmeny pokynov Objednávateľa alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na poskytnutí plnení podľa tejto Zmluvy s použitím jeho podkladov a pokynov.
- 13.7. Zhotoviteľ je povinný informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach, ktoré sú významné pre splnenie povinností Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy, najmä o skutočnostiach, ktoré môžu byť významné pre rozhodovanie Objednávateľa v súvislosti s touto Zmluvou a/alebo o dôvodoch, ktoré Zhotoviteľovi bránia riadne a včas splniť svoje povinnosti podľa tejto Zmluvy, a to do 48 hodín odkedy sa ich Zhotoviteľ dozvedel.
- 13.8. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet plnenia neobsahuje žiadne Objednávateľom nevyžiadané alebo neschválené funkcie a vlastnosti.
- 13.9. Zhotoviteľ sa zaväzuje umožniť a strpieť výkon kontroly/auditov zo strany oprávnených orgánov verejnej moci a iných osôb na výkon kontroly/auditov v zmysle príslušných právnych predpisov účinných v Slovenskej republike (najmä nie však výlučne v zmysle zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 368/2021 Z. z. o mechanizme na podporu obnovy a odolnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zákona č. 35/2019 Z. z. o finančnej správe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov).
- 13.10. Zhotoviteľ je počas výkonu kontroly/auditov povinný najmä preukázať oprávnenosť vynaložených výdavkov a dodržanie podmienok v zmysle Zmluvy.
- 13.11. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť prítomnosť osôb zodpovedných za realizáciu aktivít Zmluvy, vytvoriť primerané podmienky na riadne a včasné vykonanie kontroly/auditov a zdržať sa konania, ktoré by mohlo ohroziť začatie a riadny priebeh výkonu kontroly/auditov.
- 13.12. Oprávnené osoby na výkon kontroly/auditov môžu vykonať kontrolu/audit u Zhotoviteľa kedykoľvek minimálne do 30.06.2036. Uvedená doba môže byť automaticky predĺžená v prípade súdneho konania alebo na základe riadne odôvodnenej žiadosti Komisie, o čas trvania týchto skutočností. Vykonanie kontroly/auditov obvykle oznamuje kontrolný subjekt Objednávateľovi minimálne päť dní pred začatím kontroly/auditov.
- 13.13. Zhotoviteľ je povinný:
 - 13.13.1. umožniť oprávneným osobám na vykonanie kontroly/auditov vstupovať do objektov, zariadení, prevádzok a do iných priestorov Zhotoviteľa, ak to súvisí s predmetom kontroly/auditov,
 - 13.13.2. na požiadanie oprávnených osôb na vykonanie kontroly/auditov predložiť originálne doklady, záznamy dát na pamäťových médiách prostriedkov výpočtovej techniky, ich výpisov, vyjadrení, výstupov projektu a ostatných informácií a dokumentov, vzorky výrobkov alebo iné doklady potrebné pre vykonanie kontroly/auditov a ďalšie doklady súvisiace so Zmluvou v zmysle požiadaviek oprávnených osôb na výkon kontroly/auditov,
 - 13.13.3. umožniť oprávneným osobám na vykonanie kontroly/auditov oboznamovať sa s údajmi a dokladmi, ak súvisia s predmetom kontroly/auditov,
 - 13.13.4. umožniť oprávneným osobám na vykonanie kontroly/auditov vyhotovovať kópie údajov a dokladov, ak súvisia s predmetom kontroly/auditov,
 - 13.13.5. poskytnúť oprávneným osobám všetku potrebnú súčinnosť.

- 13.14. Oprávnené osoby na vykonanie kontroly/auditov sú orgány auditu a kontroly Slovenskej republiky a EÚ.
- 13.15. Zhotoviteľ sa zaväzuje umožniť a strpieť výkon kontroly v obdobnom rozsahu ako je uvedené vyššie aj oprávneným osobám Objednávateľa a ďalším, ním určeným osobám.
- 13.16. Každý výstup podľa Zmluvy musí obsahovať prvky povinnej publicity projektov financovaných z Plánu obnovy a odolnosti.
- 13.17. Objednávateľ je oprávnený vo svojich informačných systémoch a na svojich pracoviskách kedykoľvek kontrolovať priebeh a postup plnenia povinností podľa tejto Zmluvy zo strany Zhotoviteľa. Zhotoviteľ je povinný z každej kontroly Objednávateľa vyhotoviť zápis, ktorý následne odovzdá Objednávateľovi na odsúhlasenie. Každý zo zápisov bude obsahovať minimálne tieto náležitosti: poradové číslo zápisu, dátum a miesto konania kontroly, zoznam prítomných a ospravedlnených účastníkov, program kontroly, popis záverov kontroly a popis splnenia záverov prijatých pri predchádzajúcej kontrole. Každý takýto zápis, bude obsahovať aj názov projektu, registračné číslo projektu a prvky povinnej publicity projektov financovaných z Plánu obnovy a odolnosti. Ak Objednávateľ s obsahom zápisu nesúhlasí, Zhotoviteľ uvedie do zápisu výhrady Objednávateľa a v primeranej lehote sa k nim vyjadrí.
- 13.18. Objednávateľ do dvoch pracovných dní (v prípade odstraňovania vady, alebo riešenia incidentu bezodkladne) od obdržania požiadavky Zhotoviteľa a len v rozsahu nevyhnutnom na riadne splnenie jeho povinností podľa tejto Zmluvy:
- poskytne Zhotoviteľovi a/alebo jeho zamestnancom a/alebo jeho subdodávateľom (v ktoromkoľvek rade) prístup/vzdialený prístup k zariadeniam, systémom a aplikáciám, dotknutým plnením povinností Zhotoviteľa podľa tejto Zmluvy, pričom Zhotoviteľ preukázateľne zabezpečí dodržanie príslušnej bezpečnostnej politiky Objednávateľa;
 - umožní osobám podľa písm. a) tohto bodu tejto Zmluvy prístup na pracoviská Objednávateľa v pracovných dňoch od 7:00 h do 15:00 h a v prípade odstraňovania Chýb, resp. iných incidentov a/alebo väd aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného voľna v čase dohodnutom oboma Zmluvnými stranami, pričom Zhotoviteľ preukázateľne zabezpečí dodržanie príslušnej bezpečnostnej politiky Objednávateľa;
 - poskytne Zhotoviteľovi primeranú súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné plnenie predmetu tejto Zmluvy, vrátane poskytnutia informácií týkajúcich sa dotknutých informačných systémov;
 - zabezpečí v rozsahu nevyhnutnom na riadne a včasné vykonanie predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy, aby Zhotoviteľovi boli k dispozícii zamestnanci Objednávateľa, ktorí budú zabezpečovať obsluhu relevantného programového vybavenia, ako aj administrátori systémov a aplikácií dotknutých plnením tejto Zmluvy zo strany Zhotoviteľa.
- 13.19. Ak Objednávateľ nestanoví inak, vstup a pohyb zamestnancov Zhotoviteľa a/alebo jeho subdodávateľov (v ktoromkoľvek rade) v priestoroch Objednávateľa v súvislosti s plnením tejto Zmluvy je možný iba v sprievode na to určeného zamestnanca Objednávateľa.
- 13.20. Zhotoviteľ môže požiadať o zabezpečenie prítomností zamestnancov Objednávateľa mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného voľna len v nevyhnutných prípadoch, pokiaľ sa Projektoví manažéri oboch Zmluvných strán nedohodnú inak.
- 13.21. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri plnení predmetu tejto Zmluvy náležite spolupracovať s tretími stranami, s ktorými má Objednávateľ uzatvorený zmluvný vzťah na poskytovanie ich softvérových produktov (ďalej len „terajší dodávateľia Objednávateľa“). Rešpektujúc práva terajších dodávateľov Objednávateľa, Objednávateľ zabezpečí nevyhnutne potrebnú súčinnosť z ich strany pre účely riadneho vykonania a dodania predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy.
- 13.22. Akékoľvek prevzatie, alebo akceptácia akéhokoľvek výstupu Zhotoviteľa, ktorý vykonal a odovzdal na základe tejto Zmluvy, Objednávateľom nezbavuje Zhotoviteľa zodpovednosti za riadne splnenie predmetu Zmluvy.

13.23. Zhotoviteľ je povinný realizovať príslušnú časť na Diele odbornými pracovníkmi, ktorých uviedol v ponuke a ktorými preukázal splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní.

Počas plnenia Zmluvy môže dôjsť k zmene odborného pracovníka, a to na princípe nahradenia osoby za osobu.

V prípade zmeny odborného pracovníka v súlade s podmienkami podľa Zmluvy nový odborný pracovník musí spĺňať kvalifikačné podmienky, ktoré boli požadované na preukázanie splnenia podmienok účasti vo verejnom obstarávaní - v Súťažných podkladoch.

13.24. Zmena ktoréhokoľvek odborného pracovníka je možná len po predchádzajúcom písomnom súhlase Objednávateľa. Návrh na zmenu odborného pracovníka predkladá Zhotoviteľ spolu so všetkými dokladmi týkajúcimi sa odbornosti v zmysle bodu 13.23., ktorými preukáže že nový navrhovaný odborný pracovník spĺňa minimálne požiadavky na odbornú spôsobilosť. Ak nový navrhovaný odborný pracovník nebude spĺňať minimálne požiadavky na odbornú spôsobilosť v zmysle bodu 13.23., Objednávateľ odborného pracovníka neodsúhlasí.

13.25. V prípade, ak Zhotoviteľ preukázal splnenie podmienok účasti vo verejnom obstarávaní, výsledkom ktorého je uzavretie Zmluvy, prostredníctvom zahraničných odborníkov, je povinný v lehote 28 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy najneskôr do času vykonávania ich činnosti vyplývajúcej zo Zmluvy zapísať takúto osobu do zoznamu host'ujúcich zahraničných odborníkov a predložiť Objednávateľovi doklad o zápise. Bez predloženia dokladu o zápise nie je host'ujúci zahraničný odborník oprávnený vykonávať danú činnosť. Zhotoviteľ je zároveň povinný zabezpečiť na vlastné náklady tlmočníka za účelom dorozumievania sa so zahraničným odborníkom.

13.26. Zhotoviteľ je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť každú zmenu súvisiacu s personálnym, ekonomickým alebo iným prepojením voči Objednávateľovi v súvislosti s ustanovením § 2 písm. n) zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov a to do piatich dní odo dňa vzniku zmeny.

13.27. Písomnosti doručované poštou alebo kuriérskou službou na adresu pre doručovanie písomností uvedenú v časti Zmluvnej strany, alebo na inú adresu uvedenú v Zmluve pre daný úkon, sa považujú za doručené aj keď táto zásielka bude poštou alebo kuriérskou službou vrátená ako zásielka adresátom neprevzatá alebo nedoručiteľná, a to dňom jej odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia; ak nie je celkom dobre možné takýto deň riadne určiť, tak dňom, kedy bude písomnosť vrátená druhej Zmluvnej strane ako nedoručiteľná.

Písomnosti doručované druhej Zmluvnej strane elektronicky na e-mailovú adresu uvedenú v časti Zmluvnej strany, alebo na inú e-mailovú adresu uvedenú v Zmluve pre daný úkon, sa považujú za doručené momentom ich odoslania na e-mailovú adresu uvedenú v časti Zmluvnej strany, ak v Zmluve nie je uvedená iná e-mailová adresa, ak k ich odoslaniu prišlo v pracovný deň najneskôr do 16:00 hod., inak o 7:00 hod. nasledujúci pracovný deň po dni odoslania, a to aj v prípade, že písomnosť nebude adresátovi doručená v dôsledku obmedzení alebo dôvodov na strane adresáta.

13.28. Zhotoviteľ je povinný v rámci plnenia predmetu Zmluvy na výkon činností, ktoré priamo súvisia s prevádzkou sietí a informačných systémov uzatvoriť s objednávatelom Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností**“). Zmluvné strany preto zároveň uzatvárajú Zmluvu o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, ktorá tvorí Prílohu č. 10 – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov.

- 13.29. Zhotoviteľ nie je oprávnený jednostranným úkonom započítať akúkoľvek svoju pohľadávku vyplývajúcu z tejto Zmluvy proti pohľadávke Objednávateľa.
- 13.30. Objednávateľ je oprávnený jednostranným právnym úkonom započítať akúkoľvek svoju pohľadávku vyplývajúcu z tejto Zmluvy proti pohľadávke Zhotoviteľa a to aj v prípadoch, keď ide o postúpenú splatnú pohľadávku priameho subdodávateľa voči Zhotoviteľovi, ktorá súvisí s predmetom subdodávky.
- 13.31. Zhotoviteľ je povinný pri plnení Zmluvy dodržiavať Etický kódex Železníc Slovenskej republiky. Aktuálne znenie Etického kódexu Železníc Slovenskej republiky je zverejnené na internetovej stránke Objednávateľa.

Článok XIV

Povinnosti Zhotoviteľa v súvislosti s priamymi subdodávateľmi

- 14.1. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom priamy subdodávateľ rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 5 písm. e) ZVO. V prípade, ak je v tejto Zmluve použitý len pojem subdodávateľ, má sa na myslí každý subdodávateľ, nielen priamy subdodávateľ alebo subdodávateľ v ktoromkoľvek rade.
- 14.2. Časť plnenia (okrem iného to znamená, že nesmie ísť o celý rozsah, v akom bolo plnenie zverené priamemu subdodávateľovi), ktorou poveril Zhotoviteľ na základe zmluvného vzťahu priameho subdodávateľa, môže byť zverená priamym subdodávateľom tretej osobe.
- 14.3. Zhotoviteľ zodpovedá za konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas všetkých subdodávateľov tak, ako by išlo o konanie, neplnenie, nedbanlivosť, opomenutie povinností alebo potrebného konania riadne a včas samotného Zhotoviteľa. Súhlas Objednávateľa s novým priamym subdodávateľom nezabavuje Zhotoviteľa žiadneho z jeho záväzkov vyplývajúcich z tejto Zmluvy.
- 14.4. Zhotoviteľ je oprávnený poveriť časťou plnenia predmetu Zmluvy len tých priamych subdodávateľov, ktorí sú uvedení v zozname priamych subdodávateľov, ktorý tvorí Prílohu č. 7 (ďalej len „**zoznam priamych subdodávateľov**“ alebo „**Príloha č. 7**“) alebo ktorí budú do zoznamu priamych subdodávateľov doplnení v súlade s bodom 14.5. alebo 14.6. Uvedené neplatí, ak ide o priameho subdodávateľa, ktorý je výlučne dodávateľom tovaru.
- 14.5. Zhotoviteľ je oprávnený počas trvania tejto Zmluvy zmeniť priameho subdodávateľa uvedeného v zozname priamych subdodávateľov alebo doplniť nového priameho subdodávateľa do zoznamu priamych subdodávateľov len s predchádzajúcim písomným súhlasom Objednávateľa. V písomnej žiadosti o udelenie súhlasu je Zhotoviteľ povinný uviesť o priamom subdodávateľovi všetky údaje, ktoré obsahuje zoznam priamych subdodávateľov. Objednávateľ písomne upovedomí Zhotoviteľa o svojom rozhodnutí v lehote do päť pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti o súhlas, v ktorom v prípade neudelenia súhlasu uvedie príslušné dôvody. Ak sa Objednávateľ v lehote podľa predchádzajúcej vety k žiadosti Zhotoviteľa nevyjadrí, znamená to súhlas Objednávateľa s navrhovaným priamym subdodávateľom.
- 14.6. Ak Objednávateľ zistí, že priamy subdodávateľ nie je schopný plniť si svoje záväzky alebo nevykonáva príslušnú časť predmetu Zmluvy riadne, požiadá Zhotoviteľa o náhradu za priameho subdodávateľa. Zhotoviteľ je povinný spôsobom podľa bodu 14.5. žiadosti o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa, inak sa má za to, že príslušnú časť predmetu tejto Zmluvy bude plniť sám. Požiadavka Objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu nemá vplyv na povinnosť Zhotoviteľa plniť na základe tejto Zmluvy riadne a včas.
- 14.7. Ak počas plnenia tejto Zmluvy dôjde k zmene v zozname priamych subdodávateľov, Zhotoviteľ je povinný predložiť Objednávateľovi aktuálny zoznam priamych subdodávateľov do päť pracovných dní odo dňa uzatvorenia zmluvy s novým priamym subdodávateľom (doplnenie priameho subdodávateľa do zoznamu) alebo odo dňa skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom (vynechanie priameho subdodávateľa zo zoznamu bez náhrady). Aktuálny zoznam bude predložený v rozsahu údajov podľa Prílohy č. 7. Na požiadanie Objednávateľa je Zhotoviteľ povinný

Objednávateľovi preukázať deň uzavretia zmluvy s novým priamym subdodávateľom alebo deň skončenia zmluvy s priamym subdodávateľom, predložením originálu príslušnej zmluvy alebo dokumentu o ukončení zmluvy, do päť pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.

- 14.8. Zhotoviteľ je povinný písomne oznámiť Objednávateľovi akúkoľvek zmenu údajov o priamom subdodávateľovi, a to najneskôr do desať dní, od kedy sa o zmene dozvedel. Pod pojmom „údaje o subdodávateľovi“ sa rozumie najmä údaje uvedené v Prílohe č. 7, začatie konkurzného konania, reštrukturalizačného konania alebo likvidácie priameho subdodávateľa.
- 14.9. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby sa na plnení predmetu tejto Zmluvy nepodieľal priamy subdodávateľ, ktorý má sídlo v treťom štáte, s ktorým nemá Slovenská republika alebo Európska únia uzavretú medzinárodnú zmluvu zaručujúcu rovnaký a účinný prístup k verejnému obstarávaniu v tomto treťom štáte pre hospodárske subjekty so sídlom v Slovenskej republike, alebo ktorý má sídlo v treťom štáte alebo ak ide o zákazku, o ktorých to ustanoví vláda Slovenskej republiky nariadením. Ak Objednávateľ zistí, že Zhotoviteľ porušil povinnosť podľa predchádzajúcej vety, požiada Zhotoviteľa o náhradu za priameho subdodávateľa. Zhotoviteľ je povinný spôsobom podľa bodu 14.5. tejto Zmluvy výzve o náhradu vyhovieť najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Objednávateľa, inak sa má za to, že príslušný predmet plnenia bude plniť sám. Požiadavka Objednávateľa na zmenu priameho subdodávateľa podľa tohto bodu, nemá vplyv na povinnosť Zhotoviteľa plniť riadne a včas.

Článok XV

Povinnosti Zhotoviteľa v súvislosti s registrom partnerov verejného sektora a subdodávateľmi v ktoromkoľvek rade

- 15.1. Pre účely tejto Zmluvy sa pod pojmom subdodávateľ v ktoromkoľvek rade rozumie subdodávateľ v zmysle § 2 ods. 1 písm. a) bod 7. zákona č. 315/2016 Z. z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o RPVS**“), ktorý je partnerom verejného sektora. Zoznam subdodávateľov v ktoromkoľvek rade tvorí Prílohu č. 8.
- 15.2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že ak je partnerom verejného sektora, ku dňu podpísania tejto Zmluvy:
- 15.2.1. je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle zákona o RPVS,
 - 15.2.2. každý jeho priamy subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora, a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, je zapísaný v registri partnerov verejného sektora,
 - 15.2.3. jeho konečným užívateľom výhod zapísaným v registri partnerov verejného sektora a ani konečným užívateľom výhod jeho priameho subdodávateľa, ktorý je partnerom verejného sektora, a ani subdodávateľ v ktoromkoľvek rade, nie je osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) ZVO,
 - 15.2.4. má ako partner verejného sektora alebo má osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre Zhotoviteľa v zmysle zákona o RPVS (ďalej len „**oprávnená osoba**“), splnené všetky povinnosti, ktoré pre Zhotoviteľa ako partnera verejného sektora alebo pre oprávnenú osobu vyplývajú zo zákona o RPVS.
- 15.3. Zhotoviteľ je povinný Objednávateľovi písomne oznamovať každý výmaz z registra partnerov verejného sektora alebo, že jeho konečným užívateľom výhod zapísaným v registri partnerov verejného sektora sa stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) ZVO, najneskôr do päť dní odo dňa výmazu v registri partnerov verejného sektora alebo okamihu, kedy sa jeho konečným užívateľom výhod stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) ZVO.
- 15.4. Po dobu omeškania Zhotoviteľa ako partnera verejného sektora alebo oprávnenej osoby so splnením niektorej povinnosti podľa zákona o RPVS, Objednávateľ nie je v omeškaní s plnením podľa tejto Zmluvy až do splnenia povinnosti Zhotoviteľa resp. oprávnenej osoby.
- 15.5. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby sa na plnení predmetu tejto Zmluvy nepodieľal priamy subdodávateľ, ktorý je partnerom verejného sektora a subdodávateľ v ktoromkoľvek rade:

- 15.5.1. ktorý nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora, alebo
- 15.5.2. ktorého osoba, ktorá plní povinnosti oprávnenej osoby pre partnera verejného sektora v zmysle zákona o RPVS, si neplní povinnosti podľa zákona o RPVS, alebo
- 15.5.3. ktorého konečným užívateľom výhod je osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) ZVO.

Za účelom overenia, či Zhotoviteľ splnil záväzky uvedené v predchádzajúcom odseku, Zhotoviteľ je povinný Objednávateľovi písomne oznámiť, že na plnení predmetu tejto Zmluvy sa má podieľať nový subdodávateľ (ďalej len „**Nový subdodávateľ**“). Oznámenie musí obsahovať všetky údaje uvedené v záhlaví tabuľky v Prílohe č. 8. V prípade, ak Objednávateľ zistí, že Nový subdodávateľ nespĺňa podmienky uvedené v predchádzajúcom odstavci, Zhotoviteľa na túto skutočnosť upozorní.

Článok XVI

Riadenie projektu

- 16.1. Zmluvné strany vymenujú a oznámia do piatich pracovných dní odo dňa účinnosti Zmluvy svojich Projektových manažérov druhej Zmluvnej strane vrátane kontaktných údajov (telefónne číslo a e-mailová adresa). Projektový manažér Objednávateľa i Projektový manažér Zhotoviteľa budú dostupní v priebehu plnenia tejto Zmluvy a budú oprávnení k úkonom v mene tej Zmluvnej strany, ktorá ich vymenovala, spojeným s plnením tejto Zmluvy s výnimkou vykonávania jej zmien, a/alebo doplnkov. Projektový manažér Objednávateľa je najmä oprávnený v mene Objednávateľa preberať odovzdávané časti predmetu plnenia. Projektový manažér Zhotoviteľa je najmä oprávnený v mene Zhotoviteľa predkladať odovzdávané časti predmetu plnenia. Projektoví manažéri Zmluvných strán ďalej budú poskytovať profesionálnu a rýchlu komunikáciu s druhou Zmluvnou stranou a budú mať nevyhnutné odborné znalosti. V prípade zmeny osoby Projektového manažéra Zmluvnej strany túto zmenu Zmluvná strana bez zbytočného odkladu oznámi druhej Zmluvnej strane.
- 16.2. Projektoví manažéri oboch Zmluvných strán budú okrem úloh uvedených v predchádzajúcom bode Zmluvy najmä:
 - a) organizačne zabezpečovať všetky činnosti súvisiace s plnením tejto Zmluvy,
 - b) koordinovať činnosť Zmluvných strán pri plnení tejto Zmluvy,
 - c) informovať na vyžiadanie Zmluvnej strany o postupe plnenia tejto Zmluvy,
 - d) kontrolovať priebeh a postup plnenia tejto Zmluvy,
 - e) poskytovať, resp. zabezpečovať poskytnutie vzájomnej súčinnosti Zmluvných strán,
 - f) vykonávať iné kompetencie im zverené touto Zmluvou.
- 16.3. Projektoví manažéri Zmluvných strán sú oprávnení písomne poveriť výkonom svojich činností aj iných zamestnancov. Na požiadanie sa musí tento iný zamestnanec preukázať týmto poverením Projektovému manažérovi druhej Zmluvnej strany, prípadne zamestnancovi druhej strany poverenému podľa predchádzajúcej vety tohto bodu.

Článok XVII

Sankcie a zodpovednosť za škodu

- 17.1. Objednávateľovi vzniká za každý aj začatý deň omeškania s dodaním časti predmetu plnenia, alebo za každý aj začatý deň omeškania s inou činnosťou oproti Prílohe č. 2, nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty zo strany Zhotoviteľa vo výške 0,05 % z ceny časti predmetu plnenia dotknutej omeškaním, určenej podľa Prílohy č. 3.
- 17.2. Ak je Zhotoviteľ v omeškaní s dodaním SW podpory (podľa bodu 15.1.Prílohy č. 1) zadanej na základe požiadavky Objednávateľa, Objednávateľ je oprávnený od Zhotoviteľa požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 250 € za každý aj začatý deň omeškania.
- 17.3. Ak je Zhotoviteľ v omeškaní so splnením povinnosti podľa bodu 4.16 riadne a včas, Objednávateľ je oprávnený od Zhotoviteľa požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 % zo Zmluvnej ceny; v prípade, ak Zhotoviteľ zmluvnú pokutu vo výške podľa predchádzajúcej vety neuhradí na výzvu Objednávateľa do 14 pracovných dní odo dňa jej uplatnenia Objednávateľom, Objednávateľ

je oprávnený postupovať v súlade s článkom IX Banková záruka, resp. poistenie záruky, a teda vyzvať banku, resp. poisťovňu na úhradu podľa podmienok vystavenej bankovej záruky, resp. poistenia záruky.

- 17.4. Ak Zhotoviteľ neodstráni akúkoľvek vadu považovanú za Chybu Triedy 3 riadne a v lehote podľa Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený od neho požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,04 % z ceny položky uvedenej v Prílohe č. 3, ku ktorej sa vzťahuje táto Chyba za každý, aj začatý deň omeškania.
- 17.5. Ak Zhotoviteľ neodstráni akúkoľvek vadu považovanú za Chybu Triedy 1, alebo Triedy 2 riadne a v lehote podľa tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený od neho požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,06 % z ceny položky uvedenej v Prílohe č. 3, ku ktorej sa vzťahuje táto Chyba za každý, aj začatý deň omeškania.
- 17.6. Ak Zhotoviteľ neodstráni akúkoľvek vadu, ktorá nie je Chybou riadne a v lehote podľa tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený od neho požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z ceny položky uvedenej v Prílohe č. 3, ku ktorej sa vzťahuje táto vada za každý, aj začatý deň omeškania.
- 17.7. Ak počas doby uvedenej v bode 11.16. nebude dostupnosť programového vybavenia a HW spĺňať určenú hodnotu dostupnosti, Objednávateľ je oprávnený od Zhotoviteľa požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty v zmysle nasledujúcej tabuľky:

Hodnota	Zmluvná pokuta
$\geq 98\%$	žiadna
$97\% \leq DS < 98\%$	2 000 €
$95\% \leq DS < 97\%$	4 000 €
$93\% \leq DS < 95\%$	6 000 €
$DS < 93,00\%$	8 000 €

- 17.8. Ak Zhotoviteľ poruší povinnosť uvedenú v bode 13.23., Objednávateľ je oprávnený od Zhotoviteľa požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 000 € za každé takéto porušenie.
- 17.9. Ak sa Zhotoviteľ dostane do omeškania so splnením povinností podľa bodu 13.25., Objednávateľ je oprávnený od Zhotoviteľa požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 250 € za každý aj začatý deň omeškania.
- 17.10. Ak sa na plnení predmetu Zmluvy podieľa priamy subdodávateľ neuvedený v Prílohe č. 7 alebo neodsúhlasený Objednávateľom v zmysle článku XIV, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 000 € za každého takéhto subdodávateľa.
- 17.11. Objednávateľ má právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 250 € za každý aj začatý deň omeškania, ak Zhotoviteľ poruší niektorú povinnosť v súvislosti s priamymi subdodávateľmi podľa bodu 14.7. alebo 14.8.
- 17.12. Ak Zhotoviteľ poruší povinnosť podľa bodu 14.9., má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 000 € za každý jednotlivý prípad.
- 17.13. Ak sa vyhlásenie Zhotoviteľa podľa bodu 15.2. ukáže ako nepravdivé, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 000 €.
- 17.14. Ak Zhotoviteľ poruší niektorú povinnosť podľa bodu 15.3., má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 250 € za každý aj začatý deň omeškania.
- 17.15. Ak Zhotoviteľ poruší povinnosť podľa bodu 15.5. prvý odsek alebo druhý odsek, má Objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 10 000 € za každý jednotlivý prípad. Zmluvnú pokutu možno za porušenie povinností podľa bodu 15.5. prvý odsek vo vzťahu k tomu istému priamemu

subdodávateľovi, ktorý je partnerom verejného sektora alebo k tomu istému subdodávateľovi v ktoromkoľvek rade, udeliť aj opakovane, maximálne však jedenkrát za kalendárny mesiac.

- 17.16. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči Objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa, a to pod sankciou zmluvnej pokuty vo výške 20 % z hodnoty postúpenej pohľadávky. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností zaplatením zmluvnej pokuty v prípade porušenia povinnosti podľa prvej vety tohto bodu nie je dotknutá neplatnosť takéhoto úkonu. Právo zmluvnej strany na náhradu škody tým nie je dotknuté.
- 17.17. Zmluvné pokuty a úroky z omeškania hradí povinná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej zmluvnej strane v tejto súvislosti škoda, ktorú možno vymáhať samostatne a v plnej výške.
- 17.18. Základom pre výpočet zmluvných pokút podľa tohto článku Zmluvy sú ceny bez DPH.
- 17.19. Zaplatením zmluvnej pokuty sa Zhotoviteľ nezaväzuje splniť dotknutú povinnosť ani povinnosť uhradiť prípadnú sankciu uloženú Objednávateľovi zo strany príslušných orgánov verejnej moci.
- 17.20. Dlžník sa zaväzuje zmluvnú sankciu uhradiť veriteľovi do 14 pracovných dní odo dňa doručenia faktúry vystavenej veriteľom. Čiastka zmluvnej sankcie bude uhradená bezhotovostným prevodom na bankové účty uvedené v záhlaví Zmluvy.

Článok XVIII **Ukončenie zmluvného vzťahu**

- 18.1. Zmluvný vzťah dohodnutý touto Zmluvou môže zaniknúť:
 - a) písomnou dohodou Zmluvných strán,
 - b) písomným odstúpením od Zmluvy z dôvodov uvedených v Zmluve, v Obchodnom zákonníku a v ZVO,
 - c) splnením posledného záväzku uvedeného v Zmluve.
- 18.2. Za podstatné porušenie zmluvných povinností v zmysle Zmluvy, s právom oprávnenej zmluvnej strany okamžite od Zmluvy odstúpiť, zmluvné strany považujú tieto skutočnosti:
 - a) Zhotoviteľ je v omeškaní s dodaním predmetu plnenia alebo jednotlivej časti predmetu plnenia oproti Prílohe č. 2,
 - b) Zhotoviteľ sa dostal do omeškania s odstránením vady o viac ako desať dní alebo s odstránením chyby o viac ako 30 dní,
 - c) Zhotoviteľ nezačne, preruší alebo zastaví zhotovovanie Diela / plnenie predmetu Zmluvy z iných dôvodov ako dôvodov na strane Objednávateľa alebo z dôvodov okolností, ktoré Zhotoviteľ nemohol predvídať v čase uzatvorenia Zmluvy ani pri vynaložení náležitej odbornej starostlivosti, ktorú možno od neho požadovať, pričom platí, že Objednávateľ písomne vyzval Zhotoviteľa na pokračovanie v tejto veci,
 - d) Zhotoviteľ nedodržuje technologické postupy a neplní kvalitatívno-technické parametre a podmienky vykonávania/dodania predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy a ďalšie parametre a podmienky ktoré boli stanovené touto Zmluvou, platnými technickými normami platnými na území Slovenskej republiky, technickými normami železníc, internými predpismi Objednávateľa a všeobecne záväznými právnymi predpismi,
 - e) Zhotoviteľ neinformuje Objednávateľa o prekážkach pri plnení predmetu plnenia podľa tejto Zmluvy,
 - f) Zhotoviteľ nepredloží návrh bankovej záruky, resp. poistenia záruky alebo nepredloží bankovú záruku, resp. poistenie záruky alebo bankovú záruku, resp. poistenie záruky nepredlíži,
 - g) Objednávateľ bol v omeškaní so zaplatením faktúry o viac ako 60 dní,
 - h) Objednávateľ neposkytol Zhotoviteľovi súčinnosť ani v dodatočne stanovenej písomnej lehote, čo má za následok ohrozenie splnenia lehoty plnenia.
- 18.3. Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj z týchto dôvodov:
 - a) Zhotoviteľ porušil povinnosť podľa bodu 14.9.,
 - b) vyhlásenie Zhotoviteľa podľa bodu 15.2. sa ukáže ako nepravdivé,

- c) Zhotoviteľ alebo oprávnená osoba nemá splnenú niektorú povinnosť podľa zákona o RPVS,
 - d) Zhotoviteľ vykonáva časť predmetu Zmluvy, resp. predmet Zmluvy prostredníctvom priameho subdodávateľa, ktorý je partnerom verejného sektora alebo subdodávateľa v ktoromkoľvek rade a nie je zapísaný v registri partnerov verejného sektora,
 - e) Zhotoviteľ bol právoplatným rozhodnutím súdu vymazaný z registra partnerov verejného sektora alebo mu bol právoplatným rozhodnutím Úradu pre verejné obstarávanie uložený zákaz účasti vo verejnom obstarávaní,
 - f) ak Objednávateľ zistí, že Zhotoviteľ má nespĺnenú povinnosť vyplatenia odmeny alebo odplaty zo zmluvy s osobou, ktorá je alebo bola jeho priamym subdodávateľom pri plnení predmetu Zmluvy a neexistuje dôvodná pochybnosť o spornosti takéhoto nároku priameho subdodávateľa na vyplatenie odmeny alebo odplaty a Zhotoviteľ nevykoná nápravu ani v dodatočnej lehote poskytnutej mu Objednávateľom v písomnej výzve,
 - g) konečným užívateľom výhod Zhotoviteľa zapísaným v registri partnerov verejného sektora sa stala osoba uvedená v § 11 ods. 1 písm. c) ZVO.
- 18.4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak Zhotoviteľ opakovane poruší ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení Zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Objednávateľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od Zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek povinnosti zo strany Zhotoviteľa, pričom Objednávateľ po prvom porušení povinnosti písomne upozorní Zhotoviteľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov a zároveň Zhotoviteľa upozorní, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti, odstúpi od Zmluvy. Objednávateľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
- 18.5. Zhotoviteľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy aj v prípade, ak Objednávateľ opakovane poruší ďalšie povinnosti, ktoré mu vyplývajú z ustanovení Zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov. Zhotoviteľ je v tomto prípade oprávnený odstúpiť od Zmluvy už po druhom porušení ktorejkoľvek povinnosti zo strany Objednávateľa, pričom Zhotoviteľ po prvom porušení povinnosti písomne upozorní Objednávateľa na porušenie zmluvných podmienok alebo ustanovení právnych predpisov a zároveň Objednávateľa upozorní, že pri ďalšom porušení ktorejkoľvek povinnosti, odstúpi od Zmluvy. Zhotoviteľ v upozornení uvedie lehotu na nápravu, ak sa vyžaduje.
- 18.6. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane.
- 18.7. Po odstúpení od Zmluvy je Zhotoviteľ povinný:
- 18.7.1. počínať si tak, aby sa zabránilo škode bezprostredne hroziacej Objednávateľovi nedokončením predmetu Zmluvy, príp. minimalizovali straty a za tým účelom vykonať všetky potrebné opatrenia,
 - 18.7.2. odovzdať Objednávateľovi všetky podklady potrebné na dokončenie predmetu Zmluvy, ako aj podklady, ktoré Zhotoviteľ získal v rozsahu Objednávateľom poskytnutej súčinnosti a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 10 dní od doručenia odstúpenia od Zmluvy,
 - 18.7.3. písomne informovať Objednávateľa o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre dokončenie Diela,
 - 18.7.4. previesť na Objednávateľa na jeho požiadanie akékoľvek a všetky práva spojené so zhotovovaním Diela, najmä (nie však výlučne) práva vyplývajúce zo zodpovednosti za vady voči subdodávateľom.

Článok XIX **Mlčanlivosť**

- 19.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu údajov a záväzok mlčanlivosti o akýchkoľvek a všetkých údajoch, s ktorými počas plnenia predmetu tejto Zmluvy prišiel do styku.
- 19.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje oboznámiť svojich pracovníkov podieľajúcich sa na plnení predmetu plnenia Zmluvy s nutnosťou dodržiavania povinnosti podľa bodu 19.1. a splnenie tejto povinnosti riadne zabezpečiť, a to aj po skončení ich pracovného pomeru alebo iného vzájomného zmluvného vzťahu. Uvedenú povinnosť sa Zhotoviteľ zaväzuje zabezpečiť podpísaním vyhlásenia o mlčanlivosti zo

strany jeho pracovníkov; Objednávateľ má právo sa o splnení tejto povinnosti Zhotoviteľa kedykoľvek presvedčiť.

- 19.3. Všetky podklady a informácie poskytnuté Zhotoviteľovi musia byť po ukončení plnenia predmetu Zmluvy alebo aj z iného dôvodu jej skončenia bez vyzvania odovzdané Objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie. Toto ustanovenie neplatí v prípade vzájomných zmlúv a projektovej dokumentácie v zmysle Smernice pre riadenie projektov na ŽSR medzi Zmluvnými stranami, ktoré ale nesmú byť bez súhlasu Objednávateľa sprístupnené tretej strane.
- 19.4. Závazok mlčanlivosti sa nevzťahuje na také dokumenty a informácie, u ktorých bude preukázané, že sú alebo sa stali všeobecne známymi, bez zavinenia Zhotoviteľa.

Článok XX

Oznamovanie osôb a ochrana osobných údajov

- 20.1. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú si vedomé svojich povinností vyplývajúcich z ochrany osobných údajov tak, ako sú tieto upravené v Nariadení Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov), (ďalej len „**GDPR**“) a v zákone č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o ochrane osobných údajov**“).
- 20.2. V prípade, ak niektorá Zmluvná strana pri plnení Zmluvy alebo v súvislosti s jej plnením bude sprístupňovať druhej Zmluvnej strane osobné údaje dotknutej osoby, je Zmluvná strana sprístupňujúca osobné údaje povinná najneskôr pri prvom sprístupnení predložiť súhlas dotknutej osoby so spracúvaním osobných údajov, ktorý bude spĺňať všetky náležitosti súhlasu so spracúvaním osobných údajov v zmysle GDPR a zákona o ochrane osobných údajov s výnimkou prípadov v týchto predpisoch uvedených.
- 20.3. V prípade, ak niektorá Zmluvná strana má v súvislosti s plnením Zmluvy spracúvať osobné údaje v mene druhej Zmluvnej strany, Zmluvná strana, ktorá má osobné údaje spracúvať nezačne so spracúvaním osobných údajov skôr ako Zmluvné strany medzi sebou neuzavrú zmluvu o spracúvaní osobných údajov podľa ustanovení § 34 zákona o ochrane osobných údajov a v súlade s článkom 28 bodom 3 GDPR.
- 20.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje zachovávať mlčanlivosť a prijať vo vzťahu k ochrane osobných údajov primerané bezpečnostné opatrenia (organizačné, technické a personálne) v prípade, že pri plnení Zmluvy vidí osobné údaje spracúvané Objednávateľom a ďalej tieto sám nespracováva. Ak niektorá Zmluvná strana v rozpore s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov sprístupní druhej Zmluvnej strane osobné údaje dotknutej osoby bez predloženia súhlasu na spracúvanie osobných údajov alebo poruší GDPR a zákon o ochrane osobných údajov inak, porušujúca Zmluvná strana je povinná druhej Zmluvnej strane nahradiť všetku škodu, ktorá jej tým vznikne vrátane nákladov vzniknutých v súvislosti s uplatnením si opodstatnených nárokov dotknutej osoby a tiež nákladov v súvislosti s úhradou sankcií právoplatne uložených zo strany príslušných štátnych orgánov. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov Objednávateľom sú zverejnené aj na www.zsr.sk/ou.

Článok XXI

Záverečné ustanovenia

- 21.1. Pokiaľ v Zmluve nebolo dohodnuté niečo iné, vzájomné vzťahy Zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“) a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 21.2. Zmluvu možno zmeniť počas jej trvania len za dodržania podmienok stanovených v § 18 ZVO. Zmeny a doplnky Zmluvy je možné robiť len písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými

zástupcami oboch Zmluvných strán, ak nie je v Zmluve ustanovené inak. Dodatky budú očíslované vzostupne podľa poradia.

- 21.3. Zmluva je vypracovaná v ôsmich vyhotoveniach (prípadne viac, doplní Zhotoviteľ), z ktorých šesť rovnopisov obdrží Objednávateľ a dva rovnopisy (prípadne viac, doplní Zhotoviteľ) Zhotoviteľ.
- 21.4. V prípade, že bude niektoré z jednotlivých ustanovení Zmluvy považované za neplatné, nevymáhateľné, alebo neúčinné, nebude mať táto skutočnosť vplyv na platnosť, vymáhateľnosť alebo účinnosť zostávajúcich ustanovení. Namiesto neplatného, nevymáhateľného alebo neúčinného ustanovenia bude platiť také ustanovenie, ktoré čo najviac zodpovedá zmyslu a účelu neplatného, nevymáhateľného alebo neúčinného ustanovenia. Zároveň sa Zmluvné strany zaväzujú v čo najkratšom čase nahradiť dotknuté ustanovenia novými ustanoveniami, ktoré zodpovedajú účelu uzavretej Zmluvy.
- 21.5. V prípade, že v dôsledku zmeny legislatívy ustanovenie všeobecne záväzného právneho predpisu, na ktoré odkazuje Zmluva, prestane byť účinné, dotknuté ustanovenie bude automaticky bez potreby uzatvorenia dodatku nahradené novým ustanovením, ktoré pôvodné ustanovenie nahradí, resp. ustanovením, ktoré je významovo zhodné resp. najbližšie ustanoveniam uvedeným v Zmluve.
- 21.6. Zmluvné strany berú na vedomie skutočnosť, že Objednávateľ v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „**zákon o slobode informácií**“) ako povinná osoba, Zmluvu zverejní v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky, okrem častí Zmluvy, ktoré Zhotoviteľ ako uchádzač označil vo svojej ponuke ako dôvernú informáciu v zmysle ZVO.
- 21.7. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky podľa § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka v nadväznosti na § 5a ods. 1 a 6 zákona o slobode informácií. Objednávateľ bezodkladne po dni zverejnenia Zmluvy oznámi Zhotoviteľovi e-mailom, že Zmluva bola zverejnená. Zhotoviteľ bezodkladne e-mailom oznámi Objednávateľovi, že uvedené vzal na vedomie.
- 21.8. Prílohy, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy:
- Príloha č. 1 – Podrobná špecifikácia predmetu Zmluvy
 - Príloha č. 2 – Fixný časový harmonogram
 - Príloha č. 3 – Cenník položiek
 - Príloha č. 4 – Ponuka uchádzača na dodanie predmetu zákazky (Vlastný návrh plnenia predmetu zákazky – technické riešenie)
 - Príloha č. 5 – Časové pokrytie odstránenia chýb podľa klasifikácie chýb
 - Príloha č. 6 – Dohoda o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo
 - Príloha č. 7 – Zoznam priamych subdodávateľov
 - Príloha č. 8 – Zoznam subdodávateľov v ktoromkoľvek rade
 - Príloha č. 9 – Banková záruka / Poistenie záruky (vzor)
 - Príloha č. 10 – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov

--- NASLEDUJE PODPISOVÁ STRANA ---

PODPISOVÁ STRANA
(ZMLUVA O DIELO č. *(doplň obstarávateľ)*)

V mene Objednávateľa:

Železnice Slovenskej republiky

V Bratislave, dňa

V mene Zhotoviteľa:

(doplň uchádzač)

V, dňa

.....
JUDr. Alexander Sako
generálny riaditeľ

.....
*(titul, meno, priezvisko, funkcia, podpis
oprávnenej osoby (osôb) a pečiatka (doplň
úspešný uchádzač)*

Príloha č. 1 – Podrobná špecifikácia predmetu Zmluvy

(bude doplnené pred podpisom Zmluvy)

Príloha č. 2 – Fixný časový harmonogram

č.	Oblasť	Služby /Tovar	Lehota v mesiacoch
1.	Analýza	FŠ KIS, FŠ modulov Diagnostika, Špecifikácia TSI dát	T+4
2.	Dodanie a aktualizácia dokumentácie	DFŠ TSI Interoperability framework	T+6
		DFŠ MK – Manažment objednávok	T+6
		DFŠ MK – Manažment trás vlakov	T+6
		DFŠ MK – Konštrukcia polohy vlakov	T+6
		DFŠ MK - Dátová distribúcia GVD	T+6
		DFŠ MK –Priepustnosť	T+6
		DFŠ Centrálné úložisko dát	T+6
		DFŠ Integrované rozhranie a väzby KIS	T+6
		Testovacie scenáre pre akceptačné a integračné testovanie	T+12
		Používateľská dokumentácia	T+17
		Technická dokumentácia k jednotlivým modulom	T+18
3.	Dodávka HW	HW a SW, Technická dokumentácia	T+6
4.	Vývoj	Úprava a rozšírenie existujúceho prostredia	T+12
5.	Implementácia	Inštalácia vyvinutého riešenia do testovacieho prostredia	T+12
6.	Akceptačné testovanie	Testovanie požadovaného riešenia	T+15
7.	Integračné testovanie	Testovanie komunikácie s RNE aplikáciami, tretími stranami	T+18
8.	Odovzdanie diela	Odovzdanie zdrojových kódov	T+18

T: deň nadobudnutia účinnosti Zmluvy

Príloha č. 3 – Cenník položiek

(doplňí sa ponuka úspešného uchádzača)

Dielo: Implementácia TTR procesov v existujúcom prostredí ŽSR

Č.	Oblasť	Služby/tovar	Doba realizácie	Popis	Cena bez DPH v EUR
1.	Analýza KIS, TSI procesov a TTR procesov	Funkčná špecifikácia KIS	T+4	podľa Prílohy č. 1, bod 20	
		Funkčná špecifikácia pre moduly Diagnostiky			
		Špecifikácia TSI dát			
2.	Analýza a návrh riešenia	DFŠ TSI Interoperability framework	T+6	podľa Prílohy č. 1, bod 20	
		DFŠ MK – Manažment objednávok			
		DFŠ MK – Manažment trás vlakov			
		DFŠ MK – Konštrukcia polohy vlakov			
		DFŠ MK – Dátová distribúcia GVD			
		DFŠ MK – Priepustnosť			
		DFŠ Centrálné úložisko dát			
		DFŠ Integrované rozhranie a väzby KIS			
		DFŠ pre moduly Diagnostiky			

		Testovacie scenáre pre akceptačné a integračné testovanie	T+12	podľa Prílohy č. 1, bod 20	
		Používateľská dokumentácia	T+17		
		Technická dokumentácia	T+18	podľa Prílohy č. 1, bod 20	
3.	Dodávka HW	HW 8ks	T+6	podľa Prílohy č. 1 bod 18, por. číslo 1.	
		HW 8ks	T+6	podľa Prílohy č. 1, bod 18, por. číslo 2.	
4.	Úprava TSI správ pri komunikácií s RNE	Vývoj/Implementácia	T+12	podľa Prílohy č. 1, bod 11	
		Akceptačné Testovanie	T+15		
5.	Implementácia nových TSI správ	Vývoj/Implementácia	T+12	podľa Prílohy č. 1, bod 10 a 11	
		Akceptačné Testovanie	T+15		
6.	Úprava MK - Manažment Konštrukcie polohy vlakov	Vývoj/Implementácia	T+12	podľa Prílohy č. 1, bod 10	
		Akceptačné Testovanie	T+15		
7.	Úprava MK - Priepravnosť	Vývoj/Implementácia	T+12	podľa Prílohy č. 1, bod 10	
		Akceptačné Testovanie	T+15		
8.	Úprava MK - Manažment Objednávok	Vývoj/Implementácia	T+12	podľa Prílohy č. 1, bod 10	
		Akceptačné Testovanie	T+15		

9.	Úprava MK Dátová distribúcia a Manažment trás vlakov - PCS CB	Vývoj/Implementácia	T+12	podľa Prílohy č. 1, bod 10	
		Akceptačné Testovanie	T+15		
10.	Úprava TSI Interoperability Framework	Vývoj/Implementácia	T+12	podľa Prílohy č. 1, bod 11	
		Akceptačné Testovanie	T+15		
11.	Úprava CUD - Databáza obmedzení železničnej infraštruktúry	Vývoj/Implementácia	T+12	podľa Prílohy č. 1, bod 12	
		Akceptačné Testovanie	T+15		
12.	Implementácia modulov Diagnostiky pre odvetvia ŽTS, EE a OZT)	Vývoj/Implementácia	T+12	podľa Prílohy č. 1, bod 13	
		Akceptačné Testovanie	T+15		
13.	Integračné testovanie	Integračné scenáre	T+18	podľa Prílohy č. 1, bod 16	
Zmluvná cena celkom					0,00

Príloha č. 4 – Ponuka uchádzača na dodanie predmetu zákazky (Návrh plnenia predmetu zákazky – technické riešenie)

(doplňuje sa ponuka úspešného uchádzača)

Príloha č. 5 – Časové pokrytie odstránenia chýb podľa klasifikácie chýb

Trieda 1: závažná chyba

Je chyba, ktorá spôsobuje tak závažné problémy, že nie je možné Programové vybavenie, HW alebo jeho časť používať alebo ovládať, resp. ide o vady jeho bezpečnosti. Chyby Triedy 1 by spôsobili veľkú stratu alebo úplné znemožnenie samotnej podstaty využitia Programového vybavenia a HW alebo by spôsobili, že by Programové vybavenie alebo HW boli nebezpečné, alebo že by sa Dielo alebo iné systémy Objednávateľa zastavili alebo poškodili.

Trieda 2: stredne závažná chyba

Je chyba, pri ktorej Programové vybavenie, HW alebo jeho časti stabilne pracujú, nie je ohrozená žiadna dôležitá funkcionálnosť, dochádza iba k obmedzeniu niektorej časti funkcionálnosti, chyba sa objaví iba niekedy. Táto chyba by neohrozila prevádzku Diela s reálnymi dátami.

Trieda 3: drobná chyba

Je chyba spôsobená drobnými nedostatkami, nemá vplyv na stabilitu alebo funkcionálnosť Programového vybavenia (napr. nesprávna veľkosť písma, zlé umiestnenie položky...)

Doba reakcie podľa klasifikácie chýb počas podpory

Druhy chýb	Záručná doba	Reakčná doba	Doba trvalého vyriešenia
Trieda č. 1	3 roky	1h	12 h
Trieda č. 2	3 roky	3h	36 h
Trieda č. 3	3 roky	24h	56 h

Reakčná doba je doba, ktorá začína plynúť od oznámenia incidentu (vady) a končí začatím výkonu servisnej činnosti.

Výkon servisnej činnosti - chápe sa ňou okamžitá a prioritná činnosť Zhotoviteľa vedená bez akéhokoľvek zdržania s ohľadom na technické prostriedky, smerujúca k odstráneniu chýb podľa tejto zmluvy. Do tejto doby sa ráta aj súčinnosť s operátormi a providermi poskytujúcimi telekomunikačné a dátové služby Objednávateľovi, realizácia remote servisných činností prostredníctvom elektronických médií a výkon prepravných činností k Objednávateľovi.

Príloha č. 6 – Dohoda o ochrane dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo

**Dohoda o ochrane dôverných informácií
a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo
č. xx/201X/NDA *(bude doplnené pred podpisom)***

uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení (ďalej len „ObZ“), na účely ochrany oprávnených záujmov v súvislosti s prípravou produktu ŽSR a plnením zmluvy o dielo, ktorej prílohou je Dohoda (ďalej len „Dohoda“)

medzi týmito zmluvnými stranami:

Obchodné meno:	Železnice Slovenskej republiky
Sídlo:	Klemensova 8, 813 61 Bratislava, Slovenská republika
Právna forma:	Iná právnická osoba
Registrácia:	Obchodný register Mestského súdu Bratislava III, Oddiel: Po, Vložka číslo: 312/B
Štatutárny orgán:	JUDr. Alexander Sako, generálny riaditeľ
IČO:	31 364 501
IČ DPH:	SK2020480121
DIČ:	2020480121
Bankové spojenie:	Všeobecná úverová banka, a.s.
IBAN:	SK11 0200 0000 3500 0470 0012
BIC/SWIFT kód:	SUBASKBX
Adresa pre doručovanie písomností:	Železnice Slovenskej republiky – Železničné telekomunikácie, Kováčska 3, 832 06 Bratislava – mestská časť Nové Mesto
E-mail:	zt@zsr.sk

(ďalej len „ŽSR“)

a

Obchodné meno:	
Sídlo:	
Právna forma:	
Registrácia:	
Štatutárny orgán:	
IČO:	
IČ DPH:	
DIČ:	
Bankové spojenie:	
IBAN:	
BIC/SWIFT kód:	
Adresa pre doručovanie písomností:	
E-mail:	

(ďalej len „Zmluvná strana“)

(„ŽSR“ a „Zmluvná strana“ ďalej spoločne ako „Strany dohody“)

Článok I

Predmetom Dohody je ochrana dôverných informácií a skutočností, ktoré tvoria obchodné tajomstvo a ktoré sa stanú známymi Zmluvnej strane v súvislosti s prezentáciami a rokovaniaми o podmienkach produktov ŽSR (ďalej len ako „Produkt“), ako aj v súvislosti s prípravou a plnením zmluvy o dielo, ktorej prílohou je Dohoda (ďalej len „Zmluva o dielo“).

Článok II

- (1) Dôvernými informáciami sú v zmysle § 271 ObZ a podľa tejto Dohody všetky informácie, ktoré pri rokovaní o uzatvorení Zmluvy o dielo poskytne ŽSR Zmluvnej strane alebo Zmluvná strana ŽSR, ak boli ako dôverné označené, a tiež také informácie, ktorých poskytnutie tretím osobám môže spôsobiť ŽSR alebo Zmluvnej strane majetkovú alebo nemajetkovú ujmu, pričom takéto dôsledky možno pri dodržaní primeranej starostlivosti predpokladať.
- (2) Zmluvná strana, ktorej sa informácie podľa bodu 1 tohto článku poskytnú, je povinná s nimi nakladať s primeranou starostlivosťou, dobromyseľne, pokiaľ ide o záujmy ŽSR, nesmie také informácie prezradiť tretej osobe a ani ich použiť v rozpore s účelom, na ktorý boli poskytnuté, pre svoje potreby, a to bez ohľadu na to, či dôjde k uzavretiu Zmluvy o dielo alebo nie.
- (3) Obchodným tajomstvom sú v zmysle § 17 ObZ a podľa tejto Dohody všetky skutočnosti obchodnej, výrobnjej alebo technickej povahy súvisiace so ŽSR alebo Zmluvnou stranou, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné, a majú byť podľa vôle ŽSR alebo Zmluvnej strany utajené a ŽSR alebo Zmluvná strana zodpovedajúcim spôsobom ich utajenie zabezpečuje.
- (4) Podľa tejto Dohody sú predmetom obchodného tajomstva:
 - ceny produktov ŽSR a súvisiacich služieb, ktoré nie sú zverejnené,
 - zápisy zo stretnutí Strán dohody týkajúcich sa uzavretia Zmluvy o dielo, vrátane príloh,
 - podklady a informácie pre prípravu Zmluvy o dielo s prílohami,
 - ďalšie podklady a informácie, ktoré si Strany dohody navzájom poskytnú a ktoré sú predmetom obchodného tajomstva, ak sú takto označené.

Článok III

- (1) Zmluvná strana, ktorej sa poskytnú informácie podľa tejto Dohody sa zaväzuje, že všetky dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo podľa tejto Dohody použije len na účely prípravy a plnenia Zmluvy o dielo, nebude ich ďalej rozširovať, reprodukovat' a nesprístupní ich tretím osobám. Súčasne sa zaväzuje, že zabezpečí, aby všetky obdržané dokumenty, analýzy, či iné podklady obsahujúce dôverné informácie alebo skutočnosti, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva, boli riadne evidované.
- (2) Strany dohody zabezpečia taký obmedzený počet osôb, ktorým budú informácie chránené podľa Dohody prístupné a prijmú také účinné opatrenia na zamedzenie ich úniku, aby bol zodpovedajúcim spôsobom dosiahnutý účel Dohody.
- (3) V prípade, že Zmluvnej strane, ktorej sa poskytnú informácie, vyplynie nevyhnutnosť poskytnúť informácie a skutočnosti, ktoré sú predmetom ochrany podľa Dohody tretej strane, na účely zabezpečenia činnosti, môže také informácie a skutočnosti poskytnúť len na základe predchádzajúceho písomného súhlasu ŽSR. Povinnosť predchádzajúceho písomného súhlasu sa neuplatní, ak tretou stranou je osoba, ktorá poskytuje Zmluvnej strane právnu alebo konzultantskú službu, bezprostredne súvisiacu s obsahom Dohody. V takom prípade je Zmluvná strana povinná ŽSR bezodkladne písomne oznámiť identifikačné údaje takejto tretej strany. Povinnosť predchádzajúceho písomného súhlasu sa ďalej nevyžaduje v prípade, že ide o poskytnutie informácie orgánu verejnej správy alebo inému subjektu, ak to ukladá všeobecne záväzný právny predpis alebo vykonateľné správne alebo súdne rozhodnutie.

- (4) Povinnosť mlčanlivosti podľa Dohody sa nevzťahuje na také dôverné informácie a skutočnosti tvoriace predmet obchodného tajomstva, ktoré:
- boli písomným súhlasom ŽSR vyňaté z režimu podľa Dohody,
 - sú alebo stali sa známymi inak než porušením Dohody,
 - sa stali ich príjemcovi známe ešte predtým, než mu ich poskytla niektorá zo Strán dohody,
 - boli vyžiadané súdmi, orgánmi činnými v trestnom konaní, alebo iným vecne príslušným správnym orgánom na základe všeobecne záväzného právneho predpisu alebo individuálnym správnym aktom.
- (5) Poskytnutie dôverných informácií alebo skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo nezakladá žiadne právo na licenciu, ochrannú známku, patent, právo na použitie alebo verejné rozširovanie diela, ani akékoľvek iné právo duševného alebo priemyselného vlastníctva.

Článok IV

- (1) Porušením povinností Zmluvnej strany týkajúcich sa ochrany dôverných informácií a skutočností tvoriacich obchodné tajomstvo podľa Dohody, vzniká ŽSR právo požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vzniknutej porušením povinností podľa tejto Dohody, pričom ŽSR si popritom ponechávajú nárok na náhradu celej škody.
- (2) Výška zmluvnej pokuty je dohodnutá na sumu 33 193 €.
- (3) Zmluvná pokuta, na ktorú vznikne ŽSR podľa tejto Dohody nárok, je Zmluvná strana povinná uhradiť do pätnástich (15) kalendárnych dní odo dňa doručenia výzvy na jej úhradu.

Článok V

- (1) Dohoda nadobúda platnosť a účinnosť súčasne so Zmluvou o dielo.
- (2) Strany dohody berú na vedomie skutočnosť, že Dohoda bude zverejnená v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.
- (3) Závazok chrániť dôverné informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo podľa Dohody, ak tieto boli poskytnuté pred dňom ukončenia jej platnosti, trvá naďalej, a to po dobu troch rokov odo dňa ukončenia platnosti Dohody.
- (4) Dohodu možno meniť, upravovať, rozširovať a dopĺňať len na základe dohody oboch Strán dohody vo forme písomných dodatkov.
- (5) Dohoda a právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadi výlučne právnym poriadkom Slovenskej republiky.

V Bratislave, dňa

V , dňa

V mene ŽSR

V mene Zmluvnú stranu

Príloha č. 7 – Zoznam priamych subdodávateľov

Dolu podpísaný zástupca úspešného uchádzača týmto čestne vyhlasujem, že na plnení predmetu verejnej súťaže na predmet zákazky „**Implementácia TTR procesov v existujúcom prostredí ŽSR**“, ktorá bola vyhlásená obstarávateľom Železnice Slovenskej republiky, so sídlom: Klemensova 8, 813 61 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 31 364 501

sa nebudú podieľať subdodávateľia a celý predmet zmluvy o dielo splníme vlastnými kapacitami

sa budú podieľať nasledovní subdodávateľia:

	Obchodné meno / Názov subdodávateľa	IČO	Podiel na realizácii zákazky v %	Predmet subdodávky	Údaje o osobe oprávnenej konať za priameho subdodávateľa v rozsahu meno a priezvisko, adresa pobytu, dátum narodenia

**Navrhovaný subdodávateľ musí spĺňať podmienky účasti týkajúce sa osobného postavenia podľa § 32 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a nemôžu u neho existovať dôvody na vylúčenie podľa § 40 ods. 6 písm. a) až g) a ods. 7 a 8 zákona o verejnom obstarávaní; splnenie podmienky účasti podľa § 32 ods. 1 písm. e) zákona o verejnom obstarávaní preukazuje subdodávateľ len vo vzťahu k tej časti predmetu zákazky, ktorú má subdodávateľ plniť.*

Dátum:

Podpis uchádzača:

Príloha č. 8 – Zoznam subdodávateľov v ktoromkoľvek rade

ZOZNAM SUBDODÁVATEĽOV V KTOROMKOLVEK RADE (RPVS)

P.č.	Meno a priezvisko / Obchodné meno alebo názov	Adresa pobytu alebo sídlo	Identifikačné číslo alebo dátum narodenia <i>(ak nebolo pridelené identifikačné číslo)</i>	Podiel subdodávky

Poznámka: Do tabuľky je potrebné uviesť všetkých subdodávateľov v ktoromkoľvek rade, ktorí sa budú podieľať na plnení predmetu Zmluvy, teda aj subdodávateľa v ktoromkoľvek rade dodávajúceho tovar.

Príloha č. 9 – Banková záruka / Poistenie záruky (vzor)

Banková záruka/Poistenie záruky*

Meno a adresa príjemcu: **Železnice Slovenskej republiky**
Klemensova 8, 813 61 Bratislava, Slovenská republika

Meno a adresa príkazcu:

Zmluva o dielo

Objednávateľ: **Železnice Slovenskej republiky**
Klemensova 8, 813 61 Bratislava, Slovenská republika

Zhotoviteľ:

Číslo zmluvy:

Názov Diela: **Implementácia TTR procesov v existujúcom prostredí ŽSR**
(ďalej len „Zmluva“)

Boli sme informovaní, že v zmysle Zmluvy je Zhotoviteľ povinný predložiť Objednávateľovi bankovú záruku, resp. poistenie záruky*.

Na žiadosť príkazcu my, <názov banky, resp. poisťovne*>, sa týmto neodvolateľne a bez akýchkoľvek námietok na prvú výzvu zaväzujeme uhradiť Vám, príjemcovi/Objednávateľovi akúkoľvek čiastku, alebo čiastky, ktorých celková výška neprekročí „zaručená suma“, slovom potom, čo od Vás obdržíme písomnú žiadosť spolu s Vaším písomným vyhlásením, že:

- (a) Zhotoviteľ porušuje svoje záväzky v zmysle Zmluvy alebo všeobecne záväzných právnych predpisov a
- (b) v akom ohľade ich porušuje.

Každá žiadosť o úhradu musí obsahovať Váš(e) podpis(y), ktorý musí byť úradne osvedčený Vašími bankármi, alebo notárom. Overenú (úradne osvedčenú) žiadosť a vyhlásenie musíme obdržať na našej adrese do („termín uplynutia platnosti“), kedy platnosť tejto bankovej záruky, resp. poistenie záruky* uplynie.

Boli sme informovaní, že príjemca od príkazcu vyžaduje, aby predĺžil túto bankovú záruku, resp. poistenie záruky*, ak sa ukáže, že platnosť bankovej záruky, resp. poistenia záruky* je kratšia ako 36 mesiacov odo dňa nasadenia Diela do overovacej prevádzky a/alebo ak je zrejmé, že posledná vada nebude odstránená v čase platnosti bankovej záruky, resp. poistenia záruky*. Zaväzujeme sa uhradiť Vám zaručenú sumu potom, čo od Vás obdržíme Vašu písomnú žiadosť a vyhlásenie, že 28 dní pred uplynutím platnosti tejto bankovej záruky, resp. poistenia záruky* platnosť bankovej záruky, resp. poistenia záruky* je kratšia ako 36 mesiacov odo dňa nasadenia Diela do overovacej prevádzky a/alebo posledná vada nebola odstránená v čase platnosti bankovej záruky, resp. poistenia záruky* a že táto(toto) banková záruka, resp. poistenie záruky* nebola(o) predĺžená(é).

Práva a pohľadávku na plnenia z tejto (tohto) bankovej záruky, resp. poistenia záruky* nie je možné postúpiť na tretiu osobu.

Dátum..... Podpis(y)

* Poznámka: uvedie sa iba jedna z možností

Príloha č. 10 – Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov

Zmluva o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností podľa zákona č. 69/2018 Z. z. o kybernetickej bezpečnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov
(ďalej len „**Zákon**“)

**Čl. I
ZMLUVNÉ STRANY**

1.1 Prevádzkovateľ základnej služby:

Obchodné meno: **Železnice Slovenskej republiky**
Sídlo: Klemensova 8, 813 61 Bratislava
Právna forma: Iná právnická osoba
Registrácia: Obchodný register Mestského súdu Bratislava III,
Oddiel: Po, Vložka číslo: 312/B
Štatutárny orgán: JUDr. Alexander Sako, generálny riaditeľ
IČO: 31 364 501
Adresa pre doručovanie písomností: Železnice Slovenskej republiky - Železničné telekomunikácie Bratislava, Kováčska 3, 832 06 Bratislava

(ďalej len „**PZS**“)

1.2 Dodávateľ:

Obchodné meno: (.)
Sídlo: (.)
Právna forma: (.)
Registrácia: (.)
Štatutárny orgán: (.)
IČO: (.)
Adresa pre doručovanie písomností: (.)

(ďalej len „**Dodávateľ**“),

(PZS a Dodávateľ spolu ďalej len „**Zmluvné strany**“)

PREAMBULA

PZS bol v zmysle oznámenia Národného bezpečnostného úradu SR (ďalej len „**NBÚ**“) zaradený do registra prevádzkovateľov základných služieb ako (prevádzkovateľ železničnej infraštruktúry / prevádzkovateľ základnej služby informačného systému zaradený v zozname prvkov kritickej Infraštruktúry schváleného uznesením vlády Slovenskej republiky č. 751/2011 alebo informačné systémy k nemu priamo pripojené / prevádzkovateľ základnej služby poskytovania služieb výmenného uzla internetu na prepájanie sietí, ktoré sú z technického a organizačného pohľadu oddelené). Dodávateľ a PZS majú uzatvorenú Zmluvu o dielo č.

(doplňí obstarávateľ) (ďalej „**Obchodná zmluva**“), ktorej predmetom je výkon činností priamo súvisiacich s prevádzkou sietí a informačných systémov poskytovaných Dodávateľom pre PZS. Nakoľko je PZS v zmysle Zákona povinný uzatvoriť s Dodávateľom zmluvu týkajúcu sa zabezpečenia plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností, dohodli sa Zmluvné strany na uzatvorení tejto Zmluvy.

ČI. II PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Dodávateľ je povinný prijímať a dodržiavať bezpečnostné opatrenia na úseku kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy.
- 2.2 Dodávateľ sa zaväzuje zaistiť pri poskytovaní služieb pre PZS dodržiavanie tých ustanovení bezpečnostných politík PZS, ktoré sú relevantné vzhľadom na charakter a rozsah služieb poskytovaných Dodávateľom pre PZS. Dodávateľ vyhlasuje, že súhlasí s bezpečnostnými politikami PZS, ktoré sú zverejnené na webovom sídle PZS, <https://www.zsr.sk/bezpecnostna-politika-kis.html>. Dodávateľ týmto berie na vedomie a súhlasí s tým, že znenia dokumentov, v ktorých je upravená bezpečnostná politika PZS, sa môžu meniť a dopĺňať.
- 2.3 PZS písomne informuje Dodávateľa o svojich bezpečnostných politikách, ktoré sú obsiahnuté v jeho interných riadiacich aktoch, metodikách a/alebo usmerneniach a rovnako tak písomne informuje Dodávateľa o každej zmene a doplnení vyššie uvedených dokumentov týkajúcich sa bezpečnostnej politiky.
- 2.4 Dodávateľ je povinný plniť notifikačné povinnosti na úseku kybernetickej bezpečnosti v rozsahu uvedenom v tejto Zmluve.
- 2.5 Dodávateľ vyhlasuje, že na zabezpečenie účelu Zmluvy disponuje potrebným technickým a personálnym vybavením, ďalej vyhlasuje, že dokáže zabezpečiť všetky úlohy, procesy, role a technológie v organizačnej, personálnej a technickej oblasti, ktorých cieľom je zabezpečenie kybernetickej bezpečnosti počas životného cyklu sietí a informačných systémov PZS.
- 2.6 Dodávateľ sa zaväzuje plniť všeobecné bezpečnostné opatrenia a bezpečnostné štandardy na úseku kybernetickej bezpečnosti. Ďalej je Dodávateľ povinný disponovať znalosťami o aktuálnych štandardoch v oblasti kybernetickej bezpečnosti a identifikačných kritériách pre jednotlivé kategórie kybernetických bezpečnostných incidentov a súčasne je povinný byť riadne oboznámený s operačnými postupmi, metodikami, politikami správania sa v kybernetickom priestore, zásadami predchádzania kybernetickým bezpečnostným incidentom a zásadami riešenia kybernetických bezpečnostných incidentov, ktoré vydáva NBÚ v oblasti kybernetickej bezpečnosti. Dodávateľ je povinný plniť povinnosti podľa Zmluvy v súlade so sektorovými bezpečnostnými opatreniami, ktoré vydáva príslušný ústredný orgán v spolupráci s NBÚ.

ČI. III TRVANIE ZMLUVY A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 3.1 Zmluva sa uzatvára na dobu trvania Obchodnej zmluvy.
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nemá nárok na odplatu za plnenie povinností podľa tejto Zmluvy. Všetky náklady, ktoré Dodávateľovi vzniknú v súvislosti s plnením podľa tejto Zmluvy sú zahrnuté v odplate dojednanej podľa Obchodnej zmluvy.

Čl. IV

PREVENIA PRED KYBERNETICKÝMI BEZPEČNOSTNÝMI INCIDENTAMI

- 4.1 Dodávateľ je povinný predchádzať kybernetickým bezpečnostným incidentom (ďalej len „BKI“), ktoré by mohli negatívne ovplyvniť základnú službu PZS a/alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov PZS.
- 4.2 Dodávateľ je povinný vykonať všetky opatrenia slúžiace na predchádzanie vzniku BKI.
- 4.3 Dodávateľ je povinný poučiť svojich zamestnancov, ktorí sa podieľajú na plnení Obchodnej zmluvy a/alebo ktorí zabezpečujú plnenie podľa Zmluvy o bezpečnostnej politike PZS a o dodržiavaní povinností stanovených Dodávateľovi na základe Zmluvy.
- 4.4 Dodávateľ je v rámci prevencie povinný zabezpečiť vlastnú kybernetickú bezpečnosť takým spôsobom, aby prostredníctvom Dodávateľa nebolo možné negatívne zasiahnuť siete a informačné systémy PZS.
- 4.5 Dodávateľ je povinný vytvárať a zvyšovať bezpečnostné povedomie svojich zamestnancov, ktorí sa budú podieľať na plnení tejto Zmluvy alebo budú mať priamy prístup k informáciám PZS.
- 4.6 Dodávateľ je povinný poskytnúť PZS akúkoľvek súčinnosť pri zabezpečení kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov PZS a súčasne je povinný informovať PZS o hrozbe, prijatých opatreniach na zamedzenie vzniku a vzniku BKI, ako aj o prijatých opatreniach na odstránenie už vzniknutých BKI. Dodávateľ sa zaväzuje poskytnúť PZS súčinnosť v takom rozsahu, v akom je PZS povinný ju zabezpečiť voči NBÚ, Policajnému zboru SR, ako aj voči ostatným príslušným orgánom štátnej správy a ďalším inštitúciám, pričom Dodávateľ je súčasne povinný poskytnúť vyššie uvedeným orgánom a inštitúciám aj priamu spoluprácu a súčinnosť, a to predovšetkým pri riešení BKI.
- 4.7 PZS informuje Dodávateľa o výstrahách pred BKI a o opatreniach, ktoré má Dodávateľ vykonať na odstránenie hrozieb a rizík, ktoré majú a/alebo by mohli mať negatívny vplyv na riadny výkon základnej služby PZS. Dodávateľ je povinný spracovať informácie o výstrahách a hrozbách a súčasne je povinný riadne vykonať všetky opatrenia stanovené PZS.
- 4.8 Dodávateľ je povinný pravidelne monitorovať, detegovať, evidovať a analyzovať informácie o BKI, a to vrátane monitorovania výstrah, hrozieb a informácií, ktoré sa týkajú potenciálnych BKI. Ďalej je Dodávateľ povinný spracovať postupy riešenia a riešiť BKI.
- 4.9 Dodávateľ je povinný zasielať PZS včasné varovania pred incidentami, o ktorých sa dozvie z vlastnej činnosti, tzn. včasne hlásiť PZS varovania a hlásenia týkajúce sa potenciálnych hrozieb a už vzniknutých BKI a kedykoľvek na požiadanie PZS je povinný poskytnúť PZS informácie ohľadom kybernetickej bezpečnosti.
- 4.10 Dodávateľ sa týmto zaväzuje vypracovať a prijať vlastnú bezpečnostnú dokumentáciu, ktorá bude upravovať jednotlivé postupy plnenia jeho povinností týkajúce sa kybernetickej bezpečnosti podľa Zmluvy, a to v lehote najneskôr do 30 dní odo dňa platnosti a účinnosti Zmluvy. Dodávateľ sa zaväzuje vypracovať a následne aj pravidelne aktualizovať bezpečnostnú dokumentáciu, tak aby zohľadňovala štandardy kybernetickej bezpečnosti, sektorové bezpečnostné opatrenia a opatrenia špecifikované v bezpečnostných politikách PZS. Dodávateľ je povinný na požiadanie PZS predložiť originálne vyhotovenie a/alebo doručiť fotokópiu vyhotovenia vyššie uvedenej dokumentácie PZS.
- 4.11 Dodávateľ je povinný doručiť PZS zoznam zamestnancov, ktorí zabezpečujú v mene Dodávateľa pre PZS plnenie podľa Obchodnej zmluvy a/alebo, ktorí zabezpečujú v mene Dodávateľa plnenie povinností podľa tejto Zmluvy a/alebo ktorí majú prístup a nakladajú s informáciami týkajúcimi sa

základnej služby PZS, a to najneskôr do 7 dní odo dňa platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Zoznam zamestnancov musí obsahovať vymedzenie pracovných rolí zamestnancov Dodávateľa a všetkých subdodávateľov. Uvedený zoznam je prílohou č. 1 k Zmluve a tvorí jej neoddeliteľnú súčasť.

- 4.12 Dodávateľ je povinný zoznam zamestnancov aktualizovať tak, aby zodpovedal skutočnému stavu. Aktualizovaný zoznam je Dodávateľ povinný doručiť PZS bez zbytočného odkladu.
- 4.13 Zmluvné strany si pre účely tejto Zmluvy určujú spôsob, kontaktné osoby zodpovedné za prijímanie a evidenciu hlásení BKI a kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu podľa prílohy č.2.
- 4.14 Zmeny kontaktných osôb si Zmluvné strany oznámia písomne, bezodkladne po tom, čo nastane skutočnosť zakladajúca zmenu kontaktnej osoby.
- 4.15 Dodávateľ je pri svojej činnosti podľa tejto Zmluvy povinný dodržiavať a zodpovedať za dodržiavanie platných právnych predpisov prijatých v oblasti kybernetickej bezpečnosti, odporúčaní medzinárodne akceptovaných štandardov v oblasti kybernetickej bezpečnosti, pričom je najmä povinný dodržiavať Zákon, vyhlášku NBÚ č. 362/2018 Z. z. ktorou sa ustanovuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúra bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení (ďalej len „**Vyhláška**“), ako aj ostatné všeobecne záväzné právne predpisy, ktoré upravujú plnenie povinností Dodávateľa podľa Zmluvy.
- 4.16 Dodávateľ sa týmto zaväzuje dodržiavať, resp. prijať bezpečnostné opatrenia, a to v rozsahu najmenej podľa ust. § 20 ods. 3 písm. e), f), h), j) a k) Zákona, ktoré sú bližšie upravené vo Vyhláške alebo opatrenia s porovnateľným účinkom, a to v rozsahu zohľadňujúcim charakter a rozsah služieb poskytovaných Dodávateľom pre PZS. Pre oblasť technických opatrení musia byť tieto opatrenia aplikované na tie technické prostriedky patriace Dodávateľovi, ktoré Dodávateľ využíva na poskytovanie služieb pre PZS. V prípade, že si to činnosť Dodávateľa súvisiaca s prevádzkou sietí a informačných systémov poskytovaných Dodávateľom pre PZS bude vyžadovať a PvSZ na to Dodávateľa vyzve, zaväzuje sa Dodávateľ dodržiavať bezpečnostné opatrenia v rozsahu stanovenom PvSZ no najviac v rozsahu opatrení podľa ust. § 20 ods. 3 písm. a) až m) Zákona, ktoré sú podrobne upravené v ust. § 5 až 17 Vyhlášky v rozsahu ust. § 20 ods. 4 Zákona.

ČI. V

RIEŠENIE KYBERNETICKÝCH INCIDENTOV

- 5.1 Dodávateľ je povinný bezodkladne hlásiť PZS každý BKI, pričom spôsob hlásenia BKI určí PZS podľa prílohy č.2.
- 5.2 Pri hlásení BKI je Dodávateľ povinný identifikovať PZS stupeň závažnosti BKI stanovený podľa kategórií jednotlivých BKI, ktorý identifikuje na základe presiahnutia kritérií pre jednotlivé kategórie incidentov.

Ak do okamihu hlásenia BKI nepominuli jeho účinky, Dodávateľ je povinný odoslať neúplné hlásenie BKI, v ktorom vyznačí identifikátor neúplného hlásenia, a bezodkladne po obnove riadnej prevádzky siete a informačného systému toto hlásenie doplní.
- 5.3 Dodávateľ je povinný riešiť BKI reaktívnym opatrením, ktorým je priama odpoveď na BKI zabezpečovaná službami podľa ust. § 15 ods. 3 písm. b) až g) Zákona (ďalej len „**Reaktívne opatrenia**“). Pri riešení BKI je Dodávateľ povinný na žiadosť PZS spolupracovať s PZS, NBÚ, MD SR a na tento

účel im poskytnúť potrebnú súčinnosť a všetky informácie získané z vlastnej činnosti, ktoré by mohli byť dôležité pre riešenie BKI.

- 5.4 Dodávateľ je povinný bezodkladne oznámiť a preukázať PZS vykonanie Reaktívneho opatrenia a jeho výsledok.
- 5.5 Po vyriešení incidentu je dodávateľ povinný predložiť na výzvu PZS v lehote stanovenej PZS návrh opatrení na zabránenie šírenia sa, pokračovania a opakovaného výskytu BKI (ďalej len „**Ochranné opatrenia**“), ktoré podliehajú schváleniu PZS. Ďalej je Dodávateľ povinný v lehote stanovenej PZS tieto opatrenia vykonať a preveriť ich účinnosť.
- 5.6 Dodávateľ je povinný kedykoľvek spolupracovať s PZS na príprave a prijatí potrebných ochranných opatrení.
- 5.7 V čase BKI je Dodávateľ povinný náležitým spôsobom zabezpečiť každý dôkaz a dôkazný prostriedok, ktorý by mohol byť použitý v trestnom konaní a súčasne je povinný informovať PZS o tejto skutočnosti. Na žiadosť PZS je Dodávateľ povinný poskytnúť PZS dôkaz a/alebo dôkazný prostriedok, ktorý zabezpečil. Dodávateľ informuje PZS o všetkých skutočnostiach, ktoré nasvedčujú tomu, že v súvislosti s BKI mohol byť spáchaný trestný čin.

ČI. VI AUDIT

- 6.1 PZS je oprávnený u Dodávateľa preveriť účinnosť prijatých bezpečnostných opatrení, plnenie požiadaviek stanovených Zmluvou, Zákonom a bezpečnostnou politikou PZS, vykonaním auditu kybernetickej bezpečnosti Dodávateľa (ďalej len „**Audit**“).
- 6.2 PZS je povinný písomne oznámiť Dodávateľovi vykonanie Auditu najmenej 14 dní pred stanoveným termínom Auditu.
- 6.3 PZS môže Audit realizovať sám alebo prostredníctvom tretej osoby, s ktorou má zmluvný vzťah, alebo ktorú na vykonanie Auditu splnomocní, či poverí.
- 6.4 Dodávateľ (vrátane jeho zamestnancov), je povinný poskytnúť PZS pri vykonávaní Auditu potrebnú súčinnosť, a to predovšetkým, ale nielen sprístupnením priestorov, dokumentácie, technického, technologického a personálneho zabezpečenia, ktoré sa týkajú plnenia povinností kybernetickej bezpečnosti podľa tejto Zmluvy. PZS je povinný zachovávať mlčanlivosť o okolnostiach, o ktorých sa dozvie pri výkone Auditu a ktoré nie sú verejne známe.
- 6.5 Dodávateľ je povinný počas Auditu preukázať PZS predovšetkým, že:
 - a) riadne plní povinnosti vyplývajúce mu zo Zmluvy;
 - b) splnil záväzok zachovávanie mlčanlivosti podľa Zmluvy;
 - c) jeho zamestnanci disponujú náležitými znalosťami na úseku kybernetickej bezpečnosti, vrátane vedomostí, ktoré musia mať na riadne plnenie povinností podľa Zmluvy a Obchodnej zmluvy.
- 6.6 V prípade, že PZS na základe vykonaného Auditu zistí nedostatky, oznámi ich písomne Dodávateľovi. Dodávateľ sa zaväzuje zistené nedostatky odstrániť, a to v lehote najneskôr do 14 odo dňa doručenia tohto oznámenia.
- 6.7 Dodávateľ je povinný pred vykonaním Auditu oboznámiť osoby, prostredníctvom ktorých PZS vykonáva Audit, o pravidlách týkajúcich sa dodržiavania bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci (ďalej len „**BOZP**“) a ochrany pred požiarom na účely predchádzania vzniku požiarov a zabezpečenia

podmienok na účinné zdolávanie požiarov (ďalej len „**PO**“) v priestoroch Dodávateľa. Dodávateľ zodpovedá za splnenie podmienok na zaistenie BOZP a PO v priestoroch Dodávateľa, tak aby bol zaistený bezpečný výkon Audit. Dodávateľ je súčasne povinný preukázateľne poučiť osoby vykonávajúce Audit o nebezpečenstvách a ohrozeniach, ktoré sa pri výkone Audit v priestoroch Dodávateľa môžu vyskytnúť, ako aj o všetkých opatreniach týkajúcich sa a súvisiacich so zaistením BOZP a PO.

- 6.8 Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby PZS mohol vykonať Audit u subdodávateľov Dodávateľa, ktorí sa podieľajú na plnení Obchodnej zmluvy a toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov PZS.

Čl. VII MLČANLIVOSŤ

- 7.1 Dodávateľ je povinný zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti s plnením podľa Zmluvy a Obchodnej zmluvy a ktoré nie sú verejne známe, pokiaľ by sa mohli týkať oblasti kybernetickej bezpečnosti. V prípade pochybností platí, že skutočnosť sa týka oblasti kybernetickej bezpečnosti a vzťahuje sa na ňu povinnosť zachovávaní mlčanlivosti. Ustanoveniami o povinnosti zachovávať mlčanlivosť podľa Zmluvy nie je dotknutá povinnosť mlčanlivosti alebo zachovania tajomstva podľa osobitných predpisov. Dodávateľ je povinný chrániť informácie, ktoré by mohli mať vplyv na základnú službu PZS a/alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov PZS.
- 7.2 Na zbavenie povinnosti zachovávať mlčanlivosť sa vzťahujú príslušné ustanovenia Zákona.
- 7.3 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť podľa Zmluvy trvá aj po skončení trvania Zmluvy.
- 7.4 Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku Zmluvy dodržiavali jeho zamestnanci, osoby, ktoré sú s ním v obdobnom pracovnom vzťahu, subdodávateľia a ich zamestnanci a osoby, ktoré sú s ním v obdobnom pracovnom vzťahu a ktoré sa podieľajú na plnení podľa Zmluvy alebo Obchodnej zmluvy a/alebo ktoré majú prístup k informáciám, ktoré sa týkajú a majú vplyv na kybernetickú bezpečnosť sietí a informačných systémov PZS. Dodávateľ je povinný zabezpečiť, aby vyššie menovaní, ktorí sa podieľajú na predmete plnenia podľa Zmluvy podpísali vyjadrenie o zachovávaní mlčanlivosti podľa § 12 ods. 1 Zákona.
- 7.5 Dodávateľ je povinný najneskôr do 14 dní od skončenia trvania Zmluvy vrátiť, alebo previesť na PZS všetky informácie a dáta, ktoré mal od PZS na základe Zmluvy a Obchodnej zmluvy, alebo je povinný tieto informácie a dáta v súlade s pokynom PZS v rovnakej lehote zničiť a PZS preukázať ich zničenie.

Čl. VIII OSTATNÉ USTANOVENIA ZMLUVY

- 8.1 Dodávateľ sa zaväzuje spracúvať informácie, ktoré majú a/alebo by mohli mať vplyv na základnú službu PZS a/alebo ktoré by sa mohli týkať kybernetickej bezpečnosti sietí a informačných systémov PZS tak, aby nedošlo k narušeniu ich integrity, dostupnosti, pravosti a dôvernosti.
- 8.2 Dodávateľ nie je oprávnený zapojiť do poskytovania služieb a plnenia tejto Zmluvy ďalšieho dodávateľa (subdodávateľa) bez predchádzajúceho písomného súhlasu PZS.
- 8.3 V prípade, že Dodávateľ plní Obchodnú zmluvu prostredníctvom svojich subdodávateľov a toto plnenie priamo súvisí s prevádzkou sietí a informačných systémov PZS, je Dodávateľ povinný

zabezpečiť plnenie povinností na úseku kybernetickej bezpečnosti vyplývajúcej zo Zmluvy aj u svojich subdodávateľov a súčasne je povinný preukázať túto skutočnosť PZS.

- 8.4 Dokumentáciu, ktorú má Dodávateľ a ktorá sa týka informačných systémov a ostatných informačno-komunikačných technológií na zabezpečenie plnenia podľa Zmluvy a Obchodnej zmluvy, je Dodávateľ povinný uchovávať v zabezpečenom priestore tak, aby nedošlo k jej narušeniu. Dodávateľ je povinný systematicky zaznamenávať a dokumentovať činnosť, ktorú plní na základe Zmluvy a na požiadanie PZS je povinný mu predložiť túto dokumentáciu. Dodávateľ je súčasne povinný dokumentovať svoju činnosť podľa Zmluvy (vrátane evidovania BKI a dokumentovania školení svojich zamestnancov) a na žiadosť PZS je povinný mu predložiť uvedenú dokumentáciu k nahliadnutiu a zhotoveniu kópií.
- 8.5 Dodávateľ sa zaväzuje, že v prípade, ak bude PZS uložená právoplatným rozhodnutím príslušného orgánu pokuta a/alebo akákoľvek iná sankcia v dôsledku nesplnenia a/alebo porušenia povinností Dodávateľa podľa Zmluvy, uhradí PZS pokutu vo výške stanovenej právoplatným rozhodnutím orgánu, ktorý pokutu uložil. PZS je povinný zaslať Dodávateľovi fotokópiu rozhodnutia orgánu o uložení pokuty, a to najneskôr do 5 dní odo dňa doručenia tohto rozhodnutia PZS.
- 8.6 Dodávateľ je povinný vykonať úhradu podľa pokuty uloženej PZS na základe právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia písomnej výzvy PZS, ktorej prílohou bude fotokópia právoplatného rozhodnutia orgánu o uložení pokuty. Povinnosť Dodávateľa podľa tohto bodu Zmluvy trvá aj po ukončení tejto Zmluvy. Týmto ustanovením nie sú dotknuté ostatné nároky PZS na náhradu škody spôsobenú porušením a/alebo nesplnením povinností Dodávateľa podľa Zmluvy.
- 8.7 PZS je oprávnený od Zmluvy odstúpiť v prípade, že Dodávateľ porušuje povinnosti podľa Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy je potrebné realizovať písomne.
- 8.8 Dodávateľ je povinný po ukončení Zmluvy udeliť, poskytnúť, previesť alebo postúpiť všetky potrebné licencie, práva alebo súhlasy nevyhnutné na zabezpečenie kontinuity prevádzkovej základnej služby na PZS; uvedený záväzok Dodávateľa ostáva v platnosti aj po ukončení Zmluvy po dobu minimálne päť rokov po ukončení Zmluvy.
- 8.9 Zmluvné strany sa dohodli, že pre vzájomné zasielanie akýchkoľvek písomností (ďalej aj „**písomnosť**“) v zmysle Zmluvy použijú korešpondenčné adresy uvedené v záhlaví tejto Zmluvy.
- 8.10 Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie písomností medzi sebou budú používať predovšetkým nasledovné spôsoby:
 - a) doručovanie poštou, ako zásielku s doručenkou zaslanú doporučené. Pri doručovaní prostredníctvom pošty sa písomnosť považuje za doručení dňom jej doručenia doporučené poštou na adresu Zmluvnej strany uvedení v záhlaví Zmluvy. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, (i) v ktorý Zmluvná strana, ktorá je adresátom, bezdôvodne odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo (ii) v ktorý márne uplynie úložná doba pre vyzdvihnutie písomnosti na pošte, alebo (iii) v ktorý sa zásielka obsahujúca písomnosť vráti odosielateľovi ako nedoručiteľná najmä preto, že nebolo možné adresáta na adrese uvedenej v Zmluve ani na adrese jeho sídla uvedenej v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaný, zistiť a jeho iná adresa nie je odosielateľovi známa, a teda nie je možné písomnosť doručiť, a to aj vtedy, ak sa adresát písomnosti o tom nedozvie;
 - b) doručovanie kuriérom doručovateľskej služby, pričom v prípade bezdôvodného odopretia prevzatia písomnosti alebo jej nemožnosti doručenia z dôvodu nezastihnutia adresáta, sa bude táto považovať za doručení uplynutím troch (3) pracovných dní odo dňa jej vrátenia odosielateľovi;

- c) doručovanie osobne, pričom písomnosť sa bude považovať za doručenie okamihom prevzatia písomnosti osobou oprávnenou na preberanie zásielok v mene konkrétnej Zmluvnej strany.
- 8.11 V prípade, že dôjde u niektorej zo Zmluvných strán k zmene akéhokoľvek údaje uvedeného v záhlaví Zmluvy, zaväzuje sa táto Zmluvná strana bezodkladne, najneskôr do desiatich (10) dní odo dňa účinnosti tejto zmeny, o tejto zmene písomne informovať druhú Zmluvnú stranu.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 9.1 Vzťahy medzi Zmluvnými stranami, ktoré nie sú upravené Zmluvou, sa riadia ustanoveniami Zákona, zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov.
- 9.2 Zmluvné strany sa dohodli na výlučnej právomoci súdov SR v prípade akýchkoľvek sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že Zmluva a všetky vzťahy z nej vyplývajúce sa budú spravovať právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 9.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že majú spôsobilosť na právne úkony, že si Zmluvu pred jej podpísom riadne prečítali a jej obsahu porozumeli, že Zmluva bola uzavretá po vzájomnej dohode v súlade so zákonom, s ich slobodnou vôľou, vážne, určite a nie v tiesni za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluva je na znak súhlasu podpísaná oboma Zmluvnými stranami.
- 9.4 Akékoľvek zmeny obsahu Zmluvy, môžu byť vykonané iba formou písomného očíslovaného dodatku podpísaného oboma Zmluvnými stranami.
- 9.5 Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení Zmluvy (alebo jeho časť) je neplatné a/alebo neúčinné, a dôvod tejto neplatnosti sa nevzťahuje na celú Zmluvu, nemá takáto neplatnosť a/alebo neúčinnosť za následok neplatnosť a/alebo neúčinnosť ďalších ustanovení Zmluvy, alebo samotnej Zmluvy. V takomto prípade sa Zmluvné strany zaväzujú bez zbytočného odkladu nahradiť takéto ustanovenie (jeho časť) novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný uzavretím Zmluvy a dotknutým ustanovením.
- 9.6 Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom nadobudnutia účinnosti Obchodnej zmluvy.

Za PZS:

V Bratislave, dňa

Za Dodávateľa:

V, dňa

(doplň obstarávateľ)

(doplň úspešný uchádzač)

Prílohy:

Príloha č. 1 – Zoznam pracovných rolí zamestnancov Dodávateľa a subdodávateľa

Príloha č. 2 – Spôsob hlásenia BKI a kontaktné osoby

Príloha č. 1 - Zoznam pracovných rolí zamestnancov Dodávateľa a subdodávateľa

Zoznam pracovných rolí zamestnancov Dodávateľa a subdodávateľa

(doplní úspešný uchádzač)

Zamestnanci Dodávateľa

Meno a priezvisko	Pracovná rola vo vzťahu k výkonu činností pre ZS	Tel. kontakt	e-mailová adresa

Zamestnanci subdodávateľa

Meno a priezvisko	Pracovná rola vo vzťahu k výkonu činností pre ZS	Tel. kontakt	e-mailová adresa

Spôsob hlásenia BKI

Dodávateľ je povinný bezodkladne vzájomne hlásiť PZS každý BKI, o ktorom sa hodnoverne dozvie, prostredníctvom k tomu poverených zamestnancov a to na kontaktné údaje uvedené v odstavci 4.12 Zmluvy o zabezpečení plnenia bezpečnostných opatrení a notifikačných povinností č.

V oznámení Dodávateľ uvedenie:

- a) službu zasiahnutú kybernetickým bezpečnostným incidentom,
- b) vplyv kybernetického bezpečnostného incidentu na poskytovanú službu,
- c) časové údaje priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
- d) detailný opis priebehu kybernetického bezpečnostného incidentu,
- e) rozsah vzniknutých škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu alebo rozsah predpokladaných škôd z dôvodu kybernetického bezpečnostného incidentu,
- f) popis následkov kybernetického bezpečnostného incidentu alebo popis očakávaných následkov kybernetického bezpečnostného incidentu,
- g) riešenie kybernetického bezpečnostného incidentu,
- h) stav riešenia kybernetického bezpečnostného incidentu,
- i) vykonané nápravné opatrenia, ak boli vykonané.

Kontaktné údaje zamestnancov ŽSR a dodávateľa pre oblasť ZKB

Zoznam a kontaktné údaje zamestnancov ŽSR pre oblasť kybernetickej bezpečnosti:

Meno a priezvisko	Označenie role:	E-mail:	Tel. číslo:
Hotline - Service desk	príjem a evidencia hlásení BKI	servicedesk@zsr.sk	+421 220 292 727 +421 220 292 000 voľba "3"
<i>(doplň obstarávateľ)</i>			
<i>(doplň obstarávateľ)</i>			

Zoznam a kontaktné údaje zamestnancov Dodávateľa pre oblasť kybernetickej bezpečnosti:

Meno a priezvisko	Označenie role:	E-mail:	Tel. číslo:
<i>(doplň uchádzač)</i>			
<i>(doplň uchádzač)</i>			
<i>(doplň uchádzač)</i>			