***Príloha č.7 k Servisnej zmluve č. C-NBS1-000-092-650 o poskytovaní servisných služieb***

***pri zabezpečení prevádzky upgradovaného systému pre finančné účtovníctvo,***

***hospodárenie a rozpočet NBS ( IS FINU/HRO )***

**Zoznam požiadaviek na odbornú spôsobilosť expertov a oprávnených osôb poskytovateľa**

**určených na plnenie Servisnej zmluvy**

**Oprávnená osoba pre plnenie zmluvy**

Oprávnená osoba musí spĺňať nasledujúce minimálne požiadavky:

* ukončené vysokoškolské vzdelanie min. 2. stupňa; preukazuje kópiou dokladu o požadovanom vzdelaní.
* minimálne 3 roky odbornej praxe v oblasti poskytovania servisných služieb podpora a údržba SAP ECC alebo S/4HANA; preukazuje životopisom.
* certifikát v oblasti poskytovania servisných služieb preukazuje platným certifikátom ITIL V3 alebo V4 Foundation for IT Service Management alebo jeho ekvivalentom.

**Expert**

**Zhotoviteľ musí mať minimálne 2 expertov**

Experti musia spĺňať nasledujúce minimálne požiadavky:

* ukončené vysokoškolské vzdelanie min. 2. stupňa; preukazuje kópiou dokladu o požadovanom vzdelaní.
* minimálne 3 roky odbornej praxe v oblasti konzultácií a návrhu pri implementácií S/4HANA riešení a/alebo poskytovania servisných služieb podpora a údržba S/4HANA; preukazuje životopisom.
* jedna preukázaná praktická skúsenosť; preukazuje životopisom.

Koniec dokumentu.