



Ministerstvo financií Slovenskej republiky

Odbor pre zadávanie nadlimitných zákaziek

Štefanovičova 5

817 82 Bratislava 15

Všetkým záujemcom

Vaše číslo/zo dňa

Naše číslo

MF/007281/2025-273

Záznam č. 005486/2025

Kontakt.osoba/tel.

Mgr. Miltáková/02 5958 2043

Bratislava

21.02.2025

Vec

Vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky/žiadosti o účasť č. 3

Na základe doručenej žiadosti o vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky/žiadosti o účasť v súlade s § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) k rokovaciemu konaniu so zverejnením na predmet zákazky „**Aplikačná podpora a rozvoj Rozpočtového informačného systému (RIS)**“, zverejnenému v Úradnom vestníku EÚ č. S 3/2025 dňa 06.01.2025 po zn. 4308-2025 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 4/2025 dňa 08.01.2025 pod zn. 319 – MRS, Vám verejný obstarávateľ poskytuje nasledovné vysvetlenie.

„Vážený verejný obstarávateľ, dovoľujem si Vás požiadať o nasledovné vysvetlenie/nápravu: Úvodom uvádzame, že stanovené podmienky účasti ani po vysvetlení č. 2, sú naďalej v rozpore s pravidlami verejného obstarávania, najmä jeho princípmi:

Verejný obstarávateľ i naďalej požaduje:

"Kľúčový expert Kľúčový expert č. 3 a č. 4 - Hlavný SW analytik - minimálne 2 osoby zodpovedné za výkon analýzy funkčných požiadaviek verejného obstarávateľa a dokumentácie z pohľadu procesov, metodiky, technických možností a inej dokumentácie:

a) minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti návrhu a analýzy informačných systémov - splnenie uvedenej požiadavky musí jednoznačne vyplývať z údajov uvedených v životopise experta, b) minimálne 2 (dve) profesionálne praktické skúsenosti s analýzou informačných systémov, pričom aspoň jedna z týchto skúseností bola s analýzou a/alebo nastavovaním procesov v oblasti podpory rozpočtovacích procesov verejnej správy so zameraním na všetky nižšie uvedené agendy: - procesy zostavovania rozpočtu verejnej správy v celom jeho životnom cykle vrátane podpory systému v príprave podkladov pre rokovania na úrovni zodpovedných orgánov v pozícii ekvivalentnej ministerstvu financií a orgánov schvaľujúcich záväzné ukazovatele rozpočtu, - procesy úprav rozpočtu v priebehu bežného rozpočtového roku

- zmeny rozpočtu verejnej správy prostredníctvom rozpočtových opatrení z úrovne zodpovedného orgánu v pozícii ekvivalentnej ministerstvu financií a úpravy rozpočtu v kompetencii nižších organizačných zložiek verejnej správy,

- podpora cieľovo orientovaného rozpočtovania - riadenie verejných financií na základe stanovených cieľov a monitorovanie efektívnosti čerpania prostredníctvom definovaných merateľných ukazovateľov. Splnenie uvedenej požiadavky musí jednoznačne vyplývať z údajov uvedených v životopise experta. c) platný certifikát s minimálnou úrovňou OCUP 2 Intermediate alebo ekvivalentný certifikát - túto podmienku účasti záujemca preukáže prostredníctvom kópie platného certifikátu."

a ďalej aj

"Špecialista – SW analytik - minimálne 4 osoby zodpovedné za analyzovanie funkčných požiadaviek verejného obstarávateľa a dokumentácie z pohľadu procesov, metodiky, technických možností a inej dokumentácie:

a) minimálne 2-ročná odborná prax v oblasti analýzy informačných systémov - splnenie uvedenej požiadavky musí jednoznačne vyplývať z údajov uvedených v životopise špecialistu,

b) minimálne 2 profesionálne praktické skúsenosti s analýzou informačných systémov, pričom aspoň jedna z

týchto skúseností bola s analýzou a/alebo nastavovaním procesov v oblasti podpory rozpočtovacích procesov verejnej správy so zameraním na všetky nižšie uvedené agendy:

- procesy zostavovania rozpočtu verejnej správy v celom jeho životnom cykle vrátane podpory systému v príprave podkladov pre rokovania na úrovni zodpovedných orgánov v pozícii ekvivalentnej ministerstvu financií a orgánov schvaľujúcich záväzné ukazovatele rozpočtu;
- procesy úprav rozpočtu v priebehu bežného rozpočtového roku - zmeny rozpočtu verejnej správy prostredníctvom rozpočtových opatrení z úrovne zodpovedného orgánu v pozícii ekvivalentnej ministerstvu financií a úpravy rozpočtu v kompetencii nižších organizačných zložiek verejnej správy;
- podpora cieľovo orientovaného rozpočtovania
- riadenie verejných financií na základe stanovených cieľov a monitorovanie efektívnosti čerpania prostredníctvom definovaných merateľných ukazovateľov;"

Máme za to, že požiadavky stanovené pre verejným obstarávateľom na pozíciu hlavného analytika no i ostatného analytického tímu sú i naďalej problémové – nezákonné, keďže sú evidentne stanovené diskriminačne a neprimerane povahy a predmetu zákazky. Takýmto tímom s takými špecifickými znalosťami môže disponovať jedine aktuálny dodávateľ, ktorý poskytuje uvedené služby už dlhé roky. Súčasne dispozícia až 4 takými analytikmi (s požadovanými skúsenosťami v oblasti rozpočtových procesov) ako internou kapacitou de facto vylučuje hospodársku súťaž. Navyše nie je žiadny reálny dôvod požadovať až 6 takýchto analytikov s takto konkrétnymi skúsenosťami. V praxi si vždy analytici našťudujú príslušnú doménu v rozsahu v akom to je nevyhnutné pre modelovanie systému a po konzultácii s doménovým expertom vedia skúsení analytici podať bezproblémové a vysoko odborné plnenie. Je nevyhnutné pochopiť, že úlohou analytikov je predovšetkým zbieranie požiadaviek a modelovanie informačného systému, nie modifikácia rozpočtových pravidiel a procesov verejnej správy. V skutočnosti pre riadne poskytnutie služieb je potrebný jeden doménový expert s danými znalosťami. Absolútne gro služieb spočíva v technickej správe, prevádzke a údržbe systému, nie v analýzach rozpočtových pravidiel verejnej správy, alebo nastavovania procesov pri príprave rozpočtu. Verejný obstarávateľ skôr požaduje zamestnancov ministerstva financií ako analytikov informačných systémov, eventuálne konkrétnych zamestnancov aktuálneho poskytovateľa.

Verejný obstarávateľ je povinný, v zmysle základných princípov verejného obstarávania, vymedzených v § 10 ods. 2 zákona o verejnom obstarávaní stanoviť podmienky účasti jasne, zrozumiteľne a jednoznačne tak, aby bezdôvodne neobmedzili okruh potenciálnych záujemcov a zabezpečili tak vytvorenie čo najširšej hospodárskej súťaže, takto stanovené podmienky s vyžadovaním 6 členného tímu analytikov so špecifickými skúsenosťami s procesmi zostavovania rozpočtu (a nie modlovaním informačných systémov) však tieto požiadavky nenapĺňa.

Agendy, s ktorými majú mať osoby v pozícii hlavného analytika no i ostatný analytický tím skúsenosti sú natoľko konkrétne, že ich pravdepodobne plní v rovnakej pozícii len analytik aktuálneho poskytovateľa.

Ak verejný obstarávateľ požaduje skúsenosti

- procesy zostavovania rozpočtu verejnej správy v celom jeho životnom cykle vrátane podpory systému v príprave podkladov pre rokovania na úrovni zodpovedných orgánov v pozícii ekvivalentnej ministerstvu financií a orgánov schvaľujúcich záväzné ukazovatele rozpočtu, - procesy úprav rozpočtu v priebehu bežného rozpočtového roku
- zmeny rozpočtu verejnej správy prostredníctvom rozpočtových opatrení z úrovne zodpovedného orgánu v pozícii ekvivalentnej ministerstvu financií a úpravy rozpočtu v kompetencii nižších organizačných zložiek verejnej správy,
- podpora cieľovo orientovaného rozpočtovania - riadenie verejných financií na základe stanovených cieľov a monitorovanie efektívnosti čerpania prostredníctvom definovaných merateľných ukazovateľov. Splnenie uvedenej požiadavky musí jednoznačne vyplývať z údajov uvedených v životopise experta. Sú vlastné doménovému expertovi/expertom a nie hlavnému analytikovi/analytikom.

K hlavnému analytikovi tiež uvádzame:

Hoci pozície hlavného analytika a doménového experta môžu mať v niektorých aspektoch prekryvanie, vo všeobecnosti nie sú zameniteľné a zvyčajne ich vykonávajú rozdielne osoby. Hlavný analytik:

Špecializuje sa na: Analýzu a definovanie požiadaviek, návrh riešení, komunikáciu a koordináciu medzi klientom a vývojovým tímom.

Jeho cieľom je: Pochopiť potreby klienta a premeniť ich na funkčné požiadavky pre systém. Dôraz je kladený na: Schopnosť komunikovať, analyzovať, navrhovať riešenia a koordinovať tím. Doménový expert:

Špecializuje sa na: Hlboké znalosti v konkrétnej oblasti (doméne), napr. bankovníctvo, zdravotníctvo alebo logistika, rozpočtové procesy verejnej správy.

Jeho cieľom je: Poskytnúť cenné informácie a expertízu o danej doméne, aby sa vyvíjaný systém mohol efektívne prispôbiť špecifickým potrebám a požiadavkám tejto oblasti. Dôraz je kladený na: Hlboké znalosti danej domény, schopnosť komunikovať a odovzdávať expertízu.

Hoci pozície hlavného analytika a doménového experta môžu mať v niektorých aspektoch prekryvanie, vo všeobecnosti nie sú zameniteľné a zvyčajne ich vykonávajú rôzni ľudia. Hlavný analytik má širšie znalosti o procese vývoja softvéru a technológiách, zatiaľ čo doménový expert má hlboké znalosti o konkrétnej doméne. Každá pozícia si vyžaduje špecifické zručnosti a skúsenosti. Hlavný analytik sa špecializuje na analýzu a návrh, zatiaľ čo doménový expert na expertízu v danej oblasti. Hoci v niektorých prípadoch môže dôjsť k prekryvaniu, vo všeobecnosti sú pozície hlavného analytika a doménového experta odlišné a vyžadujú si samostatné osoby so špecifickými zručnosťami a znalosťami. Spolupráca medzi týmito dvoma pozíciami je však kľúčová pre úspešný vývoj IT systémov, ktoré spĺňajú potreby klienta a zároveň sú v súlade so špecifickými požiadavkami danej domény. Dôležitejšie ako certifikát sú v prípade doménového experta je praktická znalosť domény a schopnosť odovzdať túto znalosť vývojovému tímu. Doménový expert je primárne odborník na danú oblasť (napr. financie, zdravotníctvo, logistika), nie na modelovanie softvéru.

Máme preto za to, že verejný obstarávateľ koná nezákonne ak kumuluje: a) požiadavku na až dvoch hlavných analytikov s expertnými skúsenosťami v agende rozpočtov verejnej správy, tak ako to uviedol v súťažných podkladoch, čo zodpovedá pozícii doménového experta, spoločne s tým, že

b) určuje požiadavku na existenciu pracovného pomeru takýchto osôb, spoločne s c) vysokými technickými požiadavkami (cert. UML intermediate), ktorými doménový experti štandardne (doménový experti) nedisponujú

a teda existuje hlboký personálny a znalostný vendor lock-in, ktorý plánuje prehľbiť neprimeranými a zbytočne prehnanými požiadavkami na ďalší analytický tím, kde kumuluje takmer identické problematické požiadavky (skúsenosti s procesmi zostavovania rozpočtov etc.). Aj keď sa uvedené zákazka zdá obrovská, no v kontexte trvania 10 rokov ide o bežný (no veľký IT projekt). Chápeme kritickosť uvedeného systému, no na tento účel verejný obstarávateľ snáď definoval dostatočne dlhé prechodné obdobie zahŕňajúce transfer znalostí nevyhnutných k jeho prevádzke.

Len okrajovo uvádzame, že "rádoví analytici" majú mať podľa popisu verejného obstarávateľa de facto rovnaké úlohy ako hlavní analytici, a súčasne skúsenosť ktorou majú disponovať bežní analytici s dvoj ročnou praxou je rovnaká ako u hlavných analytikov čo je opätovne disproporčné a nelogické. Uvedené by mohli s rovnakou kvalitou

a) splniť 2 osoby na hlavného analytika, kde jedna by mala hlboké technické a organizačné znalosti ako hlavný analytik a druhá hlboké doménové znalosti ako analytik – doménový expert,

b) bežný no rôznymi praktickými skúsenosťami ovcený analytický tím bez explicitných skúseností v oblasti procesov zostavovania rozpočtu.

t.j.: nasledovne:

1x Hlavný analytik

a) minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti návrhu a analýzy informačných systémov - splnenie uvedenej požiadavky musí jednoznačne vyplývať z údajov uvedených v životopise experta,

b) minimálne 2 (dve) profesionálne praktické skúsenosti s analýzou informačných systémov,

c) platný certifikát s minimálnou úrovňou OCUP 2 Intermediate (no vhodnejší by bol Advanced) alebo ekvivalentný certifikát - túto podmienku účasti záujemca preukáže prostredníctvom kópie platného certifikátu.

1x Analytik doménový expert:

a) minimálne 5-ročná odborná prax v oblasti návrhu a analýzy informačných systémov - splnenie uvedenej požiadavky musí jednoznačne vyplývať z údajov uvedených v životopise experta,

b) minimálne 2 (dve) profesionálne praktické skúsenosti s analýzou informačných systémov, pričom aspoň jedna z týchto skúseností bola s analýzou a/alebo nastavovaním procesov v oblasti podpory rozpočtovacích procesov verejnej správy so zameraním na všetky nižšie uvedené agendy:

- procesy zostavovania rozpočtu verejnej správy v celom jeho životnom cykle vrátane podpory systému v príprave podkladov pre rokovania na úrovni zodpovedných orgánov v pozícii ekvivalentnej ministerstvu financií a orgánov schvalujúcich záväzné ukazovatele rozpočtu, - procesy úprav rozpočtu v priebehu bežného rozpočtového roku

- zmeny rozpočtu verejnej správy prostredníctvom rozpočtových opatrení z úrovne zodpovedného orgánu v pozícii ekvivalentnej ministerstvu financií a úpravy rozpočtu v kompetencii nižších organizačných zložiek verejnej správy,

- podpora cieľovo orientovaného rozpočtovania - riadenie verejných financií na základe stanovených cieľov a monitorovanie efektívnosti čerpania prostredníctvom definovaných merateľných ukazovateľov. Splnenie uvedenej požiadavky musí jednoznačne vyplývať z údajov uvedených v životopise experta.

4x analytik:

a) minimálne 2-ročná odborná prax v oblasti analýzy informačných systémov - splnenie uvedenej požiadavky musí jednoznačne vyplývať z údajov uvedených v životopise špecialistu,

b) minimálne 2 profesionálne praktické skúsenosti s analýzou informačných systémov, (certifikát UML je tu úplne vhodný)

Súčasne máme za to, že nie je nevyhnutné aby tieto osoby boli v pracovnoprávnom vzťahu k uchádzačovi a bola vylúčená forma subdodávky, ale postačuje plnenie prostredníctvom poskytovateľa kapacít. Outsourcing takýchto kapacít je úplne bežný a v IT skôr pravidlom čo by však verejný obstarávateľ mal dobre vedieť.

Otázky:

1. Nezmení verejný obstarávateľ požiadavky tak, aby skutočne umožnil hospodársku súťaž, prelomil neželaný stav vendor lock-inu tak, že bude požadovať len:

a) hlavný analytik – v zmysle vyššie navrhovaných podmienok

b) doménový expert - analytik – v zmysle vyššie uvedeného

c) analytický tím – v zmysle vyššie uvedeného ?

alebo chce umelo zakonzervovať lock-in natrvalo?

Odpoveď na otázku č. 1

Otázky navodzujú dojem, že záujemca nedisponuje potrebnými znalosťami odbornej problematiky riadenia verejných financií (domény). Verejný obstarávateľ sa nestotožňuje s navrhovanou štruktúrou záujemcu, má za to, že jeho interpretácia vychádza z nedostatočného resp. nesprávneho pochopenia predmetu zákazky a jeho rozsahu, ktorým je aplikačná podpora a rozvoj Rozpočtového informačného systému (RIS).

Verejný obstarávateľ navyše pripomína skutočnosť, že verejného obstarávania sa môže zúčastniť aj záujemca, ktorého tvorí skupina dodávateľov, pričom v prípade takéhoto záujemcu sa požaduje preukázanie splnenia podmienok účasti týkajúcich sa technickej a odbornej spôsobilosti za všetkých členov skupiny spoločne.

Otázka

2. Ak verejný obstarávateľ neplánuje vyhovieť našej požiadavke žiadame o vysvetlenie ako verejný obstarávateľ stanovil podmienky účasti:

a) aké úvahy ho k tomu viedli, najmä pokiaľ ide o požiadavku neprimeranú predmetu zákazky na skúsenosť s analýzou a/alebo nastavovaním procesov v oblasti podpory rozpočtovacích procesov verejnej správy so zameraním na všetky uvedené agendy?

Odpoveď na otázku č. 2a)

Verejný obstarávateľ opakovane uvádza, že dominantný podiel na plnení predmetu zákazky v časti rozvoja informačného systému je závislý na špecifických doménových znalostiach expertov, ktoré nesúvisia len so samotným vývojom informačného systému. Z tohto dôvodu verejný obstarávateľ nepovažuje požiadavku na skúsenosť s analýzou a/alebo nastavovaním procesov v oblasti podpory rozpočtovacích procesov verejnej správy so zameraním na všetky uvedené agendy za neprimeranú.

Naopak, táto požiadavka vychádza z charakteru predmetu zákazky a okrem iného má zabezpečiť schopnosť záujemcu úspešne absolvovať proces tranzície v zmysle požiadaviek na tranzitívnu periódu ako sú definované v súťažných podkladoch (konkrétne v Prílohe č. 2 Obchodné podmienky/návrh SLA zmluvy v článku č. 4) pre prípad, že úspešným uchádzačom sa stane iný ako súčasný poskytovateľ. Predmetom tranzície nemá byť zaškolenie úspešného uchádzača do odbornej problematiky (domény) riadenia verejných financií. Je preto nevyhnutné, aby záujemca už ku dňu uplynutia lehoty na predloženie žiadosti

o účasť do predmetného verejného obstarávania disponoval osobami (expertami/specialistami) s odbornými znalosťami v oblasti riadenia verejných financií.

b) spravil verejný obstarávateľ PTK, prípadne prieskum trhu aby si preveril, že takto stanovenú podmienku účasti vedia splniť aj iné subjekty ako aktuálny poskytovateľ?

Odpoveď na otázku č. 2b)

Verejný obstarávateľ pred vyhlásením verejného obstarávania realizoval PTK. Správa z prípravných trhových konzultácií je zverejnená v profile verejného obstarávateľa na nasledovnom odkaze: <https://www.uvo.gov.sk/vyhľadavanie/vyhľadavanie-zakaziek/dokumenty/453531?cHash=455800eb01a40d1889240e453e1655d7>.

c) prečo sú potrební až 6 analytici so špecifickými skúsenosťami v oblasti rozpočtovania verejnej správy, ak predmetom zákazky je správa a údržba informačného systému?

Odpoveď na otázku č. 2c)

Z otázky záujemcu vyplýva nedostatočné, resp. nesprávne pochopenie predmetu zákazky a jeho rozsahu, ktorým je aplikačná podpora a rozvoj Rozpočtového informačného systému (RIS). Dominantný podiel na plnení predmetu zákazky v časti rozvoja informačného systému je závislý na špecifických doménových znalostiach expertov, ktoré nesúvisia len so samotným vývojom informačného systému. A preto nie je tvrdenie uvedené v otázke č. 2c), že predmetom zákazky je správa a údržba informačného systému pravdivé.

d) naďalej trváme na našej otázke, aký orgán je ekvivalentný ministerstvu financií – žiadame uviesť aspoň jeden. Prosím doplňte charakteristiku a aspoň jeden menujte, aby sme ho mohli identifikovať v systéme tvorby rozpočtu spraviť si úsudok o tom, čo je ekvivalentný orgán,

Odpoveď na otázku č. 2d)

Verejný obstarávateľ opakuje, že vzhľadom na fakt, že verejný obstarávateľ predpokladá aj možnú účasť zahraničných záujemcov, nastavil formuláciu tak, aby nevyklúčovala referencie z krajín s odlišnou štruktúrou riadenia verejných financií, ani expertov, resp. specialistov so skúsenosťami z krajín s odlišnou štruktúrou riadenia verejných financií.

e) na definovanie požiadaviek na certifikát ekvivalentný UML OCUP, aké konkrétne znalosti má ekvivalentný certifikát preukazovať, máme totiž za to, že certifikát 1:1 k UML OCUP neexistuje?“

Odpoveď na otázku č. 2e)

V prípade predloženia ekvivalentu požadovaného certifikátu, bude tento komisia zriadená verejným obstarávateľom posudzovať v súlade so zákonom o verejnom obstarávaní. Požiadavky na certifikáciu OCUP 2 Intermediate (OMG Certified UML Professional 2 - Intermediate) sú verejne dostupné.

Verejný obstarávateľ informuje záujemcov, že vysvetlením informácií nedochádza podstatnej zmene súťažných podkladov a pôvodne stanovené lehoty ostávajú v platnosti.

S pozdravom

Ing. Dáša Lauková
generálna riaditeľka sekcie verejného
obstarávania