

Akciová spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka číslo 3481/B.

Všetkým známym záujemcom/uchádzačom

Váš list číslo / zo dňa

Naše číslo
KR-NZ-0453-24

Vybavuje / linka

Bratislava
26.02.2025

Vec: **Odpoveď na žiadosť o vysvetlenie**

Obstarávateľ: **SPP - distribúcia, a.s.**, so sídlom: Plátennícka 2, 821 09 Bratislava, IČO: 35 910 739 (ďalej len ako „obstarávateľ“) v súvislosti s verejným obstarávaním na zákazku: *Služby lokálnej podpory IT*, vyhlásenú na základe Oznámenia o vyhlásení verejného obstarávania zverejneného v Úradnom vestníku Európskej únie S 13/2025, číslo uverejnenia oznámenia: 37337-2025 dňa 20.01.2025 a vo Vestníku verejného obstarávania č. 14/2025 pod č. 1328 - MRS dňa 21.01.2025 (ďalej len „zákazka“ alebo „súťaž“), obdržal v zmysle § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) od záujemcu/ov **požiadavku/ly na vysvetlenie informácií potrebných na vypracovanie ponuky, návrhu a na preukázanie splnenia podmienok účasti, konkrétne:**

Otázka č. 30

K prílohe č. 6 Súťažných podkladov (ďalej len „SP“), časť 6.1 – Detailná špecifikácia požadovaných služieb:

1. V prípade, ak si uchádzač služby zabezpečí priestory pre príručné sklady vo vlastnej réžii, ako a v akých priestoroch SPPD bude možné vykonávať inštalácie zariadení, ak konektivita z externých príručných skladov poskytovateľa smerom k obstarávateľovi nebude možná?
2. Ako budú vybavené tieto priestory na inštaláciu zariadení s prístupom do infraštruktúry SPPD (stôl, stolička, WIFI, LAN zásuvka, 230 V zásuvka, osvetlenie ...)?
3. V ktorých lokalitách a za akých podmienok (vrátane cenových) je možné si prenajať priestory v objektoch obstarávateľa (ktorý je v nich taktiež v prenájme)?

Odpoveď č. 30

Obstarávateľ k otázkam záujemcu uvádza nasledovné:

1. V prípade, ak uchádzač presne zadefinuje na ktorej lokalite z priestorov obstarávateľa chce zriadiť príručný sklad, obstarávateľ posúdi jeho požiadavku a po posúdení sa bude vedieť relevantne vyjadriť. Obstarávateľ v tejto súvislosti tiež poukazuje na predchádzajúcu odpoveď: *"Ak si uchádzač prenajme miestnosť v našich priestoroch poskytnutie pripojenia SPPD ICT bude až po technickom a kapacitnom posúdení existujúcej INFR danej lokality"*. Po posúdení WAN kapacity danej lokality, ak pripojenie bude možné, zriadi SCCM distribučný bod pre potreby inštalácie VT.
2. Vybavenie priestorov nábytkom si zabezpečuje uchádzač vo vlastnej réžii. Opäť obstarávateľ dodáva, že ak bude vedieť o aký konkrétny priestor sa bude jednať, tak bude vedieť posúdiť aj možnosť pripojenia dotknutého priestoru do ICT obstarávateľa. Avšak je potrebné obstarávateľa vopred informovať, keďže nie všade má k dispozícii LAN WAN infraštruktúru.
3. Obstarávateľ nemá požadované informácie k dispozícii. V tejto súvislosti a pre úplnosť zároveň dodáva, že nedisponuje vlastnými priestormi.

Otázka č. 31

K prílohe č. 6 SP, časť 6.1 – Detailná špecifikácia požadovaných služieb:

1. Vzhľadom na to, že používateľ nie je vždy dostupný a poskytovateľ nemá možnosť túto skutočnosť ovplyvniť, ako je riešené meranie SLA (presnejšie zastavenie merania SLA) pre poskytovateľa do času úspešného kontaktovania používateľa, resp. do dohodnutého termínu?

Odpoveď č. 31

Obstarávateľ k otázke záujemcu uvádza nasledovné:

V prípade, ak používateľ nebude dostupný do času úspešného kontaktovania používateľa, uchádzač má možnosť odložiť meranie SLA v tikete (musí zadať do kedy požaduje mať odložené SLA s jasným zdôvodnením), následne obstarávateľ posúdi každú požiadavku a vyjadrí sa k nej, teda odloží meranie SLA do požadovaného času.

Otázka č. 32

K prílohe č. 6 SP, časť 6.1 – Detailná špecifikácia požadovaných služieb:

1. Ako korešponduje termín asistencie používateľovi na mieste pri spustení prezentácie v konkrétnom čase s SLA pre daný typ služby (rádovo v dňoch)?
2. Ako SLA pre tento typ požiadavky zohľadňuje, že služba pozostáva z 3 činností – inštalácia (dovoz) projekčnej techniky, asistencia pri spustení prezentácie, odinštalácia (odvoz) projekčnej techniky? Pôjde o jednu združenú službu s primeraným SLA alebo pôjde o 3 samostatné požiadavky?

Odpoveď č. 32

Obstarávateľ k otázkam záujemcu uvádza nasledovné:

1. Termín asistencie bude korešpondovať s časom SLA presne podľa požadovaného času uvedenom v tikete. Tento čas vždy požaduje žiadateľ daného tiketu.
2. Z pohľadu obstarávateľa sa bude jednať o riešenie jedného tiketu (požiadavky), teda nepôjde o 3 samostatné požiadavky.

Otázka č. 33

K prílohe č. 6 SP, časť 6.1 – Detailná špecifikácia požadovaných služieb:

1. Rozumieme správne, že požadujete obojsmernú prepravu medzi všetkými lokalitami navzájom minimálne 1x týždenne alebo sa jedná iba o obojsmernú prepravu min. 1x týždenne medzi centrálou v BA a príslušnou lokalitou v rámci Slovenska?

Odpoveď č. 33

Obstarávateľ k otázke záujemcu uvádza nasledovné:

Vo väčšine prípadov sa bude jednať o presun 1x týždenne medzi centrálou v BA a príslušnou lokalitou v rámci Slovenska, avšak vo výnimočných prípadoch bude požadovaný presun aj medzi lokalitami, min. 2x za mesiac.

S úctou,