

Předmět plnění veřejné zakázky:

Záměrem zadavatele je uzavření smlouvy, na základě které se vybraný uchazeč zaváže na dobu neurčitou, maximálně však do vyčerpání částky 2.000.000 Kč bez DPH, poskytovat zadavateli služby spočívající v zajištění správy informační infrastruktury zadavatele, tj. zajištění správy a údržby serverových systémů, hardwarového zařízení a počítačové sítě zadavatele po stránce hardware i software, a to na náklady a odpovědnost tohoto vybraného uchazeče. Vybraný uchazeč bude rovněž na základě uzavřené smlouvy na plnění veřejné zakázky zadavateli poskytovat součinnost a odbornou a technickou pomoc, související se zajištěním prostředí a podmínek pro správnou funkčnost softwarového vybavení, které zadavateli poskytují třetí osoby.

Podrobný popis – specifikace předmětu VZ:

Vybraný uchazeč bude na základě uzavřené smlouvy na plnění veřejné zakázky pro zadavatele poskytovat zejména, nikoliv však výlučně, následující služby:

- a) obecné:
- technická podpora v pracovní dny 8:00 – 17:00
 - možnost komunikace i mimo pracovní dobu, a to dohodnutou formou
 - udržování infrastruktury v provozuschopném stavu (HW i SW)
 - údržba systémů spojená s nedostupností systémů po 18:00, nebo víkendy a svátky
 - aktivní monitorování a kontrola IT infrastruktury
 - zabezpečení dostupnosti náhradních dílů pro potřeby IT infrastruktury pro záruční a pozáruční opravy
 - podpora a konzultace v oblasti licencování SW
 - komunikace se subdodavateli IT, koordinace prací
 - zabezpečení IT infrastruktury proti útoku/otrávení prvků (WLAN/LAN/MAN)
 - průběžné udržování dokumentace IT systému, včetně oboustranné komunikace se zákazníkem
 - servisní činnosti budou probíhat v souladu s GDPR
 - vybraný uchazeč bude považován za zpracovatele osobních údajů
 - zkušenosti s elektr. zařízeními, min. 4 roky, zakončené min. §7 NV 194/2022Sb (dříve vyhl. Č.50/1978 Sb.)
 - doby pro odstranění závady (fix time):
 - Úroveň A – Havárie - provozní problémy znemožňující užívání systémů – PD 8 hod
 - Úroveň B – Porucha - provozní problémy omezující užívání systémů – PD 16 hod
 - Úroveň C – Ostatní - provozní problémy, které komplikují práci se systémy – PD 40 hod

Pojem PD znamená pracovní doba v pracovní dny v časovém rozmezí 8:00 – 17:00 hodin.

b) správa internetového rozhraní:

- správa bezpečnostních zařízení datových konektivit, router, firewall
- správa a administrace dálkově pracujících uživatelů, VPN, RDP, TeamViewer
- management DNS záznamů
- zabezpečení a aktualizace IT infrastruktury proti útoku z WAN, kyberbezpečnost

c) správa a provoz zálohování:

- konfigurace a údržba zálohovacího systému a jeho periferií
- zakládání nových úloh pro zálohování a jejich testování
- údržba a kontrola stávajících zálohovacích úloh

Příloha č. 3 zadávací dokumentace - **Specifikace předmětu VZ**

- zálohování poštovních schránek uživatelů s následnou kontrolou
 - zálohování klíčových dat zákazníka
 - kontrola a údržba záloh včetně ověřování funkčnosti
- d) správa serverové části síťových a komunikačních zařízení, switche + router + wifi/wlan:
- technická správa serverů, disk. polí, switchů, routeru a systémového SW; Doložit min.1 referenci zákazníka s min. 15 switchi (s uvedením výrobce a modelů zařízení).
 - správa emailových systémů MS 365; Doložit min.1 referenci zákazníka s min. 250 mailboxy
 - management uživatelů (přidávání, modifikace a mazání uživatelských účtů, apod.)
 - aktualizace síťového SW a příslušných aplikací a dat
 - správa systémových aplikací win server 2019 a vyšší
 - doložit min.1 referenci zákazníka s min. 200ks win. pc/nb + min. 15 virt. win. serverů
 - podpora/správa virtualizace - vmware – verze standard + vsphere min. v6.5 a vyšší, doložit min.1 referenci zákazníka s min. 15 virt. servery s Win.2019 a novější.
 - podpora/správa db mssql 2019 a vyšší - doložit min.1 referenci zákazníka.
 - podpora/správa db mysql.- doložit min.1 referenci zákazníka.
 - znalost oblasti VoIP telefonie, konfigurace switchů
 - podpora/správa sw Veeam Backup – zálohování na raid + NAS. Znalost iSCSI, Fibre Channel. Doložit min.1 referenci zákazníka s min. 15 servery.
 - podpora/správa FortiGate routeru, switchů, wifi AP.
 - Doložit min.1 referenci zákazníka s routerem FortiGate v redundantním zapojení do páteřních switchů - LAG, s aktivním UTM balíčkem, hotspot + centrální řízení wifi AP přes kontrolér s min. počet 25 přístupových bodů s více SSID s různými VLAN.
 - podpora/správa/znalost FortiNet switchů. Doložit min.1 referenci zákazníka s min. propojením 3x hw server + 2x disk. pole - Znalost iSCSI-LAN/SAN, Fibre Channel.
 - podpora/správa/znalost síťových zařízení s rychlostí 10Gb/s, 25Gb/s přes optické linky i metalické kabelové záložní linky. Doložit min.1 referenci zákazníka s min. propojením 4 budov a provozem v centrálním datovém centru s klimatizací s hlídáním limitů teploty a vlhkosti, EPS, EZS, dvojité nezávislé napájení z 2ks UPS – napojení na diesel agregát.
 - Centrální tiskový win. server – tiskárny různé značky/výrobci, Doložit min.1 referenci zákazníka s min. 70ti tiskárnami v síti.
- e) správa pracovních stanic:
- certifikace Microsoft minimálně v rozsahu:
 - i. MS-030 – Office365 Administrator
 - ii. Microsoft 365 - správa počítačů pomocí Group Policy a Intune
 - zabezpečení provozní kontinuity pracovních stanic
 - znalost sw MS Office 2016, 2019, 365
 - centrální správa stanic pomocí doménových politik
 - centrální správa stanic v prostředí Kaspersky
- f) správa softwarových aplikací:
- podpora/správa dohledového sw PRTG + doložit min. 1 referenci.
 - certifikace Paessler PRTG minimálně v rozsahu:
 - i. Monitoring expert

Příloha č. 3 zadávací dokumentace - **Specifikace předmětu VZ**

- podpora/správa sw Kaspersky – doložit min.1 referenci se správou min. 200 pc/nb + min.15 serverů + centrální správa.
- podpora/správa sw Team Viewer min. v. 15 – doložit min. 1 referenci se správou více než 200pc/nb/serverů.

g) koncepční práce:

- udržování IT infrastruktury na odpovídající technické úrovni
- návrhy nutných investic, nákladů a provozních prostředků na další období

h) objem prací a tvorba ceny:

- měsíční časový plán – 60 hodin
- v případě nedočerpání časového plánu - možnost převodu do následujícího měsíce
- v případě přečerpání časového plánu – individuální sleva z koncového hodinového ceníku
- měsíční fakturace vč. výkazu práce a převodu hodin
- nabídková cena za 60 hodin prací bez DPH (měsíční paušál) bude sloužit jako startovací cena pro e-aukční soutěžní kolo

i) klíčový hardware IT infrastruktury:

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| • FortiGate-101F | • Zyxel NXC2500 |
| • AP Zyxel NWA5121-NI | • AP Zyxel NWA5123-NI |
| • Zyxel XGS2220 – 30HP | • Dell Networking N3024F |
| • FortiSwitch 148F-PoE | • Dell S4128F-ON |
| • Netgear XSMT7224S | • Netgear GS752TXS |
| • Dell PowerEdge R540 | • Dell PowerEdge R440 |
| • Dell EMC PowerVault ME4012 | • Dell EMC PowerVault ME4024 |
| • NAS Synology DS1815+ | |

Uchazeč prohlašuje, a svým podpisem stvrzuje, že se v plném rozsahu seznámil se zadávací dokumentací a zadávacími podmínkami, že si ještě před podáním vlastní nabídky vyjasnil všechna sporná ustanovení nebo technické nejasnosti a že s podmínkami zadání a zadávací dokumentací souhlasí a respektuje je.

.....
Podpis uchazeče