

Příloha č. 2:

POŽADAVKY NA ELEKTRONICKOU KOMUNIKACI

Obsah

1. KOMUNIKACE MEZI ZADAVATELEM A ÚČASTNÍKY	1
2. REGISTRACE	2
3. PODÁNÍ ŽÁDOSTI O ÚČAST V DOSUD NEZAVEDENÉM DNS	3
4. PODÁNÍ ŽÁDOSTI O ÚČAST V JIŽ ZAVEDENÉM DNS	4
5. PODÁNÍ NABÍDKY V DÍLČÍ ZAKÁZCE DNS FORMOU ELEKTRONICKÉHO KATALOGU	5

1. Komunikace mezi zadavatelem a účastníky

- 1.1 JOSEPHINE je webová aplikace umístěná na doméně <https://josephine.proebiz.com>, která je určena pro elektronickou komunikaci mezi zadavatelem a dodavatelem ve smyslu § 211 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“).

- 1.2 Zadavatel bude při komunikaci s účastníky postupovat v souladu s ustanovením § 213 ZZVZ prostřednictvím elektronického komunikačního modulu systému PROEBIZ JOSEPHINE (dále jen „systém JOSEPHINE“). Podání nabídky, podání žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace, doplnění kvalifikace, objasnění nabídky a podání námítky zadavateli se bude mezi účastníkem, resp. zájemcem (dále jen „účastníkem“) a zadavatelem realizovat výlučně elektronicky v českém jazyce a způsobem, který zaručí úplnost údajů obsažených ve všech dokumentech včetně ochrany důvěrných a osobních údajů. Tento způsob komunikace se týká jakékoliv elektronické komunikace mezi zadavatelem a účastníky, a to včetně komunikace v dynamickém nákupním systému (dále jen „DNS“).
- 1.3 Pro bezproblémové používání systému JOSEPHINE je nutné mít v počítači nainstalovaný jeden z webových prohlížečů Mozilla Firefox 13.0 a vyšší, Google Chrome nebo Internet Explorer verze 11.0 a vyšší. Dále je nutné mít nainstalovanou komponentu I.CA PKIServiceHost a příslušné doplňky pro webové prohlížeče Google Chrome a Mozilla Firefox. Detailní informace najdete na stránce supportu (odkaz je v patičce stránky systému) nebo přímo na odkazu <https://josephine.proebiz.com/cs/support>.
- 1.4 Obsahem elektronické komunikace prostřednictvím systému JOSEPHINE bude podání nabídky, vysvětlení zadávací dokumentace, doplnění kvalifikace, objasnění nabídky, podání námítky, podání žádosti o účast v DNS, podání nabídky v dílčí zakázce DNS a veškerá komunikace mezi účastníkem zařazeným v DNS a zadavatelem. Výjimku z povinné elektronické komunikace je možné uplatnit v souladu s ustanovením § 211 odst. 3 ZZVZ (např. zvláštní povaha veřejné zakázky, předložení vzorků, ochrana citlivých informací, aj.). Elektronická komunikace prostřednictvím systému JOSEPHINE se rovněž netýká komunikace s třetí osobou. V případě, že zadavatel rozhodne o možnosti jiného způsobu komunikace než prostřednictvím systému JOSEPHINE, tak v zadávací dokumentaci tuto skutečnost zřetelně uvede.
- 1.5 Doručení zprávy elektronické komunikace (dále jen „datové zprávy“) prostřednictvím systému JOSEPHINE v rozsahu dle bodu 1.4 se rozumí okamžik přijetí datové zprávy na elektronické adrese adresáta, resp. adresátů v systému JOSEPHINE. O doručení datové zprávy prostřednictvím systému JOSEPHINE bude pořízen záznam v souladu s platnou legislativou.
- 1.6 Pokud je odesílatelem datové zprávy zadavatel, účastníkovi bude na jím určený kontaktní e-mail odeslána informace o tom, že k předmětné zakázce (resp. k předmětnému DNS) existuje datová zpráva. Účastník se přihlásí do systému a v komunikačním modulu zakázky (resp. DNS) bude mít k dispozici obsah datové zprávy.
- 1.7 Pokud je odesílatelem datové zprávy účastník, po přihlášení do systému JOSEPHINE může prostřednictvím tohoto systému odesílat datové zprávy ve výše uvedeném rozsahu. Účastník si v systému JOSEPHINE může zobrazit celou historii své komunikace se zadavatelem.
- 1.8 V případě, že účastník má zájem o zasílání notifikačních e-mailů k veřejné zakázce nebo k DNS, zadavatel doporučuje, aby účastník u konkrétní veřejné zakázky (resp. u konkrétního DNS) kliknul na ikonu „ZAJÍMÁ MĚ TO“ (v pravé horní části obrazovky).

2. Registrace

- 2.1 Do systému JOSEPHINE se oprávněná osoba účastníka registruje vyplněním registračního formuláře na doméně <https://josephine.proebiz.com>, přičemž dále postupuje způsobem uvedeným ve formuláři. Zadavatel upozorňuje, že **registrace oprávněné osoby a její následné ověření je jednorázovým úkonem a je v zájmu účastníka tuto registraci provést v dostatečné lhůtě před provedením jakýchkoliv úkonů v systému JOSEPHINE**. Účastník bere na vědomí, že ověření oprávněné osoby si může vyžádat trvání po dobu až tří pracovních dnů.
- 2.2 V případě, že registrační formulář vyplňuje osoba, která je statutárním orgánem účastníka a která je současně zapsána v obchodním rejstříku, nemusí tato osoba tuto skutečnost nijak dokladovat a po úspěšném ověření může v systému JOSEPHINE provádět jakékoliv úkony.

- 2.3 V případě, že registrační formulář vyplňuje osoba oprávněná jednat za organizaci na základě plné moci, je povinna tuto plnou moc doložit. I v tomto případě platí, že tato osoba může po úspěšném ověření provádět v systému JOSEPHINE jakékoliv úkony.
- 2.4 V případě, že registrační formulář vyplňuje osoba, která nemá oprávnění jednat za organizaci, musí být této osobě přiděleno oprávnění k provádění elektronických úkonů v systému JOSEPHINE. Oprávnění je přiděleno na základě doložení Plné moci, která je k dispozici v registračním formuláři JOSEPHINE. Tuto Plnou moc si registrující osoba stáhne, zajistí její podepsání statutárním zástupcem a takto autorizovaný dokument doloží k registračnímu formuláři.
- 2.5 K registračnímu formuláři lze externí dokumenty přikládat elektronicky, a to v souladu s platnou legislativou, nebo jejich notářsky ověřené kopie lze odesílat doporučeně poštou na adresu společnosti PROEBIZ s.r.o., Masarykovo nám. 33/52, 702 00 Ostrava – Moravská Ostrava.
- 2.6 Registrující osoba si během registrace sama zvolí své přístupové údaje a odešle registrační formulář. Odesláním registračního formuláře je oprávněná osoba v systému registrována a může provádět úkony ve veřejných zakázkách malého rozsahu (VZMR), resp. ve veřejných zakázkách, ve kterých zadavatel nestanovil povinnost použití elektronického podpisu.
- 2.7 Pro oprávnění provádět úkony ve veřejných zakázkách v režimu Zákona, (resp. ve veřejných zakázkách, kde zadavatel stanovil povinnost použití elektronického podpisu), je vyžadováno ověření identity oprávněné osoby. Pro ověření identity je nutné, aby se registrující osoba přihlásila do systému pomocí svých přihlašovacích údajů a aby při přihlášení použila svůj elektronický podpis. Elektronický podpis pak vloží do systému kliknutím na položku menu "Elektronický podpis", který je umístěn v „Kartě uživatele“.
- 2.8 Po odeslání elektronického formuláře s příloženým elektronickým podpisem nebo po zaslání listinných dokumentů bude u poskytovatele systému zahájen proces ověřování identity registrující osoby. Ověřování (autentifikace) registrující osoby bude probíhat v pracovní dny v čase 08:00-16:00 hod. a bude provedeno do tří pracovních dnů od obdržení podkladů k ověřování. Zadavatel upozorňuje, že poskytovatel systému JOSEPHINE má právo kontaktovat účastníka za účelem podrobnějšího ověření předložených údajů. V případě nejasností v předložených dokumentech může být proces ověřování v nezbytně nutném rozsahu prodloužen.
- 2.9 Po ověření dokumentů bude registrující osobě odeslán e-mail s informací o výsledku ověření a v případě kladného ověření bude systém JOSEPHINE této osobě zpřístupněn. Poskytovatel systému upozorňuje, že v případě registrace osoby s požadavkem na doložení Plné moci k provádění elektronických úkonů v systému JOSEPHINE (tj. registrující osoba není statutárním zástupcem a současně není ani osobou oprávněnou jednat za organizaci na základě plné moci), bude pro kladnou autentifikaci vyžadován vzorový dokument Plné moci uvedený v registračním formuláři. Důvodem nepřijetí jiné plné moci k provádění elektronických úkonů v systému JOSEPHINE než Plné moci uvedené ve vzoru u registračního formuláře je skutečnost, že u individuální plné moci k provádění elektronických úkonů nelze garantovat úplnost rozsahu elektronických úkonů systému ani jejich funkční správnost.
- 2.10 Ověřená osoba účastníka po přihlášení do systému JOSEPHINE zvolí veřejnou zakázku nebo DNS a může začít systém plnohodnotně využívat. **K úspěšnému přihlášení se do systému je nutné použít elektronický podpis**, který je založen na kvalifikovaném certifikátu. Zadavatel upozorňuje, že po úspěšném přihlášení se do systému již k jednotlivým elektronickým úkonům nebude elektronický podpis vyžadován, ale na veškeré úkony provedené v systému se bude hledět jako na úkony osoby, která tento elektronický podpis použila při svém přihlášení. Při opětovném přihlášení se do systému je nutné opětovně použití elektronického podpisu.
- 2.11 Podrobný postup registrace je uveden v systému JOSEPHINE, a to v prostředí vyplňování registračního formuláře. V případě jakýchkoliv nejasností je k dispozici technická podpora poskytovatele, a to v pracovních dnech v čase 08:00-17:00 hod.

3. Podání žádosti o účast v dosud nezavedeném DNS

- 3.1 Podání žádosti o účast v dosud nezavedeném DNS provede účastník elektronicky na webové adrese <https://josephine.proebiz.com>, a to příložením dokumentů v požadovaném formátu a rozsahu a s jejich řazením dle požadavků zadavatele v zadávací dokumentaci.
- 3.2 Účastník podává žádost o účast ve lhůtě pro podání žádostí o účast. Podáním žádosti o účast ve stanovené lhůtě se rozumí její doručení v čase včetně nejmenší uvedené časové jednotky určené pro podání žádostí o účast. Nejmenší možnou časovou jednotkou systému určenou pro podání žádosti o účast je sekunda.
- 3.3 Zadavatel upozorňuje, že součástí elektronického podání žádosti o účast v dosud nezavedeném DNS je rovněž šifrování. K šifrování žádosti o účast dochází automaticky při jejím podání, doba šifrování je pak závislá na velikosti žádosti o účast a na kvalitě konfigurace výpočetní techniky účastníka. Žádost o účast se považuje za podanou v okamžiku doručení její šifrované podoby v systému JOSEPHINE. Zadavatel doporučuje, aby si účastník pro elektronické podání šifrované žádosti o účast zajistil dostatečnou časovou rezervu.
- 3.4 Pokud zadavatel rozdělil DNS do kategorií, účastník je při podání žádosti o účast povinen postupovat dle pokynů zadavatele uvedených v zadávací dokumentaci. Poskytovatel upozorňuje, že systém JOSEPHINE umožňuje podání společných dokumentů určených pro zařazení do více kategorií, nicméně účastník je při podání žádosti o účast povinen uvést, do kterých kategorií svou žádost podává. Účastník tuto skutečnost potvrzuje kliknutím na příslušné ikony kategorií, které bude mít k dispozici v elektronickém formuláři, a ke kterým přiloží příslušné dokumenty. Poskytovatel výslovně upozorňuje, že nelze podat žádost o účast do jednotlivých kategorií tak, že účastník ve své žádosti o účast přiloží jen přílohy odpovídající společným dokumentům a v elektronickém formuláři již neuvede, do kterých kategorií svou žádost podává.
- 3.5 Žádost o účast doručená **po uplynutí lhůty** pro podání žádostí o účast bude systémem přijata jako žádost o účast podaná po lhůtě podání žádostí o účast; tato žádost **nebude zařazena mezi žádosti o účast určené k otevírání žádostí o účast** a zadavateli nebude zpřístupněna. O této skutečnosti bude účastníkovi odeslán notifikační e-mail.
- 3.6 Zadavatel upozorňuje, že účastník může ve lhůtě podání žádostí o účast podat pouze jednu žádost o účast. Účastník může v průběhu lhůty pro podání žádostí o účast svou žádost o účast kdykoliv stáhnout. Stažení žádosti o účast je možné provést kliknutím na ikonu koše „Stáhnout žádost o účast“. V případě zájmu účastníka o změnu předložené žádosti o účast ve lhůtě pro podání žádostí o účast je nutné nejprve předchozí žádost o účast stáhnout a až poté vložit novou žádost o účast. Vložením/stažením žádosti o účast se vždy rozumí práce s celou žádostí o účast, v systému nelze provádět dílčí opravy, úpravy či měnit jednotlivé dokumenty.
- 3.7 Po uplynutí lhůty pro podání žádostí o účast v dosud nezavedeném DNS provede zadavatel posouzení splnění podmínek účasti a účastníka vyrozumí o zařazení do DNS nebo o jeho vyloučení. Toto sdělení je účastníkovi doručeno prostřednictvím komunikačního modulu JOSEPHINE.
- 3.8 O zavedení DNS je zařazený účastník informován prostřednictvím komunikačního modulu JOSEPHINE.
- 3.9 O doručení datové zprávy v komunikačním modulu JOSEPHINE je účastník informován odesláním notifikačního mailu.

4. Podání žádosti o účast v již zavedeném DNS

- 4.1 Podání žádosti o účast v již zavedeném DNS provede dodavatel elektronicky na webové adrese <https://josephine.proebiz.com>, a to příložením dokumentů v požadovaném formátu a rozsahu a s jejich řazením dle požadavku zadavatele.
- 4.2 Žádost o účast v již zavedeném DNS může dodavatel podat kdykoliv po celou dobu trvání DNS. Podání žádosti o účast v již zavedeném DNS se nešifruje. Do otevření této žádosti zadavatelem může dodavatel svou žádost o účast kdykoliv stáhnout a může ji podat ji opakovaně, ale v systému může mít v daném okamžiku podanou nejvýše jednu žádost o účast. Žádost o účast v již zavedeném systému DNS se považuje za podanou v okamžiku jejího doručení v systému JOSEPHINE.
- 4.3 Pokud zadavatel rozdělil DNS do kategorií, dodavatel je při podání žádosti o účast povinen postupovat dle pokynů zadavatele uvedených v zadávací dokumentaci. Poskytovatel upozorňuje, že systém JOSEPHINE umožňuje podání společných dokumentů určených pro zařazení do více kategorií, nicméně dodavatel je

při podání žádosti o účast povinen uvést, do kterých kategorií svou žádost podává. Dodavatel tuto skutečnost potvrzuje kliknutím na příslušné ikony kategorií, které bude mít k dispozici v elektronickém formuláři, a ke kterým přiloží příslušné dokumenty. Poskytovatel výslovně upozorňuje, že nelze podat žádost o účast do jednotlivých kategorií tak, že dodavatel ve své žádosti o účast přiloží jen přílohy odpovídající společným dokumentům a v elektronickém formuláři již neuvede, do kterých kategorií svou žádost podává.

- 4.4 Po posouzení splnění podmínek účasti vyrozumí zadavatel dodavatele o zařazení do DNS nebo o jeho odmítnutí. Toto sdělení je dodavatelovi doručeno prostřednictvím komunikačního modulu JOSEPHINE. V případě odmítnutí zařadit dodavatele do již zavedeného DNS je dodavatel oprávněn podat novou žádost o účast, počet takto podaných žádostí není nijak omezen.
- 4.5 Pokud dodavatel v průběhu trvání DNS ztratí způsobilost k zařazení do DNS, je povinen oznámit tuto skutečnost zadavateli a zadavatel dodavatele z DNS vyloučí. Komunikace dodavatele a zadavatele probíhá prostřednictvím komunikačního modulu.
- 4.6 O doručení datové zprávy v komunikačním modulu je dodavatel informován odesláním notifikačního e-mailu.

5. Podání nabídky v dílčí zakázce DNS formou elektronického katalogu

- 5.1 Dodavatel podává nabídku elektronicky ve smyslu ustanovení § 211 odst. 3 ZZVZ a v souladu s § 215 ZZVZ, a to postupem stanoveným zadavatelem. Elektronický katalog systému JOSEPHINE se nazývá „SPEED KATALOG“ a je umístěn na webové adrese <https://josephine.proebiz.com/>.
- 5.2 Dodavatel je oprávněn vyplňovat cenovou nabídku u jednotlivých položek katalogu poté, jakmile obdrží oznámení o svém zařazení do DNS. To neplatí v případě, že zadavatel umožní vyplnění elektronického katalogu i nezařazenému dodavatelovi; způsob jeho vyplnění či požadavky dalšího postupu dodavatele budou uvedeny v zadávací dokumentaci. Dodavatel může tuto cenovou nabídku kdykoliv aktualizovat, případně ji může zrušit. Vyplnění cenové nabídky u jednotlivých položek katalogu provede dodavatel tak, že vloží nabídkovou cenu (resp. nabídkové ceny) do sloupců „Jednotková cena bez DPH“ a „Jednotková cena s DPH“ a do sloupce „Vyplnit DPH“ vyplní hodnotu sazby DPH uvedenou v procentech (%). Zadavatel upozorňuje, že vyplnění cenové nabídky u jednotlivých položek katalogu ještě není podáním nabídky, dodavatel si však vyplněním katalogu vytváří prostředí pro budoucí podání nabídky v čase vyhlášení dílčí zakázky v DNS. **Informace o cenách uvedených u jednotlivých položek katalogu nejsou v průběhu trvání DNS zadavateli k dispozici.**
- 5.3 Dodavatel podává nabídku v dílčí zakázce DNS ve lhůtě pro podání nabídek, a to buď postupem dle § 215 odst. 3 písm. a) nebo postupem dle § 215 odst. 3, písm. b) ZZVZ. Rozhodnutí o postupu pro podání nabídky prostřednictvím elektronického katalogu uvede zadavatel ve Výzvě k podání nabídky.
- 5.4 V případě postupu dle § 215 odst. 3, písm. a) ZZVZ je dodavatel vyzván k podání nabídky v dílčí zakázce DNS tak, že zadavatel vybere požadované položky katalogu a dodavatelovi se zobrazí jejich souhrn, a to včetně aktuálních cenových hodnot těchto položek (tj. těch položek, které zadavatel zařadil mezi položky dílčí zakázky v DNS). Dodavatel je oprávněn ceny vybraných položek ve svém katalogu aktualizovat, aktualizace katalogových cen provedená do konce lhůty pro podání nabídek v dané dílčí zakázce DNS pak bude promítnuta i do nabídky dodavatele v této zakázce. Nabídka se považuje za podanou, pokud dodavatel do konce lhůty pro podání nabídek vyjádřil s tímto podáním nabídky svůj souhlas. Souhlas s podáním nabídky vyjádří dodavatel kliknutím na ikonu „Podat nabídku“.
- 5.5 V případě postupu dle § 215 odst. 3, písm. b) ZZVZ je dodavatelovi oznámeno, že zadavatel vybral položky katalogu pro dílčí zakázku DNS a že nabídka dodavatele bude automaticky podána výběrem těchto položek z jeho katalogu. Dodavatel může cenové hodnoty vybraných položek aktualizovat, ale současně je oprávněn vyjádřit s podáním nabídky svůj nesouhlas. V případě, že dodavatel se do konce lhůty pro podání nabídek nevyjádří, systém JOSEPHINE v čase odpovídajícím konci lhůty pro podání nabídek automaticky vytvoří nabídku dodavatele. Nabídka bude vytvořena dle aktuálních cen uvedených v katalogu dodavatele, a v případě její úplnosti ji automaticky zařadí do hodnocení. Pokud dodavatel s tímto způsobem podání nabídky nesouhlasí, vyjádří svůj nesouhlas stisknutím tlačítka „Zamítnout podání nabídky“; v tom případě k automatickému podání nabídky v této konkrétní dílčí zakázce DNS nedojde.

