

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

č. _CISLO_SMLOUVY_

Český rozhlas

zřízený zákonem č. 484/1991 Sb., o Českém rozhlasu
nezapíše se do obchodního rejstříku
se sídlem Vinohradská 12, 120 99 Praha 2
zastoupený: **ZASTUPUJE**
IČO 45245053, DIČ CZ45245053
bankovní spojení: Raiffeisenbank a.s., číslo účtu: 1001040797/5500
zástupce pro věcná jednání **[DOPLNIT]**
tel.: +420 **[DOPLNIT]**
e-mail: **[DOPLNIT]**@rozhlas.cz

(dále jen jako „objednatel“ nebo „Český rozhlas“)

a

[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ NEBO FIRMU POSKYTOVATELE]
[DOPLNIT ZÁPIS DO OBCHODNÍHO REJSTŘÍKU ČI DO JINÉHO REJSTŘÍKU]
[DOPLNIT MÍSTO PODNIKÁNÍ/BYDLIŠTĚ/SÍDLO POSKYTOVATELE]
zastoupená: **[V PŘÍPADĚ PRÁVNICKÉ OSOBY DOPLNIT ZÁSTUPCE]**
[DOPLNIT RČ nebo IČO, DIČ POSKYTOVATELE]
bankovní spojení: **[DOPLNIT]**, číslo účtu: **[DOPLNIT]**
zástupce pro věcná jednání **[DOPLNIT]**
tel.: +420 **[DOPLNIT]**
e-mail: **[DOPLNIT]**

(dále jen jako „poskytovatel“)

(dále společně jen jako „smluvní strany“ anebo jednotlivě také jako „smluvní strana“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2, § 2586 a násl. a § 2631 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), v rámci veřejné zakázky č. j. **MR42/2022** s názvem „**Poskytování mediálního archivu a monitoringu médií**“ (dále jen jako „**veřejná zakázka**“) tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen jako „**smlouva**“)

I. Předmět smlouvy

1. Smlouvou se poskytovatel zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí pro objednatele služby a objednatel se zavazuje za řádně poskytnuté služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu.
2. Předmětem této smlouvy je povinnost poskytovatele poskytovat objednateli následující služby:
 - a) poskytnutí přístupu do **mediálního archivu poskytovatele** přes webové rozhraní poskytovatele prostřednictvím originálních přihlašovacích údajů poskytnutých objednateli;
 - b) zajišťovat pro objednatele **monitoring médií** a z těchto monitoringů dodávat objednateli výstupy;

(dále také jako „**služby**“) a povinnost objednatele za služby zaplatit poskytovateli sjednanou cenu, to vše dle podmínek stanovených touto smlouvou.

3. Specifikace služeb, včetně mj. popisu mediálního archivu, rozsahu jeho databáze, obsahu monitoringu médií a požadavky na monitorované mediální výstupy a jejich strukturu, jakož i podmínky jejich provádění jsou blíže konkretizovány v příloze této smlouvy.
4. „**Mediálním archivem**“ nebo „**archivem**“ se pro účely této smlouvy rozumí elektronická databáze poskytovatele denně aktualizovaných mediálních titulů, u kterých má poskytovatel vypořádané licence k jejich poskytování třetím osobám, a to přinejmenším za účelem jejich citování prostřednictvím rozhlasového vysílání a je oprávněn tato oprávnění poskytnout třetí osobě v souladu s touto smlouvou. Mediální archiv musí obsahovat články a přepisy pořadů v plném znění, pokrývající období od současnosti přinejmenším do roku 2000 a obsahovat plné texty článků tištěných celostátních a regionálních deníků, společenských a odborných časopisů, přepisy televizních a rozhlasových relací a internetových médií (dále také jen „**obsah mediálního archivu**“).
5. „**Vybranými informačními zdroji**“ se pro účely této smlouvy rozumí mediální informační zdroje zahrnující tištěná, televizní, rozhlasová i internetová média, která objednatel v příloze této smlouvy označil jako povinně monitorované informační zdroje, a k jejichž článkům a relacím mu poskytovatel poskytne přístup na základě jejich archivace v mediálním archivu poskytovatele, a to včetně práva takové články a relace prohlížet a stahovat.
6. „**Vybranými pořady**“ nebo „**pořady**“ se pro účely této smlouvy rozumí zvukové, příp. obrazově zvukové záznamy částí vysílání jednotlivých rozhlasových stanic objednatele, která svým obsahem, formou a funkcí tvoří uzavřený celek vysílání nebo tok programových prvků a představuje samostatnou položku rozhlasového programu jednotlivých rozhlasových stanic objednatele, jejichž textové přepisy bude poskytovatel po dobu účinnosti této smlouvy umisťovat do mediálního archivu. Přehled vybraných pořadů, jejichž přepisy bude poskytovatel za účelem plnění dle této smlouvy povinen do archivu umisťovat, je uveden v příloze této smlouvy. Pro vyloučení pochybností objednatel uvádí, že je oprávněn jednostranně bez nutnosti souhlasu ze strany poskytovatele měnit názvy vybraných pořadů, jakož i vybrané pořady samotné (tj. zaměnit jeden vybraný pořad za jiný či jeden vybraný pořad nahradit více pořady), pokud v důsledku takových změn nebude překročen stanovený počet minut uvedený v příloze č. 1 – Specifikace služeb o více než 10 %.
7. „**Monitoringem médií**“ se pro účely této smlouvy rozumí poskytování strukturovaných výstupů v podobě plného znění těch zpráv a článků, které se objeví v objednatel vybraných informačních zdrojích dle přílohy této smlouvy v rámci médií předchozí kalendářní den a obsahují objednatel zvolená klíčová slova, přičemž skutečné zdroje, ze kterých monitoring médií čerpá, se musí shodovat s informačními zdroji uvedenými v mediálním archivu. Monitoringem médií se rovněž rozumí poskytnutí přístupu do online aplikace poskytovatele.
8. „**Monitoringem sociálních sítí**“ se pro účely této smlouvy rozumí poskytování strukturovaných výstupů v podobě plného znění těch příspěvků, které se objeví v objednatel vybraných sociálních sítích dle přílohy této smlouvy v předchozí kalendářní den a obsahují objednatel zvolená klíčová slova. Monitoringem sociálních sítí se rovněž rozumí poskytnutí přístupu do online aplikace poskytovatele.
9. „**Výstupy z monitoringu**“ se souhrnně označují výstupy poskytovatele jím pořízené v rámci monitoringu médií a monitoringu sociálních sítí, které splňují podmínky dle této smlouvy.

10. „**Online aplikaci**“ se pro účely této smlouvy rozumí webová aplikace provozovaná poskytovatelem, v níž budou výstupy z monitoringu médií zálohovány v elektronické podobě, a objednatel bude mít možnost zpětně vygenerovat konkrétní výstupy z monitoringu, jakož i filtrovat tyto výstupy dle jiných kritérií či je exportovat do samostatného souboru, a to po celou dobu účinnosti této smlouvy.
11. Účelem této smlouvy je získání oprávnění využívat databázi mediálního archivu poskytovatele, zejm. pro účely využívání takto získaných informací pro plnění úkolů.
12. V případě, že je poskytovatel povinen dle specifikace uvedené v příloze této smlouvy jako součást své povinnosti dodat objednateli jakékoliv zboží, je toto dodání zboží součástí služeb (a je zahrnuto v ceně služeb) a bez jeho dodání nejsou služby řádně splněny.

II. Místo a doba plnění

1. Místem poskytování služeb je primárně celé území České republiky, přičemž však objednateli musí být umožněn přístup do mediálního archivu i ze zahraničí.
2. Tato smlouva se uzavírá **na dobu 36 měsíců** od data její účinnosti.
3. Poskytovatel se zavazuje poskytovat služby v sídle objednatele v dohodnutých termínech ode dne účinnosti této smlouvy, přičemž na přesném datu započetí poskytování služeb je poskytovatel povinen se předem písemně dohodnout s objednatelem.
4. Poskytovatel se zavazuje zpřístupnit objednateli svůj mediální archiv i vlastní online aplikaci bez zbytečného odkladu po účinnosti této smlouvy, nejpozději však **do 1 týdne od účinnosti smlouvy**, a to prostřednictvím webového rozhraní, příslušného softwaru či webové aplikace.
5. Poskytovatel se zavazuje umisťovat přepisy vybraných pořadů objednatele do mediálního archivu nejpozději do 13:00 hod. nejbližšího pracovního dne následujícího po dni, kdy došlo k premiérovému odvysílání vybraného pořadu, o jehož přepis se jedná, a to počínaje datem účinnosti této smlouvy.
6. Poskytovatel se zavazuje umožnit objednateli přístup k výstupům monitoringu z předchozího dne nejpozději nejbližší **následující pracovní den v 7:00 hod.**
7. Poskytovatel bude výstupy z monitoringu poskytovat objednateli v elektronické formě v online aplikaci poskytovatele a posílat výstupy na vybrané e-mailové adresy objednatele sdělené mu objednatelem pro tyto účely po účinnosti této smlouvy.
8. Objednatel po účinnosti této smlouvy dodá poskytovateli všechny informace a technická data nezbytná k řádnému poskytování služeb dle této smlouvy. Umožňují-li poskytovateli objednatelem poskytnuté informace a technická data provedení jakýchkoli jiných činností, jež nejsou potřeba k řádnému poskytování plnění dle této smlouvy, není poskytovatel k provádění takových činností oprávněn.
9. Poskytovatel je povinen při poskytování služeb dodržovat pravidla bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, pravidla požární bezpečnosti a vnitřní předpisy objednatele, se kterými byl seznámen. Přílohou k této smlouvě jsou Podmínky poskytování služeb externích osob v objektech ČRo, které je poskytovatel povinen dodržovat.

III. Zpřístupnění mediálního archivu a online aplikace

1. Poskytovatel se zavazuje na základě originálních přístupových údajů, vygenerovaných poskytovatelem a předaných objednateli ve lhůtě dle čl. II. této smlouvy, umožnit objednateli přístup do mediálního archivu i online aplikace a jejich užívání.
2. Za okamžik zpřístupnění mediálního archivu se považuje okamžik prvního přihlášení oprávněné osoby objednatele do mediálního archivu po prokazatelném předání přístupových údajů do mediálního archivu objednateli za předpokladu, že mediální archiv je v takový okamžik plně funkční v rozsahu předpokládaném touto smlouvou a že v něm jsou umístěny veškeré přepisy vybraných pořadů objednatele poskytované dle této smlouvy.
3. Poskytovatel se zavazuje umožnit přístup do online aplikace oprávněným osobám objednatele současně, a to na základě originálních přístupových údajů, vygenerovaných poskytovatelem a předaných objednateli ve lhůtě dle čl. II. této smlouvy, přičemž řádné fungování online aplikace musí být zajištěno i v případě přihlášení všech oprávněných osob objednatele současně.
4. Za okamžik zpřístupnění online aplikace se považuje okamžik prvního přihlášení oprávněné osoby objednatele do aplikace po prokazatelném předání přístupových údajů do aplikace objednateli za předpokladu, že aplikace je v takový okamžik plně funkční v rozsahu předpokládaném touto smlouvou.
5. Objednatel se zavazuje neumožnit třetím osobám přístup do mediálního archivu ani online aplikace na základě jím obdržených přístupových údajů bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele.

IV. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování služeb je dána nabídkou poskytovatele ve veřejné zakázce a činí **[DOPLNIT]**, - Kč (slovy: **[DOPLNIT]** korun českých) **bez DPH**, přičemž
 - a) cena za služby dle článku I., odst. 2., písm. a) smlouvy činí **[DOPLNIT]**, - Kč **bez DPH** / 1 měsíc;
 - b) cena za služby dle článku I., odst. 2., písm. b) smlouvy činí **[DOPLNIT]**, - Kč **bez DPH** / 1 měsíc.K cenám služeb bude přičtena DPH v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“).
2. Cena dle předchozího odstavce je konečná a zahrnuje veškeré náklady poskytovatele související s poskytováním služeb a splněním všech povinností dle této smlouvy. Objednatel neposkytuje poskytovateli jakékoli zálohy.
3. Úhrada ceny bude provedena objednatelem po řádném poskytnutí služeb v daném kalendářním měsíci a jejich předání objednateli na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“). Poskytovatel má právo na zaplacení ceny okamžikem řádného splnění svého závazku, tedy okamžikem řádného a úplného poskytnutí služeb v daném kalendářním měsíci dle této smlouvy.
4. Splatnost faktury činí 24 dnů od data jejího vystavení poskytovatelem za předpokladu, že k doručení faktury objednateli dojde do 3 dnů od data jejího vystavení. V případě pozdějšího doručení faktury činí splatnost 21 dnů od data jejího skutečného doručení objednateli. Využije-li poskytovatel možnost zaslat objednateli fakturu elektronickou poštou, je povinen ji zaslat v

PDF formátu ze své e-mailové adresy na e-mailovou adresu objednatele **fakturace@rozhlas.cz** a v kopii na e-mailovou adresu zástupce objednatele pro věcná jednání dle této smlouvy. Za den doručení faktury se v takovém případě považuje den jejího doručení do uvedených e-mailových schránek objednatele.

5. Faktura musí mít veškeré náležitosti dle platných právních předpisů a její přílohou musí být kopie protokolu o poskytnutí služeb potvrzeného oprávněnými zástupci smluvních stran. V případě, že faktura neobsahuje tyto náležitosti nebo obsahuje nesprávné údaje, je objednatel oprávněn fakturu vrátit poskytovateli a ten je povinen vystavit fakturu novou nebo ji opravit. Po tuto dobu lhůta splatnosti neběží a začíná plynout od počátku okamžikem doručení nové nebo opravené faktury objednateli.
6. Poskytovatel jako poskytovatel zdanitelného plnění prohlašuje, že není v souladu s § 106a ZDPH, tzv. nespolehlivým plátcem. Smluvní strany se dohodly, že v případě, že Český rozhlas jako příjemce zdanitelného plnění bude ručit v souladu s § 109 ZDPH za nezaplacenou DPH (zejména v případě, že bude poskytovatel zdanitelného plnění prohlášen za nespolehlivého plátce), je Český rozhlas oprávněn odvést DPH přímo na účet příslušného správce daně. Odvedením DPH na účet příslušného správce daně v případech dle předchozí věty se považuje tato část ceny zdanitelného plnění za řádně uhrazenou. Český rozhlas je povinen o provedení úhrady DPH dle tohoto odstavce vydat poskytovateli zdanitelného plnění písemný doklad. Český rozhlas má právo odstoupit od této smlouvy v případě, že poskytovatel zdanitelného plnění bude v průběhu trvání této smlouvy prohlášen za nespolehlivého plátce.

V. Řádné poskytnutí služeb

1. Smluvní strany potvrdí řádné a včasné poskytnutí služeb ze strany poskytovatele v ujednaném rozsahu a kvalitě jednou měsíčně podpisem protokolu o poskytnutí služeb, jenž je přílohou této smlouvy jako její nedílná součást (dále jen „**protokol o poskytnutí služeb**“), a jehož kopie musí být přílohou každé faktury. Objednatel je oprávněn reklamovat poskytnutí služeb (či jednotlivé části), které není v souladu s touto smlouvou nebo pokud objednatel zjistí, že služby vykazují vady či nedodělky. V takovém případě smluvní strany sepiší protokol o poskytnutí služeb s výhradami, a to v rozsahu, v jakém došlo ke skutečnému převzetí řádně a včas poskytnutých služeb objednatelem, a ohledně vadné části uvedou do protokolu o poskytnutí služeb rozhodné skutečnosti a další důležité okolnosti. Smluvní strany dále uvedou, jaké vady či nedodělky služby vykazovaly a určí lhůtu k odstranění těchto vad či nedodělků, která však nesmí být delší než 15 dní. Poskytovatel splnil řádně svou povinnost z této smlouvy až okamžikem poskytnutím kompletních služeb bez vad a nedodělků, pokud si smluvní strany písemně nedohodnou něco jiného. Rozhodující je podpis protokolu o poskytnutí služeb bez vad a nedodělků oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
2. Smluvní strany se dohodly, že se na tuto smlouvu nepoužije ustanovení § 2605 odst. 2 OZ. Poskytovatel tak odpovídá za veškeré vady, které existovaly v době převzetí služeb, i v případě kdy došlo ze strany objednatele k převzetí služeb bez výhrad.
3. Má-li být dokončení služeb prokázáno provedením ujednaných zkoušek, považuje se poskytnutí služeb za dokončené úspěšným provedením zkoušek. K účasti na nich poskytovatel objednatele včas písemnou a prokazatelně doručenou formou přizve, nejméně však 3 pracovní dny před konáním zkoušky. Výsledek zkoušky se zachytí v zápisu, který je poskytovatel povinen objednateli předat.

VI. Kvalita služeb

1. Poskytovatel prohlašuje, že služby budou poskytovány bez faktických a právních vad a budou odpovídat této smlouvě a platným právním předpisům.

2. Poskytovatel zejména pak prohlašuje, že obsah mediálního archivu neporušuje práva duševního vlastnictví třetích osob, že poskytovatel je oprávněným držitelem majetkových práv k tomuto obsahu a jako takový je oprávněn uzavřít tuto smlouvu a plnit veškeré povinnosti, k nimž se uzavřením této smlouvy zavazuje.
3. Poskytovatel je povinen zajistit na své náklady údržbu mediálního archivu a denní aktualizaci jeho obsahu o nové texty článků a relací z objednatelem vybraných informačních zdrojů uvedených v příloze této smlouvy, a to do 30 hodin po premiérovém vysílání rozhlasových a televizních pořadů a první publikaci objednatelem vybraných informačních zdrojů.
4. Součástí funkcionalit mediálního archivu bude rovněž možnost objednatele exportovat jím zvolené články a relace umístěné v mediálním archivu do textového formátu (*doc, *txt) uložitelného v zařízení konkrétního uživatele pro další práci.
5. Poskytovatel je povinen objednatele předem písemně informovat o výskytu důvodů (např. údržba databáze aj.) a technických obtížích na straně poskytovatele, jež mohou způsobit výpadek fungování mediálního archivu nebo online aplikace v plném či částečném rozsahu a o předpokládané době, po kterou mediální archiv nebo online aplikace nebude plně funkční. Po odstranění takových důvodů či obtíží je poskytovatel povinen neprodleně písemně informovat objednatele o znovuzprovoznění archivu nebo online aplikace v plném rozsahu.
6. Poskytovatel zejména odpovídá za:
 - a) to, že se všechny články a relace z vybraných informačních zdrojů uložené v mediálním archivu v plné míře shodují s články a relacemi publikovanými samotnými informačními zdroji;
 - b) to, že veškerý obsah mediálního archivu je v něm umístěn na základě platných smluvních vztahů se subjekty, jež jsou oprávněny dát svolení s umístěním tohoto obsahu v mediálním archivu a k jeho využívání v rámci služeb poskytovaných poskytovatelem v souvislosti s mediálním archivem;
 - c) řádné, správné a pravdivé opatření jednotlivých obsahu mediálního archivu správnými bibliografickými údaji;
 - d) řádné formátování obsahu mediálního archivu, což zahrnuje především logické a přehledné členění textu do odstavců a viditelné oddělení hlavních nadpisů a podnadpisů od ostatního textu;
 - e) že neposkytne výstupy monitoringu jiné osobě než objednateli.
7. Poskytovatel dále prohlašuje, že se dostatečným způsobem seznámil se specifikací služeb a podmínkami jejich poskytování, je odborně způsobilý služby řádně a včas poskytovat a má k tomu veškeré potřebné kapacity.
8. Poskytovatel podpisem této smlouvy přebírá odpovědnost za to, že služby budou po dobu poskytování služeb způsobilé ke svému užití, jejich kvalita bude odpovídat této smlouvě a zachová si vlastnosti touto smlouvou vymezené, popř. obvyklé.
9. Poskytovatel je povinen po dobu poskytování služeb bezplatně odstranit vady služeb, které se na službách objeví, a to nejpozději do 10 dní od jejího písemného oznámení objednatelem. V případě, že bude poskytovatel v prodlení s odstraněním vady, je objednatel oprávněn vadu odstranit sám na náklady poskytovatele, který se mu je zavazuje neprodleně uhradit.

10. Poskytovatel je povinen uhradit objednateli náklady vzniklé při uplatnění jeho práv a nároků z odpovědnosti za vady.

VII. Změny smlouvy

1. Tato smlouva může být změněna pouze písemnými dodatky vzestupně číslovanými počínaje řadovým číslem 1. a podepsanými oprávněnými osobami obou smluvních stran.
2. Jakékoliv jiné dokumenty zejména zápisy, protokoly, přejímky apod. se za změnu smlouvy nepovažují.
3. Pokud na straně objednatele v době účinnosti této smlouvy vznikne potřeba změnit:
 - a) u vybraného pořadu jeho název; nebo
 - b) změnit vybraný pořad za jeden nebo více nových pořadů, jež se stanou vybranými pořady dle této smlouvy namísto nahrazovaného vybraného pořadu nebo případně více vybraných pořadů zaměnit za jeden nový pořad, jenž se místo nich stane vybraným pořadem ve smyslu této smlouvy,

je oprávněn tak učinit bez nutnosti uzavření dodatku k této smlouvě zasláním písemného oznámení poskytovateli o takové změně poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, co taková potřeba na straně objednatele vznikne.

VIII. Práva a povinnosti smluvních stran

1. Práva a povinnosti objednatele:

- a) objednatel je oprávněn k pravidelné kontrole plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle této smlouvy ze strany poskytovatele, a to i bez předchozího upozornění; budou-li zjištěny nedostatky zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění, oznámí tuto skutečnost k tomu určené osobě poskytovatele. Poskytovatel je povinen bezodkladně po takovém oznámení zjednat nápravu;
- b) objednatel je povinen předávat poskytovateli všechny potřebné informace a údaje, které má objednatel a které jsou nutné k tomu, aby poskytovatel mohl poskytovat plnění podle této smlouvy;
- c) objednatel se zavazuje zodpovídat dotazy poskytovatele ve vztahu k předmětu plnění podle této smlouvy, a to do dvou pracovních dnů od obdržení dotazu, nedohodnou-li se smluvní strany jinak;
- d) bude-li třeba, vyvine objednatel přiměřené úsilí poskytnout poskytovateli všechny potřebné informace a údaje od třetích stran, které jsou nutné k zajištění řádného plnění poskytovatele podle této smlouvy.

2. Práva a povinnosti poskytovatele:

- a) v případě, že objednatel nebude schopen získat informace od třetích stran nebo nezodpoví dotazy ve stanoveném termínu, nebude jakýkoliv dopad nedostatku informací chápán jako porušení této smlouvy ze strany poskytovatele. Bude-li však mít nedostatek informací vliv na termíny plnění poskytovatele, nebude nedodržení termínů posuzováno jako prodlení poskytovatele;

- b) poskytovatel je povinen si při poskytování sjednaných služeb počínat s náležitou odbornou péčí, v souladu s obecně závaznými právními předpisy a touto smlouvou. Dále je povinen nejednat v rozporu s oprávněnými zájmy objednatele a zdržet se veškerého jednání, které by mohlo objednatel jakýmkoliv způsobem poškodit;
- c) poskytovatel poskytuje služby osobně, popř. prostřednictvím svých zaměstnanců či poddodavatelů; v každém takovém případě je poskytovatel je povinen zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění pro objednatel, které jsou v pracovním nebo jiném obdobném poměru k poskytovateli nebo jsou k poskytovateli ve smluvním vztahu, se řídily vždy touto smlouvou. Poruší-li taková osoba jakékoliv ustanovení smlouvy, má se za to, že porušení způsobil sám poskytovatel;
- d) poskytovatel není oprávněn postoupit nebo jakýmkoliv jiným způsobem převést práva a povinnosti na třetí osoby vyjma plnění poskytovaných poddodavateli v souladu s touto smlouvou a zadávací dokumentací;
- e) poskytovatel je povinen umožnit objednateli provedení kontroly plnění a dodržování sjednaných podmínek poskytování služeb podle smlouvy; k oznámeným nedostatkům zejména co do rozsahu, četnosti a/nebo kvality plnění je povinen bezodkladně sjednat nápravu.

IX. Sankce

1. Bude-li poskytovatel v prodlení se zpřístupněním mediálního archivu nebo online aplikace, zavazuje se zaplatit objednateli jednorázovou smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč v každém z uvedených případů a následně 500,- Kč za 2. a každý další započatý den prodlení v každém z těchto uvedených případů.
2. Nastane-li výpadek či jiná chyba v řádném fungování mediálního archivu z technických důvodů na straně poskytovatele, jež bude trvat déle než 24 hodin, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za 2. a každý další započatý den prodlení.
3. Nastane-li výpadek či jiná chyba v řádném fungování online aplikace z technických důvodů na straně poskytovatele, jež bude trvat déle než 24 hodin, zavazuje se poskytovatel zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za 2. a každý další započatý den prodlení.
4. Bude-li poskytovatel v prodlení s odesláním výstupu z monitoringu médií a monitoringu sociálních sítí objednateli o více než 1 hodinu oproti lhůtám stanoveným v čl. II. této smlouvy, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou 2. a další započatou hodinu prodlení.
5. Poskytne-li poskytovatel výstupy objednatele z monitoringu médií a sociálních sítí jiné osobě než objednateli, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ takového porušení.
6. Ukáže-li se prohlášení poskytovatele dle čl. VI., odst. 2 smlouvy v konkrétním případě nepravdivým či neúplným, je zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý jednotlivý případ nepravdivosti či neúplnosti takového prohlášení.
7. Bude-li poskytovatel v prodlení s vyřízením reklamace služeb, zavazuje se zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení. Smluvní pokutou není dotčen nárok objednatele na náhradu případné škody v plné výši.

8. Bude-li objednatel v prodlení se zaplacením ceny služeb, zavazuje se zaplatit poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení.
9. Smluvní pokuty jsou splatné ve lhůtě 15 dnů od data doručení písemné výzvy k jejich úhradě druhé smluvní straně.
10. Uplatněním nároku na smluvní pokutu či jejím uhrazením nezaniká právo objednatele na náhradu škody v plné výši, vznikla-li škoda z téhož právního důvodu, pro který je požadována úhrada smluvní pokuty. Nárok objednatele na náhradu škody se uplatněním smluvní pokuty nesnižuje.
11. V případě, kdy by nesplnění některé povinnosti dle této smlouvy, pro kterou je stanovena smluvní pokuta, bylo prokazatelně způsobeno mimořádnou nepředvídatelnou a nepřekonatelnou překážkou vzniklou nezávisle na vůli smluvní strany, není smluvní strana, která tuto smluvní povinnost nesplnila povinna k úhradě smluvní pokuty, která se k takové smluvní povinnosti vztahuje. O vzniku takové překážky je smluvní strana povinna bez zbytečného odkladu písemně informovat druhou smluvní stranu, v opačném případě zůstává nárok druhé smluvní strany na úhradu smluvní pokuty zachován.

X. Zánik smlouvy

1. Smlouva zaniká buď (1) řádným a včasným splněním, (2) dohodou nebo (3) odstoupením.
2. K ukončení smlouvy písemnou dohodou se vyžaduje písemný konsensus smluvních stran učiněný osobami oprávněnými je zastupovat. Součástí dohody o ukončení musí být vypořádání vzájemných pohledávek a dluhů vč. pohledávek a dluhů vyplývajících ze smlouvy.
3. Každá ze smluvních stran má právo od smlouvy písemně odstoupit, pokud s druhou smluvní stranou probíhá insolvenční řízení, v němž bylo vydáno rozhodnutí o úpadku, nebo byl-li konkurs zrušen pro nedostatek majetku nebo vstoupí-li druhá smluvní strana do likvidace za předpokladu, že je právnickou osobou.
4. Objednatel je oprávněn od této smlouvy odstoupit zejména:
 - a) v případě prodlení poskytovatele s poskytnutím služeb o více než 7 dní;
 - b) v případě, že poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát po dobu poskytování služeb) porušuje smluvní povinnosti či poskytuje služby v rozporu s pokyny objednatele a nezjedná nápravu ani v přiměřené náhradní lhůtě poskytnuté objednatelem;
 - c) přestane-li poskytovatel v za dobu trvání smlouvy splňovat podmínky základní způsobilosti ve smyslu ve smyslu čestného prohlášení, které předložil v rámci své nabídky ve výběrovém řízení pro zadání veřejné zakázky;
 - d) je-li to stanoveno touto smlouvou.
5. Odstoupení od smlouvy musí být učiněno písemně, musí v něm být popsán konkrétní důvod odstoupení a být podepsán oprávněným zástupcem smluvní strany, v opačném případě se odstoupení považuje za neplatné. Účinky odstoupení nastávají okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně, příp. později, pokud je tak v odstoupení uvedeno.

XI. Mlčenlivost

1. Poskytovatel se zavazuje zachovat (po dobu platnosti a účinnosti a také po uplynutí platnosti a účinnosti této smlouvy) mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, které se

poskytovatel dozví v rámci plnění předmětu této smlouvy. Tyto informace objednatel prohlašuje za citlivé, důvěrné a tajné, s čímž je poskytovatel plně srozuměn. Poskytovatel nesdělí tyto informace třetím osobám, neumožní třetím osobám přístup k těmto informacím, ani je nevyužije ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Poskytovatel se zavazuje, že informace nebude dále rozšiřovat nebo reprodukovat a nezpřístupní je třetí straně. V případě, že tyto povinnosti budou porušeny ze strany zaměstnanců poskytovatele nebo osob, prostřednictvím kterých poskytovatel plní předmět této smlouvy platí, že tyto povinnosti porušil sám poskytovatel.

2. Povinnost mlčenlivosti dle předcházejícího odstavce smlouvy se nevztahuje na informace a skutečnosti, které:
 - a) v době jejich zveřejnění nebo následně se stanou bez zavinění kterékoli smluvní strany všeobecně dostupnými veřejnosti;
 - b) byly získány na základě postupu nezávislého na této smlouvě nebo druhé smluvní straně, pokud je strana, která informace získala, schopna tuto skutečnost doložit;
 - c) byly poskytnuté třetí osobou, která takové informace a skutečnosti nezískala porušením povinnosti jejich ochrany;
 - d) podléhají uveřejnění na základě zákonné povinnosti či povinnosti uložené smluvní straně orgánem veřejné moci.
3. Za porušení povinností týkajících se mlčenlivosti dle odstavce 1 tohoto článku smlouvy má objednatel právo uplatnit u poskytovatele nárok na zaplacení smluvní pokuty; výše smluvní pokuty je stanovena na **50.000,- Kč** za každý jednotlivý případ porušení povinností dle tohoto článku smlouvy.

XII. Další ustanovení

1. Smluvní strany pro vyloučení možných pochybností uvádí následující:
 - a) je-li k poskytnutí služeb nutná součinnost objednatele, určí mu poskytovatel písemnou a prokazatelně doručenou formou přiměřenou lhůtu k jejímu poskytnutí. Uplyne-li lhůta marně, nemá poskytovatel právo zajistit si náhradní plnění na účet objednatele, má však právo, upozornil-li na to objednatele, odstoupit od smlouvy;
 - b) příkazy objednatele ohledně způsobu poskytování služeb je poskytovatel vázán, odpovídá-li to povaze plnění; pokud jsou příkazy objednatele nevhodné, je poskytovatel povinen na to objednatele písemnou a prokazatelně doručenou formou upozornit;
 - c) má-li objednatel opatřit věc k poskytování služeb, předá ji poskytovatel v dohodnuté době, jinak bez zbytečného odkladu po účinnosti smlouvy. Má se za to, že se cena služeb o cenu této věci nesnižuje. Neopatří-li objednatel věc včas a neučiní-li tak ani na opakovanou, písemnou a prokazatelně doručenou výzvu poskytovatele v dodatečně přiměřené době, může věc opatřit poskytovatel na účet objednatele, přičemž poskytovatel je povinen objednateli před opatřením věci sdělit písemnou a prokazatelně doručenou formou cenu takovéto věci a stanovit mu přiměřenou lhůtu k vyjádření;
 - d) smluvní strany uvádí, že nastane-li zcela mimořádná nepředvídatelná okolnost, která podstatně ztěžuje poskytnutí služeb, není kterákoli smluvní strana oprávněna požádat soud, aby podle svého uvážení rozhodnout o spravedlivém zvýšení ceny za služby, anebo o zrušení smlouvy a o tom, jak se smluvní strany vypořádají. Tímto smluvní strany přebírají ve smyslu ustanovení § 1765 a násl. OZ nebezpečí změny okolností.

XIII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů.
2. Smluvní strany výslovně sjednávají, že právem rozhodným pro tuto smlouvu je právo České republiky. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou neupravená se řídí zejména příslušnými ustanoveními OZ.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, z nichž objednatel obdrží dva a poskytovatel jeden. V případě, že bude smlouva uzavřena na dálku za využití elektronických prostředků, zašle smluvní strana, jenž smlouvu podepisuje jako poslední, jeden originál smlouvy spolu s jejími přílohami druhé smluvní straně.
4. Pro případ sporu vzniklého mezi smluvními stranami se v souladu s ustanovením § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, sjednává jako místně příslušný soud obecný soud podle sídla objednatele.
5. Smluvní strany tímto výslovně uvádí, že tato smlouva je závazná až okamžikem jejího podepsání oběma smluvními stranami. Poskytovatel tímto bere na vědomí, že v důsledku specifického organizačního uspořádání objednatele smluvní strany vylučují pravidla dle ustanovení § 1728 a 1729 OZ o předšmluvní odpovědnosti a poskytovatel nemá právo ve smyslu § 2910 OZ po objednateli požadovat při neuzavření smlouvy náhradu škody.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel je jako zadavatel veřejné zakázky oprávněn v souladu s § 219 ZZVZ uveřejnit na profilu zadavatele tuto smlouvu včetně jejích příloh, všech jejích změn a dodatků a výši skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky.
7. Tato smlouva včetně jejích příloh a případných změn bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. Pokud smlouvu uveřejní v registru smluv poskytovatel, zašle objednateli potvrzení o uveřejnění této smlouvy bez zbytečného odkladu. Tento odstavec je samostatnou dohodou smluvních stran oddělitelnou od ostatních ustanovení smlouvy.
8. Smluvní strany prohlašují, že se seznámily s obsahem této smlouvy, kterou uzavírají na základě své pravé, vážné a svobodné vůle, nikoliv v tísní anebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je její:
 - Příloha č. 1 – Specifikace služeb
 - Příloha č. 2 – Cenová tabulka;
 - Příloha č. 3 – Protokol o poskytnutí služeb.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za objednatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Za poskytovatele
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

PŘÍLOHA č. 1 – SPECIFIKACE SLUŽEB
POSKYTOVÁNÍ MEDIÁLNÍHO ARCHIVU A MONITORINGU MÉDIÍ
MEDIÁLNÍ ARCHIV
Specifikace plnění:

Mediálním archivem se rozumí elektronická databáze denně aktualizovaných mediálních informačních zdrojů, u kterých má poskytovatel vypořádané licence k poskytování třetím osobám, a to přinejmenším za účelem šíření prostřednictvím rozhlasového vysílání a internetu. Mediální archiv musí obsahovat články a přepisy pořadů v plném znění, pokrývající období od současnosti přinejmenším do roku 2000. Obsahuje plné texty článků tištěných celostátních a regionálních deníků, společenských a odborných časopisů, přepisy televizních a rozhlasových relací a internetových médií. Aktualizuje své zdroje o nové texty článků z titulů a přepisy pořadů, vypsanych níže v sekci „Povinně monitorované tituly“, a to nejpozději do 30 hodin po premiérovém vysílání rozhlasových a televizních pořadů a první publikaci objednatel vybraných informačních zdrojů.

Kromě toho musí být do mediálního archivu od začátku účinnosti smlouvy zařazovány přepisy níže uvedených pořadů Českého rozhlasu Radiožurnál, Českého rozhlasu Plus, Českého rozhlasu Dvojka a Českého rozhlasu Hradec Králové. V archivu musejí být tyto pořady uveřejněny nejpozději do 13:00 dne nejbližšího pracovního dne následujícího po dni od jejich prémiového odvysílání. Objednatel má právo během doby účinnosti smlouvy pořady v mimořádných případech některý z uvedených pořadů vyměnit za jiný, obdobného rozsahu – pokud v důsledku takových změn nebude překročen stanovený počet minut níže o více než 10 %.

ČRo Radiožurnál:

název pořadu	den	vysílací čas od-do	počet minut/týden
Dvacet minut Radiožurnálu	po-pá	17:05-17:25	100 minut
Host Lucie Výborné	po-pá	9:06-10:00	150 minut
Host Radiožurnálu	so-ne	10:06-11:00	60 minut
Hlavní zprávy ve 12:00	po-ne	12:00-12:10	70 minut
Hlavní zprávy – publicistika ve 12:10	po-ne	12:10-12:30	140 minut
Hlavní zprávy v 18:00	po-ne	18:00-18:10	70 minut
Hlavní zprávy – publicistika v 18:10	po-pá	18:10-18:30	140 minut

celkem: 730 minut/týden

ČRo Plus:

název pořadu	den	vysílací čas od-do
Pro a proti	po-pá	9:34-10:00
Interview Plus	po-pá	11:34-12:00

celkem: 260 minut/týden

ČRo Dvojka:

název pořadu	den	vysílací čas od-do	
Jak to vidí	po-pá	8:30-9:00	120 minut

celkem: 120 minut / týden

ČRo Hradec Králové:

název pořadu	den	vysílací čas od-do	
Ranní host	po-pá	8:30-9:00	40 minut

celkem: 40 minut / týden

Monitorované mediální tituly

Česká republika

- Celostátní deníky
- Regionální tituly
- Oborové tituly
- Celostátní televizní stanice
- Celostátní rozhlasové stanice
- Internetové servery

Povinně monitorované tituly:

Deníky a regionální tituly

Celostátní deníky

- Blesk (+ přílohy)
- Deník N
- E15
- Hospodářské noviny (+ přílohy)
- Lidové noviny (+ přílohy)
- Mladá fronta DNES (+ přílohy)
- Právo (+ přílohy)
- Sport (+ přílohy)

Regionální deníky

- Všechna regionální vydání Deníků
- Všechna regionální vydání Mladé fronty DNES

Oborové tituly

- A2
- Euro
- Ekonom
- Forbes
- Heroine
- Host
- Hrot
- Katolický týdeník
- Marketing & Media
- Naše pravda
- Reflex
- Respekt
- Téma
- Tvar
- Týden
- Týdeník Echo
- Vlasta
- Xantypa

TV / video

- ČT 24 – pořady Události; Události, komentáře; 90'; Newsroom ČT24
- DTV
- CNN Prima News – pořad Hlavní zprávy
- TV Nova – pořad Televizní noviny

Rozhlas

- Frekvence 1 – pořad Zprávy (12:00)
- Rádio Impuls – pořad Zprávy (18:00)

Internetové servery

- a2larm.cz
- aktualne.cz
- blisty.cz
- casopisargument.cz
- ceska-justice.cz
- cnn.iprima.cz
- ct24.cz
- denikn.cz
- denik.cz
- denikreferendum.cz
- e15.cz
- echo24.cz
- ekolist.cz
- ekonomickydenik.cz

- euractiv.cz
- euro.cz
- finmag.penize.cz
- forum24.cz
- h7o.cz
- hlidacipes.org
- info.cz
- idnes.cz
- ihned.cz
- isport.cz
- lidovky.cz
- lupa.cz
- mam.cz
- mediar.cz
- mediaguru.cz
- novinky.cz
- parlamentnilisty.cz
- radiotv.cz
- reflex.cz
- respekt.cz
- seznamzpravy.cz
- sport.cz
- tyden.cz
- tydenikhrot.cz
- zdopravy.cz
- zdravotnickyydenik.cz

Struktura výstupů

Poskytovatel zajistí přístup do mediálního archivu na webové adrese, která je chráněná jménem a heslem. Oprávněné osoby ČRo budou mít do systému vlastní přihlašovací údaje.

Technické parametry:

Aplikace, software či webové rozhraní musí umět výstupy archivu zobrazit, třídít a jejich libovolné množství exportovat do samostatných souborů (podpora alespoň dvou z formátů *doc, *pdf, *html, *txt). Výsledné exportované soubory obsahují plné znění článků s vyznačenými klíčovými slovy.

Každý článek obsahuje nezbytné bibliografické údaje, kterými jsou: název článku, jméno či zkratka autora článku, periodikum, ve kterém byl publikován, u elektronických médií čas publikace, strana, na které byl v tištěných médiích uveřejněn, rubrika, ve které byl v tištěných a elektronických médiích publikován, u elektronických médií funkční URL odkaz.

Archiv musí obsahovat nástroje vyhledávání, které umožní vyhledávat podle:

- zdroje
- názvu článku
- data publikování článku / odvysílání pořadu
- autora

- názvu pořadu/rubriky

Služba musí být plně funkční na následujících internetových prohlížečích a operačních systémech osobních počítačů, včetně mobilních zařízení: aktuálně nejvyšší verze (plus 2 předchozí verze) internetových prohlížečů Chrome, Firefox, MS Edge, Internet Explorer, Opera a Safari (alespoň 4 z uvedených). Přístupy budou umožněny i z pevných a mobilních zařízení s nejnovějším operačním systémem MS Windows, IOS a Android. V dalších letech poskytování služby je poskytovatel povinen zajistit funkčnost přístupu ze zařízení s aktuálně nejvyšší verzí OS MS Windows, IOS a Android do 2 kalendářních měsíců od zveřejnění nejvyšší verze těchto operačních systémů a je povinen udržovat funkčnost přístupu i pro předchozí 2 verze těchto operačních systémů.

MONITORING MÉDIÍ

Specifikace plnění:

MONITORINGEM MÉDIÍ má zadavatel na mysli poskytování každý den v 7:00 plného znění těch zpráv a článků, které se objeví v médiích v dohodnutém časovém období a obsahují zadavatelem zvolená klíčová slova. Tyto zprávy zašle formou e-mailu na adresu komunikace@rozhlas.cz. Zdroje, ze kterých monitoring čerpá, se musejí shodovat s těmi z mediálního archivu. Monitoring zároveň musí být zálohován v elektronické podobě. Zadavatel musí mít možnost zpětně archivní monitoringy vygenerovat, a to prostřednictvím onlinové aplikace. Monitoring musí obsahovat všechny relevantní zprávy a články ke specifikovaným klíčovým slovům, řazené podle důležitosti do kategorií. Výše musí být řazené texty pro účely řízení a PR ČRo.

Aktuální monitoring médií je nástrojem pro účely řízení Českého rozhlasu. Poskytovatel ručí za úplnost monitoringu (výběr všech relevantních zpráv dle zvolených klíčových slov v daném čase) a jeho relevanci (v první řadě jde o správné řazení a kategorizaci zařazených zpráv, tak o eliminaci – nebo zařazení v separátních kategoriích – méně relevantních příspěvků, např. blogů nebo příspěvků na sociálních sítích). Relevantnějším článkem je pro zadavatele ten, který je plně zaměřen na ČRo – jeho osobnosti, produkty či konkurenční radia; relevantnější je také takový článek, který má vyšší předpokládanou čtenost a dopad na PR ČRo. Účelem této služby je úspora času a prostředků při analýze mediálního obrazu zadavatele; kvalitní aktuální monitoring znamená úplný výběr relevantních zpráv a selekce těch nepodstatných.

Monitoring médií musí obsahovat:

- obsah – tzn. přehled zpráv a článků (včetně perexů) dle definovaných klíčových slov
- možnost prokliku z přehledu zpráv a článků na celý text, který je součástí monitoringu
- vybrané zprávy a články (včetně jmen autorů a prolinků na původní zdroj), řazené dle relevance
- zvýrazněná klíčová slova v rámci titulků, perexů i textů vybraných zpráv a článků
- možnost exportu do pdf, wordu či html
- možnost náhledu na scan u tištěných medií

Obsah monitoringu médií je dán klíčovými slovy:

- Český rozhlas
- RRTV, stanice ČRo a mediální oblast
- další slova podle upřesnění

Struktura výstupů

Poskytovatel zajistí

- a) přehled všech zpráv a článků k zadaným tématům nalezeným ve zdrojích jeho mediálního archivu
- b) plná znění vybraných zpráv a článků ze souboru specifikovaného v bodu a)

Data k výše uvedeným bodům a) a b) s uvedením data, zdroje a autora budou denně (v pracovní dny) do 7.00 hod. v elektronické podobě umístěna v aplikaci poskytovatele. Poskytovatel zároveň odběrateli zajistí možnost vlastního nastavení a správy klientské distribuce monitoringu prostřednictvím emailových adres.

Poskytovatel se zavazuje umožnit přístup do online aplikace oprávněným osobám objednatele na základě originálních přístupových údajů

Vstup do onlinové aplikace uživatel nalezne na níže uvedeném url odkazu, po zadání níže uvedených přihlašovacích údajů.

Url: [DOPLNIT]
Jméno: [DOPLNIT]
Heslo: [DOPLNIT]

Struktura monitoringu médií bude přizpůsobena potřebám interních oddělení odběratele – Rešeršního oddělení a knihovny a Oddělení komunikace.

Technické parametry:

Zadavatel bude mít k plnému znění vybraných zpráv a článků přístup v předem dohodnuté onlinové aplikaci. Server bude poskytovat i archivní výstupy denního monitoringu, ve kterých bude možné vyhledávat, selektovat je a exportovat aspoň ve dvou z formátů *pdf, *html, *xls, *txt. Monitoring médií bude možno posílat na volitelné e-mailové adresy. Formát e-mailu umožní zobrazit monitoring nejen na standardním počítači, ale rovněž v mobilním zařízení. V mediálních výstupech denního monitoringu budou vyznačena klíčová slova, na základě kterých byl článek zařazen. Poskytovatel navrhne náhradní způsob, kterým dodá denní data monitoringu, pokud standardní dodávce budou bránit technické překážky, jako například výpadek počítačové sítě.

PŘÍLOHA č. 3 – PROTOKOL O POSKYTNUTÍ SLUŽEB**Český rozhlas**

IČO 45245053, DIČ CZ45245053

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]@rozhlas.cz

(dále jen jako „přebírající“)

a

Název

IČO [DOPLNIT], DIČ CZ[DOPLNIT]

zástupce pro věcná jednání

[DOPLNIT]

tel.: +420 [DOPLNIT]

e-mail: [DOPLNIT]

(dále jen jako „poskytující“)

I.

1. Smluvní strany uvádí, že na základě smlouvy o poskytnutí služeb ze dne [DOPLNIT] poskytli níže uvedeného dne předávající (jako poskytovatel) přebírajícímu (jako objednateli) následující služby:

.....
.....

II.

1. **Přebírající po prohlídce služeb potvrzuje poskytnutí služeb v ujednaném rozsahu a kvalitě.**
2. *Pro případ, že služby nebyly poskytnuty v ujednaném rozsahu a kvalitě a přebírající z tohoto důvodu odmítá potvrdit poskytnutí služeb (či jejich částí), smluvní strany níže uvedou skutečnosti, které bránily potvrzení poskytnutí služeb, rozsah vadnosti plnění, termín poskytnutí služeb bez vad a nedodělků a další důležité okolnosti:*

.....
.....

3. Tento protokol je vyhotoven ve dvou vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

V [DOPLNIT] dne [DOPLNIT]

Za přebírajícího
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]

Za poskytujícího
[DOPLNIT JMÉNO A PŘÍJMENÍ]
[DOPLNIT FUNKCI]