



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

**VYSVETLENIE ÚDAJOV UVEDENÝCH V OZNÁMENÍ O VYHLÁSENÍ
VEREJNÉHO OBSTARÁVANIA, SÚŤAŽNÝCH PODKLADOCH ALEBO INEJ
SPRIEVODNEJ DOKUMENTÁCII**

podľa § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní
a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov predložených do
zadávanía nadlimitnej zákazky na poskytnutie služieb

„Centrálny manažment identít (CMI)“.

vyhláseného oznámením o vyhlásení VO zverejneným v Úradnom vestníku Európskej únie
05.04.2023 pod značkou 2023/S 068-202150 a vo Vestníku verejného obstarávania č.
71/2023 zo dňa 06.04.2023 pod značkou 13499 - MSS

V súlade s ust. § 48 zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení
niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o VO“), v súlade s
ustanoveniami súťažných podkladov časti A.1 Pokyny pre uchádzačov, verejný obstarávateľ
poskytuje nasledovné

I. VYSVETLENIE:

Súbor Otázok s odpoveďami č. 1 až č. 9

V Dokumente príloha 1_k_B1_Zoznam technických požiadaviek.xlsx máme dotazy k uvedeným
požiadavkám.

Riadok	Popis požiadavky	Dotaz
č.4	2. Musí podporovať import zamestnaneckých údajov a organizačnej štruktúry s existujúcim modulom Asseco SPIN/ Kros Olymp. Požadovaná periodicita synchronizácie údajov je 1x za 24 hodín.	Akým technologickým rozhraním disponuje systém Asseco SPIN /Kross Olymp? Aké typy operácií sú prostredníctvom tohto rozhrania poskytované?

Odpoveď č. 1:

Popísane systémy disponujú Rest API, čo je štandardné integračné rozhranie. Viac informácií je možné nájsť u výrobcu, ako to deklaruje na svojich webových stránkach:

The screenshot shows the Asseco Solutions website with the following content:

- KVALITNÉ INFORMÁCIE PRE MANAŽÉRSKE ROZHODNUTIA**: Vďaka ERP systému Asseco SPIN získate prehľad o fungovaní vášho biznisu. Zefektívnete jeho riadenie vďaka informáciám, ktoré by inak zostali nepovimnuté.
- PRISPŮSOBITELNÝ ERP SYSTÉM**: Dobrý ERP systém sa prispôbuje požiadavkám vašej firmy. Ak rastiete, systém Asseco SPIN bude rásť s vami. Prechod zo strednej firmy na veľký podnik mu nerobí problémy.
- KEDYKOLĽVEK A KDEKOLĽVEK**: Systémy a riešenia sa presúvajú do online prostredia a ERP systém Asseco SPIN je pre vás dostupný aj online, kdekoľvek s pripojením do internetu, cez webovú aplikáciu iSPIN.
- PODPORA PRI IMPLEMENTÁCII A POUŽÍVANÍ ERP SYSTÉMU**: Naši špecialisti, ktorí sú dostupní v regiónoch Slovenska, vám flexibilne poskytnú pomoc a podporu pri implementácii ERP systému Asseco SPIN, aj počas jeho prevádzky.
- SLOVENSKÝ SYSTÉM, TOP TECHNOLOGIE**: Overená platforma MS.NET, trojvrstvová architektúra a maximálna bezpečnosť ERP systému. **Navýše kvalitné API rozhrania na perfektnú integráciu s externými systémami.**
- NONSTOP VÝVOJ, AKTUALIZÁCIE SYSTÉMU**: Sledujeme trendy a vnímame vaše požiadavky, ERP systém Asseco SPIN neustále vyvíjame. K lepšiemu.

č.5

3. Musí podporovať integráciu s MS Active Directory a s existujúcim dochádzkovým systémom Aktion Next

Akým technologickým rozhraním disponuje systém Aktion Next? Je možné prostredníctvom tohto rozhrania riadiť životný cyklus používateľských účtov? Aké typy operácií sú prostredníctvom tohto rozhrania poskytované? Je systém Aktion Next nejakým spôsobom integrovaný s AD? V prípade že áno, prosím popíšte spôsob integrácie.

Odpoveď č. 2:

Popis rozhraní uvádza výrobca na stránke <https://dochazka.efg.cz/AktionNEXT/api>.

č.30, 33, 35

20. Musí poskytovať možnosť využitia 2FA pre mobilne zariadenia. To znamená, že pokiaľ súčasťou softvérového balíčku CMI nie je služba 2FA/MFA, tak je potrebné ho dodať ako separátne softvérový balíček tvoriaci súčasť plnenia zo strany (úspešného) uchádzača. Požiadavky na 2FA respektíve MFA sú nasledovné. o Musí podporovať hardvérové a softvérové tokeny.

Prosím o objasnenie akými HW tokenmi v súčasnosti obstarávateľ disponuje a aké plánuje po implementácii riešenia využívať – budú integrované s riešením. Prosím o doplnenie informácie aké biometrické údaje zvažuje zadávateľ použiť pri procese prihlasovania? Disponuje zadávateľ nejakými zariadeniami pre čítanie biometrických údajov? V prípade že áno prosím o ich vyšpecifikovanie.



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

	o Musí podporovať push notifikácie a biometrickú autentifikáciu	
Odpoveď č. 3: Verejný obstarávateľ nedisponuje HW tokenmi. V rámci obstarávaného riešenia je potrebné dodať 2FA riešenie pre 1000 užívateľov. Ako východzia požiadavka sa berú softvérové tokeny. HW tokeny musia byť podporované. Požiadavka na biometrickú autentifikáciu vychádza z trhových štandardov. Verejný obstarávateľ nedisponuje žiadnym zariadením, ktoré by slúžilo na čítanie biometrických údajov. Ponúkané riešenie môže používať biometrickú autentifikáciu v podobe otlaku prsta alebo face recognition.		
č.63	Uvedené konektory/ integračné rozhrania sú požadované vzhľadom na to, že nimi verejný obstarávateľ disponuje a využíva ich pre zabezpečenie fungovania úradu/ rezortu.	Z funkčnej požiadavky nie je jasné o aké konektory a integračné rozhrania sa jedná prosím o doplnenie do požiadaviek
Odpoveď č. 4: Popísané systémy disponujú Rest API, čo je z pohľadu verejného obstarávateľa štandardné integračné rozhranie. Viac informácií je možné nájsť na oficiálnych web stránkach výrobcu.		
č.141, 142, 143, 144, 145	11. Nástroj riadenia identít musí mať zabudované aspoň tieto typy re certifikácie, pripravené na použitie ihneď po inštalácii: o Prehľad práv používateľov o Preskúmanie úlohy (rozhodnutie o ponechaní alebo deaktivácii úlohy) o Prehľad definícií rolí - prehľad oprávnení pridelených rolám o Kontrola účtov (bežných, osirelých a zdieľaných účtov)	Na ďalších riadkoch, vzťahujúcich sa k tomuto bodu sú popísané z nášho pohľadu typy reportov ako požiadavky na re certifikačný proces samotný. Recertifikačný proces ako taký sa totiž spúšťa nad identitami a ich prístupovými oprávneniami, ktoré sú predmetom recertifikácie, príp. Je možné taktiež aplikovať na roly a ich obsah. Recertifikácia osirelých účtov ktorá je uvedená v požiadavke nedáva logicky zmysel. Prosím o vysvetlenie požiadavky.
Odpoveď č. 5: Požiadavky vychádzajú z technickej dokumentácie analyzovaných IAM a IDM riešení, ktoré sú voľne dostupné na trhu. V prípade osirelých účtov verejný obstarávateľ vypúšťa predmetnú požiadavku (viď úprava v prílohe B1 Opis predmetu zákazky).		
č.169, 175	2. CMI musí poskytovať integrácie s týmito systémami: o RSA Archer	Aký typ úložiska využíva systém RSA Archer ako repozitár používateľov a skupín?



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

		Je možné predpokladať integráciu na adresárové služby? Predpokladá sa s integráciou CMI (AM časti) s RSA Archer ako ďalším IdP?
Odpoveď č. 6: RSA Archer disponuje štandardným konektorom ako všetky známe enterprise GRC nástroje. Uvádzame príklad integrácie RSA Archer s RSA IGL nástrojom: https://community.rsa.com/t5/securid-governance-lifecycle/rsa-identity-governance-and-lifecycle-rsa-archer-grc-application/ta-p/570864 Verejný obstarávateľ požaduje integráciu na RSA Archer.		
č.180	1. CMI musí umožniť zmenu hesla v súvisiacich systémoch, t. j. o SAP	Akým spôsobom sa predpokladá integrácia systému SAP? Akú verziu SAP objednávateľ využíva v rámci svojej infraštruktúry? Je táto požiadavka relevantná, vzhľadom k faktu, že v ostatnej časti zadania nie sú uvedené žiadne požiadavky na SAP. Prosím o vysvetlenie, prípadne o doplnenie požiadaviek na integráciu systému SAP.
Odpoveď č. 7: Požiadavka na integráciu so systémom SAP bola prehodnotená a bola vypustená z požiadaviek (viď aj upravená príloha B1 – Opis predmetu zákazky).		
č.203	8. CMI musí informovať používateľa, keď sa vykonávajú operácie, ktoré spôsobujú, že používateľské rozhranie čaká na pripravenosť.	Čo presne sa myslí „čaká na pripravenosť“? Prosím o vysvetlenie požiadavky.
Odpoveď č. 8: V bode 8. je definovaná požiadavka z pohľadu užívateľského portálu. Pokiaľ sú zadané požiadavky na spracovanie špecifických úkonov, tak užívateľ by mal byť na užívateľskom portáli informovaný, že požiadavka sa spracováva a nie je stále ukončená.		

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

č 205, 206, 207, 208,209,210, 211.	10. CMI a všetky jeho komponenty by mali byť prevádzkované na hardvérovej/softvérovej štandardnej platforme. Minimálne požiadavky sú nasledovne: 2x procesor Intel Xeon 2,6 Ghz, 20M Cache Minimálne 48GB RAM Minimálne 800GB SSD disky 2x 1Gbit Ethernet Remote management Dodanie hardvér NIE je súčasťou predmetu zákazky.	Uvedená požiadavka je návrh HW, ktorým disponuje obstarávateľ pre potreby celého CMI riešenia? Prosím o vysvetlenie ako táto požiadavka súvisí so zadaním, prípadne či sa jedná o požiadavku alebo informáciu.
Odpoveď č. 9: Uvedená požiadavka bola pôvodne myslená ako minimálna HW konfigurácia potrebná pre systém CMI. Keďže dodávka HW nie je súčasťou tohto obstarávania, tak táto požiadavka nie je relevantná a bola zo zoznamu požiadaviek vypustená (viď aj úprava v prílohe B1 – Opis predmetu zákazky).		

Otázka č. 10

Zadavateľ uvádza v dokumentu „Priloha B2_ZoD_CMI.pdf“ v odstavci 8.2, že záručná lhůta na dílo činí 24 mesíců a ďalej v prílohe č. 5 „Kategorizácia Vád, lehoty na ich odstránenie, podmienky záruky“ tohoto dokumentu klade požiadavky zejména na lhůty odstraňování vad, čímž de-facto definuje úroveň SLA technické podpory provozu. Uchazeč však konstatuje, že nikde v Zadávací dokumentaci, ani ve smlouvě o dílo a zejména v kalkulaci „Priloha C1 - Strukturovany_rozpocet.xlsx“ nenašel žádné zmínky o tom, že by SLA – Technická podpora provozu byla součástí předmětu plnění veřejné zakázky „Centrálny manažment identít (CMI)“.

Může Zadavateľ podat vysvětlení, zdali:

- a) SLA – technická podpora provozu je součástí předmětu plnění a doplnit jí do rozsahu plnění (např. odstavec 4.2 smlouvy o dílo) a do Strukturovaného rozpočtu, nebo
- b) SLA – technická podpora provozu není součástí předmětu plnění, v tom případě by Zadavateľ měl upravit znění přílohy č. 5 tak, aby lhůty na odstránění vad odpovídaly záručním lhůtám daných zákonem.

Odpoveď na otázku č. 10

K písm. a): Technická podpora prevádzky SW diela (tzv. SLA zmluva) nie je súčasťou predmetu zákazky.

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

K písm. b): Navrhovaná ZoD sa uzatvára podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov. Dispozitívnosť úpravy Obchodného zákonníka pre uzatváranie zmlúv (§ 263 Obchodného zákonníka) umožňuje verejnemu obstarávateľovi pre uzavretie obchodného vzťahu s budúcim dodávateľom stanoviť si zmluvné podmienky odchyľne od štandardných ustanovení Obchodného zákonníka, a to v závislosti od potrieb verejného obstarávateľa s prihliadnutím na predmet zákazky. Vyššie uvedené sa v tomto prípade prejavilo okrem iného aj v špecifikovaní procesu a podmienok pre odstraňovanie väd diela podľa článku 8. ZoD v spojení s prílohou č. 5 ZoD.

Zároveň dávame do pozornosti aj bod II. Doplnenie súťažných podkladov.

Otázka 11

Dobrý večer,

v dokumente príloha B2_ZoD_CMI sa v prílohe 5: Kategorizácia Vád, lehoty na ich odstránenie, podmienky záruky sa píše o rôznych typoch väd sa píše o odstraňovaní Závad v časovom rámci.

Táto príloha nie je jasne definovaná či sa jedna o odstraňovanie Závad počas implementácie alebo testovania alebo počas živej prevádzky. V prípade živej prevádzky už ide o maintenance contract, respektíve záruku v živej prevádzke a v tomto prípade sú požiadavky na odstraňovanie Závad z nášho pohľadu príliš striktné. Nevieme o žiadnom výrobcovi v Enterprise segmente, ktorý by dokázal odstrániť Závalu do 24 hodín.

Preto Vás žiadame o vysvetlenie.

Odpoveď na otázku č. 11

Príloha č. 5 ZoD sa vzťahuje na odstraňovanie väd diela počas záručnej v zmysle článku 8. ZoD. Ustanovenie bodu 8.5 ZoD zároveň umožňuje zmluvným stranám dohodnúť sa na osobitnej lehote (dlhšej alebo kratšej) na odstránenie konkrétnej vady (t. j. dohodnutie lehoty odlišnej od lehoty uvedenej v prílohe č. 5 ZoD). Zároveň kategorizácia väd podľa prílohy č. 5 je relevantná aj pre vady, ktoré vzniknú počas akceptačných testov (bod 7.11 ZoD), pre ich odstraňovanie však platia osobitné lehoty (bod 7.13 ZoD).

Zároveň dávame do pozornosti aj bod II. Doplnenie súťažných podkladov.

II. DOPLNENIE SÚŤAŽNÝCH PODKLADOV:

Verejný obstarávateľ v nadväznosti na vyššie uvedené vysvetlenie zverejnil aktualizované verzie týchto častí súťažných podkladov:

- 1) Príloha B2 - Zmluva o dielo (editovateľná verzia – v2)
- 2) Príloha B2 - Zmluva o dielo (needitovateľná verzia – v2)



Národné centrum
zdravotníckych informácií

Lazaretská 26, 811 09 Bratislava 1

Poznámka: Obsahuje zmeny v tabuľke v časti „Lehoty na odstránenie Vád pre jednotlivé úrovne Vád“

3) Príloha B1 - Opis predmetu zákazky – v2

Pozn.: Vypustené niektoré požiadavky (zmeny vykonané kvôli prehľadnosti revíziou)

4) Príloha 1 k B1 - Spôsob naplnenia technických požiadaviek – v2

Pozn.: Vypustené niektoré požiadavky v nadväznosti na zmeny v Prílohy B1 – Opis predmetu zákazky. Vypustené požiadavky alebo časti požiadaviek sú z dôvodu transparentnosti a prehľadnosti preškrtnuté.

Upozornenie:

Keďže predmetným vysvetlením nedochádza k zmene, ktorá má vplyv na spracovanie ponuky, verejný obstarávateľ nepredlžuje lehotu na predkladanie ponúk.