



Bratislava, 27.02.2024

Všetkým záujemcom

## Vysvetlenie súťažných podkladov č. 1

Vo verejnom obstarávaní na predmet zákazky „**Nákup mobilných telefónov a tabletov pre MsP**“, vyhlásenom v DNS „**IT HW a podpora**“ bola verejnému obstarávateľovi doručená nasledovná otázka:

### Otázka č. 1:

V prílohe č. 1 - Špecifikácia predmetu zákazky, bod. 4. Podrobný opis predmetu zákazky, časť osobitné požiadavky na plnenie: verejný obstarávateľ požaduje plnú kompatibilitu medzi dodanými notebookmi, dokovacími stanicami a monitormi. Časť Technické parametre a) a b) verejný obstarávateľ požaduje servisnú podporu: trojročná profesionálna podpora, oprava na druhý deň po nahlásení poruchy na mieste zákazníka (On-Site Service). Zadané technické parametre servisnej podpory sú štandardne požadované pre notebooky, dokovacie stanice a monitory.

Otázka : Požadovaná servisná podpora: trojročná profesionálna podpora, oprava na druhý deň po nahlásení poruchy na mieste zákazníka (On-Site Service) pre zariadenia a) a b) je neštandardná a navyšuje cenu zákazky nad predpokladanú hodnotu zákazky. Trvá verejný obstarávateľ na požadovanej servisnej podpore?

### Odpoveď č. 1:

Verejný obstarávateľ si je vedomý, že servisná podpora, ktorú vyžaduje pri obstarávaných tovaroch nie je bežne dodávaná pre spotrebiteľov. Takáto servisná podpora však podľa vlastných skúseností verejného obstarávateľa nie je nadštandardná pri nákupoch vo väčších objemoch a dodávatelia ju poskytujú. Z predchádzajúcich zákaziek na rovnaký predmet verejný obstarávateľ zároveň konštatuje, že požiadavka na servisnú podporu nespôsobila navýšenie ceny obstarávaného plnenia oproti trhovým cenám.

Verejný obstarávateľ trvá na požiadavke servisnej podpory tak ako je uvedená v prílohe č. 1 - Opis predmetu zákazky.

Požiadavka ohľadom plnej kompatibility medzi dodanými notebookmi, dokovacími stanicami a monitormi, uvedená v prílohe č. 1, je neaktuálna. Za chybu sa ospravedľujeme. Verejný obstarávateľ zverejňuje aktuálnu verziu prílohy č. 1 – Opis predmetu zákazky.

S pozdravom

Mgr. Ivan Pudiš  
vedúci referátu č. 1  
oddelenie verejného obstarávania