

**Věc: Vysvětlení zadávací dokumentace dle § 98 zákona o zadávání veřejných zakázek**

Vážená paní / Vážený pane,

na základě zmocnění zadavatele – **Město Zábřeh, Masarykovo náměstí 510/6, 789 01 Zábřeh, IČO: 00303640** – Vám dle § 98 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, zasílám vysvětlení zadávací dokumentace č. 1 k zadávacímu řízení s názvem **„V 00705 – Automatizace procesů města Zábřeh – nové vyhlášení portálu občana“**, zadávanému v otevřeném nadlimitním řízení dle § 56 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění.

**Dotaz č. 1:**

V čl. 8.4 písm. b) smlouvy o dílo na dodávku a implementaci portálu občana (dále jen „smlouva o dílo“) uvádíte, že nevýhradní licence zahrnuje oprávnění Objednatele Autorské dílo upravovat, měnit, spojit s jiným dílem či zařadit do díla souborného, zpracovávat včetně překladu, dokončovat nehotové Autorské dílo, a to vše i prostřednictvím třetí osoby.

**Dotaz: Prosíme o upřesnění, zda se tento požadavek vztahuje i ke Standardnímu software? Upozorňujeme, že udělení takového rozsahu oprávnění ke standardnímu software není obvyklé, neboť se jedná o autorské dílo s omezeným rozsahem oprávnění ze strany autora, kdy dochází k udělení nevýhradní licence. Požadavek na výše uvedený rozsah oprávnění je obvyklý u díla s výhradní licenci.**

**Odpověď:**

*Nikoliv, uvedenou situaci řeší ustanovení čl. 8.1 smlouvy o dílo, kde je rozlišeno mezi Standardním softwarem a Autorským dílem: „**Vyjma případů, kdy je užit běžně dostupný software**, který Zhotovitel považuje za vhodné instalovat a integrovat do Systému, a který slouží k řádnému provozu Systému, a zároveň byl vytvořen a je distribuován pod standardními licenčními podmínkami více třetím osobám („**Standardní software**“), je Zhotovitel za všech okolností povinen užit k provedení Díla autorská díla, k nimž je oprávněn poskytnout Objednateli oprávnění taková autorská díla užit za podmínek stanovených v tomto Článku 8 (Práva duševního vlastnictví) . Autorským dílem se pro účely Smlouvy rozumí dílo ve smyslu § 2 zákona č. 120/2000 Sb., autorský zákon v platném znění („**Autorské dílo**“ a „**Autorský zákon**“). Vámi citovaný článek 8.4 smlouvy o dílo pak upravuje nevýhradní licenci včetně toho, že pro různé části díla rozlišuje i příslušná oprávnění, přičemž čl. 8.4 písm. b) se vztahuje již jen na Autorské dílo a nikoliv na Standardní software (jak je v tomto čl. 8.4. písm. b) výslovně uvedeno).*

**Dotaz č. 2:**

V čl. 8.7 smlouvy o dílo uvádíte požadavek na udělení EUPL licence.

**Dotaz: Z jakého důvodu je ve smlouvě zmíněno udělení EUPL licence, když žádné ustanovení smlouvy dodávku této licence nepředpokládá?**

**Odpověď:**

*Zadavatel v rámci čl. 8.7 smlouvy o dílo (ani dle jiného smluvního ujednání) nepožaduje udělení EUPL licence, tj. uvedený dotaz je bezpředmětný.*

**Dotaz č. 3:**

Přílohou č. 5 smlouvy o dílo jsou upraveny podmínky ochrany osobních údajů, kdy Zhotovitel je bez dalšího označován za zpracovatele osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR.

**Dotaz: V rámci plnění předmětu smlouvy o dílo nedochází ke zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 GDPR. V případě, že by snad Zhotovitel získal nahodilý přístup k osobním údajům, není toto na základě vyjádření Úřadu pro ochranu osobních údajů kvalifikováno jako zpracování osobních údajů. Prosíme o přehodnocení tohoto požadavku ve smlouvě o dílo, když ani v servisní smlouvě není explicitně stanoveno, že by mělo docházet ke zpracování osobních údajů.**

**Odpověď:**

*Zpracování osobních údajů sice není hlavní činností dodavatele informačního systému, nicméně v rámci jeho dodání budou dodavateli předávány zadavatelem (správcem osobních údajů) osobní údaje osob (zaměstnanců zadavatele) v rámci nastavení dodávaného systému (přístupů, oprávnění, agendy, apod.). Z tohoto titulu bude dodavatel v pozici zpracovatele osobních údajů ve smyslu GDPR.*

**Dotaz č. 4:**

V ustanovení čl. 9 smlouvy o dílo "Zdrojový kód" zadavatel uvádí a popisuje, jaké náležitosti má mít "zdrojový kód". K tomuto jako potenciální dodavatel uvádíme, že u standardních sw není z principu možné zdrojový kód poskytovat.

**Chápe dodavatel správně, že toto ustanovení se netýká tzv. proprietárních SW a tudíž k těmto není vyžadováno předání zdrojového kódu?**

**Odpověď:**

*Ano, jak plyne z čl. 8.2 smlouvy, u standardního software se předání zdrojových kódů nepředpokládá.*

**Dotaz č. 5:**

**požadavek na integrační rozhraní pro komunikaci s ekonomickým informačním systémem v oblasti subjektů a pohledávek – Helios Fenix. Prosíme zadavatele o informace k tomuto rozhraní. Integrační rozhraní a komunikaci s dodavatelem EIS zajistí zadavatel na své náklady?**

**Odpověď:**

*Ano, náklady na integraci stávajících sw třetích stran uhradí zadavatel v rámci součinnosti.*

**Dotaz č. 6:**

V Příloze č. 1 - Technická a věcná specifikace smlouvy o dílo je uvedeno „Pro provoz portálu občana nesmí být vyžadována dostupnost portálového backoffice s výjimkou první registrace.“

**Dotaz: Pokud se v interní části portálu drží konfigurace pro veřejnou část, jakým způsobem je tedy zajištěno její získání?**

**Odpověď:**

*Portálový backoffice musí změny/úpravy aktivně posílat do portálu.*

**Dotaz č. 7:**

V Příloze č. 1 - Technická a věcná specifikace smlouvy o dílo je uvedeno „Komunikace veřejné části a interní části musí probíhat zabezpečeně pomocí komunikační mezivrstvy.“

**Dotaz: Co je myšleno komunikační mezivrstvou mezi veřejnou a interní částí systému?**

**Odpověď:**

*Komunikační mezivrstva zajišťuje bezpečné/anonymizované předávání dat dávkou v definovatelných intervalech.*

**Dotaz č. 8:**

V Příloze č. 1 - Technická a věcná specifikace smlouvy o dílo je uvedeno „Předávání dat z interní části do portálu musí probíhat periodicky pomocí dávek v definovatelných intervalech. Intervaly jsou definovány/nastaveny v administrativní části portálu.“

**Dotaz:** Jedná se tedy o způsob komunikace, kdy interní část portálu pravidelně odesílá data do portálu? Pokud jsou součástí této komunikace také agendová data, včetně osobních dat občanů, jakým způsobem bude zajištěna autorizace pro přístup k těmto datům mimo zdrojový AIS?

**Dotaz:** Jakým způsobem má být zajištěna aktuálnost zobrazených dat v portálu, v případě přenosu dat periodicky dávkou? Po zaplacení poplatku uživatelem není požadováno aktuální propsání úhrady?

**Odpověď:**

Komunikace má být řešena takto: Občan provede registraci, v rámci portálového backoffice dojde k dohledání subjektu v jednotlivých AIS a následně jsou tato data posílána prostřednictvím komunikační mezivrstvy. V portálu občana jsou tato data zobrazována s informací o datu aktualizace.

**Odpověď:**

V rámci zaplacení poplatku uživatelem je požadováno zobrazení uskutečněné platby. Samotné zaúčtování je ale ovlivněné ekonomickým systémem, který následně v pravidelných intervalech tyto údaje zasílá do portálu občana po jejich zaúčtování.

**Dotaz č. 9:**

V Příloze č. 1 - Technická a věcná specifikace smlouvy o dílo je uvedeno „Pro provoz portálu občana nesmí být vyžadován žádný přístup do vnitřní sítě úřadu (pro potřeby komunikace s portálovým backoffice).“

**Dotaz:** Jakým způsobem tedy bude probíhat online načítání dat v případě prvního přihlášení?

**Odpověď:**

Podle zadávací dokumentace je udělena výjimka právě na první registraci (viz dotaz č. 6).

**Dotaz č. 10:**

V Příloze č. 1 - Technická a věcná specifikace smlouvy o dílo je uvedeno „Registrace musí být možná i off-line na přepážce úřadu prostřednictvím průvodce modulu administrace portálu. Modul obsahuje správu účtů, kde lze zadat novou registraci.“

**Dotaz:** Off-line registrace není potřeba, do portálu se pomocí NIA může přihlásit kdokoliv. Právo na digitální službu má každý občan u jakéhokoliv OVM. Z jakého důvodu je tedy požadována Off-line registrace?

**Odpověď:**

Off-line registrace na přepážce úřadu je vyžadována pro občany, kteří nechtějí využívat autorizace NIA, ale zároveň chtějí využívat služby portálu občana. Tato funkčnost je vyžadována pro správu účtů a správu zastupování na přepážce úřadu pro FO/PO/FOP.

**Dotaz č. 11:**

V Příloze č. 1 - Technická a věcná specifikace smlouvy o dílo je uvedeno „Veškerá data musí být bezpečně uložena v databázi/souborovém úložišti interních aplikací.“

**Dotaz:** Pokud jsou součástí dávkové komunikace mezi interní a veřejnou částí agendová data, včetně osobních dat, jakým způsobem požadujete uchovat data ve veřejné části pro následné zobrazení občanovi?

**Odpověď:**

*Pro potřeby zobrazení dat v portálu je požadováno uchovávání těchto dat anonymizovaně, ve strojově nečitelné/nesložitelné podobě, aby v případě jejich odcizení, nemohla být tato data využita.*

V případě jakýchkoli dotazů či nejasností mne, prosím, kontaktujte na e-mailu [verejnezakazky@sklegal.cz](mailto:verejnezakazky@sklegal.cz) příp. na tel. čísle +420 605 217 844.

S pozdravem,



**Mgr. Nikola Paříková**

Advokátní koncipient

**steska ||| kavřík**

ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ

Vídeňská 228/7, 639 00 Brno, IČ: 03045315

+420 605 217 844

[parikova@sklegal.cz](mailto:parikova@sklegal.cz)