Bratislava, 25.10.2024

# **Vysvetlenie súťažných podkladov č. 2**

Vo verejnej súťaži na predmet zákazky „**Služby kontaktného centra na roky 2025 - 2028**“, ktorá bola vyhlásená verejným obstarávateľom Technické siete Bratislava, a.s., Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava (ďalej len „verejný obstarávateľ“) vo Vestníku verejného obstarávania č. 196/2024   
zo dňa 03.10.2024 pod značkou 24189 - MSS, verejný obstarávateľ na základe otázky záujemcu poskytuje toto vysvetlenie:

**Otázka č. 1:**

Prosím Vás o upresnenie k súboru "Priloha c. 2 - Návrh na plnenie kritérií" v bode č. 7 "Zmenová podpora – Správa zmien, Upgrade/Update (RFC)". V poznámke tohto bodu je uvedené, že rozsah  
 je uvedený v prílohe č. 1 súťažných podkladov. V prílohe sme ale špecifikáciu nedohľadali, len popis   
k "Technická podpora a zabezpečenie služieb" ktorý ale neukazuje dôvod na využitie 120 dní IT zapojenia v priebehu spolupráce. Vzhľadom na odhadovaný počet 30 pracovných dní ročne ktoré máme naceniť by čiastka mohla výrazným spôsobom negatívne ovplyvniť cenovú ponuku. Ďakujeme preto za upresnenie.

**Odpoveď č. 1:**

Verejný obstarávateľ doplnil opis predmetu zákazky, a to tým, že dovysvetlil danú položku Návrhu na plnenie kritérií.

Zmeny v súvisiacich dokumentoch sú vyznačené červenou farbou.

S pozdravom

Ing. Juraj Nyulassy

Predseda predstavenstva

**Prílohy:**

Opis predmetu zákazky