

OTÁZKY k prílohe č.18 súťažných podkladov - Katalóg požiadaviek k časti DETAILNÝ POPIS POŽIADAVKY:

Otázka č. 1:

K riadku REQ_FDES_01 - Aké internetové prehliadače a aké ich verzie majú byť podporované?

Odpoveď č. 1:

Podľa Vyhlášky č. 78/2020 Z. z.

Podpora pre prehliadače nad 5% na trhu podľa štatistík zverejňovaných na:

<https://ranking.gemius.com/sk/>

Otázka č. 2:

K riadku REQ_FDES_03 - Je aj v tomto prípade vyžadovaná WYSIWYG forma editácie?

Odpoveď č. 2:

Drag&Drop funkcionality je požadovaná pre dizajnovanie formulára, tj vloženie položky alebo sekcie na formulár, prípadne zmenu jej umiestnenia. Nastavovanie atribútov a formátovania jednotlivých prvkov a sekcií sa bude realizovať prostredníctvom označenia príslušnej položky alebo sekcie a zmenou jej vlastností, napríklad aj prostredníctvom samostatného dialógu so zoznamom vlastností k príslušnému prvku/sekcii.

Otázka č. 3:

K riadku REQ_FDES_07 - Požiadavka na možnosť napojenia na ľubovoľné dostupné zdroje dát je pomerne široká. Prosíme o detailizáciu tejto požiadavky.

Odpoveď č. 3:

Pod ľubovoľným dostupným zdrojom dát sa myslí zdroj dát dostupný pre elektronický formulár počas jeho vyplňovania (online zdroj dát) alebo prostredníctvom poskytovania dát zo strany backendových služieb Filleru. Pre poskytovanie dát zo strany Filleru bude predmetom dodania navrhnutie rozhrania, ktoré systém poskytujúci dáta prostredníctvom backend systému bude musieť dodržať.

Otázka č. 4:

K riadku REQ_FDES_10 - Je aktuálne platnou verziou ID-SK myslená aktuálna v čase ukončenia fázy analýzy? Bude možné považovať prípadné zmeny verzie ID-SK počas realizácie diela za zmenové požiadavky?

Odpoveď č. 4:

Myslí sa aktuálne platná verzia ID-SK v čase ukončenia projektu. Nie, nebude možné považovať implementáciu zmeny v ID-SK počas realizácie projektu za zmenovú požiadavku. Fáza analýza môže vyvolať požiadavky na zmeny v rámci ID-SK, ktoré v zmysle harmonogramu prác budú koordinované s prácami na diele, ktoré je predmetom tohto obstarávania.

Otázka č. 5:

K riadku REQ_FDES_19 - Vzhľadom na požadovanú spätnú kompatibilitu s existujúcimi formulármi pôjde v prípade PDF výstupov o transformáciu pomocou XSL-FO? Ak áno, rozumieme správne, že je požadovaný Drag&Drop editor pre XSL-FO a to vo forme WEB-based nástroja?

Odpoveď č. 5:

Áno, vizualizácia do PDF vo forme XSL-FO je požadovaná, rovnako aj Drag&Drop spôsob dizajnovania formulára vrátane výstupov do PDF.

Otázka č. 6:

K riadku REQ_FDES_48 - Aké konkrétne prípady použitia sa očakávajú pre referencie na komponenty formulára a ich reťazenie? Môžete uviesť príklady, ktoré by ilustrovali očakávanú funkcionálnosť?

Odpoveď č. 6:

Elektronický formulár môže obsahovať okrem položiek určených na vyplňovanie aj statické texty. Požiadavkou je, aby do týchto statických textov mohol dizajnér zakomponovať aj hodnoty, ktoré používateľ vyplní v rámci položky na vyplňovanie. Požadované správanie je také, aby sa tieto statické texty zobrazovali správne, vrátane príslušných hodnôt vyplnených v rámci vyplňovania elektronického formulára.

Príkladom môže byť typ žiadateľa alebo iné údaje o osobe žiadateľa, ktoré sú vpisované v rámci statického textu.

Otázka č. 7:

K riadku REQ_FFIL_04 - Rozumieme, že nové aplikačné rozhrania musia byť schopné integrovať sa s existujúcimi systémami a procesmi, aby sa minimalizoval dopad na existujúcu infraštruktúru a aby bolo možné plynulé prepojenie s už implementovanými funkciami a službami. Má obstarávateľ k dispozícii detailný technický popis týchto existujúcich rozhraní a môže ho poskytnúť?

Odpoveď č. 7:

Verejný obstarávateľ poskytne súčinnosť pri analýze existujúcich rozhraní. Dokumentácie je dostupná na stránke

https://www.slovensko.sk/img/CMS4/eDESK/Dokumentacia_funkcnosti_eDesk.pdf , primárne kapitola 2.2

Otázka č. 8:

K riadku REQ_KS_07 - Aká je presná definícia "anonymného podania" v kontexte tejto požiadavky? Mohli by ste, prosím, upresniť, za akých okolností je podanie považované za

anonymné, najmä s ohľadom na situáciu, keď je zadanie emailu povinné pre odoslanie kópie podania?

Odpoveď č. 8:

Anonymné podanie sa v tomto kontexte považuje za také, pri ktorom nie je potrebné identifikovať odosielateľa, a teda nie sú vyžadované osobné údaje ani prihlásenie (napr. cez eID). Aj keď je povinné zadať email pre zaslanie kópie podania, odosielateľ zostáva anonymný "pokiaľ jeho identita nesúvisí s emailovou adresou". Dôležité je, že systém by nemal zaznamenávať ďalšie identifikačné údaje, čím sa zabezpečí anonymita podania.

Otázka č. 9:

K riadku REQ_KS_42 - Je dedikované úložisko súčasťou plnenia dodávky?

Odpoveď č. 9:

Nie dedikované úložisko nie je súčasťou plnenia. Súčasťou je len integrácia na toto úložisko prostredníctvom eDesk rozhraní.

Otázka č. 10:

K riadku REQ_LS_07 - V súvislosti s touto požiadavkou je spomenutý dokument UPG-1-1-Integracny manual_LokatorSluzieb_v1_2.docx. Kde je tento dokument dostupný?

Odpoveď č. 10:

Príloha č. 1 k ZoD: OPZ tabuľka č. 2 – Zoznam pojmov.

Integračný manuál k modulu Lokátor služieb ÚPVS s popisom služieb v aktuálnej verzii 1.2 na Partner Framework Portal (PFP) portáli: [LS - Všetky dokumenty \(gov.sk\)](#)

https://kp.gov.sk/pf/zdielane_dokumenty/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fpf%2Fzdielane%5Fdokumenty%2FIntegr%C3%A1cia%20na%20UPVS%2F03%5FIntegr%C4%8Dn%C3%A9%20manu%C3%A1ly%2FLS

Otázka č. 11:

K riadku REQ_PR_39 - Aké typy dát budú predmetom migrácie a aký je ich predpokladaný objem? Aké kritériá budú používané na konsolidáciu dát a akým spôsobom sa budú riešiť prípadné nekonzistencie alebo duplicity v migrovaných údajoch? Bude migrácia zahŕňať aj transformáciu dát (napr. zmenu formátu alebo štruktúry), alebo sa očakáva iba ich presun do nového systému?

Odpoveď č. 11:

Predmetom migrácie sú dáta z lokátora služieb, fillera a konštruktora správ. Jedná sa napríklad o dáta elektronických formulárov, konfigurácie služieb a podobne. Predmetom analýzy bude určenie kritérií na konsolidáciu dát. Predmetom dodania bude aj transformácia v prípade novej navrhovanej štruktúry dát.

Otázka č. 12:

K riadku REQ_FDES_19 - "Riešenie umožní Drag&Drop spôsobom definovať aj dizajn výstupného PDF" - Môžete podrobnejšie vysvetliť, ako si predstavujete ovplyvňovať štruktúru a umiestnenie jednotlivých prvkov vo výstupnom PDF (napr. texty, tabuľky, obrázky), alebo sa očakáva automatická transformácia z formulára s možnosťou menších manuálnych úprav?

Odpoveď č. 12:

Riešenie má umožniť používateľovi v Drag&Drop rozhraní upravovať dizajn výstupného PDF, vrátane umiestnenia textov, tabuliek či obrázkov, s možnosťou prispôsobenia veľkosti a zarovnania prvkov. Okrem toho podporuje automatickú transformáciu z formulára, ktorú možno podľa potreby manuálne doladiť.

Otázka č. 13:

K riadku REQ_FDES_19 - "Pre navrhnutý formulár vytvorí automaticky PDF transformáciu (bez nutnosti zásahu dizajnéra/používateľa), ale súčasne umožní jej dodatočné jednoduché úpravy (ak autodizajn generovaný Dizajnérom nie je vyhovujúci)" - Viete pomenovať o aké dodatočné úpravy sa jedná?

Odpoveď č. 13:

Dodatočné úpravy zahŕňajú možnosť prispôbiť umiestnenie textov, úpravu veľkosti a zarovnania jednotlivých prvkov, ako aj doplnenie alebo presunutie obrázkov či tabuliek v rámci PDF. Tieto úpravy umožňujú používateľovi doladiť dizajn v prípade, že automaticky generovaný výstup nezodpovedá jeho požiadavkám.

Otázka č. 14:

K riadku REQ_FDES_20 - Riešenie umožní Drag&Drop spôsobom definovať aj dizajn podpisovej HTML a statickej HTML vizualizácie vzoru elektronického formulára." - Môžete upresniť, akým spôsobom bude fungovať Drag&Drop dizajn pre podpisovú HTML a statickú HTML vizualizáciu formulára? Očakávate, že užívateľ bude môcť manuálne umiestniť a upraviť prvky, ako sú texty, podpisové polia, obrázky a tabuľky priamo v HTML zobrazení, alebo sa predpokladá automatická transformácia s možnosťou menších manuálnych úprav?

Odpoveď č. 14:

Riešenie má umožniť používateľovi v Drag&Drop rozhraní upravovať dizajn HTML Statickej a HTML podpisovej vizualizácie, vrátane umiestnenia textov, tabuliek či obrázkov, s možnosťou prispôsobenia veľkosti a zarovnania prvkov. Okrem toho podporuje automatickú transformáciu z formulára, ktorú možno podľa potreby manuálne doladiť.

Otázka č. 15:

K riadku REQ_FDES_39 - "Riešenie elektronických formulárov poskytne funkcionality pre import existujúcich formulárov registrovaných v module MEF ÚPVS" - Očakávate, že po importe budú formuláre plne editovateľné v rámci dizajnéra, alebo sa len načítajú pre ďalšie spracovanie? Aké

údaje a štruktúry z existujúcich formulárov budú importované (napr. XSD schéma, vizualizácie, metadáta) a budú potrebné ďalšie kroky na ich prispôsobenie v novom systéme?

Odpoveď č. 15:

Primárne sa očakáva import XSD schémy. Vizualizácie, metadáta a všetky ďalšie dostupné údaje v maximálnej možnej miere. Po importe budú formuláre plne editovateľné v rámci dizajnéra, čo umožní ich úpravu a prispôsobenie pre nové požiadavky systému. Rozsah a typ importovaných vizualizácií bude predmetom analýzy a dizajnu.

Otázka č. 16:

K riadku REQ_FDES_42 - "Riešenie umožní zadefinovať validačné pravidlá až na úroveň XSD daného formulára." - Očakávate, že riešenie bude schopné validovať dáta na základe typov a štruktúry definovaných v XSD schéme? Bude možné prispôbovať tieto validačné pravidlá (napr. rozsahy hodnôt, povinné polia, regulárne výrazy) priamo v rozhraní dizajnéra formulárov, alebo to bude vyžadovať manuálne úpravy v samotnej XSD schéme?

Odpoveď č. 16:

Riešenie má validovať dáta na základe typov a štruktúry XSD schémy, pričom sa očakáva prispôbovať validačné pravidlá priamo v rozhraní dizajnéra formulárov. To zahŕňa úpravy ako napr. nastavenie rozsahov hodnôt, povinných polí či regulárnych výrazov bez potreby manuálnych zásahov do XSD schémy.

Otázka č. 17:

K riadku REQ_FDES_44 - "Pre tieto prvky Dizajnér umožní definovať dáta z elektronického formuláru, resp. xml dokumentu elektronického formulára, na základe ktorých sa bude QRcode resp. čiarový kód generovať." - Môžete prosím bližšie špecifikovať, ako bude fungovať generovanie QR kódov a čiarových kódov na základe údajov z elektronického formulára?

Odpoveď č. 17:

Generovanie QR kódov a čiarových kódov bude fungovať na základe definovaných dát z elektronického formulára, ktoré sa načítajú z XML dokumentu formulára. V dizajnéri sa určia konkrétne údaje, ktoré sa majú zahrnúť do kódu (napr. identifikačné číslo, dátum, meno a priezvisko). Po zadaní týchto údajov vo vyplňacej transformácii sa QR kód alebo čiarový kód automaticky vygeneruje vo forme obrázku a vloží sa vo forme samostatného XML elementu a tým bude umožnené aj jeho zobrazovanie v rámci ostatných vizualizácií.

Otázka č. 18:

K riadku REQ_FDES_47 - "Riešenie poskytne funkcionality vytvárania elektronických formulárov na základe XSD schémy zadanej na vstupe pri vytváraní eFormulára alebo aj iného balíka vzoru registrovaného elektronického formulára v module MEF ÚPVS zadaného na vstupe pri vytváraní formulára." - Môžete detailnejšie vysvetliť, ako bude prebiehať proces vytvárania elektronických formulárov na základe XSD schémy? Viete definovať o aké XSD schémy pôjde?

Odpoveď č. 18:

Odpoveď na túto problematiku je pokrytá v odpovedi k otázke č. 15.

Otázka č. 19:

K riadku REQ_FDES_52 - "Riešenie musí poskytovať podporu pre dizajnovanie editovateľných tabuliek, ktoré by malo podporovať aj zobrazenie širokých tabuliek pre podpisovanie." - Môžete podrobnejšie vysvetliť, aké funkcie a možnosti očakávate pri dizajnovaní editovateľných tabuliek? Máme očakávať plnú podporu úprav štruktúry tabuliek priamo v dizajnéri, vrátane pridávania riadkov, stĺpcov a úprav ich formátovania?

Odpoveď č. 19:

Riešenie má podporovať plnú úpravu štruktúry tabuliek, riadkov stĺpcov, formátovania priamo v dizajnéri, vrátane podpory pre pridávanie a odstraňovania riadkov vo výstupnom formulári. Dizajnér by mal umožniť aj prispôsobenie zobrazenia širokých tabuliek tak, aby boli prehľadne pripravené na podpisovanie.

Otázka č. 20:

K riadku REQ_FDES_59 - "Pomocný text pre občana, Hodnotu použiteľnú pre efektivitu testovania, Hodnotu predpripravenú pre občana(napr. v štáte bude SR), mapovanie na eID z IAM-u štátu" - Môžete podrobnejšie vysvetliť, ako má byť implementovaná funkcionálna pre zadávanie Pomocného textu pre občana, predpripravených hodnôt (napr. predvyplnený štát SR) a efektivitu testovania?

Odpoveď č. 20:

Riešenie má umožniť pridávať pomocný text/nápovedy k poliám, čo zlepší používateľskú skúsenosť občanov.

Dizajnér môže v nástroji nastaviť mockup hodnoty v relevantných poliach, čím sa zefektívni testovanie formulára bez potreby manuálneho vkladania.

Otázka č. 21:

K riadku REQ_FDES_62 - "Riešenie bude umožňovať zedefinovanie mapovacieho slovníka na predvyplňanie elektronického formulára." - Môžete podrobnejšie vysvetliť, ako si predstavujete fungovanie mapovacieho slovníka na predvyplňanie elektronického formulára?

Odpoveď č. 21:

Vysvetlenie fungovanie mapovacieho slovníka je popísané v kapitole 2.2.3
https://www.slovensko.sk/_img/CMS4/eDESK/Dokumentacia_funkcnosti_eDesk.pdf

Otázka č. 22:

K riadku REQ_PR_01 - "Veľký počet" - Viete bližšie objasniť čo znamená veľký počet?

Odpoveď č. 22:

Dizajnér elektronických formulárov musí byť schopný zvládnuť až 100 súčasne prihlásených používateľov. Tento počet zabezpečí plynulé fungovanie a efektívne spracovanie úloh v reálnom čase, čo je kľúčové pre optimálnu používateľskú skúsenosť.

Otázka č. 23:

K riadku REQ_FFIL_03 - "Riešenie modulu pre vyplňovanie elektronických formulárov musí umožňovať vyplňovanie elektronického formulára vytvoreného aj v staršej verzii eForm Fillera prevádzkovaného obstarávateľom." - Môžete upresniť, ako bude riešenie modulu pre vyplňovanie elektronických formulárov podporovať vyplňovanie formulárov vytvorených v starších verziách eForm Fillera?

Odpoveď č. 23:

Riešenie modulu pre vyplňovanie elektronických formulárov zabezpečí spätnú kompatibilitu s formulármi vytvorenými v starších verziách eForm Designera. Riešenie fillera bude poskytovať API rozhrania kompatibilné voči rozhraniam elektronických formulárov, vytvorených v starších verziách eForm Designera.

Otázka č. 24:

K riadku REQ_FFIL_04 - "Riešenie modulu pre vyplňovanie elektronických formulárov musí pre zabezpečenie spätnej kompatibility poskytovať aplikačné rozhrania kompatibilné so súčasne prevádzkovaným riešením obstarávateľa." - Môžete bližšie špecifikovať, aké aplikačné rozhrania sú v súčasnosti používané a aké konkrétne požiadavky na kompatibilitu očakávate od nového riešenia?

Odpoveď č. 24:

Riešenie modulu pre vyplňovanie formulárov zabezpečí spätnú kompatibilitu v rozsahu zabezpečujúcej funkcionality prevádzkovania dnes prevádzkovaných elektronických formulárov v staršej verzii eForm Fillera na novej verzii EForm Fillera.

Otázka č. 25:

K riadku REQ_FFIL_06 - "Riešenie modulu pre vyplňovanie elektronických formulárov sa musí integrovať na centrálné komponenty" - Môžete upresniť, ktoré konkrétne centrálné komponenty musí riešenie modulu pre vyplňovanie elektronických formulárov podporovať a integrovať sa s nimi?

Odpoveď č. 25:

Ako je uvedené v požiadavke, kľúčový komponent je modul elektronických formulárov (MEF), ďalšie integrácie sú špecifikované a spomínané aj v iných požiadavkách, napríklad REQ_FFIL_07, REQ_FFIL_11, REQ_FFIL_14

Otázka č. 26:

K riadku REQ_FFIL_08 - "Riešenie modulu pre vyplňovanie elektronických formulárov musí poskytovať také aplikačné rozhranie, ktoré umožní zobrazenie formulára v integrujúcej sa aplikácii - napr. Konštruktore správ tak, aby z elektronického formulára bolo možné volať služby predpíňania dát do jednotlivých formulárových oddielov alebo číselníkových dát z cudzích externých zdrojov najmä poskytovaných príslušnými OVM zo svojich agend" - Môžete podrobnejšie špecifikovať, ako má fungovať aplikačné rozhranie pre zobrazenie formulára v integrujúcej sa aplikácii, napríklad v Konštruktore správ?

Odpoveď č. 26:

Návrh rozhraní budúceho systému bude predmetom etapy analýza dizajn v realizačnej fáze projektu.

Otázka č. 27:

K riadku REQ_KS_01 - "Riešenie musí mať responzívny dizajn. Zabezpečí pre zobrazovaný elektronický formulár vytvorený v súlade s responzívnym dizajnom požadovaných polí - na základe dynamického vyplnenia t.j. ak sa použije frame, nesmie dochádzať k tomu, aby sa použili posuvníky - musí sa zobraziť ako celok." - Môžete upresniť, ako presne má fungovať automatické prispôsobovanie veľkosti formulára pri dynamickom vyplňovaní?

Odpoveď č. 27:

Automatické prispôsobovanie veľkosti formulára zabezpečí, že sa jeho obsah dynamicky natiahne podľa potreby, aby sa zabránilo použitiu posuvníkov. Pri vyplňovaní formulára sa zobrazenie prispôsobí veľkosti okna alebo zariadenia, aby bol formulár vždy viditeľný ako celok bez nutnosti jeho posúvania.

Otázka č. 28:

K riadku REQ_KS_21 - "odpodpísanie podpísaných príloh v Konštruktore správy pre účely zobrazenia obsahu podpisového kontajnera v Konštruktore správy" - Môžete podrobnejšie vysvetliť, ako si predstavujete proces odpodpisania príloh v Konštruktore správy? Má byť odpodpísanie vykonané automaticky, alebo je potrebné umožniť manuálnu interakciu používateľa?

Odpoveď č. 28:

Pre služby ohľadom odpodpisovania bude využitá integrácia na centrálné komponenty (CEP), očakávame automatické odpodpísanie ako je realizované dnes.

Otázka č. 29:

K riadku REQ_KS_39 - "Riešenie bude pre tento modul ako úložisko binárnych objektov využívať úložisko objektov na ÚPVS" - Akým spôsobom bude riešenie integrované s úložiskom binárnych objektov na ÚPVS? Bude potrebná špeciálna konfigurácia pre prístup k tomuto úložisku, a aké typy binárnych objektov budú ukladané?

Odpoveď č. 29:

Integrácia bude realizovaná prostredníctvom openAPI služieb úložiska ÚPVS (Object storage ÚPVS). Bude sa jednať o artefakty súvisiace s elektronickým podaním, tj napríklad prílohy k elektronickému podaniu.

Otázka č. 30:

K riadku REQ_KS_53 - "Riešenie okrem funkcionality pridávania objektov zabezpečí aj možnosť pridávať externé referencie k podaniu tak, aby sa stali súčasťou rozpracovaného podania (napríklad dôkazy zo systému Once-Only Technical System (OOTS) - IT systém podporujúci princíp "jedenkrát a dost" v EÚ, prílohy z osobného archívu rozhodnutí, objekty z plánovaného Registra rozhodnutí a pod.)" - Môžete bližšie špecifikovať, ako má riešenie implementovať pridávanie externých referencií k podaniu?

Odpoveď č. 30:

Pridávanie externých referencií k podaniu bude detailne vyšpecifikované počas fázy Analýzy a dizajn v rámci realizácie projektu. Predpokladá sa nahrať prílohu prostredníctvom GUI, príloha bude zapísaná do úložiska ÚPVS (Object storage ÚPVS) a správa bude referencovať prílohu linkou na úložisko.

Otázka č. 31:

K riadku REQ_KS_63 - "Riešenie umožní vytvorenie a odoslanie spätnej väzby prostredníctvom integrácie na komponent spätnej väzby." - Čo je komponent spätnej väzby?

Odpoveď č. 31:

Jedná sa o externý komponent určený na zbieranie informácií o spätnej väzbe ohľadom práce občana s elektronickými službami, na ktorý sa bude riešenie konštruktora podaní integrovať prostredníctvom openAPI rozhraní poskytovaných týmto modulom.

Otázka č. 32:

K riadku REQ_KS_69 - "Riešenie musí podporovať zobrazovať používateľské rozhranie v preferovanom jazyku používateľa vrátane elektronického formulára." - Môžete upresniť, ako si predstavujete podporu zobrazovania používateľského rozhrania a elektronických formulárov v preferovanom jazyku používateľa? Očakávate, že preklad bude automaticky prebiehať na základe nastavení používateľa alebo manuálne zvolený v aplikácii? Aké a koľko jazykov je potrebné pokryť?

Odpoveď č. 32:

Riešenie musí podporovať zobrazovať používateľské rozhranie v preferovanom jazyku na základe preferencií používateľa. Presná špecifikácia bude v detailnom návrhu riešenia. Aktuálne je vyžadovaný slovenský a anglický jazyk. Riešenie má konfiguračne podporovať i použitie iných jazykov.

Otázka č. 33:

K riadku REQ_KS_70 - "Riešenie musí umožňovať správne zobrazovanie elektronických formulárov aj v prípade, pokiaľ tieto obsahujú široké tabuľky (tj. tabuľky, kde počet stĺpcov je väčší ako štandardný zobrazovací priestor vyhradený pre zobrazenie formulára) napríklad rozťahnutím zobrazovacieho okna pre zobrazenie formulára." - Môžete upresniť, ako si predstavujete riešenie zobrazenia širokých tabuliek v elektronických formulároch? Má riešenie umožňovať automatické prispôsobenie šírky zobrazovacieho okna (napr. rozťahnutím) alebo má byť k dispozícii aj iný mechanizmus, ako napríklad horizontálne posúvanie?

Odpoveď č. 33:

Riešenie musí umožniť správne zobrazenie širokých tabuliek v elektronických formulároch prostredníctvom automatického prispôsobenia šírky zobrazovacieho okna pri rozťahnutí. Okrem toho by malo byť k dispozícii aj horizontálne posúvanie, aby sa používatelia mohli pohodlne orientovať v obsahu tabuliek bez obmedzenia. Týmto spôsobom sa zabezpečí, že všetky údaje budú viditeľné a prístupné pre používateľov.

Otázka č. 34:

K riadku REQ_LS_04 - "Riešenie musí automatizovane preberať údaje o službách alebo inštanciách služieb z MetaIS. Automatizovane vytvárať, upravovať alebo mazať služby a inštanície. Presný rozsah a typ údajov ktoré budú predmetom integrácie, bude definovaný v etape analýza a dizajn" - Môžete bližšie upresniť, akým spôsobom má riešenie automatizovane preberať, vytvárať, upravovať a mazať služby a inštanície služieb z MetaIS? Očakávate, že tieto operácie budú prebiehať v reálnom čase na základe zmien v MetaIS, alebo sa má synchronizácia vykonávať v určitých intervaloch?

Odpoveď č. 34:

Očakávame, že synchronizácia sa bude vykonávať v určitých intervaloch napr. raz denne.

Otázka č. 35:

K riadku REQ_LS_05 - "Riešenie musí byť kompatibilné s aktuálnym dátovým modelom pre evidenciu služieb a k nim súvisiacich údajov v MetaIS" - Môžete prosím upresniť, aké konkrétne požiadavky na kompatibilitu s aktuálnym dátovým modelom MetaIS očakávate? Existujú nejaké špecifické časti dátového modelu pre evidenciu služieb, s ktorými by riešenie malo byť úzko integrované, a aké typy údajov alebo štruktúr musia byť nevyhnutne podporované?

Odpoveď č. 35:

Potrebuje evidovať vybrané atribúty k elektronickým službám, ktoré sú evidované v MetaIS a následne evidované v Lokátore služieb. Zoznam atribútov a ich dátové typy budú poskytnuté pre víťazného uchádzača.

Otázka č. 36:

K riadku REQ_LS_07 - "Riešenie musí udržiavať a zachovať spätne kompatibilné SOAP služby Lokátora pre paralelnú prevádzku. Zabezpečiť, aby nové zmeny neovplyvnili existujúcich používateľov týchto služieb. Popis jednotlivých poskytovaných služieb aktuálne prevádzkovaného Lokátora služieb pre integrujúce sa subjekty je v integračnom manuáli UPG-1-1-Integracny manual_LokatorSluzieb_v1_2.docx" - Môžete prosím podrobnejšie vysvetliť, ako si predstavujete zachovanie spätnej kompatibility SOAP služieb Lokátora počas paralelnej prevádzky? Očakávate, že nové zmeny budú implementované bez potreby úprav zo strany existujúcich používateľov, alebo bude potrebná určitá forma upozornenia alebo migrácie?

Odpoveď č. 36:

Niektoré časti systému ÚPVS (napr. MEP, CUET) nie sú súčasťou programu SVK 3.0 a využívajú služby Lokátora služieb. Potrebuje aby boli tieto služby pre nich dostupné aj naďalej.

Otázka č. 37:

K riadku REQ_LS_08 - "Riešenie musí umožniť spravovanie bankových účtov pre inštitúcie. Grafické rozhranie a aplikačnú službu, pričom musí byť zabezpečené overenie a autorizácia zo strany danej inštitúcie. Autorizácia musí byť riešená s inými funkčnosťami modulov ÚPVS (napr. udelenie oprávnenia na disponovanie so schránkou, alebo aktivácia schránky na doručovanie)" - Môžete podrobnejšie popísať, ako má byť riešená autorizácia a overenie pri správe bankových účtov pre inštitúcie v súvislosti s modulmi ÚPVS?

Odpoveď č. 37:

Správa bankových účtov bude poskytovaná prostredníctvom elektronického formulára na ÚPVS.

Otázka č. 38:

K riadku REQ_LS_17 - "Súčasťou diela musí byť migrácia dát zo súčasne prevádzkovaného Lokátora služieb do nového riešenia" - Môžete prosím bližšie špecifikovať, aké údaje budú predmetom migrácie zo súčasne prevádzkovaného Lokátora služieb do nového riešenia? Existujú špecifické typy dát, ktoré sú obzvlášť kritické pre túto migráciu?

Odpoveď č. 38:

Migrovať by sme chceli dáta o inštitúciách, elektronických službách, inštanciách služieb, bankových účtov k nim priradené.

Otázka č. 39:

K riadku REQ_LS_19 - "Riešenie musí poskytovať funkcionality pre možnosť nastavenia typu použitého Konštruktora správy pre danú službu. Konštruktor správy môže byť v tomto prípade jeden z prevádzkovaných Konštruktorov správ na ÚPVS alebo aj externý Konštruktor na prístupovom mieste" - Môžete podrobnejšie správy pre jednotlivé služby?

Odpoveď č. 39:

Nerozumieme formulácii otázky.

V Lokátore služieb bude evidovaná množina atribútov, pomocou ktorej bude určené, ktorý konštruktor pre danú službu bude použitý.

Otázka č. 40:

K riadku REQ_LS_25 - "Riešenie musí automatizovane overiť údaje o spoplatnených službách, či má služba na strane Slovenskej pošty všetko nastavené tak, aby daná spoplatnená služba mohla fungovať."

Odpoveď č. 40:

Chýba otázka.

Pri evidovaní spoplatnených službách, naša prevádzka získa manuálne tento údaj od SP. Chceli by sme aby sa tento údaj overoval automatizovane v dodávanom diele.

Otázka č. 41:

K riadku REQ_BEZ_04 - "Riešenie bude v oblasti bezpečnosti a ochrany dát na technologickej úrovni využívať a implementovať existujúce bezpečnostné politiky, komponenty a technológie nasadzované centralizovane v rámci Obstarávateľa. Víťazný uchádzač bude mať možnosť sa s nimi oboznámiť po podpise NDA" - Môžete upresniť, aké konkrétne bezpečnostné politiky, komponenty a technológie sú v súčasnosti centralizovane nasadzované v rámci Obstarávateľa a budú musieť byť implementované v riešení?

Odpoveď č. 41:

Jedná sa primárne o prepojenia so systémami ako SIEM, nasadenie bezpečnostných agentov XDR, EDR, NDR, skenovanie kontajnerov / obrazov virtuálnych strojov v rámci CI/CD procesov.

Dodávateľ je povinný zabezpečiť vývoj aplikačného programového vybavenia, dodaného ako súčasť Diela, v súlade s best practices v oblasti bezpečného vývoja minimálne v rozsahu odporúčaní Secure by design (CISA), zverejnených na web stránke:

<https://www.cisa.gov/resources-tools/resources/secure-by-design>,

a odporúčaní metodiky OWASP), zverejnených na web stránke:

<https://owasp.org/www-project-developer-guide/release/>.

Dodané riešenie musí zabezpečiť zaznamenávanie bezpečnostných logov v zmysle ZoITVS č. 95/2019 Z.z., vyhlášky č. 179/2020 Z. z. príloha č. 2 odsek "K. Zaznamenávanie udalostí a monitorovanie", Kategória II, bod e), a ZoKB č. 69/2018 Z. z. a jeho vykonávacej vyhlášky 362/2018 vznp paragraf 15.

Otázka č. 42:

K riadku REQ_BEZ_06 - "Na ochranu proti škodlivému kódu a bezpečnostným prienikom budú využívané centralizované riešenia Obstarávateľa na ochranu prevádzkového prostredia, v ktorom bude aplikácia prevádzkovaná. Víťazný uchádzač bude mať možnosť sa s nimi oboznámiť

po podpise NDA” - Môžete upresniť, aké konkrétne bezpečnostné politiky, komponenty a technológie sú v súčasnosti centralizovane nasadzované v rámci Obstarávateľa a budú musieť byť implementované v riešení?

Odpoveď č. 42:

Odpoveď na túto problematiku je pokrytá v odpovedi k otázke č. 41.

Otázka č. 43:

K riadku REQ_PR_21 - “Riešenie musí poskytovať údaje (týkajúce sa používania aplikácií, vrátane jednotlivých funkcionalít aj kapacity) pre centrálny reportovací nástroj Obstarávateľa. Riešenie poskytne preddefinované reporty, zoznam požadovaných reportov bude dodaný uchádzačom v rámci predtrhových konzultácií” - Môžete špecifikovať, aké konkrétne údaje týkajúce sa používania aplikácií a ich funkcionalít sa očakávajú pre centrálny reportovací nástroj?

Odpoveď č. 43:

V rámci komunikácie s dodávateľom budú typy dát špecifikované v etape analýza a dizajn.

Otázka č. 44:

K riadku REQ_PR_37 - “Predmetom dodania sú školenia pre prevádzkové a administratívne zabezpečenie chodu dodaného riešenia” - Môžete prosím špecifikovať rozsah a obsah školení pre prevádzkové a administratívne zabezpečenie dodaného riešenia? Aké konkrétne oblasti majú byť pokryté v rámci školení (napr. správa systému, bezpečnosť, aktualizácie, riešenie problémov)?

Odpoveď č. 44:

Súčasťou diela je i poskytnutie školení pre administrátorov a pracovníkov prevádzky systému a integračných špecialistov pre prvotné nastavenie platformy a pravidiel pre efektívnu správu a prevádzku.

Počet školení min v rozsahu 10, počet preškolených používateľov min. 20, priestory zabezpečí NASES v rámci svojich kapacít, školiaci materiál zabezpečí dodávateľ a zašle ho v elektronickej forme.

Otázka č. 45:

K riadku REQ_PR_39 - “Predmetom dodania je migrácia historických aj aktuálnych dát, vrátane konsolidácie dát” - Môžete upresniť, aké typy historických a aktuálnych dát budú súčasťou migrácie a aké špecifické kroky sú potrebné pri konsolidácii týchto dát?

Odpoveď č. 45:

Vid' odpoveď č. 11.

Otázka č. 46:

K riadku REQ_PR_40 - "Riešenie musí zabezpečiť maximálny čas odozvy stránky (odpovede na HTTP dotaz) projektu je 3 sekundy. Maximálny čas nesmie byť prekročený pre 95% volaní. V prípade vypočítavaného, alebo generovaného obsahu, ktorého zobrazenie trvá z povahy zobrazenia dlhšie ako 3 sekundy" - Môžete upresniť, aké typy obsahu sú považované za výnimky, kde je povolený dlhší čas odozvy ako 3 sekundy (napr. generovaný alebo vypočítavaný obsah)? Aké sú očakávané metódy monitorovania a reportovania času odozvy, a aké viac ako 5 % volaní?

Odpoveď č. 46:

Typy obsahu, ktoré sú považované za výnimky sú stránky, ktoré sú reakciou na procesné kroky pri ktorých je potrebné čakať dlhšie, vtedy sa používateľovi zobrazí napr. progress bar. Toto bude definované vo fáze Analýze a dizajn v rámci realizácie projektu.