

Zmluva o poskytnutí poradenských služieb - návrh úprav

1. Nemožnosť zdieľať informácie získané pri plnení zmluvy alebo v súvislosti s jej plnením s ostatnými (sesterskými) firmami, IT providermi atď. (bod 6.4)

Navrhujeme upraviť znenie bodu týkajúceho sa zdieľania dôverných informácií, a to tak, aby mohol Dodávateľ zdieľať dôverné informácie s ostatnými spoločnosťami v rámci celosvetovej siete samostatných a nezávislých subjektov a spoločností Dodávateľa, príslušnými subdodávateľmi alebo poskytovateľmi IT alebo iných služieb, svojimi právnymi zástupcami a poisťovateľmi a ak to vyžaduje profesijná organizácia, ktorej je Dodávateľ alebo jeho zamestnanci členom.

Odôvodnenie: Spoločnosť PricewaterhouseCoopers Slovensko, s.r.o. pri poskytovaní svojich služieb využíva služby technologických dodávateľov (najmä v oblasti zálohovania, archivácie, hostingu dát), pri ktorých nevyhnutne dochádza k poskytnutiu údajov takýmto tretím subjektom. Zároveň, v rámci interných procesov, a to najmä v oblasti riadenia rizík, posúdenia dodržiavania pravidiel nezávislosti, vykonávania previerok kvality dochádza k sprístupneniu určitých údajov a informácií iným spoločnostiam v rámci siete PricewaterhouseCoopers.

2. Možnosť ponechať si kópie informácií (v súvislosti s bodom 6.4)

Navrhujeme upraviť ustanovenia zmluvy tak, aby bol Dodávateľ oprávnený ponechať si kópie informácií na archívne a evidenčné účely.

Odôvodnenie: Dodávateľ by mal mať možnosť uchovávať kópie informácií napr. pre prípad preukázania plnenia jeho profesionálnych povinností (samozrejme za súčasného dodržania dôvernosti predmetných informácií) a kvality plnenia v prípade budúcich sporov.

3. Výhradná licencia (podľa bodu 6.9)

Navrhujeme prerokovať a upraviť ustanovenia o udeľovanej licencií tak, aby bola forma udeľenej licencie zmenená z výhradnej licencie na nevýhradnú licenciu a aby použitie výstupov Objednávateľom bolo na interné účely Objednávateľa. Rovnako navrhujeme, aby objednávatel, ak vytvorí vlastný materiál na základe obsahu diela vytvoreného Dodávateľom, nepripisoval takto vytvorený materiál Dodávateľovi, resp. neodkazoval na Dodávateľa v súvislosti s objednávatelom vytvoreným materiálom, a aby v zmluve bolo doplnené, že zmeny diela môže vykonávať objednávatel na vlastnú zodpovednosť.

Odôvodnenie - Dodávateľ používa všeobecný formát konečných výstupov, časť výstupov, metodológiu opakovane (s výhradou zachovania dôvernosti), a teda musí byť schopný poskytnúť licenciu aj iným klientom, čo by nebolo možné v prípade udelenia výhradnej licencie.

4. Neobmedzená zodpovednosť za škodu (Článok VII)

Navrhujeme prerokovať a upraviť ustanovenia o zodpovednosti za škodu, pričom navrhujeme limitovať celkovú Dodávateľovu zodpovednosť za škodu za všetky nároky súvisiace so službami/zmluvou (vrátane nárokov na zmluvné pokuty a sankcie) dvojnásobkom odmeny splatnej za poskytnuté služby alebo výškou skutočnej škody, podľa toho, ktorá suma bude nižšia.

Odôvodnenie - Je štandardom v obchodných záväzkových vzťahoch, že sa zodpovednosť za škodu limituje.

5. Nemožnosť zmluvu vypovedať bez udania dôvodu (Článok XI)

Navrhujeme doplniť do zmluvy možnosť ukončenia zmluvy zo strany Dodávateľa, a to výpoveďou bez udania dôvodu.

Odôvodnenie: Účastník musí mať možnosť ukončiť zmluvu aj bez udania dôvodu napr. v prípade, ak spolupráca podľa tejto zmluvy porušuje platné právne predpisy (z regulačných dôvodov, a pod.).

6. Dodržiavanie Etického kódexu ŽSR (bod 6.13.)

Prosíme upraviť prvú vetu bodu 6.13. Zmluvy tak, že Poskytovateľ je povinný pri plnení Zmluvy dodržiavať Etický kódex Železníc Slovenskej republiky platný a účinný ku dňu podpisu Zmluvy. Následne prosíme druhú vetu bodu 6.13 odstrániť, keďže Dodávateľ sa nemôže zaviazat' k dodržiavaniu aktualizovaných verzií Etického kódexu ŽSR, pretože v čase podpisu Zmluvy Dodávateľovi nie je známe, čo by mohlo byť v budúcnosti ich obsahom a o ich aktualizácii by sa nemusel ani dozvedieť. Navyše zo Zmluvy nevyplýva ani možnosť vypovedať Zmluvu v prípade, že by Dodávateľ s aktualizovaným znením Etického kódexu nesúhlasil.

Príloha č.4 Hlavnej Zmluvy
Zmluva o spracúvaní osobných údajov

1. Zodpovednosť za škodu v súvislosti s porušeniami ochrany osobných údajov- článok VII, navrhujeme prerokovať a limitovať dvojnásobkom odmeny splatnej za poskytnuté služby alebo výškou skutočnej škody, podľa toho, ktorá suma bude nižšia.
- konzistentne ako zodpovednosť za škodu v Hlavnej zmluve- bod 4 vyššie

2. V článku III čo sa týka prenosu OU a zdieľania OU s inými subjektami navrhujeme pridať ustanovenie hovoriace, že:
 - a.) Prenosy OU do tretích krajín sa môžu udiť nie len na základe poverenie prevádzkovateľa, ale aj v prípade existujúcich dodávateľov sprostredkovateľa, ak má na takýto prenos sprostredkovateľ právny základ, a zároveň ide o príjemcu: (i) ktorý je v krajine zaručujúcej adekvátnu úroveň ochrany osobných údajov; alebo (ii) na ktorého sa vzťahuje nástroj spĺňajúci požiadavky EÚ na prenos osobných údajov sprostredkovateľom, ktorí sú mimo územia EÚ.
 - b.) PwC môže zapojiť ako ďalších sprostredkovateľov tieto subjekty: (i) iné PwC firmy (t. j. akýkoľvek iný subjekt alebo obchodnú spoločnosť v rámci celosvetovej siete firiem a spoločností PricewaterhouseCoopers), (ii) poskytovateľov IT služieb pre Sprostredkovateľa alebo pre iné PwC firmy, a (iii) subdodávateľov PwC alebo iných PwC firiem. PwC bude informovať Klienta o akýchkoľvek zamýšľaných zmenách týkajúcich sa rozšírenia počtu alebo nahradenia existujúcich Ďalších sprostredkovateľov.

3. 3.Článok III bod 12- právo auditu
Potrebovali by sme vylúčiť, že ak by náhodou audit bol vykonávaný treťou stranou, ktorá bude poverená klientom, aby sa tou stranou nestala napr. naša konkurencia.

Navrhujeme pridať:

Kontroly môže vykonávať (i) samotný Klient, alebo (ii) tretia strana poverená Klientom a vopred odsúhlasená zo strany PwC. Ak sa PwC a Klient nezhodnú na tretej strane, ktorá by mala vykonať kontrolu podľa bodu (ii) predchádzajúcej vety, bude môcť danú kontrolu vykonať výhradne Klient.