

Všetkým záujemcom

VYSVETLENIE SÚŤAŽNÝCH PODKLADOV

Dňa 02.12.2024 obdržal verejný obstarávateľ žiadosť o vysvetlenie súťažných podkladov. Záujemca žiada o vysvetlenie a doplnenie nasledujúcich skutočností (citácia):

Otázka č. 1 záujemcu:

V čl. VII ods. 2 kúpnej zmluvy sa uvádza: „Predávajúci poskytuje na dodaný tovar podľa špecifikácie ako celok záruku 12 mesiacov na plnú funkčnosť a zaväzuje sa, že predmet plnenia bude mať počas záručnej doby vlastnosti obvyklé vzhľadom na povahu a účel predmetu plnenia. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia a odovzdania podľa čl. IV. bod 12. tejto zmluvy.“

Predmetom zákazky je vykonanie upgradu systému CT SOMATOM Definition AS a 12-mesačná záruka sa preto vzťahuje na komponenty vymenené počas upgradu. Vzhľadom na uvedené navrhujeme preformulovanie ustanovenia nasledovne:

„Predávajúci poskytuje na dodaný tovar podľa špecifikácie záruku 12 mesiacov na plnú funkčnosť a zaväzuje sa, že predmet plnenia bude mať počas záručnej doby vlastnosti obvyklé vzhľadom na povahu a účel predmetu plnenia. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia a odovzdania podľa čl. IV. bod 12. tejto zmluvy.“ *Otázka č.1: Chceli by sme verejného obstarávateľa požiadať o vysvetlenie, či bude súhlasiť s takouto úpravou požiadavky?*

Odpoveď č. 1 verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ **návrh záujemcu akceptuje** a v nadväznosti na to upraví v čl. VII. ods. 2 kúpnej zmluvy znenie nasledovne:

„Predávajúci poskytuje na tovar podľa článku III. bod 2., záruku 12 mesiacov na plnú funkčnosť a zaväzuje sa, že predmet plnenia bude mať počas záručnej doby vlastnosti obvyklé vzhľadom na povahu a účel predmetu plnenia. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia a odovzdania podľa čl. IV. bod 12. tejto zmluvy“

Otázka záujemcu č. 2:

V čl. VIII ods. 4 sa uvádza: „V rámci servisnej podpory predávajúci garantuje kupujúcemu najmä:

a) riešenie a odstránenie chýb, porúch a havarijných stavov, incidentov, b) servis a podporu informačného systému, c) služby technickej a systémovej integrácie, d) konzultácie a poskytovanie podpory k informačnému systému, e) poskytovanie ďalších služieb, ktoré súvisia s údržbou a prevádzkou informačného systému.“

Predmetom zákazky je vykonanie upgradu systému CT SOMATOM Definition AS, povinnosti, ktoré sú upravené v písmenách b) až e) nie sú predmetom obstarávania, rovnako nie je jasné, o aký informačný systém sa jedná. Vzhľadom na uvedené navrhujeme preformulovanie ustanovenia nasledovne: „V rámci servisnej podpory predávajúci garantuje kupujúcemu najmä riešenie a odstránenie chýb, porúch a havarijných stavov, incidentov.“ *Otázka č.2: Chceli by sme verejného obstarávateľa požiadať o vysvetlenie, či bude akceptovať takúto úpravu požiadavky?*

Odpoveď č. 2 verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ **návrh záujemcu akceptuje** a v nadväznosti na to upraví v čl. VIII. ods. 4 kúpnej zmluvy znenie nasledovne:

„V rámci servisnej podpory predávajúci garantuje kupujúcemu najmä riešenie a odstránenie chýb, porúch a havarijných stavov, incidentov.“

Otázka záujemcu č. 3:

V čl. VII ods.6 sa uvádza:

„V prípade zistenia poruchy je predávajúci povinný zabezpečiť nástup servisného technika do 24 hodín od nahlásenia poruchy v rámci záručnej doby. Za poruchy, havárie, chyby a incidenty sa rozumejú najmä také skutočnosti, ktoré znemožňujú, obmedzujú, komplikujú alebo iným spôsobom negatívne ovplyvňujú prevádzku.“ V rámci Kúpnej zmluvy absentuje určenie lehoty, v rámci ktorej má predávajúci odstrániť vady predmetu zmluvy, pričom nedodržanie zakladá právo kupujúceho na odstránenie prostredníctvom tretej osoby, a to na náklady predávajúceho. Navrhujeme preto preformulovanie požiadavky nasledovne: „V prípade zistenia poruchy je predávajúci povinný zabezpečiť nástup servisného technika do 24 hodín od nahlásenia poruchy v rámci záručnej doby. Za poruchy, havárie, chyby a incidenty sa rozumejú najmä také skutočnosti, ktoré znemožňujú, obmedzujú, komplikujú alebo iným spôsobom negatívne ovplyvňujú prevádzku. Predávajúci je povinný vady diela uplatnené počas záručnej doby uvedenej v bode č. 1 tohto článku odstrániť do 72 hodín od nástupu servisného technika na opravu v pracovných dňoch od 8:00 do 16:30 hod.. Vady diela je kupujúci povinný písomne oznámiť bez zbytočného odkladu po ich zistení na e-mail adresu:“

Otázka č.3: Chceli by sme verejného obstarávateľa požiadať o vysvetlenie, či bude súhlasiť s takouto úpravou ustanovenia?

Odpoveď č. 3 verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ **návrh záujemcu akceptuje** a v nadväznosti na to upraví v čl. VII. ods. 6 kúpnej zmluvy znenie nasledovne:

„V prípade zistenia poruchy je predávajúci povinný zabezpečiť nástup servisného technika do 24 hodín od nahlásenia poruchy v rámci záručnej doby. Za poruchy, havárie, chyby a incidenty sa rozumejú najmä také skutočnosti, ktoré znemožňujú, obmedzujú, komplikujú alebo iným spôsobom negatívne ovplyvňujú prevádzku. Predávajúci je povinný vady diela uplatnené počas záručnej doby uvedenej v bode 1 tohto článku odstrániť do 72 hodín od nástupu servisného technika na opravu v pracovných dňoch od 8:00 do 16:30. Vady diela je kupujúci povinný písomne oznámiť bez zbytočného odkladu po ich zistení na e-mail adresu predávajúceho:.....“

V nadväznosti na poskytnuté vysvetlenie súťažných podkladov verejný obstarávateľ upraví kúpnu zmluvu, ktorá je prílohou súťažnej dokumentácie a zverejní aktualizovaný dokument s názvom Príloha č. 8 Kúpna zmluva-aktualizácia

V Košiciach, dňa 02.12.2024