Smlouva na podporu

uzavřená podle § 1746 odst. 1 a násl. občanského zákoníku

Číslo smlouvy objednatele: 24//1050

Číslo smlouvy poskytovatele:

*Objednatel:*

Dopravní podnik města Brna, a.s.

Sídlo: Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo:65646

Zapsána: v obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně, oddíl B., vložka 2463

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy: Ing. Miloš Havránek, generální ředitel

Kontaktní osoba ve věcech smluvních: Ing. Xenia Malá, 543171140, xmala@dpmb.cz

Kontaktní osoba ve věcech technických: Rostislav Stark, 543171167, rstark@dpmb.cz

IČO: 25508881

DIČ: CZ25508881

Bankovní spojení: KB Brno-město

Číslo účtu: 8905621/0100

Společnost je plátcem DPH

a

*Poskytovatel:*

Název společnosti:

Sídlo:

Zapsána:

Osoba oprávněná k podpisu smlouvy:

Kontaktní osoba ve věcech smluvních:

Kontaktní osoba ve věcech technických:

IČO:

DIČ:

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

Společnost je/není plátcem DPH

níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřeli smlouvu následujícího znění:

**I.**

**Předmět plnění**

1. Předmětem plnění této smlouvy je prodloužení služby Standard Support pro technologii Flowmon, a to na období jednoho roku. Předmět plnění je blíže specifikovaný v příloze č. 1. této smlouvy – Technická specifikace a ceník.

**II.**

**Doba a místo plnění**

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění dle článku I. této smlouvy objednateli po období jednoho roku po nabytí účinnosti smlouvy.
2. Poskytovatel se zavazuje poskytovat předmět plnění v sídle objednatele, odbor informatiky.

**III.**

**Cena předmětu plnění**

1. Cena předmětu plnění dle čl. I. této smlouvy se sjednává ve výši **xxx Kč bez DPH.** K této ceně bude ke dni uskutečnění zdanitelného plnění připočtena DPH v zákonné výši.

Přesná technická a cenová specifikace je uvedena v příloze č. 1 této smlouvy.

1. Výše stanovená cena je cena pevná, maximální a jsou v ní zahrnuty veškeré náklady spojené s předmětem plnění, a to náklady na dopravu do místa dodání. Cena nemůže být měněna, a to ani na základě neočekávatelné změny cen vstupních služeb či jiných skutečností, které mohou mít vliv na výši ceny.

**IV.**

**Fakturační a platební podmínky**

1. Objednatel zaplatí cenu předmětu plnění na základě faktury (daňového dokladu), kterou poskytovatel vystaví a zašle objednateli nejpozději do 5 pracovních dnů po zahájení poskytování předmětu plnění dle článku II., odst. 1. této smlouvy.
2. Splatnost faktury je 30 dnů od jejího vystavení. Objednatel je povinen za fakturu zaplatit bezhotovostním převodem na účet poskytovatele, který je uvedený na faktuře (daňovém dokladu). Povinnost objednatele uhradit poskytovateli cenu se považuje za splněnou dnem odepsání platby z účtu.

1. Emailová adresa objednatele pro doručení elektronické faktury je fakturace@dpmb.cz, adresa pro doručení faktury v listinné podobě je sídlo objednatele.
2. Objednatel preferuje zasílání faktur v elektronické podobě. Faktura v elektronické podobě musí být zaslána na email: [fakturace@dpmb.cz](mailto:fakturace@dpmb.cz), velikost takové emailové zprávy musí být max. 10 MB, formát faktury musí být PDF, přílohy faktury musí být ve formátu PDF či CSV. Nebudou-li splněny podmínky dle tohoto odstavce, faktura v elektronické podobě se nepovažuje za doručenou, nebude objednatelem zpracována a hledí se na ni, jako by nebyla vůbec odeslána a doručena.
3. Faktura kromě náležitostí daňového dokladu v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o DPH“), bude dále obsahovat číslo smlouvy, číslo objednávky a bankovní spojení poskytovatele.
4. Pokud faktura nebude obsahovat některou z požadovaných náležitostí anebo bude obsahovat nesprávné cenové údaje, může být objednatelem vrácena poskytovateli do data splatnosti. V takovém případě nová lhůta splatnosti začne běžet doručením opravené faktury zpět objednateli.
5. Poskytovatel prohlašuje, že číslo jim uvedeného bankovního spojení, na které se bude provádět bezhotovostní úhrada za předmět plnění, je evidován v souladu s § 96zákona o DPH v registru plátců.
6. Poskytovatel se zavazuje, že pokud nastanou na jeho straně skutečnosti uvedené v § 109 zákona o DPH, oznámí neprodleně tuto skutečnost objednateli. Objednatel je oprávněn v návaznosti na toto oznámení postupovat v souladu s § 109a zákona o DPH. Pokud objednatel uhradí na základě obdržených informací daň na depozitní účet poskytovatele vedeného u místně příslušného finančního úřadu, dochází ke snížení pohledávky poskytovatele za objednatelem o příslušnou částku daně a poskytovatel tak není oprávněn po objednateli požadovat uhrazení této částky.

**V.**

**Odpovědnost za vady**

1. Poskytovatel odpovídá za to, že předmět plnění bude poskytován řádně a s odbornou péčí a v souladu s technickými a bezpečnostními předpisy a normami.
2. Pokud dojde ke zjištění vad předmětu plnění objednatel tyto vady oznámí poskytovateli bez zbytečného odkladu poté, kdy vady zjistil. Reklamace (oznámení vad) musí mít písemnou formu (postačí zaslat na e-mail poskytovatele [xxx](mailto:radim.krusandl@comgroup.cz)), v jednodušších případech postačí její oznámení na telefonním čísle poskytovatele +420 xxx xxx xxx. V reklamaci musí být vždy uvedeno, jakým způsobem se vady projevují.
3. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu nejpozději však do 5 pracovních dnů, co mu bude doručena reklamace vad objednatele, se k této reklamaci písemně vyjádřit. V písemném vyjádření poskytovatel uvede, zda vady uznává či nikoli a z jakého důvodu.
4. V případě uznání vad ze strany poskytovatele je poskytovatel povinen současně s vyjádřením, nejpozději však do 5 pracovních dnů ode dne doručení vyjádření objednateli opravit vadu.
5. Poskytovatel za vady neodpovídá, jestliže byly způsobeny objednatelem nebo vnějšími událostmi, za které poskytovatel neodpovídá.

**VI.**

**Smluvní pokuta a úrok z prodlení**

1. V případě prodlení poskytovatele s poskytováním předmětu plnění ve sjednané lhůtě je poskytovatel povinen zaplatit objednateli za včas neposkytovaný předmět plnění smluvní pokutu ve výši 0,02 % z ceny předmětu plnění za každý započatý den prodlení až do řádného plnění závazku.
2. V případě prodlení objednatele s úhradou ceny předmětu plnění ve sjednané lhůtě splatnosti je objednatel povinen zaplatit poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,02 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení až do úplného zaplacení.
3. Smluvní sankce musí být druhé smluvní straně písemně vyúčtována a vyúčtování jí musí být doručeno. Ve vyúčtování musí být uvedena výše, důvod a splatnost smluvní sankce.

**VII.**

**Ukončení smluvního vztahu**

1. Tento smluvní vztah může být ukončen dohodou nebo písemným odstoupením jedné nebo druhé smluvní strany v případě, že dojde k podstatnému porušení smlouvy.
2. Dohoda o ukončení smluvního vztahu musí být datována a podepsána osobami oprávněnými k podpisu smluvních ujednání.
3. V písemném odstoupení od smlouvy musí odstupující smluvní strana uvést, v čem spatřuje důvod odstoupení od smlouvy, popřípadě připojit k tomuto úkonu doklady prokazující tvrzené důvody. Odstoupení se stane účinným uplynutím pěti dnů od doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud v této lhůtě druhá smluvní strana nenapraví porušení smlouvy, které je důvodem pro odstoupení.
4. Za podstatné porušení povinností smluvní strany považují zejména prodlení poskytovatele se zahájením poskytování předmětu plnění o více než 10 dnů, prodlení objednatele s plněním svých povinností vůči poskytovateli takové, že poskytovatel nemůže svůj závazek v požadované kvalitě a lhůtě splnit.
5. Odstoupením od smlouvy není dotčeno právo na zaplacení smluvní pokuty a na náhradu škody.

**VIII.**

**Ostatní smluvní ujednání**

1. V případě, že na jedné nebo na druhé smluvní straně nastanou změny (například změna sídla, změna jednajících osob atd.), je povinna smluvní strana, u níž došlo k těmto změnám, uvedené změny druhé smluvní straně písemně oznámit. Pokud tak neučiní, odpovídá druhé smluvní straně za vzniklou škodu.
2. Poskytovatel podpisem této smlouvy bere na vědomí, že objednatel je povinným subjektem v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „zákon“) a v souladu a za podmínek stanovených v zákoně je povinen tuto smlouvu, příp. informace v ní obsažené nebo z ní vyplývající zveřejnit. Podpisem této smlouvy dále bere poskytovatel na vědomí, že smlouva bude zveřejněna na Portálu veřejné správy v Registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
3. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděli při výkonu sjednané činnosti a které v zájmu správce osobních údajů nelze sdělovat jiným osobám.
4. Poskytovatel i objednatel jsou povinni zdržet se jednání, které by mohlo vést ke střetu oprávněných zájmů poskytovatele či objednatele se zájmy osobními, zejména nebude zneužívat informací nabytých v souvislosti s výkonem sjednané činnosti ve prospěch vlastní či někoho jiného.
5. Poskytovatel i objednatel se dále zavazují nakládat s osobními údaji subjektů údajů, zejména zaměstnanců, obchodních partnerů a zákazníků, jakož s osobními údaji jiných třetích osob, s nimiž přijdou do styku, plně v souladu s Obecným nařízením o ochraně osobních údajů (nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679) v platném znění. Poskytovatel i objednatel je zejména povinen zachovávat mlčenlivost o těchto údajích, dále pak zajistit vhodným způsobem bezpečnostní, technická a organizační opatření dle článku 32 Obecného nařízení. Poskytovatel i objednatel jsou dále povinni okamžitě si vzájemně sdělit jakékoliv podezření z nedostatečného zajištění osobních údajů nebo podezření z neoprávněného využití osobních údajů neoprávněnou osobou.
6. Poskytovatel i objednatel jsou povinni na požádání spolupracovat s dozorovým úřadem při plnění jeho úkolů.
7. Jakékoliv porušení povinnosti ochrany osobních údajů bude považováno za porušení smlouvy. Objednatel plně odpovídá poskytovateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škodu, kterou by mohl způsobit zaviněným porušením této povinnosti.
8. Povinnost ochrany osobních údajů a mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu.

**IX.**

**Závěrečná ustanovení**

1. Není-li v této smlouvě dohodnuto jinak, řídí se právní poměry obou smluvních stran příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.
2. Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze formou písemného dodatku, podepsaného oprávněnými zástupci obou smluvních stran
3. Smluvní strany prohlašují, že jsou oprávněny zavázat se způsobem uvedeným v této smlouvě. Pokud se toto prohlášení ukáže nepravdivým, zavazují se k náhradě veškeré škody, která by tak mohla vzniknout.
4. Tato smlouva je vyhotovena ve 2 stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu a každá strana obdrží po jednom vyhotoveních. V případě jejího uzavření v elektronické formě se listinné stejnopisy nevyhotovují.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění dle zákona č. 340/2015 Sb*.,* o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, nejdříve však dnem 1.12.2024.
6. Smluvní strany zároveň potvrzují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly a s jejím obsahem souhlasí, že nebyla uzavřena v tísni ani za nápadně nevýhodných podmínek. Na důkaz toho připojují své podpisy
7. Přílohou a nedílnou součástí smlouvy je:

Příloha č. 1 – Technická specifikace a ceník

V Brně …………………… V Brně ...........................

|  |  |
| --- | --- |
| ............................................................ | ............................................................ |
| Ing. Miloš Havránek | xxx |
| generální ředitel |  |