

**Otázka č. 1:**

Príloha č. 18 - Katalóg požiadaviek - KDS , REQ\_SNCA\_58.

„Riešenie musí byť zakomponované aj v rámci grafického webového rozhrania kvalifikovanej služby validácia podpisov a pečatí.“

Čo sa v tomto prípade chápe pod pojmom „zakomponovanie“? Ide o integráciu do existujúceho grafického webového rozhrania, alebo je jeho vytvorenie súčasťou projektu?

**Odpoveď č. 1:**

Požiadavka REQ\_SNCA\_58 odkazuje na požiadavku REQ\_SNCA\_40 - Kvalifikovaná služba - Validácia podpisov a pečatí – Grafické rozhranie, v rámci ktorej je uvedený:

*„Riešenie musí poskytovať aj jednoduché, používateľsky prívetivé a prehľadné grafické webové rozhranie pre používateľa služby z prostredia Samoobslužného portálu, využiteľné aj pre používateľov bez väčších technických znalostí. Do rozhrania sa bude vedieť odberateľ prihlásiť (navrhnuť riešenie autentifikácie) a následne službu používať cez dodané rozhranie.“*

Prostredníctvom tohto grafického rozhrania, ktoré navrhne a dodá v rámci realizácie projektu každý uchádzač, musí byť umožnené používateľom využívať aj nekvalifikovanú službu validácie.

**Otázka č. 2:**

Príloha č. 18 - Katalóg požiadaviek – KDS (požiadavky odkazujúce sa na „Remote Signing“/„Remote Signing\_MC“)

V požiadavkách sa neuvádza vytvorenie klientskych aplikácií pre „Remote Signing“/„Remote Signing\_MC“, ktoré budú používať koncoví podpisovatelia. Je správne predpokladať, že v prípade týchto služieb spadajú do rozsahu projektu backendové a integračné služby (vrátane správy a monitoringu), zatiaľ čo klientské aplikácie sú mimo jeho rozsah?

**Odpoveď č. 2:**

Verejný obstarávateľ nepožaduje v rámci dodaného riešenia vytvorenie klientskych aplikácií pre „Remote Signing“/„Remote Signing\_MC“. Dodané riešenie musí umožňovať integráciu externých systémov (napr. klientskej aplikácie NASES, MIRRI). Verejný obstarávateľ požaduje od úspešného uchádzača dodanie backendových a integračných služieb (vrátane správy a monitoringu).

**Otázka č. 3:**

Príloha č. 18 - Katalóg požiadaviek - KDS ,REQ\_SNCA\_125.

„Portál musí zabezpečiť dôveryhodnú autentifikáciu držiteľa certifikátu na úrovni "vysoká".“

Očakáva Obstarávateľ v rámci tejto požiadavky integráciu na IAM MV SR, ktorý sa používa napr. na prihlasovanie cez eID?

**Odpoveď č. 3:**

Verejný obstarávateľ, v súlade s požiadavkou REQ\_SNCA\_117, zdefinoval podmienku integrácie dodaného riešenia na funkcionality AS-C MV SR (eID AS), ktorá bude využitá nielen v procese autentifikácie držiteľov elektronických certifikátov, ale aj v rámci ostatných funkcionalít dodaného riešenia.

**Otázka č. 4:**

Príloha č. 18 - Katalóg požiadaviek - KDS , REQ\_SNCA\_130.

„Ak bude riešenie využívať relačné databázy, tak musí podporovať niektorú z uvedených relačných DB (posgresql, oracle alebo buildin).“

V prípade postgresql a oracle majú byť použité existujúce databázová infraštruktúra Objednávateľa, alebo je SW a HW pre DB súčasťou dodávky?

**Odpoveď č. 4:**

Verejný obstarávateľ konštatuje, že infraštruktúra KDS / SNCA v rámci produkčného prostredia musí byť fyzicky oddelená od akejkoľvek inej infraštruktúry produkčného prostredia (hardvérovej, softvérovej), ktorú prevádzkuje verejný obstarávateľ. Z tohto dôvodu verejný obstarávateľ požaduje, v súlade so súťažnými podkladmi, dodať kompletnú infraštruktúru riešenia (hardvérovú a softvérovú) vrátane rozšírenej záruky a potrebných licencií.

**Otázka č. 5:**

Príloha č. 18 - Katalóg požiadaviek - KDS , REQ\_SNCA\_128.

„Návrh a dodanie komplexného riešenia HA (High Availability) HCI (Hyper Converged Infrastructure) infraštruktúry so Software Defined komponentami Storage a Network (bude umiestnená v troch samostatných a polohou oddelených lokalitách (...).“

Vzťahujú sa tieto požiadavky na dostupnosť aj na testovacie prostredie, t. j. bude budované, rovnako ako produkčné, taktiež v 3 lokalitách?

**Odpoveď č. 5:**

Verejný obstarávateľ uvádza, že testovacie prostredie musí umožniť overenie všetkých funkčných aj nefunkčných požiadaviek prostredníctvom otestovania všetkých potrebných scenárov, vrátane testov nefunkčných požiadaviek (dostupnosť, update a upgrade dodaného softvéru a firmvéru dodaných hardvérových zariadení, DR), kapacitne však nie je potrebné dosahovať úroveň produkčného prostredia. Môže existovať viacero inštancií testovacieho prostredia vznikajúcich a zanikajúcich podľa potreby – v automatizovanom DevSecOps kontajnerizovanom prostredí v závislosti od dostatočnej infraštruktúrnej rezervy. Testovacie scenáre môžu byť závislé na konkrétnom riešení, zodpovednosťou uchádzača je navrhnúť konfiguráciu testovacieho prostredia tak, aby všetky potrebné testy v celom životnom cykle riešenia bolo možné spoľahlivo vykonávať. Verejný obstarávateľ predpokladá, že minimálne na otestovanie redundancie a bezpečného pravidelného aktualizovania dodaného softvéru a firmvéru dodaných hardvérových zariadení je potrebné, aby konfigurácia testovacieho prostredia bola, z pohľadu geografie, zhodná s produkčným prostredím (testovacie prostredie na viacerých lokalitách).

**Otázka č. 6:**

Príloha č. 18 - Katalóg požiadaviek - KDS , REQ\_SNCA\_131.

„Oddelenie na úrovni hardvéru je požadované pre produkčné prostredie verejného obstarávateľa. Neprodukčné prostredia môžu zdieľať spoločné hardvérové komponenty s predpisom primeranou logickou a bezpečnostnou separáciou.“

Je použité množné číslo „neprodukčné prostredia“. Pre vylúčenie pochybností – chápe sa tým jedno testovacie prostredie, alebo je požadovaných viac neprodukčných prostredí (napr. integračné, školiacie, staging, atď)? Ak áno, aké požiadavky a obmedzenia sa na ne vzťahujú, napr. z hľadiska výkonu, prípadne ďalších parametrov, ktoré považuje Obstarávateľ za podstatné?

**Odpoveď č. 6:**

Verejný obstarávateľ predpokladá v prípade testovacích prostredí, že potrebný počet ich inštancií vzniká podľa potrieb zmien na samotnej platforme, prípadne podľa potrieb zmenových konaní, ktoré sa na platformu integrujú. Z tohto dôvodu verejný obstarávateľ preferuje možnosť pomocou automatizácie v rámci DevSecOps procesov vytvárať a rušiť inštancie neprodukčných prostredí podobne, ako preferuje možnosť redeployovať

produkčné prostredie v prípade upgrade jeho komponentov a prípadne realizovať redeloymentom aj rollback prostredí na predošlé verzie.

#### Otázka č. 7:

Súťažné podklady, bod 3.2, Kľúčový expert č. 6 – Web dizajnér (UX/UI).

Bude Obstarávateľ ako ekvivalent požadovaného certifikátu (napr. UXQB CPUX) akceptovať certifikát Virtual IT Academy UX/UI II. Mierne Pokročilý (<https://www.vita.sk/online-kurz-ux-ui-ii-pokrocily/>)?

#### Odpoveď č. 7:

Vyhodnotenie splnenia jednotlivých podmienok účasti bude vykonané komisiou na vyhodnotenie ponúk, zriadenou verejným obstarávateľom v súlade so zákonom č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Predmetná podmienka je stanovená jednoznačne v súťažných podkladoch v nasledovnom znení: platný certifikát v oblasti návrhu UX, napr. UXQB CPUX (Certified Professional for usability and user experience) alebo **ekvivalent** daného certifikátu, **vydaný medzinárodne uznávanou akreditovanou (certifikovanou) autoritou**.

#### Otázka č. 8:

Súťažné podklady, bod 3.3.

V súvislosti s požiadavkou na preukázanie evidencie dodávateľa v EU Trusted List ako poskytovateľa kvalifikovanej dôveryhodnej služby pre vyhotovovanie a overovanie kvalifikovaných certifikátov pre autentifikáciu webových sídiel si dovoľujeme poukázať na to, že táto požiadavka nemusí byť opodstatnená vzhľadom na povahu zmluvného vzťahu a spôsob implementácie predmetu zákazky.

#### Odôvodnenie

Z dostupnej dokumentácie vyplýva, že kvalifikovanú službu pre autentifikáciu webových sídiel nebude poskytovať dodávateľ, ale objednávateľ. Úlohou dodávateľa je dodať technologické riešenie, vrátane hardvéru, softvéru a dokumentácie, ktoré umožní objednávateľovi samostatne prevádzkovať túto službu.

Vzhľadom na túto skutočnosť považujeme požiadavku na to, aby bol dodávateľ evidovaný v EU Trusted List ako QTSP pre túto konkrétnu kvalifikovanú službu, za neprimeranú. Dodávateľ totiž nebude túto dôveryhodnú službu poskytovať konečným používateľom, ale iba pripraví technologické podmienky na jej prevádzku zo strany objednávateľa.

Technológie a procesy potrebné na zabezpečenie kvalifikovaných certifikátov pre autentifikáciu webových sídiel sú navyše z veľkej časti zhodné s tými, ktoré sa používajú pre iné typy kvalifikovaných certifikátov, ako sú certifikáty na elektronický podpis alebo pečať. Dodávateľia, ktorí sú už evidovaní ako QTSP pre iné kvalifikované dôveryhodné služby, disponujú dostatočnou odbornou spôsobilosťou a technickými kapacitami na implementáciu takéhoto riešenia v súlade s požiadavkami.

Požiadavka na špecifickú evidenciu v EU Trusted List ako QTSP pre autentifikáciu webových sídiel môže zbytočne obmedziť počet oprávnených uchádzačov, ktorí by inak mohli technické a funkčné požiadavky obstarávania plne splniť. Tento prístup môže nepriaznivo ovplyvniť hospodársku súťaž, zvýšiť náklady verejného obstarávania a znížiť flexibilitu možných riešení.

#### Návrh

Navrhujeme, aby podmienky účasti boli upravené tak, aby postačovalo, že dodávateľ je evidovaný v EU Trusted List ako QTSP poskytujúci akúkoľvek kvalifikovanú dôveryhodnú službu na vydávanie kvalifikovaných certifikátov. Tento prístup zabezpečí potrebnú úroveň odbornosti, pričom umožní širšiu účasť potenciálnych

dodávateľov a prispeje k efektívnemu využitiu verejných prostriedkov.

**Odpoveď č. 8:**

Verejný obstarávateľ stanovil požiadavky súvisiace s preukázaním zabezpečenie kvality, v súlade so špecifikovanými požiadavkami na dielo na takú úroveň, ktorá je nevyhnutná na dodávky diela v plnom rozsahu, ktorého predmetom bude aj vytvorenie certifikačnej autority pre vydávanie rôznych certifikátov napr. aj na autorizáciu webových sídiel. Verejný obstarávateľ požaduje preukázanie dokladov. zaručujúcich zabezpečenie kvality diela pre všetky časti diela.