

Otázka č. 1:

REQ_SNCA_7: Definujte, čo sa myslí pod slovným spojením -- "v aktuálnom znení". Je to aktuálny dátum, dátum vyhodnotenia obstarávania, dátum tvorby DFŠ, dátum odovzdania, dátum uvedenia do prevádzky, aktuálne znenie počas celej doby prevádzky. Definujte presnú požadovanú verziu normy a prípadne legislatívny rámec, na základe ktorého je požiadavka vznesená.

Odpoveď č. 1:

V zmysle návrhu zmluvy, ktorý je súčasťou podkladov obstarávania je uvedené, že dielo musí byť v súlade s právnymi predpismi účinnými v čase odovzdania diela. Z toho vyplýva aj požiadavka na príslušné špecifikácie referencované v príslušných predpisoch alebo vyžadované na základe týchto predpisov.

Otázka č. 2:

REQ_SNCA_17: Môžete presne špecifikovať, konkrétnym odkazom na Nariadenie č. 910/2014 v znení nariadenia 1183/2024 resp. schému dohľadu, čo si máme predstaviť pod „Kvalifikovaná služba - Zamestnanecký certifikát“, keďže takáto služba nie je v schéme dohľadu kvalifikovaných dôveryhodných služieb definovaná a ani nie je uvedená v nariadení 910/2014 v znení nariadenia 1183/2024.

Odpoveď č. 2:

Priamo v požiadavke REQ_SNCA_17 je uvedené, že sa jedná o "kvalifikovanú dôveryhodnú službu vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronický podpis", z čoho vyplýva právny rámec. Popis je napr. v článku 3 bod 15 a článku 28 Nariadenia eIDAS.

Atribúty doterajších zamestnaneckých certifikátov je možné nájsť v dokumente Profil používaných a vydávaných certifikátov SNCA, na adrese: https://snca.gov.sk/files/public/2023-08/profily_certifikatov_SNCA.pdf

Otázka č. 3:

REQ_SNCA_27: Správne chápeme, že verejný obstarávateľ myslí pod touto požiadavkou „Kvalifikovaná dôveryhodná služba vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať“?

Odpoveď č. 3:

Áno

Otázka č. 4:

REQ_SNCA_28: Môžete presne špecifikovať, aké legislatívne požiadavky sú uvedené v dokumente „Metodické usmernenie č. 3/2015“, ktoré sú nad rámec . 910/ 2014 v znení nariadenia 1183/2024 resp. zákona č.272/2016 v aktuálnom znení?

Odpoveď č. 4:

Riešenie má implementovať aj proces vydávania kvalifikovaných certifikátov pre elektronickú pečať pre kľúčové páry generované na HSM moduloch centrálnej elektronickej podateľne (Ústredného portálu verejnej správy). Za týmto účelom je v REQ_SNCA_28 uvedený odkaz na metodické usmernenie popisujúce existujúci postup. Požiadavka z hľadiska legislatívy nepresahuje rámec uvedených právnych predpisov, popisuje len existujúce procesy.

Otázka č. 5:

REQ_SNCA_31 - REQ_SNCA_32: Kvalifikovaná služba - Elektronická pečať - Pre správne pochopenie k vypracovaniu ponuky môžete uviesť, aký je rozdiel medzi týmito dvomi požiadavkami?

Odpoveď č. 5:

REQ_SNCA_32 uvádza aj požiadavky na predpokladanú početnosť certifikátov, čo sa v požiadavke REQ_SNCA_31 nerieši. Z pohľadu verejného obstarávateľa je rozdiel medzi požiadavkami zrejмый.

Otázka č. 6:

REQ_SNCA_35: Môžete vysvetliť, čo myslí verejný obstarávateľ pod funkcionalitou „Riešenie musí poskytovať možnosť uloženia po vydaní do systému, v ktorom bol generovaný kľúčový pár.“?

Odpoveď č. 6:

Účelom požiadavky je, aby funkcionalita umožnila žiadateľovi certifikát získať takým spôsobom, aby si ho mohol uložiť do svojho systému.

Otázka č. 7:

REQ_SNCA_37: Legislatíva - Môže verejný obstarávateľ objasniť akú súvislosť má táto služba s „Konsolidáciou certifikačných autorít“?

Podľa nášho názoru, ak je „Cieľom zákazky „Konsolidácia certifikačných autorít“ centralizovať kvalifikované dôveryhodné služby (ďalej aj ako „KDS“), poskytované NASES v pozícii prevádzkovateľa Slovenskej národnej certifikačnej autority (ďalej aj ako „SNCA“)“, tak služba „Kvalifikovaná služba - Validácia podpisov a pečatí“ nie služba poskytovaná SNCA. Takáto služba môže byť obstaraná úplne nezávisle od „Konsolidácie certifikačných autorít“ v samostatnom obstarávaní.

Odpoveď č. 7:

Služba validácie je poskytovaná v doterajších službách SNCA, ktoré je potrebné konsolidovať. Služba je nutná pre overovanie platnosti podpisov a pečatí, preto ju považujeme za potrebnú súčasť dodávky. Predmetná požiadavka hovorí o požiadavke na dodržanie príslušných právnych predpisov a noriem.

SNCA poskytuje kvalifikovanú službu validácie podpisov a pečatí orgánom verejnej moci bezodplatne. Zdroj: <https://snca.gov.sk/kvalifikovane-sluzby/validacia-podpisov-pecati>

Otázka č. 8:

REQ_SNCA_56: Kvalifikovaná a nekvalifikovaná služba - Validácia podpisov a pečatí - Môže verejný obstarávateľ objasniť akú súvislosť má táto služba s „Konsolidáciou certifikačných autorít“?

Podľa nášho názoru, ak je „Cieľom zákazky „Konsolidácia certifikačných autorít“ centralizovať kvalifikované dôveryhodné služby (ďalej aj ako „KDS“), poskytované NASES v pozícii prevádzkovateľa Slovenskej národnej certifikačnej autority (ďalej aj ako „SNCA“)“, tak služba „Nekvalifikovaná služba - Validácia podpisov a pečatí“ nie služba poskytovaná SNCA. Takáto služba môže byť obstaraná úplne nezávisle od „Konsolidácie certifikačných autorít“ v samostatnom obstarávaní.

Odpoveď č. 8:

Služba validácie je poskytovaná v doterajších službách SNCA, ktoré je potrebné konsolidovať. Služba je nutná pre overovanie platnosti podpisov a pečatí, preto ju považujeme za potrebnú súčasť dodávky. SNCA poskytuje kvalifikovanú službu validácie podpisov a pečatí orgánom verejnej moci bezodplatne. Zdroj: <https://snca.gov.sk/kvalifikovane-sluzby/validacia-podpisov-pecati>. Tak isto predmetom zákazky je aj poskytnutie nekvalifikovaných dôveryhodných služieb a to vrátane vydávania technických certifikátov.

Otázka č. 9:

REQ_SNCA_68: Nekvalifikovaná služba - Získanie podpísaných dát a Detekcia typu a formátu podpisu - Môže verejný obstarávateľ objasniť akú súvislosť má táto služba s „Konsolidáciou certifikačných autorít“?

Podľa nášho názoru, ak je „Cieľom zákazky „Konsolidácia certifikačných autorít“ centralizovať kvalifikované dôveryhodné služby (ďalej aj ako „KDS“), poskytované NASES v pozícii prevádzkovateľa Slovenskej národnej certifikačnej autority (ďalej aj ako „SNCA“)“, tak služba „Nekvalifikovaná služba - Získanie podpísaných dát a Detekcia typu a formátu podpisu“ nie služba poskytovaná SNCA. Takáto služba môže byť obstaraná úplne nezávisle od „Konsolidácie certifikačných autorít“ v samostatnom obstarávaní.

Odpoveď č. 9:

Služba validácie je poskytovaná v doterajších službách SNCA, ktoré je potrebné konsolidovať. Služba pre získanie podpísaných dát a detekcia podpisu sú nevyhnutné pre prácu s podpísanými dokumentami s plnou mierou kompatibility so službou validácie. V prípade samostatného obstarania by nebola plná garancia kompatibility so službou validácie, keďže každý dodávateľ môže vzhľadom na veľkú komplexnosť technických špecifikácií zvoliť mierne odlišný prístup, čo by narušilo spracovanie súborov. (Napríklad detekcia prítomnosti podpisu v súbore musí mať rovnako prísne interné pravidlá vyhodnotenia, čo možno považovať za podpis ako služba validácie.)

Požadovaná funkcionálnosť je taktiež súčasťou služby validácie – jedná sa v podstate o jednotlivé podprocesy, ktoré služba validácie musí obsahovať, budú však poskytované aj ako samostatné služby. Služba validácie rovnako má detegovať prítomnosť podpisu v súbore predloženom na validáciu a rovnako na výstupe musí umožniť podľa vstupných parametrov poskytnúť podpísané dátové objekty.

Otázka č. 10:

REQ_SNCA_73: Kvalifikovaná a nekvalifikovaná služba - Validácia podpisov a pečatí - Získanie podpísaných dát a Detekcia typu a formátu podpisu - Môže verejný obstarávateľ objasniť akú súvislosť má táto služba s „Konsolidáciou certifikačných autorít“?

Podľa nášho názoru, ak je „Cieľom zákazky „Konsolidácia certifikačných autorít“ centralizovať kvalifikované dôveryhodné služby (ďalej aj ako „KDS“), poskytované NASES v pozícii prevádzkovateľa Slovenskej národnej certifikačnej autority (ďalej aj ako „SNCA“)“, tak služba „Kvalifikovaná a nekvalifikovaná služba - Validácia podpisov a pečatí“ nie služba poskytovaná SNCA. Takáto služba môže byť obstaraná úplne nezávisle od „Konsolidácie certifikačných autorít“ v samostatnom obstarávaní.

Odpoveď č. 10:

Služba validácie je poskytovaná v doterajších službách SNCA, ktoré je potrebné konsolidovať. Služba pre získanie podpísaných dát a detekcia podpisu sú nevyhnutné pre prácu s podpísanými dokumentami s plnou mierou kompatibility so službou validácie. V prípade samostatného obstarania by nebola plná garancia kompatibility so službou validácie, keďže každý dodávateľ môže vzhľadom na veľkú komplexnosť technických špecifikácií zvoliť mierne odlišný prístup, čo by narušilo spracovanie súborov. (Napríklad detekcia prítomnosti podpisu v súbore musí mať rovnako prísne interné pravidlá vyhodnotenia, čo možno považovať za podpis ako služba validácie.)

Otázka č. 11:

REQ_SNCA_74: Očakávané súčasti dodávky - Môžete presne špecifikovať, ktoré procesy majú byť automaticky dokončované? Bez presnej špecifikácie nie je možné túto položku oceniť.

Odpoveď č. 11:

Jedná sa najmä o asynchrónne procesy a interné procesy.

Napríklad: Ak zlyhá sťahovanie aktuálneho LOTL, TSL, CRL, OCSP, schém elektronického formulára a podobne, tak sa proces po určitom čase zopakuje, kým sa ich stiahnuť nepodarí.

Ak sa napríklad pri validácii v rámci služby uchovávanía deteguje podozrivé / chybné PDF, tak sa nebude čakať na manuálnu kontrolu daného PDF zásahom prevádzky ale sa dané PDF spracuje s finálnym vyhodnotením – buď ako chybné alebo ako korektné a pokračuje sa v procese.

Ak sa napríklad validuje podpis obsahujúci certifikát použitý krátko pred jeho expiráciou a nie je už dostupné ďalšie CRL, tak sa vráti výsledok validácie na základe dostupných informácií a pravidiel a teda nebude sa čakať na manuálne rozhodnutie prevádzky (resp. na manuálne zháňanie dôkazov od daného TSP, či sa má daný certifikát považovať za platný).

Ak sa napríklad pri službe prevodu na archívnu formu vyžaduje časová pečiatka a služba by bola dočasne nedostupná, tak sa proces dokončí, keď služba bude dostupná a nebude sa čakať na manuálne obnovenie zo strany prevádzky.

Otázka č. 12:

REQ_SNCA_81: 1. Čo sa považuje za "prevod za minútu". Považuje sa za prevod na archívnu formu prevod jedného podpisu, či dokumentu s viacerými podpismi a ak áno, koľkými, akého typu a pod.

2. čo máme rozumieť pod požiadavkou na "priemerná priestupnosť"?

3. Na základe akých dát ste dospeli k požiadavke na 150.mil. požiadaviek na prevod ročne, či dokonca cca. 657 mil. požiadaviek na prevod, pokiaľ by sme brali do úvahy požadovanú priemernú priepustnosť služby 1250 prevodov za min..

Odpoveď č. 12:

1. Verejný obstarávateľ tým myslí začatie vykonávania minimálne 1250 požiadaviek na prevod na archívnu formu za minútu bez ohľadu na to, koľko je v jednom podpisovom kontajneri podpisov. Predpokladá tiež, že do 1 minúty by mali byť prevody jedného podpisu štandardne ukončené (najmä ak nedochádza k spomaleniu v dôsledku externých faktorov, ako nedostupnosť služieb tretích strán). Pri požiadavke na prevod na archívnu formu viacnásobných podpisov môže byť doba spracovania dlhšia.

2. Verejný obstarávateľ tým myslí minimálnu priepustnosť.

3. Verejný obstarávateľ vychádza zo štatistík existujúceho Ústredného portálu verejnej správy a predpokladu nárastu počtu podpísaných dokumentov do budúcnosti.

Otázka č. 13:

REQ_SNCA_82 – REQ_SNCA_83: Legislatíva - Definujte štandardy, v zmysle ktorých to má byť realizované, vrátane konkrétnych verzií a legislatívneho rámca.

Odpoveď č. 13:

Legislatívny rámec ako aj štandardy sú uvedené priamo v katalógových požiadavkách a opise predmetu zákazky ako i v rámci zmluvy o dielo a zmluvy o prevádzke.

Otázka č. 14:

REQ_SNCA_82: Môže verejný obstarávateľ presne špecifikovať, konkrétnym odkazom na Nariadenie č. 910/2014 v znení nariadenia 1183/2024 resp. schému dohľadu, čo si máme rozumieť pod „Kvalifikovaná služba - Remote Signing_eID“, keďže takáto služba nie je v schéme dohľadu kvalifikovaných dôveryhodných služieb definovaná a ani nie je uvedená v nariadení 910/2014 v znení nariadenia 1183/2024?

Odpoveď č. 14:

Verejný obstarávateľ požaduje poskytovanie kvalifikovanej dôveryhodnej služby správy zariadení na vyhotovenie elektronického podpisu na diaľku a dôveryhodnej služby vyhotovovania elektronických podpisov. Sú uvedené v článku 3 bod 16 a v článku 29a Nariadenia eIDAS.

Otázka č. 15:

REQ_SNCA_85: Kvalifikovaná služba - Remote Signing_eID - Prosím zdefinujte proces vydania, spôsob overenia identity, prípadného schvaľovania, overenia oprávnenia si vydať certifikát atď. pre samoobslužný portál.

Odpoveď č. 15:

Návrh procesu je predmetom detailného návrhu riešenia, ktorého návrh má predložiť dodávateľ, ktorý vzíde zo súťaže. Verejný obstarávateľ očakáva možnosť overenia identity na základe prostriedkov elektronickej identifikácie v súlade s Nariadením eIDAS.

Otázka č. 16:

REQ_SNCA_86, REQ_SNCA_97, REQ_SNCA_107: Definujte "plný rozsah vstupov a výstupov služby" a vymenujte všetky konkrétne služby, ktoré majú byť integrované, dokumentácie k rozhraniam. Nenaciniteľná požiadavka

Odpoveď č. 16:

Vzhľadom na všeobecný štandardný princíp vytvárania aplikácií princípom aplikačných rozhraní využívaných aj cez grafické rozhranie verejný obstarávateľ očakáva vytvorenie aplikačných rozhraní pre poskytované služby a považuje to za štandardnú naciniteľnú požiadavku. Služba musí poskytovať aplikačné rozhranie pre volanie služby vzdialeného podpisovania z rôznych externých systémov, pričom vo vstupných parametroch služby sa určia parametre výstupu služby ako napríklad formát podpisu a iné parametre.

Otázka č. 17:

REQ_SNCA_88:

1. Definujte štandardy, v zmysle ktorých to má byť realizované, vrátane konkrétnych verzií a legislatívneho rámca.
2. Ak má dodané riešenie umožniť uzamknutie PDF na základe parametra služby, znamená to, že všetky PDF dokumenty prechádzajúce danou službou majú byť automaticky uzamknuté bez možnosti rozhodovať sa napríklad na základe vstupu od používateľa a tým mu znemožňovať prípadne ďalšie operácie s daným dokumentom.

Odpoveď č. 17:

1. ISO 32000 a ISO 19005, a to podľa príslušného pečateného formátu a jeho verzie. Verejnému obstarávateľovi nie je známe, že by existovali viaceré verzie špecifikácie obmedzení používané s DocMDP. Detaily funkcionality budú analyzované v rámci detailného návrhu riešenia.
2. Parameter služby na vstupe má umožniť každému volajúcemu systému dynamicky určiť, či sa má daný PDF súbor uzamknúť alebo nie.

Otázka č. 18:

REQ_SNCA_89: Kvalifikovaná služba - Remote Signing_eID - Definujte pojem "Platná legislatíva" v čase a teda k akému dátumu sa vzťahuje: K času nacenenia, k dokončeniu špecifikácie, odovzdaniu projektu, ... ?

Odpoveď č. 18:

V zmysle návrhu zmluvy, ktorý je súčasťou podkladov obstarávania je uvedené, že dielo musí byť v súlade s právnymi predpismi účinnými v čase odovzdania diela. Z toho vyplýva aj požiadavka na príslušné špecifikácie referencované v príslušných predpisoch alebo vyžadované na základe týchto predpisov. Verejný obstarávateľ primárne očakáva zohľadnenie požiadaviek dostupných v etape tvorby DNR.

Otázka č. 19:

REQ_SNCA_92: Kvalifikovaná služba - Remote Signing_eID - 1. vysvetlite čo sa považuje za "podpis za minútu" - podpis hash, podpis dokumentu, podpis dokumentu vrátane konverzie, podpis kontajnera prípadne podpis kontajnera s vnorenými kontajnermi

2. čo máme rozumieť pod požiadavkou na "priemerná priestupnosť"?

3. Na základe akých dát ste dospeli k požiadavke na 40.mil. podpisov ročne, či dokonca cca. 179 mil. podpisov, pokiaľ by sme brali do úvahy požadovanú priemernú priepustnosť služby 50 podpisov za min.

Odpoveď č. 19:

1. Podpis dokumentu ako aj podpis hash. V rámci dodávky nie je vyžadovaná konverzia dokumentov. V prípade podpisu kontajnera ako celku (napr. ASiC alebo PDF obsahujúceho PAdES) sa taktiež jedná o dokument.

2. Verejný obstarávateľ tým myslí minimálnu priepustnosť.

3. Verejný obstarávateľ vychádza zo štatistík existujúceho Ústredného portálu verejnej správy a predpokladu nárastu počtu podpisov do budúcnosti.

Otázka č. 20:

REQ_SNCA_92: Kvalifikovaná služba - Remote Signing_eID - Aký je predpokladaný typ a veľkosť predpokladaných kľúčového párov klientov povolených pre používateľov služby Remote Signing_eID?

Odpoveď č. 20:

RSA-PSS 3072bit, pričom verejný obstarávateľ do budúcnosti zvažuje aj použitie ECDSA. Veľkosť bude podľa odporúčaných minimálnych veľkostí podľa ETSI TS 119 312.

Otázka č. 21:

REQ_SNCA_93: Uveďte konkrétnu verziu štandardu alebo definujte pojem "aktuálne znenie" v čase

Odpoveď č. 21:

V zmysle návrhu zmluvy, ktorý je súčasťou podkladov obstarávania je uvedené, že dielo musí byť v súlade s právnymi predpismi účinnými v čase odovzdania diela. Z toho vyplýva aj požiadavka na

príslušné špecifikácie referencované v príslušných predpisoch alebo vyžadované na základe týchto predpisov. Verejný obstarávateľ primárne očakáva zohľadnenie požiadaviek dostupných v etape tvorby DNR.

Otázka č. 22:

REQ_SNCA_94, REQ_SNCA_100: uveďte konkrétnu verziu štandardu alebo definujte pojem "aktuálne znenie" v čase a legislatívny rámec

Odpoveď č. 22:

V zmysle návrhu zmluvy, ktorý je súčasťou podkladov obstarávania je uvedené, že dielo musí byť v súlade s právnymi predpismi účinnými v čase odovzdania diela. Z toho vyplýva aj požiadavka na príslušné špecifikácie referencované v príslušných predpisoch alebo vyžadované na základe týchto predpisov. Verejný obstarávateľ primárne očakáva zohľadnenie požiadaviek dostupných v etape tvorby DNR.

Otázka č. 23:

REQ_SNCA_94: Môže verejný obstarávateľ presne špecifikovať, konkrétnym odkazom na Nariadenie č. 910/2014 v znení nariadenia 1183/2024 resp. schému dohľadu, čo si máme rozumieť pod „Kvalifikovaná služba - Remote Signing_MC“, keďže takáto služba nie je v schéme dohľadu kvalifikovaných dôveryhodných služieb definovaná a ani nie je uvedená v nariadení 910/2014 v znení nariadenia 1183/2024.

Odpoveď č. 23:

Verejný obstarávateľ požaduje poskytovanie kvalifikovanej dôveryhodnej služby správy zariadení na vyhotovenie elektronického podpisu na diaľku a dôveryhodnej služby vyhotovovania elektronických podpisov. Sú uvedené v článku 3 bod 16 a v článku 29a Nariadenia eIDAS.

Otázka č. 24:

REQ_SNCA_95, REQ_SNCA_106: Žiadame zdefinovať proces vydania, spôsob overenia identity, schvaľovania, atď.

Odpoveď č. 24:

Návrh procesu je predmetom detailného návrhu riešenia, ktorého návrh má predložiť dodávateľ, ktorý vzíde zo súťaže. Verejný obstarávateľ očakáva možnosť overenia identity na základe prostriedkov elektronickej identifikácie v súlade s Nariadením eIDAS.

Otázka č. 25:

REQ_SNCA_96: Prosím zdefinovať proces vydania, spôsob overenia identity, prípadný proces schvaľovania žiadosti atď. pri samoobslužnom portáli

Odpoveď č. 25:

Návrh procesu je predmetom detailného návrhu riešenia, ktorého návrh má predložiť dodávateľ, ktorý vzíde zo súťaže. Verejný obstarávateľ očakáva možnosť overenia identity na základe prostriedkov elektronickej identifikácie v súlade s Nariadením eIDAS.

Otázka č. 26:

REQ_SNCA_99: 1. čo sa považuje za "podpis za minútu" - podpis hash, podpis dokumentu, podpis dokumentu vrátane konverzie, podpis kontajnera prípadne podpis kontajnera s vnorenými kontajnermi

2. čo máme rozumieť pod požiadavkou na "priemerná priestupnosť"?

3. Na základe akých dát ste dospeli k požiadavke na 5.mil. podpisov ročne, či dokonca cca. 26 mil. podpisov, pokiaľ by sme brali do úvahy požadovanú priemernú priepustnosť služby 50 podpisov za min.

Odpoveď č. 26:

1. Podpis dokumentu ako aj podpis hash. V rámci dodávky nie je vyžadovaná konverzia dokumentov. V prípade podpisu kontajnera ako celku (napr. ASiC alebo PDF obsahujúceho PAdES) sa taktiež jedná o dokument.

2. Verejný obstarávateľ tým myslí minimálnu priepustnosť.

3. Verejný obstarávateľ vychádza zo štatistík existujúceho Ústredného portálu verejnej správy a predpokladu nárastu počtu podpisov do budúcnosti.

Otázka č. 27:

REQ_SNCA_99: Kvalifikovaná služba - Remote Signing_MC - Aký je predpokladaný typ a veľkosť predpokladaných kľúčového párov klientov povolených pre používateľov služby Remote Signing_MC?

Odpoveď č. 27:

RSA-PSS 3072bit, pričom verejný obstarávateľ do budúcnosti zvažuje aj použitie ECDSA. Veľkosť bude podľa odporúčaných minimálnych veľkostí podľa ETSI TS 119 312.

Otázka č. 28:

REQ_SNCA_101: Čo konkrétne sa myslí pod pojmom "možnosť správy dodaných HSM QSCD"?
Definujte požiadavky na správu

Odpoveď č. 28:

Verejný obstarávateľ tým myslí poskytovanie kvalifikovanej dôveryhodnej služby správy zariadení na vyhotovenie elektronickeho podpisu na diaľku a dôveryhodnej služby vyhotovovania elektronickeho podpisov. Sú uvedené v článku 3 bod 16 a v článku 29a Nariadenia eIDAS.

Dodané riešenie musí plnohodnotne podporovať komunikáciu s dodanými HSM QSCD zariadením za účelom vytvorenia vyhotovenia elektronickeho podpisov a pečatí bez potreby fyzickej prítomnosti podpisovateľa.

Otázka č. 29:

REQ_SNCA_102: 1. Uvedte, čo sa myslí pod pojmom "úzke prepojenie" a uvedte dôvod, pre ktorý by mali byť tieto systémy úzko prepojené. Je to v rozpore s požiadavkou REQ_SNCA_212 na modulárnosť.

2. Odôvodnite obstarávanie diela v tomto rozsahu ako celku, pokiaľ riešenie musí umožniť modulárnosť riešenia a teda je možné ho obstarávať aj po jednotlivých blokoch, ktoré môžu byť obstarávané samostatne a budú prepojitelné.

Odpoveď č. 29:

1. Dôvodom je, že služba správy zariadení na vyhotovenie elektronického podpisu na diaľku a elektronickej pečate na diaľku musí umožňovať využitie týchto zariadení na samotné vyhotovovanie podpisov a pečatí ako aj používať certifikáty vydané službami SNCA pre vydávanie certifikátov. Nie je požadované úzke prepojenie medzi službami vytvárania podpisov a službami vytvárania pečatí.

2. Cieľom obstarávania je konsolidácia služieb poskytovaných NASES ako verejným obstarávateľom a efektívnosť spojenia technologického riešenia.

Otázka č. 30:

REQ_SNCA_103, REQ_SNCA_104: Uvedte konkrétnu verziu štandardu, alebo definujte pojem "aktuálne znenie" v čase a legislatívny rámec na základe ktorého požadujete implementáciu uvedeného štandardu.

Odpoveď č. 30:

V zmysle návrhu zmluvy, ktorý je súčasťou podkladov obstarávania je uvedené, že dielo musí byť v súlade s právnymi predpismi účinnými v čase odovzdania diela. Z toho vyplýva aj požiadavka na príslušné špecifikácie referencované v príslušných predpisoch alebo vyžadované na základe týchto predpisov. Verejný obstarávateľ primárne očakáva zohľadnenie požiadaviek dostupných v etape tvorby DNR.

Otázka č. 31:

REQ_SNCA_103: Môže verejný obstarávateľ konkrétnym odkazom na Nariadenie č. 910/2014 v znení nariadenia 1183/2024 resp. schému dohľadu, čo si máme predstaviť pod „Kvalifikovaná služba - Remote Sealing“, keďže takáto služba nie je v schéme dohľadu kvalifikovaných dôveryhodných služieb definovaná a ani nie je uvedená v nariadení 910/2014 v znení nariadenia 1183/2024 ?

Odpoveď č. 31:

Verejný obstarávateľ požaduje poskytovanie kvalifikovanej dôveryhodnej služby správy zariadení na vyhotovenie elektronickej pečate na diaľku a dôveryhodnej služby vyhotovovania elektronických pečatí. Sú uvedené v článku 3 bod 16 a v článku 39a Nariadenia eIDAS.

Otázka č. 32:

REQ_SNCA_109: Kvalifikovaná služba - Remote Sealing - 1. Čo sa považuje za "podpis za minútu" - podpis hash, podpis dokumentu, podpis dokumentu vrátane konverzie, čo je to priemerná priestupnosť?

2. čo máme rozumieť pod požiadavkou na "priemerná priestupnosť"?

3. Na základe akých dát ste dospeli k požiadavke na 100.mil. pečatí ročne, či dokonca cca. 447 mil. podpisov, pokiaľ by sme brali do úvahy požadovanú priemernú priepustnosť služby 850 podpisov za min.

Odpoveď č. 32:

1. Podpis dokumentu ako aj podpis hash. V rámci dodávky nie je vyžadovaná konverzia dokumentov. V prípade podpisu kontajnera ako celku (napr. ASiC alebo PDF obsahujúceho PAdES) sa taktiež jedná o dokument.

2. Verejný obstarávateľ tým myslí minimálnu priepustnosť.

3. Verejný obstarávateľ vychádza zo štatistík existujúceho Ústredného portálu verejnej správy (Centrálnej elektronickej podateľne) a predpokladu nárastu počtu podpisov do budúcnosti.

Otázka č. 33:

REQ_SNCA_109: Kvalifikovaná služba - Remote Sealing - Aký je predpokladaný typ a veľkosť predpokladaných kľúčového párov klientov povolených pre používateľov služby Remote Sealing?

Odpoveď č. 33:

RSA-PSS 3072bit, pričom verejný obstarávateľ do budúcnosti zvažuje aj použitie ECDSA. Veľkosť bude podľa odporúčaných minimálnych veľkostí podľa ETSI TS 119 312.

Otázka č. 34:

REQ_SNCA_110: Nekvalifikovaná služba - Technický certifikát - Definujte obsah jednotlivých certifikátov a požiadavky na ne.

Odpoveď č. 34:

Verejný obstarávateľ tým myslí certifikát v zmysle normy ITU-T X.509 a ISO/IEC 8825-1 slúžiaci pre účely autentifikácie. Overovanie napríklad s využitím CRL podľa RFC 5280 a OCSP podľa RFC 6960.

Otázka č. 35:

REQ_SNCA_111: Nekvalifikovaná služba - Technický certifikát - Kto je v roli používateľa, ktorý nastavuje možnosti pre certifikát? Čo sa myslí pod definíciou "čo najvoľnejšie".

Odpoveď č. 35:

Možnosti pre certifikát nastavuje PMA alebo iný určený pracovník SNCA cez profil, prípadne operátor SNCA voľbou profilu.

Definícia „čo najvoľnejšie“ znamená v medziach normy ITU-T X.509 a zároveň tak, aby bolo čo najmenšie obmedzenie používateľa pri vytváraní technického certifikátu. V roli používateľa je pracovník OVM.

Otázka č. 36:

REQ_SNCA_112: Nekvalifikovaná služba - Technický certifikát – Nejasne formulovaná požiadavka. 1. Kto je v roli "používateľa služby" pri tejto požiadavke? Je to žiadateľ o certifikát, nejaký správca, alebo oprávnená osoba? Kto a kde definuje profily pre najčastejšie typy certifikátov a pod.

2. Majú jednotlivé certifikáty špecifické požiadavky na vydanie a overenie na základe profilu, má samoobslužný portál zohľadňovať tieto požiadavky na základe daného profilu a pod..

Odpoveď č. 36:

1. Používateľ je klient, ktorý z pripravených profilov zvolí, o aký certifikát žiada. Profily definuje PMA alebo určený pracovník SNCA.

2. Pre jednotlivé profily sa môže líšiť rozsah vyžadovaných atribútov, ktoré je potrebné v žiadosti o vydanie certifikátu uviesť. Profily pre najčastejšie typy certifikátov budú obsahom detailného návrhu riešenia, ktorého návrh má predložiť dodávateľ, ktorý vzíde z verejnej súťaže.

Otázka č. 37:

REQ_SNCA_113: Nekvalifikovaná služba - Technický certifikát - Definujte plný rozsah vstupov a výstupov

Odpoveď č. 37:

Predmetom požiadavky je poskytnutie rozhrania, ktoré umožní vstupnými parametrami pri volaní služby určiť parametre výstupu služby v zmysle požiadaviek na dielo.

Vzhľadom na všeobecný štandardný princíp vytvárania aplikácií princípom aplikačných rozhraní využívaných aj grafickým rozhraním očakávame vytvorenie aplikačných rozhraní pre poskytované služby.

Očakáva sa vytvorenie rozhrania pre vzdialené vydanie vybraných profilov certifikátov aj automatizovaným spôsobom na základe úspešnej autentifikácie.

Otázka č. 38:

REQ_SNCA_114: Nekvalifikovaná služba - Technický certifikát - 1. Zadefinujte proces vydania a uloženia cez samoobslužný portál, role, postup overenia identity, overenie oprávnenia na vydanie takého certifikátu, obsah technického certifikátu a pod.

2. Zadefinujte proces hromadného vydávania, proces schvaľovania, overenia identity, komu je certifikát vydaný, žiadosti o vydanie a pod.

3.Z takto všeobecného zadania nie je možné odhadnúť a naceniť

Odpoveď č. 38:

1. Proces je predmetom detailného návrhu riešenia, ktorého návrh má predložiť dodávateľ. Vydanie očakávame spôsobom umožňujúcim stiahnuť si certifikáty z portálu ako aj možnosť vydať na bezpečné zariadenie (QSCD).

Očakávame vydávanie na základe autentifikácie oprávneného zástupcu organizácie (napr. predložené plnomocenstvo v žiadosti cez portál alebo štatutárny zástupca).

Jedná sa o certifikát v zmysle normy ITU-T X.509 a ISO/IEC 8825-1 so štandardnými parametrami.

2. Hromadné vydávanie sa realizuje na základe zaslaného súboru s údajmi o identitách prípadne systémoch (v rozsahu vyžadovanom profilom certifikátu), pre ktoré majú byť vydané certifikáty. Napríklad csv súbor. Verejný obstarávateľ predpokladá dve kategórie: certifikáty, o ktorých vydanie môže požiadať samotná organizácia (napríklad ak si organizácia sama zabezpečuje distribúciu kľúčov a je možné hromadne vydať certifikáty) a certifikáty, ktoré sú vydávané pre konkrétnu osobu, ktorej musí byť certifikát odovzdaný, pre tieto účely sa vyžaduje overenie doručenia. Detaily vyplývajú z detailného návrhu riešenia.

3. Považujeme požiadavku za naceniteľnú

Otázka č. 39:

REQ_SNCA115: Nekvalifikovaná služba - Technický certifikát - 1. čo máme rozumieť pod požiadavkou na "priemerná priestupnosť"?

2. Na základe akých dát ste dospeli k požiadavke na 5. mil. certifikátov ročne a prečo na základe priemernej priepustnosti služby 2.500 certifikátov za deň je prepočítaná ročná požiadavka len cca. 1. mil. certifikátov

Odpoveď č. 39:

1. Verejný obstarávateľ tým myslí minimálnu priepustnosť.

2. Jedná sa o predpokladané počty na základe očakávaných požiadaviek. Upravujeme uvedený počet na 1 000 000 certifikátov za rok a 10 000 certifikátov v náraze za deň.

Otázka č. 40:

REQ_SNCA_116: RA aplikácia - Veľmi všeobecné zadanie - zdefinujte detailne. "Dodané riešenie musí umožňovať vydávanie/sprístupňovanie, rušenie a správu kvalifikovaných a nekvalifikovaných služieb poskytovaných v rámci dodaného diela. "

Ako sa majú sprístupňovať dané služby, na základe čoho, ako by mal vyzeráť proces schvaľovania a povoľovania, kto to schvaľuje, na základe čoho, aké sú role?

Odpoveď č. 40:

Proces bude definovaný v rámci detailného návrhu riešenia, ktorý musí predložiť dodávateľ.

Podmienky sprístupnenia služby sú predpísané právnymi predpismi resp. z nich vyplývajú. Existujúce podmienky sú verejne dostupné na webovom sídle <https://snca.gov.sk>. Cieľom ju umožniť využívanie služieb s minimálnou administratívou avšak v medziach právnych predpisov.

Otázka č. 41:

REQ_SNCA_117: RA aplikácia - Prosím vysvetlite ako požiadavky uvedené nižšie súvisia s RA aplikáciou, keď sa jedná o štatistiky jednotlivých KDS, ako napr. validačná služba, alebo TSA? Spájanie častí a modulov obstarávania nie je logické, vzniká problém s dodržaním bezpečnostných perimetrov a pod.

- možnosť zobrazenia náhľadov a generovania štatistík o používaní jednotlivých služieb s možnosťou
- rozdelenia na služby a na používateľa (klienta) v minimálnom rozsahu - počty čerpania, počty
- používateľov, počty vybavených volaní služieb na základe ich stavu (ukončené korektné / ukončené s chybou, ...), počty jednotlivých výsledkov platnosti podpisov z validačných služieb (platné / neplatné / nie je možné rozhodnúť a pod.),"
- možnosť elektronického podpisovania dokumentov a následne ich odoslanie do registratúry NASES (buď priama integrácie s registratúrou IIS MIS alebo odosielaním podpísaných dokumentov do e-schránky NASES) - integrácia na službu Remote Signing_MC pre Operátorov Registračnej authority,"

Definujte normy, keďže názov požiadavky hovorí o validácii, pričom menovaná norma hovorí o vydávaní.

Odpoveď č. 41:

Verejný obstarávateľ pod RA aplikáciou myslí rozhranie, ktoré má umožniť operátorom získavať potrebné údaje a štatistiky o využívaných službách zo strany klienta a vykonávať požadované úkony operátora. Cieľom je čo najviac zjednodušiť prácu operátorom. Prípadná nemožnosť spájania alebo oddelenia funkcionalít vyplynie z detailného návrhu riešenia, ktoré má predložiť dodávateľ. Požiadavky na právne predpisy a na ne nadväzujúce normy sú uvedené v príslušných katalógových požiadavkách, opise predmetu zákazky, v zmluve o dielo a v zmluve o prevádzke.

Otázka č. 42:

REQ_SNCA_122: Testovacie prostredie - Zmätočná požiadavka, bližšie špecifikujte požiadavku a definujte role. Správne rozumieme, že ľubovoľný integračný partner má mať dostupnú ľubovoľnú samostatnú inštanciu KDS na vyžiadanie? Čo bude testovacie prostredie napr. pre službu vydávania časových pečiatok a čím sa odlíši od produkčnej služby, kde bude vydaná identická časová pečiatka..

Odpoveď č. 42:

Účelom je poskytnúť prostredie pre účely integrácie aplikácií tretích strán, ktoré potrebujú konzumovať resp. používať služby SNCA. Operátori SNCA budú môcť povoliť prístup k jednotlivým službám v testovacom prostredí na vyžiadanie príslušného klienta. Je požadovaný zjednodušený proces prístupu k službám v testovacom prostredí, bez nutnosti podpísania zmluvného vzťahu a predloženia dokladov vyžadovaných v zmysle právnych predpisov pre poskytovanie kvalifikovaných služieb. Jedná sa o poskytovanie testovacieho prostredia pre jednotlivé služby, pre ktoré sa neočakáva zápis v dôveryhodnom zozname SR.

Otázka č. 43:

REQ_SNCA_123: Samoobslužný portál - Kto je používateľom daného portálu? Aké certifikáty a služby manažuje? Revokáciu obyčajne realizuje držiteľ, služby sú zvyčajne spravované za OVM. Nejasná definícia požiadavky, bližšie špecifikujte používateľa portálu, jeho rolu/e, funkcionality portálu a účel.

Odpoveď č. 43:

Používateľom služby je žiadateľ o poskytovanie kvalifikovaných služieb:

- Fyzická osoba, ktorá žiada o vydanie certifikátu pre seba,
- Fyzická osoba, ktorá žiada o poskytovanie služieb za organizáciu, ktorú má oprávnenie zastupovať.

Správu služieb môže vykonávať oprávnená osoba a osoba oprávnená zastupovať danú organizáciu (napr. štatutár alebo osoba, ktorá bola na tento účel splnomocnená štatutárom).

Správou služieb sa myslí najmä prehľad aktuálne poskytovaných služieb danej osobe resp. subjektu, prehľad vydaných certifikátov a možnosť požiadať o vydanie nových, zmenu alebo rušenie existujúcich služieb a prístupových údajov.

Účelom je najmä poskytovať klientom celkový prehľad o poskytovaných službách pre konkrétnu fyzickú osobu ako aj pre organizáciu ako celok, elektronizovať a čo najviac zjednodušiť žiadosti o nové služby a ich poskytovanie.

Požadované informácie o jednotlivých funkcionalitách sú uvedené aj v požiadavke REQ_SNCA_124.

Otázka č. 44:

REQ_SNCA_124: Samoobslužný portál - 1. Zdefinujte procesy pre jednotlivé časti samoobslužného portálu, spôsoby overenia identity, overenia oprávnení, ďalej uveďte, či sa jedná o automatizovaný alebo poloautomatizovaný proces podliehajúci schvaľovaniu, overeniu identity.

2. Oprávnenie sa má skutočne udeliť automaticky len na základe OCR a porovnania rozpoznaného textu?

Odpoveď č. 44:

1. Návrh procesov je predmetom detailného návrhu riešenia, ktoré má predložiť dodávateľ.

Cieľom je čo najviac zjednodušiť proces pre žiadateľov o poskytovanie jednotlivých dôveryhodných služieb. V prípadoch, kde je možná plná automatizácia v zmysle platných predpisov preferujeme plnú automatizáciu (najmä vydanie kvalifikovaného certifikátu pre pečať). V prípade, kde je nutné manuálne overenie predložených dokladov a oprávnení zo strany operátora a teda nie je možná plná automatizácia, predpokladáme poloautomatizovaný proces podliehajúci schvaľovaniu.

Existujúce postupy sú popísané aj v dokumentoch:

- "Certifikačná politika pre kvalifikovanú dôveryhodnú službu vyhotovovania a overovania kvalifikovaných certifikátov pre elektronický podpis" - https://snca.gov.sk/cps/cp_snca.pdf
- "Pravidlá na výkon certifikačných činností (CPS) SNCA" - https://snca.gov.sk/cps/cps_snca.pdf

Predmetom dodávky je aj návrh novej certifikačnej politiky a pravidiel na výkon certifikačných činností.

2. Pre vydanie mandátneho certifikátu sa predpokladá aj manuálne schvaľovanie zo strany operátora.

Otázka č. 45:

REQ_SNCA_125: Samoobslužný portál - Súbor požiadaviek, ktorý je potrebné rozdeliť na samostatné požiadavky a pri každej definovať účel požiadavky, normu, štandard, jeho verziu, legislatívny rámec, prípadne postup pre realizáciu danej požiadavky, procesy v rámci daného portálu/ov.

V takto zadanom podobe je požiadavka neanalyzovateľná a nenaceneľná.

Odpoveď č. 45:

Účelom požiadavky je dodanie riešenia, ktoré bude poskytovať pre klientov samoobslužný portál pre žiadosť o poskytovanie kvalifikovaných služieb, uzavretie zmluvného vzťahu a poskytnutie prehľadu o poskytovaných službách za jednotlivých držiteľov certifikátov ako aj za organizáciu ako celok. Zároveň musí umožniť používateľovi podpísať dokumenty, ktoré používateľ na samoobslužný portáli nahrá ako aj overiť ich podpisy službou validácie.

Legislatívny rámec ako aj normy a štandardy sú uvedené v katalógu požiadaviek pod označením „legislatíva“ a pri príslušných funkcionalitách.

Máme za to, že požiadavka je popísaná dostatočne a naceneľná.

Návrh procesov je predmetom detailného návrhu riešenia, ktorého návrh musí predložiť dodávateľ.

Otázka č. 46:

REQ_SNCA_126: Samoobslužný portál - Prosíme doplniť linku na zverejnený integračný manuál a zdefinovať požiadavky na formulár spätnej väzby a procesy následného spracovania

Odpoveď č. 46:

Modul spätnej väzby je externý komponent určený na zbieranie informácií o spätnej väzbe ohľadom práce občana s elektronickými službami, na ktorý sa bude riešenie integrovať prostredníctvom openAPI rozhraní dostupných na [PFP portáli](#). Prístup na PFP portál zriaďuje odbor integrácií NASES integracie@nases.gov na požiadanie.

Otázka č. 47:

REQ_SNCA_127: Samoobslužný portál - Prosíme doplniť linku na zverejnený design a uviesť, ktorá verzia sa považuje/bude považovať za "aktuálnu". Momentálne sú zverejnené verzie 2.x a 3.x, pokiaľ sa bude verzia počas obstarávania meniť, alebo sa to predpokladá, dodá VO požadovanú "aktuálnu" verziu v plnom rozsahu?

Odpoveď č. 47:

Verejný obstarávateľ očakáva použitie verzie 3.x. ID SK je dostupné na adrese <https://idsk.gov.sk/>. Konkrétna verzia bude súčasťou dohody s dodávateľom pri tvorbe DNR.

Otázka č. 48:

REQ_SNCA_128: PKI SNCA5 - s podmienkou vybudovania HA –troj-DC riešenia Active/Active/Active je podmienené definovaním jednotlivých datacentier a ich vzájomnou prepojitelnosťou. Nejasnosti v oblasti deploymentu bránia návrhu a naceniu riešenia.

- Sú už definované cieľové datacentrá?

- Kto bude mať v kompetencií (Objednávateľ/Dodávateľ riešenia) zabezpečiť vzájomné prepojenie jednotlivých DC?

- Budú služby poskytované v dvoch sieťach „Internet/Govnet“

- Ak bude mať každé DC vlastný sieťový subnet tak je predpoklad použitia technológie HA GSLB. Kde požadujete umiestniť systémy GSLB (pre Internet a pre Govnet sieť)? A je počítané s predpokladaným umiestnením týchto zariadení vzhľadom na bezpečnostné princípy prístupu na DNS GSLB systémov z verejných Govnet DNS systémov a interných Govnet DNS systémov?

Odpoveď č. 48:

Dve z troch DC sú už definované, tretie verejný obstarávateľ pripravuje. Vzájomné prepojenie jednotlivých DC zaisťuje verejný obstarávateľ.

Spotrebiteľia služieb SNCA budú zo sietí Govnet aj internet.

Dátové centrá disponujú L2 aj L3 prepojeniami, voľba DNS serverov v prípade rozkladania záťaže je na rozhodnutí verejného obstarávateľa v čase prípravy detailného dizajnu riešenia.

Otázka č. 49:

REQ_SNCA_129: PKI SNCA5 - Prosíme uviesť dôvod, prečo nie je možné postaviť riešenie alebo jeho časti resp. moduly aj na báze OS založených na MS Windows. Uvedte, či je potrebné všetky dodávané časti resp. moduly kontajnerizovať, zároveň uvedte dôvod prečo požadujete použitie Kubernetes z dôvodu kompatibility - kompatibility s čím? Uvedte dôvod, pre ktorý nie je možné dodávať riešenie alebo jeho časti na inej virtualizačnej a/alebo kontajnerizačnej platforme. Uvedenú požiadavku považujeme za diskriminačnú, hlavne s ohľadom na to, že je požadované dodanie celého riešenia vrátane HW, SW, licencií, návrhu architektúry a celého riešenia..

Odpoveď č. 49:

OS Windows verejný obstarávateľ vyradil z portfólia serverových alternatív interným štandardom z dôvodu bezpečnosti, výkonnosti a efektivity správy. Požiadavka na kontajnerizáciu je taktiež interným štandardom verejného obstarávateľa, smerujúcim k efektívite a zvyšovaniu bezpečnosti riešení v rámci DevSecOps procesov a automatizácie privátneho cloudu. Ide o všeobecne akceptovaný štandard a bežnú prax, ktorú verejný obstarávateľ nepovažujeme za diskrimináciu, ale efektívne vynakladanie verejných prostriedkov na udržateľné riešenia vo verejnej správe.

Otázka č. 50:

REQ_SNCA_130: Čo presne sa myslí pod pojmom build-in databáza a uvedte dôvod, prečo riešenie musí podporovať práve jednu z dvoch menovaných DB. Požiadavku považujeme opätovne za

diskriminačnú. Pre niektoré časti môže byť výhodné použiť inú databázovú platformu alebo dokonca iný typ dátového úložiska. Napr. NoSQL databázy, objektové databázy a pod.

Odpoveď č. 50:

Pojmom built-in databáza sa myslí databáza embedovaná do riešenia, ktorá nevyžaduje prevádzkové aktivity zo strany prevádzky obstarávateľa (L1, L2 úroveň podpory). Databázy, ktoré majú byť prevádzkované obstarávateľom sú interným technologickým štandardom obmedzené na uvedený zoznam z dôvodu optimalizácie zdrojov (ľudských aj technických) na strane verejného obstarávateľa.

Otázka č. 51:

REQ_SNCA_131: PKI SNCA5 – Prosíme zašpecifikovať či: 1. majú byť prostredia PROD/TEST HW alebo logicky oddelené od seba (t.j v prípade HW – že nezdieľajú žiadne HW prostriedky vrátane aktívnych prvkov Load Balancer/Web-aplikačný FW/Firewal/Switch)

2. má byť aj TEST(neprodukčné) prostredie v konfigurácii troj-DC riešenia Active/Active/Active s vlastnou HW infraštruktúrou?

Odpoveď č. 51:

Testovacie prostredie (môže existovať viacero inšancií testovacieho prostredia vznikajúce a zanikajúce podľa potreby – v automatizovanom DevSecOps kontajnerizovanom prostredí by to mala byť len otázka dostatočnej infraštruktúrnej rezervy) musí umožňovať overenie všetkých funkčných aj nefunkčných požiadaviek, minimálne testy redundancie budú zrejme požadovať testovacie prostredie na viacerých lokalitách. Testovacie scenáre môžu byť závislé na konkrétnom riešení, zodpovednosťou dodávateľa je navrhnúť konfiguráciu testovacieho prostredia tak, aby všetky potrebné testy v celom životnom cykle riešenia bolo možné spoľahlivo vykonávať. Verejný obstarávateľ vykladá normu ETSI EN 319 401 V3.1.1 (2024-06) ako vyžadujúcu fyzickú separáciu produkčných a neprodukčných prostredí, vrátane aktívnych sieťových prvkov. (Vid' požiadavka REQ-7.8-10 v ETSI EN 319 401.)

Otázka č. 52:

REQ_SNCA132: 1. Definujte moduly dodávky, pre ktoré je požadovaná podpora kontajnerizácie a uveďte dôvod potreby kontajnerizácie napr. pre modul CA – nakoľko nevidíme žiaden relevantný dôvod na to, aby bolo potrebné škálovať modul CA z pohľadu záťaže.

2. "Konfigurácia IaaS (Infrastructure as a Service) prvkov predpokladá IaC (Infrastructure as Code) predpis, ktorý je súčasťou verzionovanej dodávky zdrojových kódov".

Prosím uveďte, aké zdrojové kódy sa očakávajú dodať v rámci dodávky obstarávania?.

Odpoveď č. 52:

Verejný obstarávateľ predpokladá realizáciu celého riešenia v podobe kontajnerov z viacerých dôvodov, nie len škálovanie, ale okrem iného aj efektívnosť nasadzovania a rollbacku opráv, zmien, obnovy po výpadku, prípadne výmeny HW; observabilita, bezpečnostné scany a audity.

V IaC časti očakáva obstarávateľ Terraform kód pre cloud native deployment.

Otázka č. 53:

REQ_SNCA_133: 1. Definujte, ktoré moduly alebo časti majú umožňovať automatické škálovanie. Je požadované napr. škálovať aj RA aplikáciu ?

2. Definujte konkrétne, čo má byť predmetom automatizácie pridelovania zdrojov a systémovej správy platformy

3. Žiadame vysvetliť, prečo sa v uvedenej požiadavke, ktorá má názov "Podmienky pre kontajnerizačno / virtualizačnú platformu" hovorí výlučne o požiadavkách na kontajnerizáciu a je z toho prakticky úplne vylúčená virtualizačná platforma?

REQ_SNCA_134: Žiadame vysvetliť, prečo sa v uvedenej požiadavke, ktorá má názov "Podmienky pre kontajnerizačno / virtualizačnú platformu" hovorí výlučne o požiadavkách na kontajnerizáciu a je z toho prakticky úplne vylúčená virtualizačná platforma?

Odpoveď č. 53:

1. Automatizované škálovanie je potrebné mať na komponentoch, ktoré sú citlivé na transakčnú záťaž systému.

2. Automatizácia pridelovania zdrojov a automatizácia systémovej správy platformy majú význam efektívneho riadenia behu kontajnerizovaných aplikácií (horizontálne a vertikálne škálovanie), efektívne využitie HW prostriedkov – pridanie ubratie nodov, zmeny v ich konfigurácii - zvyčajné vlastnosti kontajnerizačnej platformy.

3. Virtualizáciu považuje verejný obstarávateľ za výnimku v prípade niektorých typov aplikácií ako sú relačné DB od istej veľkosti a záťaže. Výnimky budú diskutované počas detailného návrhu riešenia. Kontajnerizácia je prvou voľbou a v prípade nevyhnutnosti virtualizačnej výnimky verejný obstarávateľ očakáva využitie worker nodov s bare metal kubernetes inštaláciou aj pre virtualizáciu tak, aby celá platforma mala konsolidovaný manažment.

Otázka č. 54:

REQ_SNCA_135: Čo sa považuje za to, že "dodané riešenie musí poskytovať". Máme pod tým rozumieť, že daný produkt má podporovať takú integráciu, alebo majú byť predmetom dodávky aj moduly, SW komponenty a licencie pre takú integráciu?

Pýtame sa preto, že napr. REQ_SNCA_135 hovorí o tom, že riešenie "musí poskytovať", ale REQ_SNCA_136 hovorí o tom, že riešenie "musí spĺňať požiadavky". Nie je zrejmé, čo z toho je možnosť a čo nutnosť.

Odpoveď č. 54:

Riešenie má poskytovať uvedené integrácie, nie SW komponenty a licencie tretích strán, ktoré nie sú pevnou alebo voliteľnou súčasťou platformy.

Otázka č. 55:

REQ_SNCA_136: "autentifikácia používateľov softvérového produktu musí podporovať" Žiadame zdefinovať úplný zoznam produktov, pre ktoré je to požadované?

1. Prečo sa v uvedenej požiadavke, ktorá má názov "Podmienky pre kontajnerizačno / virtualizačnú platformu" hovoríte výlučne o požiadavkách na kontajnerizáciu a je z toho prakticky úplne vylúčená virtualizačná platforma?
2. Zároveň požadujeme uviesť, ktoré moduly a časti majú spĺňať ktoré z menovaných požiadaviek – daný opis je nepostačujúci.

Odpoveď č. 55:

1. Odpoveď na prvú podotázku je súčasťou odpovede na otázku 53
2. Moduly riešenia sú súčasťou návrhu konkrétneho dodávateľa, verejný obstarávateľ definuje požiadavku REQ_SNCA_136 ako prierezovú, nezávislú na moduloch obstarávaného riešenia.

Otázka č. 56:

- REQ_SNCA_137: Prečo sa v uvedenej požiadavke, ktorá má názov "Podmienky pre kontajnerizačno / virtualizačnú platformu" hovoríte výlučne o požiadavkách na kontajnerizáciu a je z toho prakticky úplne vylúčená virtualizačná platforma?
2. Aká je očakávaná kapacita pre dátový storage, čo v ňom má byť ukladané?
 3. Správne chápeme túto požiadavku a skutočne je požadované, že "Vývojár aplikácie má mať možnosť meniť veľkosti storage!" napr. na produkčnom prostredí?

Odpoveď č. 56:

1. Úvodná časť otázky je zodpovedaná v odpovedi na otázku č. 53.
2. Kapacita úložiska je závislá na dizajne konkrétneho riešenia, ktoré je potrebné dodávateľsky dimenzovať podľa kapacitných požiadaviek platformy.
3. Vývojár IaC kódu ma možnosť definovať odporúčanú hodnotu konfigurovaného úložiska. Všetky konfiguračné parametre budú pred nasadením revidované verejným obstarávateľom.

Otázka č. 57:

- REQ_SNCA_145: Dokumentácia - 1. Dodá VO schválenú internú dokumentáciu verejného obstarávateľa, aby bolo možné posúdiť realizovateľnosť, náročnosť a aby potenciálny dodávateľ bol schopný na základe toho naceniť túto požiadavku?
2. "v zmysle platnej legislatívy a noriem". Uveďte dátum, ku ktorému sa má považovať legislatíva "za platnú" a uveďte zoznam legislatívy a noriem.

Odpoveď č. 57:

1. Jedná sa o štandardnú bezpečnostnú dokumentáciu vypracovanú v zmysle zákona o kybernetickej a informačnej bezpečnosti. Verejný obstarávateľ poskytne uchádzačom internú dokumentáciu a postupy na nahliadnutie.

2. Legislatívne požiadavky sú uvedené v katalógu požiadaviek a v zmysle návrhu zmluvy tvoriaceho súčasť súťažných podkladov je potrebné dodať riešenie v súlade s aktuálnou legislatívou ku dňu dodania.

Otázka č. 58:

REQ_SNCA_164: Čo myslí VO pod slovným spojením "automatizované vyhodnocovanie príčin danej chyby zo strany tretích strán".

Definujte všetky očakávané chybové stavy pre ktoré sa majú pripraviť informácie a postupy pre používateľa ako má ďalej postupovať a definujte tieto postupy, ktoré má používateľ v prípade problému aplikovať.

Odpoveď č. 58:

Služby SNCA musia klientom poskytovať dostatočnú informáciu na to, aby tretie strany vedeli ako postupovať ďalej – napríklad či majú vyskúšať volanie hneď opäť (napr. timeout externej služby OCSP/CRL) alebo za 1 hodinu alebo sa jedná o konkrétnu chybu na strane klienta (napr. neplatný certifikát pre podpisovanie vyžadujúci vydanie nového alebo nepodporovaný formát vstupného súboru pre podpisovanie alebo súbor prekračujúci povolenú veľkosť, nedostatočné vstupné údaje pre vydanie certifikátu, exspirovaný autentifikačný certifikát a pod.) alebo ide o terminálnu chybu na strane poskytovateľa služby a je potrebné čakať na opravu chyby, ktorú im oznámi NASES ako prevádzkovateľ a podobne. Detail chýb vyplynie z detailného návrhu riešenia, ktoré má predložiť dodávateľ.

Otázka č. 59:

REQ_SNCA_165: Očakávané súčasti dodávky - Táto požiadavka je v rozpore s požiadavkou REQ_SNCA_213, kedy je dodávateľ povinný poskytovať podporu už aj pred prevzatím poslednej časti diela, podpisom Záverečného akceptačného protokolu a nadobudnutím účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb podpory a údržby v prípade, že odovzdá časť riešenia pred záverečnou akceptáciou. Žiadame vysvetlenie.

Odpoveď č. 59:

Požiadavka REQ_SNCA_213 vyplýva zo skutočnosti, že v prípade odovzdania časti riešenia do prevádzky skôr ako sa dokončia všetky časti dodávky, bude potrebné zabezpečiť prevádzku tohto riešenia. Ak nepríde, k odovzdaniu časti riešenia pre záverečnou akceptáciou požiadavka sa neuplatní.

Otázka č. 60:

REQ_SNCA_172: Požiadavka je na štandardy, normy a postupy, ktoré momentálne nie sú známe, resp. nie sú známe v plnom rozsahu a budú definované až na základe vykonávacích rozhodnutí a určenia ich účinnosti.

Prosím objasnite, ako bude s týmto v rámci obstarávania nakladané.

Odpoveď č. 60:

V zmysle návrhu zmluvy, ktorý je súčasťou podkladov obstarávania je uvedené, že dielo musí byť v súlade s právnymi predpismi účinnými v čase odovzdania diela. Z toho vyplýva aj požiadavka na príslušné špecifikácie referencované v príslušných predpisoch alebo vyžadované na základe týchto predpisov.

Otázka č. 61:

REQ_SNCA_173: Legislatíva - 1. Definujte, čo považujete za "aktuálnu" ETSI špecifikáciu.

2. Pre časť požiadavky "V prípade ak je známe, že sa norma bude v období do 6 mesiacov meniť ..." - definujte k akému dátumu sa vzťahuje definovaných 6 mesiacov

3. Na základe čoho požadujete práve tieto normy, definujte legislatívny rámec, ktorý ich určuje, definujte konkrétne verzie, ktoré sú požadované.

Len samotná existencia štandardu alebo jeho aktualizovanej verzie ešte nezakladá žiadnu povinnosť sa daným štandardom alebo normou riadiť, alebo ju vynucovať. Implementácia štandardov, ktoré nie sú legislatívne ukotvené spôsobuje narušenie jedného zo základných cieľov definovaných v zmysle nariadenia eIDAS a tým je interoperabilita.

Odpoveď č. 61:

V zmysle návrhu zmluvy, ktorý je súčasťou podkladov obstarávania je uvedené, že dielo musí byť v súlade s právnymi predpismi účinnými v čase odovzdania diela. Z toho vyplýva aj požiadavka na príslušné špecifikácie referencované v príslušných predpisoch alebo vyžadované na základe týchto predpisov.

Otázka č. 62:

REQ_SNCA_175: SIEM - Náklady na bezpečnostné a penetračné testovanie celého riešenia má znášať dodávateľ a teda má to byť predmetom nacenenia?

Má dodávateľ predpokladať, že náklady spojené s analýzou zistení a ich odstránením má znášať aj v prípade, že neboli predmetom dodávky ako napr. existujúca infraštruktúra obstarávateľa, na ktorom bude výsledné riešenie prevádzkované?

Odpoveď č. 62:

Áno, dodávateľ musí na vlastné náklady realizovať bezpečnostné a penetračné testovanie a má byť predmetom nacenenia.

V prípade zistení priamo sa týkajúcich existujúcej infraštruktúry verejného obstarávateľa (nedodávanej v rámci obstarávaného riešenia) bude náklady na ich riešenie v rámci tejto existujúcej infraštruktúry pokrývať obstarávateľ.

Otázka č. 63:

REQ_SNCA_178: Prosíme upresniť existujúce bezpečnostné politiky (Názov a charakteristiku), komponenty a technológie (úloha, typ, výrobca a verzia, aktívne features, výkonové obmedzenia)

ktoré sa majú využívať.

Odpoveď č. 63:

Jedná sa o štandardnú bezpečnostnú dokumentáciu vypracovanú v zmysle zákona o kybernetickej a informačnej bezpečnosti.

Otázka č. 64:

REQ_SNCA_186: Dôkaz o certifikácii a pôvode komponentov - 1. Ktoré SW a HW komponenty má obstarávateľ na mysli, ak je požadované, že má predložiť dôkaz o všetkých dodaných komponentoch, nakoľko napr. ani len databáza PostgreSQL uvedená v požiadavke vyššie danou certifikáciou nedisponuje. Rovnako ako prakticky všetky komponenty tretích strán, frameworky, behové prostredia, niektoré z menovaných OS, virtualizačných a kontajnerových technológií a pod. žiadnou takouto certifikáciou nedisponujú. Rovnako to platí aj pre niektorý HW, ktorý má byť predmetom dodávky ako napr. notebooky.

2. V zmysle ktorých konkrétnych požiadaviek ETSI

3. Má byť celé dodané dielo predmetom certifikácie v zmysle CC EAL 4+?

V prípade, že áno, zabezpečí obstarávateľ dôkaz o certifikácii HW a SW komponentov, na ktorých bude riešenie nasadené a prevádzkované?

Ak nie, definujte konkrétne, pre ktoré časti požadujete certifikáciu.

4. Týka sa daná požiadavka aj bezpečnostných prvkov mimo HSM?

Odpoveď č. 64:

1. a 2. Nemusí byť certifikovaná celá infraštruktúra. Z hľadiska ETSI je potrebné zabezpečiť najmä súlad s [ETSI 319 401](#) bod REQ-7.7-01 a následné REQ-7.7-02 až REQ-7.7-07X.

Riešenie má byť postavené na komponentoch, ktoré zabezpečia vysokú mieru ochrany voči útokom.

Verejný obstarávateľ požaduje certifikáciu v súlade s Nariadením (EÚ) č. 2019/881 (Cybersecurity act) , Hlava III, tak, aby boli zabezpečené Bezpečnostné ciele definované v čl. 51, pričom pre všetky kľúčové komponenty (produkty, služby a procesy) poskytujúce jednotlivé dôveryhodné služby, musí dodávateľ preukázať stupeň dôveryhodnosti "Vysoký" v zmysle čl. 52 Nariadenia.

3. Nie je potrebná certifikácia celého dodávaného riešenia, je však potrebné dodať dôkazy o testovaní v zmysle Vykonávacieho nariadenia Komisie 2024/2847 pre produkty s digitálnymi prvkami uvedenými v tomto vykonávacom nariadení.

4. Jedná sa o QSCD (vrátane HSM) a SAM moduly. Pre ostatné platia informácie uvedené v odpovediach v bode 1-3.

Otázka č. 65:

REQ_SNCA_187: Vyhláška MIRRI SR č. 401/2023 Z. z. - Definujte úplný zoznam výstupov a dokumentov požadovaných v zmysle tohto obstarávania a predmetnej vyhlášky.

Odpoveď č. 65:

Zoznam požadovaných výstupov je špecifikovaný v Prílohe č. 1 tejto vyhlášky pre metódu Waterfall a Realizačnú fázu. Dodanie výstupov "R2 - 1 Obstaranie technických prostriedkov" a "R2 - 2 Obstaranie programových prostriedkov a služieb" je pre tento projekt tiež povinné.

Otázka č.66:

REQ_SNCA_188: Certifikačný audit a zápis do TSL - 1. Je audit a jeho realizácia aj predmetom nacenenia na náklady dodávateľa?

2. Aký je požadovaný rozsah súčinnosti dodávateľa v MD za rok?

Odpoveď č. 66:

1. Áno, predmetom nacenenia je aj audit a jeho realizácia na náklady dodávateľa.

2. Súčinnosť pri ďalších auditoch je požadovaná v požiadavke REQ_SNCA_214.

Predmetom dodávky je dielo vytvorené úspešným uchádzačom. Verejný obstarávateľ špecifikoval požiadavky a podmienky účasti tak, aby úspešný uchádzač disponoval dostatočnými skúsenosťami s poskytovaním dôveryhodných služieb, aby vedel predpokladať očakávaný rozsah takejto súčinnosti práve z existujúcich skúseností. Verejný obstarávateľ môže len predpokladať typy súčinnosti, napr. súčinnosť počas auditu a recertifikačnom audite pri objasňovaní stavu implementácie, súčinnosť pri aktualizácií politík, a prípadne iná súčinnosť. Je na uchádzačovi, aby vypracoval a stanovil ponuku ktorá bude zahŕňať uvedené služby, práve na základe svojich skúseností a expertízy.

Otázka č. 67:

REQ_SNCA_190: Logovanie - Definujte zoznam štandardov, ich verzie a legislatívny rámec..

Odpoveď č. 67:

ETSI 319 401 (bod 7.9) a normy špecifické pre príslušné dôveryhodné služby.

Otázka č. 68:

REQ_SNCA_191: Monitorovanie: Prosíme špecifikovať existujúce monitorovacie nástroje a ich rozhrania.

Odpoveď č. 68:

Verejný objednávateľ predpokladá len súčinnosť (konzultácie) pri definovaní pravidiel monitorovania a kritérií v súlade s best practies v oblasti nastavenia monitorovania a auditu pre oblasť bezpečnosti. Verejný obstarávateľ používa monitorovacie nástroje ako je Zabbix, SIEM.

Otázka č. 69:

REQ_SNCA_194: Bezpečnostný monitoring a logovanie - Prosím špecifikovať technické požiadavky a obmedzenia XDR a EDR z pohľadu ich integrácie na koncové body.

Odpoveď č. 69:

Verejný objednávateľ poskytne požiadavky a obmedzenia pre platformu na riešenie bezpečnostných incidentov a systému pre detekciu a reakciu pre koncové body v etape Analýza a dizajn, požiadavky a obmedzenia budú v súlade s best practies v oblasti IT bezpečnosti.

Otázka č. 70:

REQ_SNCA_195: SIEM - Prosím zdefinovať čo sú špecifické a generické usecases pre biznis služby a aké sú kritériá na ne. Prosím zdefinovať čoho sa týka 10 pravidiel namonitorovanie a aké sú kritériá na ne "

Odpoveď č. 70:

Verejný objednávateľ predpokladá len súčinnosť (konzultácie) pri definovaní pravidiel monitorovania a kritérií v súlade s best practies v oblasti nastavenia monitorovania a auditu pre oblasť bezpečnosti.

Otázka č. 71:

REQ_SNCA_198, REQ_SNCA_199: Penetračné testy + Testy zraniteľnosti – Pre správne nacenenie prosíme definovať predpokladaný rozsah súčinnosti v MD za rok.

Odpoveď č. 71:

Rozsah požadovanej súčinnosti bude závislý aj od technického riešenia navrhnutého dodávateľom, ktorý vzíde zo súťaže.

Predmetom dodávky je dielo vytvorené úspešným uchádzačom. Verejný obstarávateľ špecifikoval požiadavky a podmienky účasti tak, aby úspešný uchádzač disponoval dostatočnými skúsenosťami s poskytovaním dôveryhodných služieb, aby vedel predpokladať očakávaný rozsah takejto súčinnosti práve z existujúcich skúseností. Verejný obstarávateľ môže len predpokladať typy súčinnosti, napr. pri vydefinovaní potenciálnych služieb, resp. interface-ov, súčinnosti pri zálohovaní pred testovaním, súčinnosti pri definovaní potrebných rolí pri Greybox testovaní a prípadne iná súčinnosť. Je na uchádzačovi, aby vypracoval a stanovil ponuku, ktorá bude zahŕňať uvedené služby, práve na základe svojich skúseností a expertízy.

Otázka č. 72:

REQ_SNCA_201: Legislatíva - Nejasná požiadavka, detailne prosím definujte obsah tejto požiadavky, čo je predmetom dodania v zmysle tohto bodu? Riešenie, alebo nejaká jeho časť má byť v súlade, alebo existuje nejaká špecifická požiadavka/ky na dodávku v zmysle danej vyhlášky, má byť dodaná nejaká dokumentácia? Chýba tu sloveso definujúce obsah požiadavky.

Odpoveď č. 72:

Predmetom je definovanie právneho rámca, pričom predmetná vyhláška stanovuje štandardy pre informačné technológie verejnej správy. Keďže na verejného obstarávateľa sa vzťahuje táto vyhláška, verejný obstarávateľ očakáva jej dodržiavanie v rámci dodávaného riešenia.

Otázka č. 73:

REQ_SNCA_201: Legislatíva - Nejasná požiadavka detailne definujte obsah tejto požiadavky, čo je predmetom dodania v zmysle tohto bodu? Riešenie, alebo nejaká jeho časť má byť v súlade, alebo existuje nejaká špecifická požiadavka/ky na dodávku v zmysle daného zákona?

Chýba tu sloveso definujúce obsah požiadavky.

Odpoveď č. 73:

Predmetom je definovanie právneho rámca, pričom predmetná vyhláška stanovuje štandardy pre informačné technológie verejnej správy. Keďže na obstarávateľa sa vzťahuje táto vyhláška, očakáva sa jej dodržiavanie v rámci dodávaného riešenia.

Otázka č. 74:

REQ_SNCA_203: Legislatíva - Nejasná požiadavka - 1. Detailne definujte obsah tejto požiadavky, čo je predmetom dodania v zmysle tohto bodu? Riešenie, alebo nejaká jeho časť má byť v súlade, alebo existuje nejaká špecifická požiadavka/ky na dodávku v zmysle danej vyhlášky, má byť dodaná nejaká dokumentácia? Chýba tu sloveso definujúce obsah požiadavky.

2. Zároveň definujte, ku ktorým dodávaným modulom alebo častiam dodávky sa má daná vyhláška vzťahovať, nakoľko daná vyhláška sa aplikuje pre citujem: „ Táto vyhláška sa vzťahuje na vytváranie a zmenu elektronických služieb verejnej správy druhej až piatej úrovne elektronizácie podľa osobitného predpisu1) (ďalej len „elektronická služba“), ktoré sú určené pre koncového používateľa a vytváranie a zmenu ich používateľského rozhrania." Napr. modul RA Aplikácia nie je určená pre koncového používateľa, ktorý používa, alebo požaduje poskytnutie elektronickej služby“.

Odpoveď č. 74:

1. Predmetom je definovanie právneho rámca, pričom predmetná vyhláška sa vzťahuje na požiadavky na grafické rozhranie a interakciu s klientom.

2. Vyhláška sa vzťahuje na všetky grafické rozhrania poskytované klientom.

Otázka č. 75:

REQ_SNCA_204: Legislatíva - Nejasná požiadavka 1. Detailne definujte obsah tejto požiadavky, čo je predmetom dodania v zmysle tohto bodu? Riešenie, alebo nejaká jeho časť má byť v súlade, alebo existuje nejaká špecifická požiadavka/ky na dodávku v zmysle danej vyhlášky, má byť dodaná nejaká dokumentácia? Chýba tu sloveso definujúce obsah požiadavky.

2. Zároveň definujte, ku ktorým dodávaným modulom alebo častiam dodávky sa má daná vyhláška vzťahovať, nakoľko daná vyhláška sa aplikuje pre citujem: „Táto vyhláška ustanovuje formát

a) elektronickej správy vytváranej a odosielanej prostredníctvom ústredného portálu verejnej správy a špecializovaného portálu,

b) elektronickej doručky."

Z uvedeného nám nie je zrejmé, ako daná vyhláška priamo súvisí s predmetom obstarávania.

Odpoveď č. 75:

Predmetom požiadavky je súlad správ odosielaných zo systému do elektronickej schránky. Dnešný existujúci systém napríklad v rámci procesu vzdialeného vydávania certifikátov odosiela elektronickejš správnu do elektronickej schránky klienta (napr. s textom obojstranne podpísanej zmluvy). Verejný obstarávateľ predpokladá, že pri úkonoch, kedy bude s klientom podpísaný zmluvný vzťah, bude zasielaná príslušná dokumentácia aj do jeho elektronickej schránky.

Otázka č. 76:

REQ_SNCA_205: Legislatíva - Definujte konkrétne verzie jednotlivých štandardov, ich náväznosť na jednotlivé moduly dodávky, legislatívny rámec, na základe ktorého sú požadované práve uvedené štandardy. Doplňte "Iné relevantné ETSI a CEN špecifikácie" vrátane verzie a náväznosti na legislatívny rámec.

Odpoveď č. 76:

Verejný obstarávateľ aktuálne uplatňuje najnovšiu verziu príslušnej špecifikácie v zmysle povinností vyplývajúcich z Nariadenia eIDAS, vykonávacích nariadení Komisie EÚ (ktoré budú vydané v čase tvorby detailného návrhu riešenia) ako aj Schémy dohľadu vydanej orgánom dohľadu.

Otázka č. 77:

REQ_SNCA_206: Legislatíva - 1. Detailne definujte obsah tejto požiadavky, čo je predmetom dodania v zmysle tohto bodu? Riešenie, alebo nejaká jeho časť má byť v súlade, alebo existuje nejaká špecifická požiadavka/ky na dodávku v zmysle daného metodického usmernenia, má byť dodaná nejaká dokumentácia? Chýba tu sloveso definujúce obsah požiadavky.

2. Má byť napr. súčasťou dodávky návrh prototypu, monitoring správania používateľov, zber spätnej väzby,?

Odpoveď č. 77:

1. Predmetom je definovanie rámca predpísaných metodík v rámci SR, pričom predmetné usmernenie sa vzťahuje na požiadavky na grafické rozhranie zobrazované klientovi a interakciu s klientom.

2. Súčasťou dodávky by mal byť aj návrh prototypu, monitoring správania používateľov a zber spätnej väzby, a to aj v rozsahu a v zmysle vyhlášky č. 401/2023 Z.z. vznp o riadení projektov.

Otázka č. 78:

REQ_SNCA_207: Legislatíva - Detailne definujte obsah tejto požiadavky, čo je predmetom dodania v zmysle tohto bodu? Riešenie, alebo nejaká jeho časť má byť v súlade, alebo existuje nejaká špecifická požiadavka/ky na dodávku v zmysle daného zákona, má byť vypracovaný bezpečnostný projekt, dodaná nejaká iná dokumentácia? Chýba tu sloveso definujúce obsah požiadavky a väzba na dodávané časti a moduly diela. Zákon okrem iného definuje napr. postavenie a povinnosti prevádzkovateľa, aký to má dopad na dodávateľa v zmysle tejto požiadavky, ak sú to povinnosti

prevádzkovateľa.

Odpoveď č. 78:

Predmetom požiadavky je definovanie právneho rámca, s ktorým musí byť dodávané riešenie v súlade, pričom predmetná vyhláška sa vzťahuje na bezpečnostné požiadavky. Nakoľko sa jedná o informačnú technológiu verejnej správy, v zmysle katalógu požiadaviek má dodávateľ predložiť návrh riešenia s príslušnými bezpečnostnými opatreniami a bezpečnostnú dokumentáciu, ktorá musí zohľadňovať požiadavky právnych predpisov vrátane zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti.

Otázka č. 79:

REQ_SNCA_208: Legislatíva - Detailne definujte obsah tejto požiadavky, čo je predmetom dodania v zmysle tohto bodu. Riešenie, alebo nejaká jeho časť má byť v súlade, alebo existuje nejaká špecifická požiadavka/ky na dodávku v zmysle danej vyhlášky? Chýba tu sloveso definujúce obsah požiadavky.

2. Vyhláška ustanovuje

a) "kategórie informačných technológií verejnej správy" a

b) "podrobnosti o bezpečnosti informačných technológií verejnej správy podľa § 18 až 23 zákona, obsahu bezpečnostných opatrení, obsahu a štruktúre bezpečnostného projektu a rozsahu bezpečnostných opatrení v závislosti od klasifikácie informácií a od kategorizácie sietí a informačných systémov."

vyhláška sa vzťahuje na prevádzkovateľa a správcu informačnej technológie a teda na verejného obstarávateľa. Aký dopad to má mať na dodávateľa v zmysle tohoto obstarávania a čo je predmetom požiadavky na dodávateľa?

Odpoveď č. 79:

Predmetom požiadavky je definovanie právneho rámca s ktorým musí byť dodávané riešenie v súlade, pričom predmetná vyhláška sa vzťahuje na bezpečnostné požiadavky. Nakoľko sa jedná o informačnú technológiu verejnej správy, v zmysle katalógu požiadaviek má dodávateľ predložiť návrh riešenia s príslušnými bezpečnostnými opatreniami a bezpečnostnú dokumentáciu, ktorá musí zohľadňovať požiadavky právnych predpisov vrátane vyhlášky č. 179/2020 Z.z..

Otázka č. 80:

REQ_SNCA_209: Legislatíva - 1. Detailne definujte obsah tejto požiadavky, čo je predmetom dodania v zmysle tohto bodu. Riešenie, alebo nejaká jeho časť má byť v súlade, alebo existuje nejaká špecifická požiadavka/ky na dodávku v zmysle danej vyhlášky? Chýba tu sloveso definujúce obsah požiadavky.

2. Vyhláška v základných ustanoveniach hovorí, že:

"Táto vyhláška upravuje obsah bezpečnostných opatrení, obsah a štruktúru bezpečnostnej dokumentácie a rozsah všeobecných bezpečnostných opatrení, ktoré prijíma prevádzkovateľ základnej služby podľa § 3 písm. m) zákona pre informačné systémy a siete, prostredníctvom ktorých zabezpečuje základnú službu podľa § 3 písm. l) zákona a pre informačné systémy a siete, ktorých

výpadok alebo poškodenie môže spôsobiť poškodenie alebo znemožnenie poskytovania základnej služby."

Vyhláška sa vzťahuje na prevádzkovateľa a správcu informačnej technológie - na verejného obstarávateľa. Aký dopad to má mať na dodávateľa v zmysle tohoto obstarávania a čo je predmetom požiadavky na dodávateľa?

Odpoveď č. 80:

Predmetom požiadavky je definovanie právneho rámca s ktorým musí byť dodávané riešenie v súlade, pričom predmetná vyhláška sa vzťahuje na bezpečnostné požiadavky. Nakoľko sa jedná o informačnú technológiu verejnej správy, v zmysle katalógu požiadaviek má dodávateľ predložiť návrh riešenia s príslušnými bezpečnostnými opatreniami a bezpečnostnú dokumentáciu, ktorá musí zohľadňovať požiadavky právnych predpisov vrátane vyhlášky NBÚ č. 362/2018 Z.z..

Otázka č. 81:

REQ_SNCA_210: Legislatíva - Detailne definujte obsah tejto požiadavky, čo je predmetom dodania v zmysle tohto bodu. Riešenie, alebo nejaká jeho časť má byť v súlade, alebo existuje nejaká špecifická požiadavka/ky na dodávku v zmysle daného nariadenia? Chýba tu sloveso definujúce obsah požiadavky. Definujte konkrétne požiadavky na dodávku diela alebo jeho častí v zmysle daného nariadenia.

Odpoveď č. 81:

Predmetom požiadavky je definovanie právneho rámca. Požiadavky na dodržiavanie GDPR sa vzťahujú na každé spracúvanie osobných údajov osoby.

Otázka č. 82:

REQ_SNCA_211: Požiadavky na prevádzkovú podporu a SLA - Garantovanou odozvou pre synchronnú časť na úrovni 200ms sa myslí odozva užívateľského rozhrania? Ak nie, uveďte, čoho sa to týka.

Odpoveď č. 82:

Jedná sa o požiadavku na odpovede v grafickom rozhraní ale aj synchronných služieb cez API, pri ktorých nie je závislosť na službách tretích strán. V prípade vystavenia API pre asynchronnú službu alebo službu s biznisovo dlhšou odozvou je potrebné, aby toto rozhranie bolo ošetrené režimom dožiadania asynchronnej odpovede od klienta alebo notifikáciou klienta o vybavení jeho požiadavky. Konkrétny mechanizmus je potrebné dohodnúť v rámci detailného návrhu riešenia.

Otázka č. 83:

REQ_SNCA_212: Požiadavky na prevádzkovú podporu a SLA - 1. Definujte, čo považujete za samostatné bloky implementovaného riešenia.

2. Odôvodnite obstarávanie diela v tomto rozsahu ako celku, pokiaľ riešenie musí umožniť modulárnosť riešenia a teda je možné ho obstarávať aj po jednotlivých blokoch, ktoré môžu byť obstarávané samostatne a budú prepojitelné.

Odpoveď č. 83:

1. Verejný obstarávateľ tým myslí možnosť škálovať jednotlivé služby minimálne v granularite definovanej v katalógu požiadaviek.
2. Dodávané riešenie musí garantovať kompatibilitu jednotlivých služieb a funkcionalít a celkovú výkonnosť podľa uvedených požiadaviek.

Otázka č. 84:

REQ_SNCA_213: Požiadavky na prevádzkovú podporu a SLA - 1. Správne chápeme požiadavku, že dodávateľ má naceňovať podporu aj na obdobie, počas ktorého bude dodávať časti projektu a daná podpora resp. jej časť bude hradená obstarávateľom v prípade, že dôjde k dodaniu a k uvedeniu časti diela do prevádzky pred termínom záverečnej akceptácie celého diela?

2. ak áno, uvedená požiadavka je v rozpore s REQ_SNCA_165, ktorá hovorí povinnosti poskytovať podporu až po prevzatí poslednej časti Diela, odstránení väd a po záverečnej akceptácii diela a účinnosti zmluvy o podpore.

Odpoveď č. 84:

1. Áno.
2. Ako je uvedené aj v odpovedi na otázku č. 59, požiadavka REQ_SNCA_213 vyplýva zo skutočnosti, že v prípade odovzdania časti riešenia do prevádzky skôr ako sa dokončia všetky časti dodávky, bude potrebné zabezpečiť prevádzku tohto riešenia.

Otázka č. 85:

REQ_SNCA_214: Požiadavky na prevádzkovú podporu a SLA - Pre časť požiadavky "diagnostika a izolácia softvérových problémov (Root cause analysis, aj nespôsobených Dodávateľom)" prosíme uviesť očakávaný rozsah v MD za rok na podporu pre incidenty nespôsobené dodávateľom.

Odpoveď č. 85:

Predmetom dodávky je dielo vytvorené úspešným uchádzačom. Verejný obstarávateľ špecifikoval požiadavky a podmienky účasti tak aby úspešný uchádzač disponoval dostatočnými skúsenosťami s poskytovaním dôveryhodných služieb, aby vedel predpokladať očakávaný rozsah takýchto incidentov práve z existujúcich skúseností. Verejný obstarávateľ môže len predpokladať typy incidentov ako napr. problémy neočakávanými špecifikami v LOTL, TSL (ako je porušovanie noriem inými štátmi), neočakávanými špecifikami v štruktúre podpisov, v dostupnosti OCSP/CRL, neočakávanými zmenami vo funkčnosti webových prehliadačov, zistenými bezpečnostnými zraniteľnosťami a podobne. Je na uchádzačovi aby vypracoval a stanovil ponuku ktorá bude zahŕňať uvedené služby, práve na základe svojich skúseností a expertízy.

Otázka č. 86:

REQ_SNCA_215: Očakávané súčasti dodávky - Súčinnosť verejného obstarávateľa - Kedy a akým spôsobom má vznesenú požiadavku zo strany Verejného obstarávateľa dodávateľ špecifikovať ?

Odpoveď č. 86:

Požiadavka REQ_SNCA_215 „Dodávateľ špecifikuje rozsah (profesie/role, počet, rozsah MD) a termín (etapa, aktivita, začiatok, koniec) očakávanej súčinnosti verejného obstarávateľa.“ hovorí o súčinnosti, ktorú bude potrebovať dodávateľ (zhotoviteľ diela) od verejného obstarávateľa (objednávateľa) pri tvorbe diela (kapitola 4.1 časť d) Zmluvy o dielo). Očakávanú súčinnosť verejného obstarávateľa dodávateľ zahrnie do detailného Plánu realizácie diela.

Otázka č. 87:

Iné - Boli zo strany verejného obstarávateľa určované a vyčíslené dopady na externé systémy, ktoré aktuálne využívajú existujúce služby SNCA?

Odpoveď č. 87:

Vzhľadom na požadovanú spätnú kompatibilitu služieb (REQ_SNCA_160) verejný obstarávateľ neočakáva negatívne dopady na externé systémy, ktoré aktuálne využívajú existujúce služby SNCA.

Otázka č. 88:

Iné – V prílohe č. 18 Katalóg požiadaviek KDS nebola definovaná služba OCSP a jej minimálne požadovaný výkon - Môžete prosím došpecifikovať parametre danej služby ?

Odpoveď č. 88:

Odhad na základe požiadaviek na ostatné služby - napr. uchovávanie má požadované 1250 prevodov na archívnu formu za minútu, pričom ak by išlo o podpisy certifikátmi SNCA, tak rovnaký počet bude požadovaný pre OCSP. Ďalej pre pečatenie je požadovaná priepustnosť 850 pečatí za minútu, 340 podpisov cez remote signing eID, 500 validačných reportov za minútu, atď.

Otázka č. 89:

Iné – Môže verejný obstarávateľ došpecifikovať rozsah technických povinností (HW a logické prepojenia potrebné na prepojenie nového a existujúcich IS prevádzkovaných Objednávateľom), ktoré zabezpečuje Dodávateľ a ktorý zabezpečuje Objednávateľ? Informácie sú dôležité z pohľadu integrácie na „exitujúce“ riešenia Objednávateľa (Zabbix, Dynatrace, XDR, EDR, NDR IBM QRadar, Veem Backup & Replication) (Príloha č 1 ZoD_Opis predmetu zákazky – KDS - Predmetom zákazky je poskytnutie služieb v nasledovnom rozsahu Bod 3b)

Odpoveď č. 89:

Verejný objednávatel' predpokladá súčinnosť pri nasadení agentov a integrácii doručovania logov / eventov.